

intégration installation gratuite accueil

Rapport d'activités
2024-25

Les projets
que nous réalisons
et développons sont
animés par un
esprit d'attention et
de mieux vivre.

Sommaire

1. Édito
2. Chiffres clés 2024-25

01 Stratégie

9. Notre mission
12. Évaluation des services
15. Nos ambitions

Activités 02

18. Installation et intégration
36. Francisation
42. Projets du CACI
52. Services aux demandeurs d'asile
57. Employabilité
64. Économie sociale
69. Vie communautaire et services
76. Communication et implication dans le milieu

03 Carte d'identité

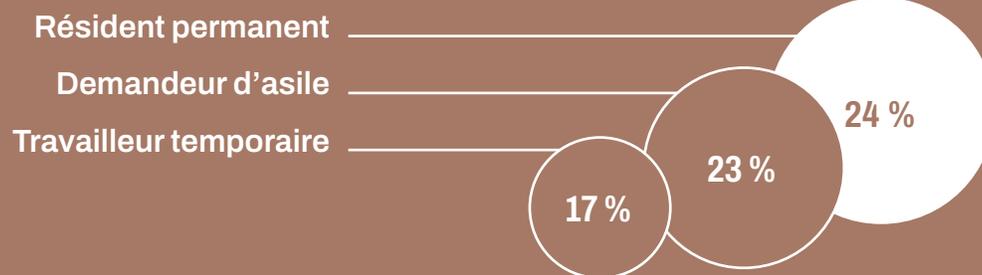
88. Historique
90. Reconnaissance publique
91. Formation continue
94. Gouvernance
96. 140 professionnels

9,19 %

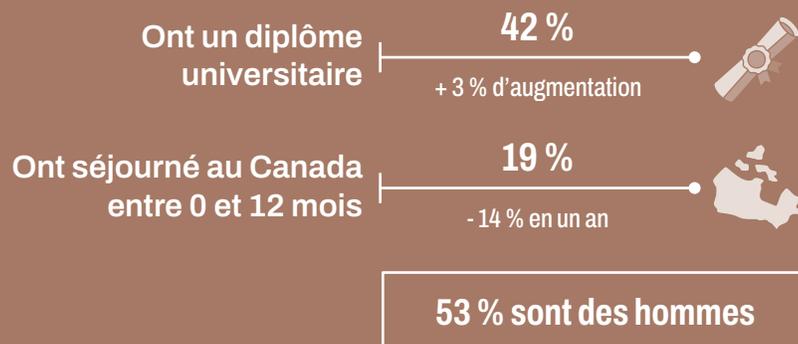
d'augmentation
du nombre
de personnes
reçues par
rapport à l'année
précédente

50 078 personnes reçues
en 2024-25

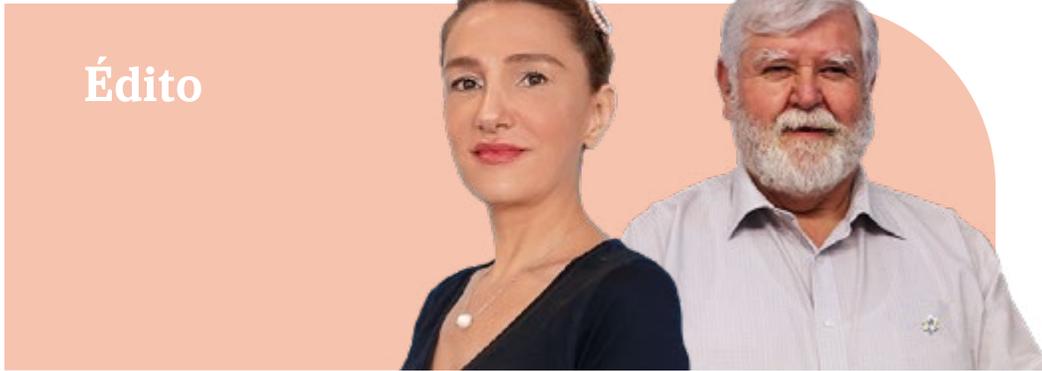
Principaux statuts d'immigration



Données démographiques



Édito



Anait Aleksanian
Directrice générale

André Gagnière
Président du conseil d'administration

Plus que jamais, le CACI s'est tenu aux côtés des personnes immigrantes dans un contexte de grandes incertitudes géopolitiques et de changement de cap de la politique d'immigration canadienne.

Le nombre de nouveaux arrivants, en particulier les demandeurs d'asile, qui sollicitent nos services ne cesse d'augmenter. **Face à cet afflux de demandes, nous avons agrandi notre équipe.** Désormais, le CACI compte 140 employés dont 13 conseillers et intervenants en emploi, 54 conseillers et intervenants en intégration, et 5 conseillers et 4 animatrices en francisation ! Par ailleurs, nous sommes fiers d'avoir obtenu la mise en œuvre de deux projets pilotes, l'un pour les cours de francisation à temps complet, l'autre pour l'emploi des demandeurs d'asile.

Depuis le 21 août 2024, le CACI propose les cours de francisation du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration à temps complet. Au total, ce sont **8 groupes par session** (soit 480 étudiants inscrits) qui ont été ouverts à CACI-Salaberry, notre second point de service en fonctionnement depuis avril 2024.

De septembre 2024 à mars 2025, le service Employabilité a mis en place un programme d'aide à la recherche d'emploi et de placement en emploi dédié aux demandeurs d'asile et financé par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Il s'agit d'accompagner 400 demandeurs d'asile dans leur recherche d'emploi et d'en placer 220. Nous vous renvoyons à la rubrique Employabilité pour plus de détails sur ce projet et le programme SAE.

À propos de notre second point de service, l'ouverture de CACI-Salaberry a permis de réguler le flux de la clientèle même si l'espace nous fait encore défaut et qu'il nous faudra peut-être envisager une nouvelle expansion de nos locaux. À suivre...

En ce qui concerne les projets, nous avons réalisé haut la main ICI Jeunesse, ICI Santé et ICI Scolaire. Tremplin vers la réussite scolaire et Soutien aux travailleurs temporaires ont été renouvelés tandis que Mieux comprendre les normes du travail pour réussir son intégration et Programme Nouveaux horizons pour les aînés ont été approuvés, ce qui atteste la confiance que nous accordent nos bailleurs de fonds.

Enfin, nous terminerons sur une très bonne nouvelle. Notre campagne de levée de fonds pour l'achat d'un autobus porte ses fruits. Très prochainement, le CACI sera en mesure de mettre à la disposition des étudiants en francisation un service de navette reliant les stations Côte-Vertu et Sauvé à nos deux édifices. Ces excellents résultats et belles réalisations, c'est à l'équipe tout entière que nous les devons. Nous tenons donc à remercier tous nos employés qui accueillent et soutiennent nos clients avec respect, empathie et professionnalisme comme en témoignent nos sondages de satisfaction. Nous tenons également à souligner le dévouement constant des membres du conseil d'administration et à remercier chaleureusement l'ensemble de nos partenaires et bailleurs de fonds.

Merci à tous de participer avec autant d'enthousiasme à notre noble mission.



Chiffres clés 2024-25

Profil général de la clientèle

Notre clientèle ne cesse d'augmenter année après année. En 2024-2025, nous avons reçu et accompagné **plus de 50 000 personnes** immigrantes, soit une croissance de 9,19 % par rapport à 2023-2024.

Le profil de la clientèle poursuit l'évolution engagée l'an passé. Cette année encore, pour des raisons géopolitiques bien connues, les demandeurs d'asile représentent une part importante de notre clientèle, **soit 23 %**, en hausse de 10 %. Ils ont pu bénéficier d'un grand nombre de services offerts dans le cadre du PASI-Volet 4, de la francisation et de l'employabilité, notamment de notre service d'aide au logement et du projet pilote d'aide à l'emploi des demandeurs d'asile.

Parmi les autres changements, notons :

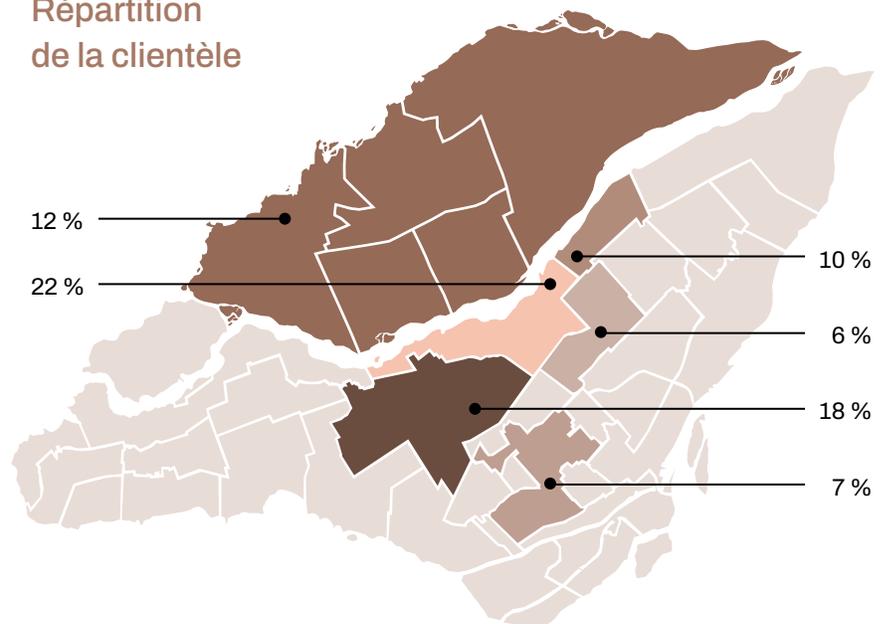


- le lieu de résidence (**22 %** habitent à Ahuntsic-Cartierville, contre 12 % en 2023-2024)
- les revenus (**33 %** sont en emploi, contre 15 %)
- **41 %** de nos clients possèdent un niveau universitaire (contre 39 % en 2023-2024)
- **30 %** de nos clients ont l'arabe comme langue maternelle (contre 28 %)

Conformément à notre mission et à nos valeurs, nous nous sommes efforcés de répondre aux besoins de tous nos clients, quels que soient leur statut, leur pays d'origine ou leur langue.

Tout le monde est bienvenu au CACI !

Répartition de la clientèle



Arrondissement

- AHUNTSIC-CARTIERVILLE
- SAINT-LAURENT
- LAVAL
- MONTRÉAL-NORD
- CDN-NDG
- VILL-ST-M-P-EXT
- Autres 25 %

Personnes reçues en 2024-25

50 078

45 859 clients en 2023-24

Groupe d'âge



Moins de 25 ans	11 %
De 25 à 34 ans	31 %
De 35 à 44 ans	32 %
De 45 à 54 ans	16 %
De 55 à 64 ans	7 %
Plus de 65 ans	4 %

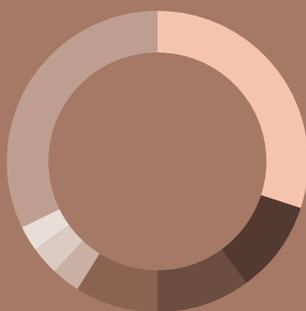
Scolarité



Universitaire	42 %
Secondaire	24 %
Collégiale	16 %
Autres	14 %
Primaire	4 %

Données démographiques

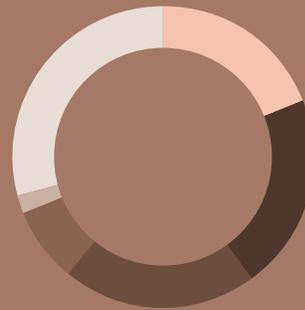
Langue maternelle



Arabe	30 %
Espagnol	11 %
Créole	10 %
Français	8 %
Kabyle	3 %
Lingala	3 %
Arménien	3 %
Autres	32 %

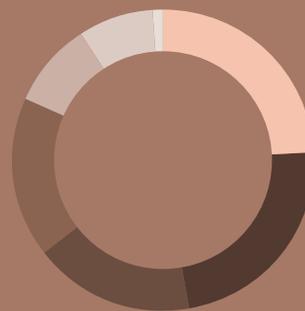
Présence au Canada

Durée du séjour



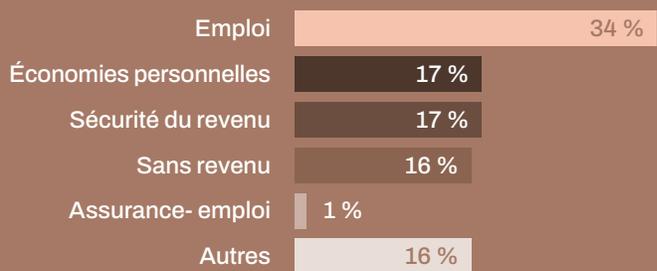
De 0 à 12 mois	19 %
De 13 à 24 mois	21 %
De 2 à 3 ans	21 %
De 3 à 4 ans	8 %
De 4 à 5 ans	2 %
Plus de 5 ans	29 %

Statut d'immigration



Résident perm.	24 %
Demandeur d'asile	23 %
Demandeur d'asile reconnu	17 %
Travailleur temp.	17 %
Citoyen canadien	9 %
Étudiant étranger	8 %
Demande de résidence	1 %

Source de revenus



Pays d'origine

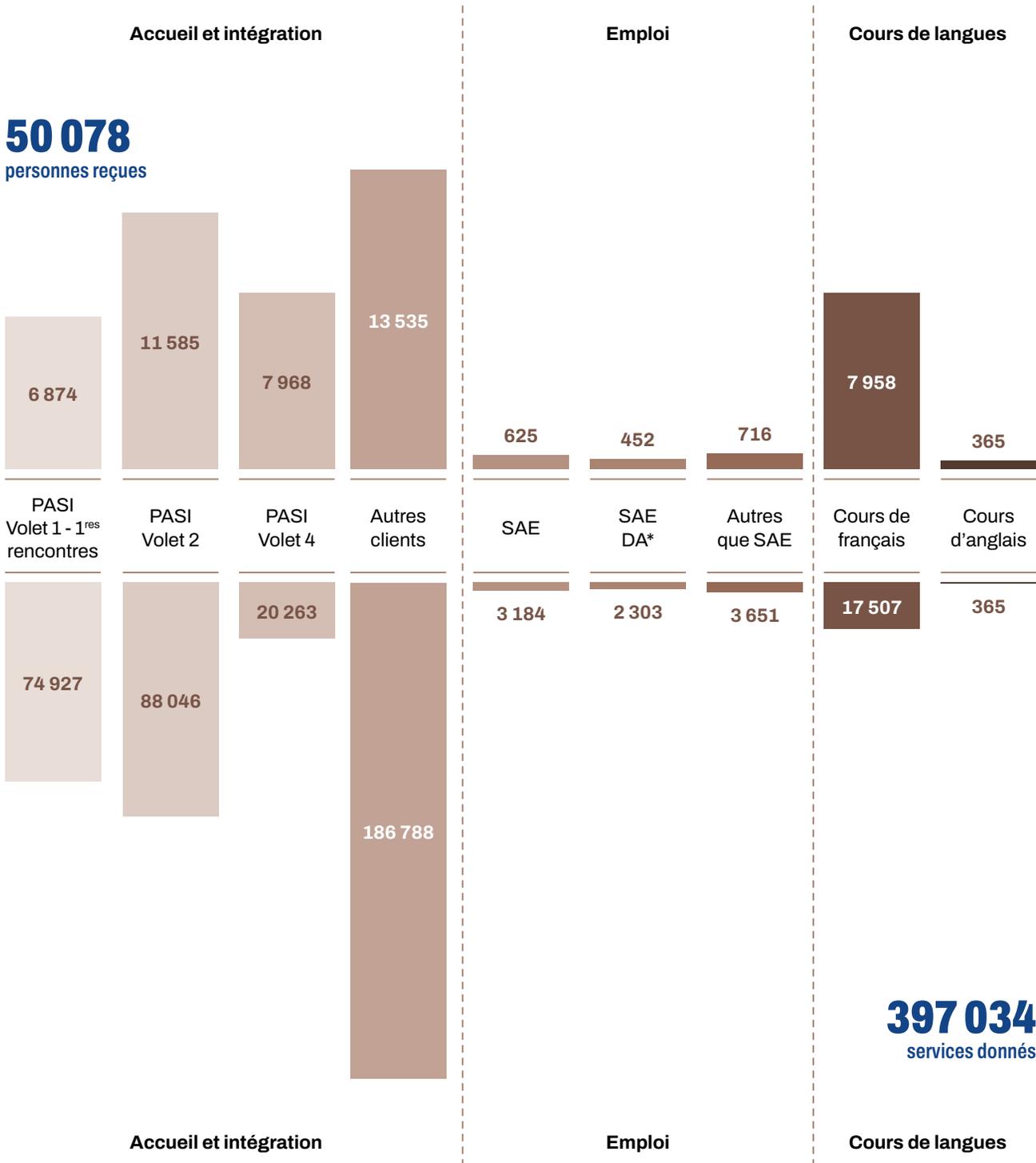




**Le
CACI vous
remercie
de votre
confiance.**

Répartition des personnes reçues par programme

DU 01/04/2024 AU 31/03/2025



Répartition des services par programme

DU 01/04/2024 AU 31/03/2025

* DA : Demandeurs d'asile

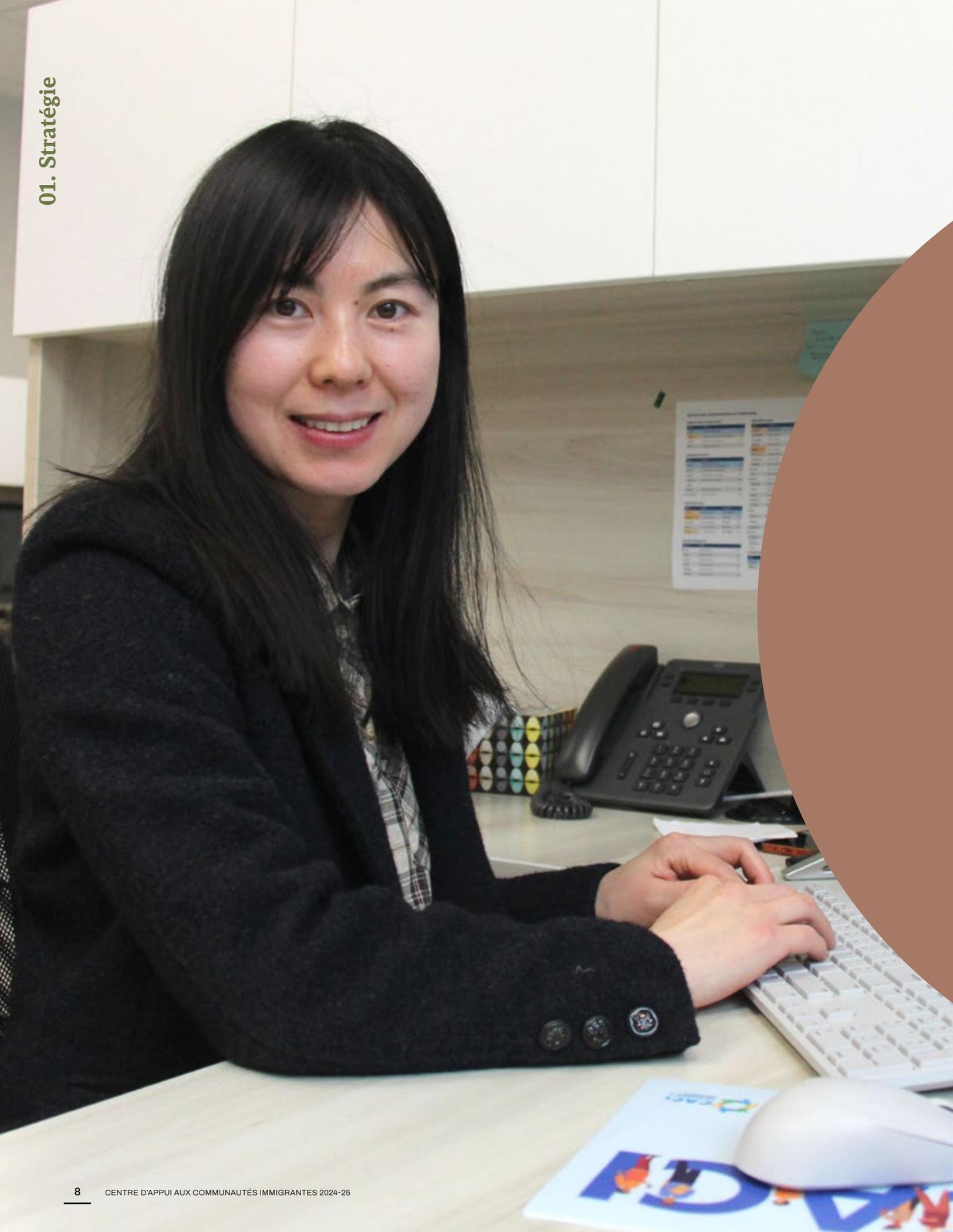
Se réinventer pour relever les **nouveaux** **défis**

Nous souhaitons être un acteur innovant en matière de solutions responsables, inclusives et durables. Notre ambition continue de mobiliser nos collaborateurs et s'enrichit de notre engagement citoyen en faveur d'une société québécoise plus humaine.

01

Notre mission	9
Évaluation des services	12
Nos ambitions	15

Stratégie



Mission du CACI

Fondé le 23 avril 1993, le CACI est un organisme à but non lucratif dont la mission principale est d'accompagner les personnes immigrantes, particulièrement les nouveaux arrivants, dans leur processus d'intégration à la société d'accueil.

Cette année,

50 078

personnes reçues





Principaux objectifs

- **Accueillir, informer et orienter** les personnes immigrantes et réfugiées vers les ressources appropriées
- Faciliter l'intégration socioéconomique des nouveaux arrivants **à la société d'accueil**
- **Encourager** les échanges et les liens entre les personnes immigrantes et les membres de la société d'accueil
- **Renforcer l'engagement actif** des personnes immigrantes dans la vie communautaire



Philosophie et valeurs

Plaçant la personne immigrante au cœur de ses actions, le CACI s'engage à répondre à ses besoins et attentes en faisant preuve de professionnalisme, d'esprit d'équipe et de grande ouverture à la diversité. C'est sur ces valeurs fondamentales que repose le succès continu de la mission d'intégration de notre organisme.

1	2	4
	3	

1. L'honorable Mélanie Joly, députée d'Ahuntsic-Cartierville et ministre des Affaires étrangères

2. Mme Chantal Rouleau, ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire

3. M. Victor Manuel Treviño Escudero, Consul général du Mexique à Montréal

4. M. Jean-François Roberge, ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration



2



4



3



Clientèle et territoire couvert

Le CACI dessert principalement l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville à Montréal, mais ses services sont accessibles à toute la population du Grand Montréal et de ses environs.

Sa clientèle diversifiée inclut :

- Des résidents permanents
- Des étudiants et travailleurs étrangers
- Des réfugiés et demandeurs d'asile
- Des citoyens canadiens originaires d'une cinquantaine de pays à travers le monde dont Haïti, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, la Syrie, l'Ukraine, le Liban, le Cameroun, le Mexique et la Chine.



Vision du CACI

La vision à long terme du CACI est de se positionner comme un acteur clé offrant un continuum complet de services aux nouveaux arrivants. **Fort de ses 30 années** d'expérience, le CACI se démarque par la diversité et la qualité des services qu'il propose aux personnes immigrantes, dès leur arrivée et jusqu'à leur pleine intégration sociale et professionnelle, incluant un accompagnement dans leur maintien en emploi.

Évaluation des services

Pendant une période de trois mois, un sondage a été envoyé à plus de 20 000 personnes qui ont reçu un ou plusieurs services au CACI, et près de 2 000 réponses ont été obtenues. Cette enquête visait à mieux comprendre l'expérience des usagers, à identifier les forces du service et à cerner les aspects à améliorer.

L'un des premiers éléments révélateurs concerne la manière dont les répondants ont entendu parler du CACI. Il apparaît que le bouche à oreille demeure le principal canal d'information, une majorité significative des participants indiquant avoir découvert l'organisme

grâce aux recommandations de leur entourage. Même si le bouche à oreille reste la meilleure des publicités, plus du quart des clients ont connu le CACI à travers les médias (sociaux ou traditionnels).

En ce qui concerne l'expérience vécue, plusieurs aspects du service ont été évalués.

4,1 /5

Le délai entre la première prise de contact et l'obtention d'un rendez-vous est bien perçu, avec une moyenne de 4,1 sur 5. Ces résultats suggèrent que la gestion des délais de rendez-vous est acceptable pour une grande partie des usagers, ce qui représente une réussite importante compte tenu de l'achalandage que connaît le CACI.

4,47 /5

Les répondants ont également évalué la qualité des services reçus, et les résultats témoignent d'un haut niveau de satisfaction. En effet, la note moyenne attribuée à ce critère s'élève à 4,47 sur 5.

4,37 /5

L'expérience globale, incluant le traitement des demandes, l'attente générale et la qualité des interactions avec les intervenants, confirme cette tendance positive avec une évaluation de 4,37 sur 5.

Les témoignages textuels recueillis permettent d'illustrer ces résultats chiffrés. Plusieurs participants ont exprimé leur reconnaissance pour l'accompagnement reçu, soulignant notamment la compétence et le professionnalisme des intervenants. Certains commentaires mettent en avant des expériences particulièrement positives.

Un indicateur essentiel de la satisfaction globale réside dans la propension des usagers à recommander le CACI à leur entourage.

Sur une échelle de 10, la note moyenne obtenue est de 8,45, démontrant que la grande majorité des participants se sentent en confiance avec l'organisme et seraient prêts à en faire la promotion.

Cette analyse met en lumière une expérience globalement positive, avec des services qui répondent aux attentes des usagers. Les résultats du sondage confirment que le CACI est perçu comme un acteur fiable et apprécié.

Note globale



Sur une échelle de 10, la note moyenne obtenue est de **8,45**, démontrant que la grande majorité des participants se sentent en confiance.

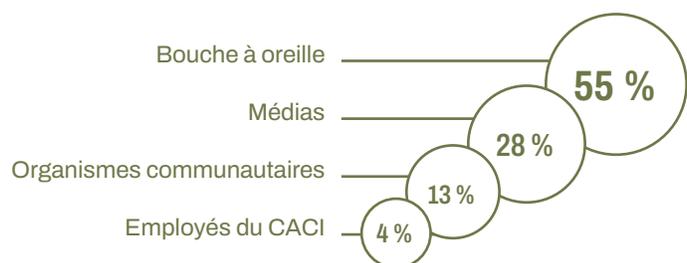


4,37 / 5 - Expérience globale incluant le traitement des demandes, l'attente générale et la qualité des interactions avec les intervenants.



2 000 réponses – De janvier à mars 2025

Comment avez-vous entendu parler du CACI ?







Nos ambitions

Rappelons-nous les diverses vagues de réfugiés kosovars, haïtiens, irakiens, libanais, syriens, ukrainiens et palestiniens qui, chacune à sa manière, a influencé notre continuum de services.

Il en va pour preuve nos dernières activités dédiées aux réfugiés ukrainiens et organisées avec la participation financière de la **Croix-Rouge canadienne** et de la **Caisse populaire Desjardins ukrainienne de Montréal**. La situation géopolitique, les crises mondiales et les changements en matière de politique d'immigration canadienne sont autant de facteurs qui vont nous contraindre à modifier nos pratiques et processus de travail.

Dans le contexte d'incertitude actuel, nous pouvons nous attendre à recevoir un plus grand nombre de demandeurs d'asile et de réfugiés, dont la langue maternelle ne sera pas le français. Nous allons devoir nous adapter à leurs besoins.

Déjà, les cours de français à temps complet connaissent un franc succès. Nous prévoyons développer nos services en francisation avec la collaboration du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Par ailleurs, le projet pilote pour les demandeurs d'asile, financé par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, vient d'être prolongé jusqu'au 30 novembre 2025. Nous allons déployer plus d'efforts encore pour placer en emploi les demandeurs d'asile, par exemple en pérennisant l'Espace Demandeurs d'asile que nous animerons au Salon de l'Immigration et de l'Intégration au Québec (SIIQ) organisé deux fois par an par notre partenaire Immigrant Québec.

En parallèle, **nous poursuivrons notre partenariat avec le Carrefour BLE dans le cadre du programme MFOR** (Mesure de formation de la main-d'œuvre). Nous allons également développer nos activités d'économie sociale en promouvant nos services de location de salle, de traiteur et de bistro. Enfin, l'achat d'un autobus, financé par des dons, nous donnera les moyens d'améliorer nos services. Le bus CACI nous permettra de mettre en place une navette reliant les stations de métro Sauvé et Côte-Vertu à nos deux édifices afin de faciliter le transport de nos étudiants en francisation. D'autres utilisations sont envisageables.

Nous allons bonifier nos services (développement du service d'aide alimentaire, logement, etc.) et les diversifier (mise en place d'une cuisine collective, cours d'informatique, etc.). Parce que le CACI, **c'est aussi la recherche constante de la perfection** au bénéfice de l'ensemble de notre clientèle.



Une année empreinte de réussites significatives

Nous avons enregistré une croissance de près de 20 % de notre effectif par rapport à l'année dernière, gage de notre détermination à relever les défis de l'accueil, de l'installation et de l'intégration des nouveaux arrivants. Dans ce contexte notre organisme est plus que jamais engagé dans ses efforts de guider les personnes immigrantes et leurs familles dans leurs démarches administratives, leur insertion sur le marché du travail et leur apprentissage de la langue française.

02

Installation et intégration	18
Francisation	36
Projets du CACI	42
Services aux demandeurs d'asile	52
Employabilité	57
Économie sociale	64
Vie communautaire et services	69
Communication et implication dans le milieu	76

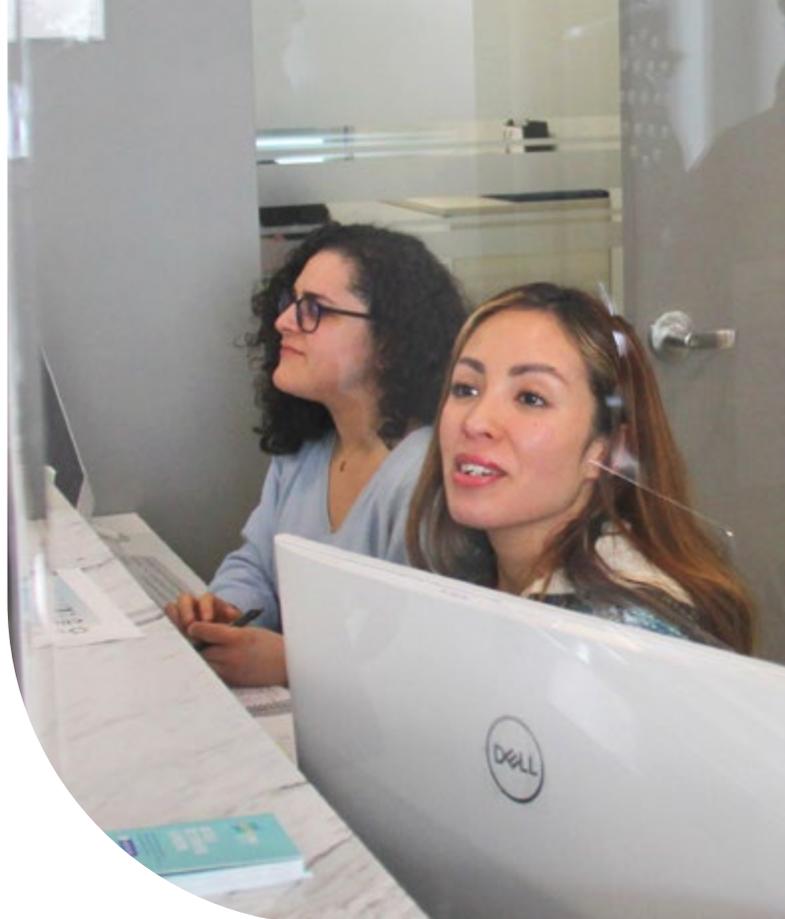
Activités

Installation et intégration

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Ce programme d'aide financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) s'adresse aux organismes qui souhaitent soutenir les personnes immigrantes dans leur processus d'intégration et leurs démarches d'installation afin qu'elles puissent participer pleinement, en français, à la vie collective québécoise.

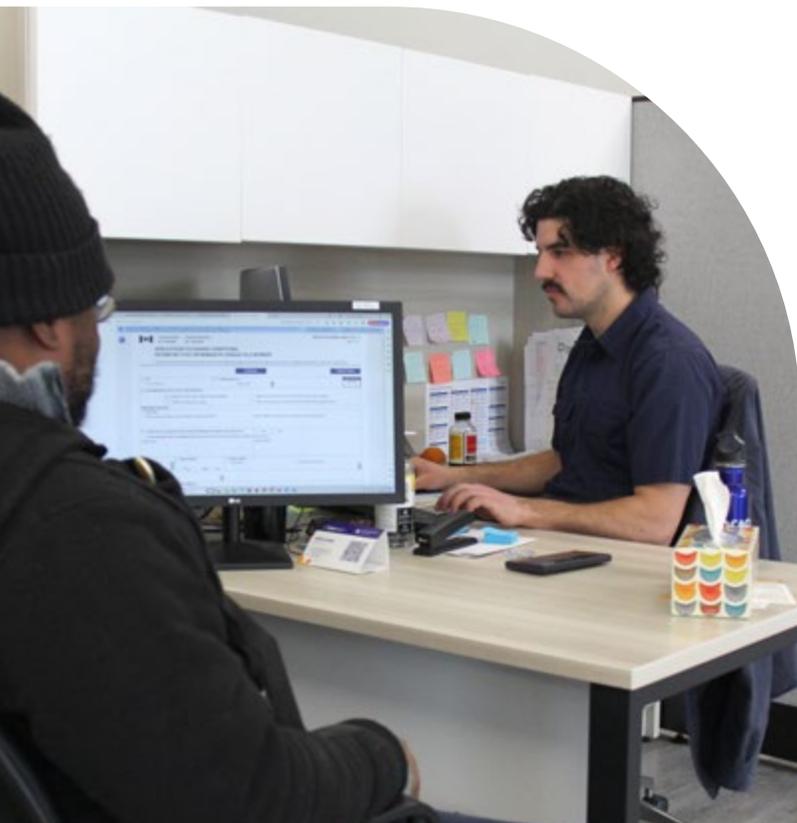
À titre d'organisme spécialisé dans l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes, le CACI participe activement à la réalisation de ce programme. Le PASI comprend cinq volets et plusieurs sous-volets. **Trois des cinq volets** sont mis en œuvre par le CACI, soit le volet 1 « Soutien au service Accompagnement Québec », le volet 2 « Soutien à la pleine participation » et le volet 4 « Soutien aux personnes ayant demandé l'asile ». En voici les détails, répartis par sous-volets :



Sous-volet 1-A : Premières démarches d'installation et démarches d'immigration

En collaboration avec la personne immigrante et en tenant compte de sa situation particulière, l'intervenant élabore un plan d'action personnalisé afin de mieux répondre aux besoins de celle-ci. Le plan d'action individuel aide la personne immigrante tout au long des différentes étapes du processus d'installation. **Les intervenants apportent leur soutien** aux immigrants dès leur arrivée en répondant rapidement aux urgences identifiées dans le plan d'action :

- **Information** sur l'accessibilité aux services publics ;
- **Soutien** pour l'obtention des documents indispensables tels que la carte d'assurance maladie, la carte de résidence permanente, le permis de conduire, etc. ;
- **Assistance** pour la demande d'allocations canadiennes pour enfants et pour l'allocation famille du Québec ;
- **Accompagnement** sur mesure pour simplifier la mise en œuvre de démarches administratives généralement compliquées telles que les procédures d'immigration ;
- **Aide active à la recherche de logement** (conseils et ressources) ;
- **Orientation vers les programmes et services gouvernementaux**, y compris le service Accompagnement Québec, et, au besoin, soutien pour la planification d'un rendez-vous avec un agent d'aide à l'intégration.





Durant cette phase, un accompagnement personnalisé est fourni pour optimiser les possibilités de succès et d'épanouissement des nouveaux arrivants dans leur environnement d'accueil.

Sous-volet 1-C : Vie collective

Il est essentiel pour les personnes immigrantes de bien comprendre la société d'accueil si elles souhaitent réussir leur intégration. Dans ce but, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration propose la session **Objectif Intégration (OI)** qui aborde cinq grands axes définissant le Québec comme société distincte :

- Le Québec, société francophone ;
- Le Québec, société démocratique ;
- Égalité entre les femmes et les hommes ;
- Droits et responsabilités des Québécoises et des Québécois exprimés dans la Charte des droits et libertés ;
- Le Québec, société laïque.

Cette session porte aussi sur les codes culturels en emploi et le cadre légal. Elle est nécessaire pour obtenir un certificat de sélection du Québec (CSQ), condition préalable au dépôt d'une demande de résidence permanente. Elle est gratuite et donne lieu à une aide financière de 230 \$ pour encourager la participation. Le CACI propose plusieurs options : en ligne ou en présentiel, le jour, le soir et les fins de semaine. Les familles qui participent en présentiel peuvent accéder à notre halte-garderie. Cette flexibilité permet à un grand nombre de personnes de bénéficier de la formation.

Tableau détaillé des sessions Objectif Intégration (OI) du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

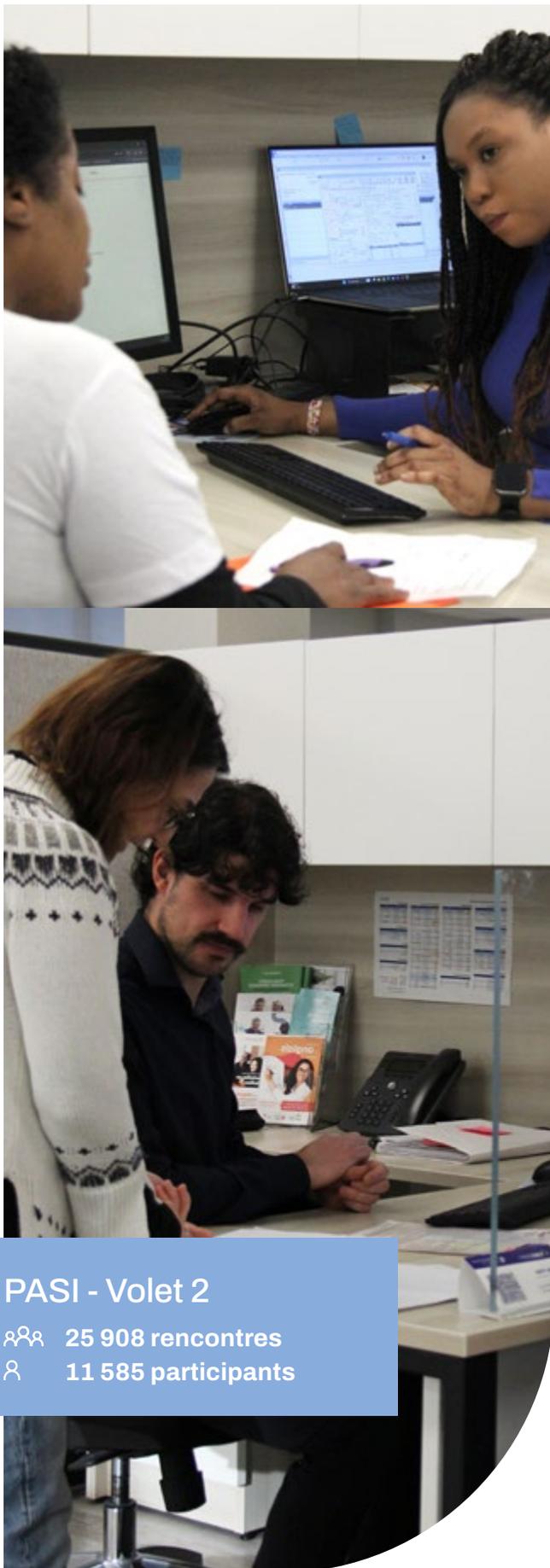
	Sessions			Participants		
	En présentiel	En ligne	Total	En présentiel	En ligne	Total
Jour	39	10	49	1 075	164	1 239
Soir	0	23	23	0	400	400
Fin de semaine	11	10	21	292	173	465
Total	50	43	93	1 367	737	2 104



5
sessions de
plus cette année



30,32 %
d'augmentation
des participations



PASI - Volet 2

 25 908 rencontres
 11 585 participants

Sous-volet 2-A : Services individuels post-installation

Ces services englobent différentes formes de soutien :

- Une aide pour le renouvellement des documents officiels, l'emploi, la santé, les finances personnelles et l'immigration ;
- Un soutien dans les demandes de parrainage, de certificat de sélection, de citoyenneté canadienne et de résidence permanente ;
- Des informations sur la régionalisation, l'inscription aux formations professionnelles, collégiales et universitaires, et l'assermentation ;
- Des services d'interprétation et de traduction ;
- Des informations sur l'assurance-emploi, l'assurance parentale et un soutien psychosocial.

Sous-volet 2-B : Activités de groupe

Dans le cadre de ce sous-volet, le CACI propose trois activités :

- Connaître le Québec pour mieux s'intégrer
- Ateliers d'éducation financière
- Ateliers de conversation française

Connaître le Québec pour mieux s'intégrer

Cette activité vise à renseigner nos participants sur la vie au Québec. Ainsi, nous proposons de leur faire découvrir le système éducatif (études et formation), le système de santé, le système juridique, le système parlementaire et le processus électoral. L'activité inclut également des séances d'information sur l'histoire du Québec, le fonctionnement des instances politiques ainsi que les moyens d'implication au sein de la communauté. Nous informons enfin les participants sur le droit au logement et les différents statuts d'immigration.



272
 participants
 cette année

Ateliers d'éducation financière

Cette activité propose des ateliers qui ont pour but de promouvoir une meilleure connaissance du système financier canadien et de favoriser ainsi une autonomie financière de nos clients. Sont abordés des sujets tels que la déclaration annuelle de revenus, les finances personnelles et l'historique de crédit. Les ateliers d'éducation financière sont offerts par le CACI **en collaboration avec des experts de Desjardins.**

Liste des thèmes abordés :

- Comprendre le fonctionnement du système financier ;
- Gérer son budget ;
- L'entrepreneuriat ;
- Préparer l'avenir des enfants ;
- Préparer sa retraite ;
- Protéger son patrimoine.



Ateliers de conversation française

Dans le cadre du PASI, le CACI s'engage à offrir des ateliers de conversation française destinés aux personnes immigrantes qui ont déjà **acquis un niveau intermédiaire ou avancé** en français et qui souhaitent améliorer leur communication orale afin de mieux s'intégrer à la société québécoise.

Les ateliers sont offerts selon un calendrier de **4 sessions par année**, d'une durée de cinq semaines chacune.



188
étudiants
répartis dans
53 ateliers
du 1^{er} avril 2024 au
31 mars 2025

Sous-volet 2-C : Intervenantes et intervenants communautaires interculturels (ICI)

L'objectif des projets « Intervenantes et intervenants communautaires interculturels (ICI) » est d' « assurer la liaison entre les personnes immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité et les services personnalisés dont elles ont besoin ».

En plus d'ICI Femmes, le CACI propose, en dehors du programme PASI, d'autres activités faisant intervenir des ICI : ICI Santé, ICI Scolaire et ICI Jeunesse.

Participation aux projets ICI

2024-25	1 725
2023-24	1 251



+ 37,8 % en 1 an

ICI Femmes

ICI Femmes vise à prévenir et contrer les violences faites aux femmes immigrantes, notamment conjugale, familiale et sexuelle. Grâce au travail d'une intervenante communautaire interculturelle (ICI), 393 femmes ont été accompagnées, dont 50 référées vers des ressources spécialisées. L'approche personnalisée combine évaluation des besoins, médiation interculturelle et collaboration avec les organismes d'aide. Des ateliers de sensibilisation sur les droits des femmes et l'accès aux services ont également été offerts, dans un cadre sécurisant et respectueux. Le projet contribue à renforcer l'autonomie, la dignité et la confiance des femmes en situation de vulnérabilité.

Objectifs :

- Favoriser chez les participantes une connaissance des différents types de violence familiale, des recours disponibles et des façons de se prendre en main et de se protéger ;
- Connaître les ressources (notamment en matière d'hébergement) à leur disposition ;
- Faciliter des rencontres individuelles avec les ressources après chaque atelier ;
- Encourager les participantes à prendre soin d'elles et de leurs enfants ;
- Favoriser la création de liens ainsi que les échanges à travers des activités récréatives et de socialisation.



DU 1/04/2024 AU 31/03/2025

👤 393 femmes ont été accompagnées
 👤 50 référées vers des ressources spécialisées



DE MARS 2024 À MARS 2025

🗂️ 29 ateliers ont été réalisés
 👤 952 personnes soutenues

ICI Santé

Entre mars 2024 et mars 2025, les intervenants communautaires interculturels Santé du CACI (ICI Santé) ont soutenu 952 personnes immigrantes dans leur accès au réseau de la santé. Grâce à une approche interculturelle adaptée, les intervenants communautaires interculturels - (ICI Santé) - ont facilité l'accès aux soins, renseigné les personnes sur leurs droits et assuré un accompagnement personnalisé qui a permis à 466 personnes de bénéficier de suivis multiples. Un total de 989 référencement ont été traités, ce qui témoigne de l'efficacité du travail de liaison avec les services de santé.

Dans une perspective de prévention et d'autonomisation, 29 ateliers collectifs ont permis de joindre 679 participants et ont traité de thématiques essentielles comme la santé mentale, les droits en santé, la vaccination ou les saines habitudes de vie. Cette approche a contribué à renforcer la compétence des personnes immigrantes dans la gestion de leur santé, tout en favorisant leur autonomie et leur sentiment d'appartenance à la société québécoise.

ICI Scolaire

ICI Scolaire s'adresse aux familles immigrantes nouvellement arrivées ayant des enfants inscrits à l'école, ainsi qu'aux jeunes étudiants. L'objectif est de favoriser l'intégration au système scolaire québécois par une approche inclusive et personnalisée.

Entre avril 2024 et mars 2025, 116 personnes ont été soutenues par nos intervenants communautaires interculturels Scolaire (ICI Scolaire).

Les 17 ateliers collectifs organisés ont réuni plus de 170 participants admissibles autour de thèmes variés comme l'anxiété scolaire, le stress, la discipline positive et le fonctionnement du système scolaire québécois. **Ces rencontres ont renforcé les liens entre les familles immigrantes et les institutions éducatives.** Les témoignages des participants mettent en lumière les effets positifs du projet sur la confiance parentale, la persévérance scolaire et la transition vers les études post-secondaires.



DU 1/04/2024 AU 31/03/2025

📅 17 ateliers

👤 Plus de 286 participants



DU 1/04/2024 AU 31/03/2025

📅 90 ateliers de sensibilisation

👤 94 jeunes accompagnés

ICI Jeunesse

ICI Jeunesse a poursuivi ses activités en soutenant les jeunes immigrants âgés de 14 à 25 ans dans leur parcours d'intégration. Par un accompagnement individualisé et des actions de sensibilisation ciblées, cette initiative a contribué à renforcer leur autonomie, leur confiance en soi et leur sentiment d'appartenance à la société québécoise.

Pour cet exercice financier, 94 jeunes ont été accompagnés individuellement. L'équipe a mené 90 actions de sensibilisation sur des enjeux tels que la santé mentale, les droits des jeunes et l'orientation scolaire. Elle a aussi réalisé 94 accueils individualisés, 45 accompagnements vers des services spécialisés (maisons des jeunes, activités parascolaires, équipes sportives, etc.) et 55 suivis personnalisés favorisant la persévérance scolaire et le développement des compétences sociales et personnelles. En parallèle, 30 interventions interculturelles ont été effectuées auprès des familles et des partenaires, consolidant les liens de collaboration avec les milieux scolaires, communautaires et institutionnels.



Sous-volet 2-D : Jumelage interculturel

Ce sous-volet du PASI offre l'occasion aux participants immigrants de découvrir la culture québécoise, de pratiquer le français dans un contexte informel et de développer leur réseau. Il permet également aux Québécois participants de s'ouvrir à une autre culture et de contribuer concrètement à l'intégration d'une personne immigrante en l'aidant à surmonter les barrières linguistiques et culturelles. Ces échanges sont organisés dans le cadre de rencontres de groupe et de sorties socioculturelles comme par exemple des visites de lieux historiques ou la célébration des fêtes de fin d'année.



55
jumelages
cette année

02. Activités





3



1		
4	5	2
6	7	3

- 1. **ICI Femmes** : Atelier d'information - 25 juillet
- 2. **ICI Jeunesse** : Excursion à la ville de Québec
- 3. Atelier d'information - SPVM
- 4. **ICI Scolaire** : La persévérance scolaire
- 5. **Connaître le Québec pour mieux s'intégrer** : Visite de Québec et du Festival autochtone
- 6. **ICI Femmes** : Atelier d'information sur la DPJ - 19 mars
- 7. **ICI Santé** : Atelier d'information - Le rôle des professionnels de la santé



Sous-volet 2-E : Espace Parents

Les ateliers proposés offrent un soutien précieux aux parents immigrants en leur permettant d'échanger sur les défis inhérents à la parentalité dans un contexte d'immigration. Ils abordent des aspects essentiels de la vie familiale tels que l'éducation et l'intégration sociale des enfants au Québec. Grâce à l'expertise de professionnels de la santé et de chercheurs de l'Université de Montréal, les participants développent une approche sereine et positive de la parentalité.



45
ateliers ont été
organisés cette année

Sous-volet 4-A : Aide à la recherche de logement (personnes ayant demandé l'asile)

Dans le cadre de ce sous-volet, le CACI a offert à quelque **7 968 demandeurs d'asile** un service d'aide au logement qui consiste, entre autres, à les accompagner dans la recherche d'un logement et à intervenir en tant que médiateur ou interprète. Ce service est d'une importance cruciale pour les demandeurs d'asile qui rencontrent des difficultés à se loger en raison de leur statut d'immigration et de la pénurie actuelle de logements à Montréal.

Le CACI les aide à remplir les formulaires requis, leur propose des séances d'information concernant leurs droits et responsabilités en tant que locataires, leur donne accès à des listes de logements et les oriente vers des ressources qui répondent à leurs besoins.



7 968
personnes aidées
cette année



Autres services liés à l'installation et à l'intégration

Escouade des jeunes solidaires de Bordeaux-Cartierville

Entre avril 2024 et mars 2025, le CACI a poursuivi le projet Escouade des jeunes solidaires, destiné à promouvoir la participation citoyenne et le développement personnel des jeunes personnes immigrantes de 14 à 25 ans. Un total de **84 jeunes ont été accompagnés**, et plus de 4 700 rejoints directement, à travers des activités mobilisatrices, une campagne téléphonique et des partenariats stratégiques.

Plus de 20 activités ont été coorganisées avec d'autres projets du CACI, favorisant la synergie entre les initiatives. Les jeunes ont aussi participé à des ateliers en intelligence financière, prévention de la violence, histoire des Premières Nations, et découverte de métiers. En collaboration avec **Desjardins, la GRC, l'Université de Montréal** et d'autres partenaires, le projet a contribué au renforcement des compétences, à l'inclusion sociale et à l'estime de soi des participants.



+ 10 %
de participation
cette année

Atelier de préparation à la citoyenneté

Cet atelier de trois heures deux fois par mois environ traite des démarches à entreprendre pour obtenir la citoyenneté canadienne et couvre notamment : les exigences pour déposer une demande de citoyenneté, les documents nécessaires, les coûts, la procédure, l'examen de citoyenneté, le suivi de la demande et la période post-citoyenneté.



86
participants
cette année



Service d'aide alimentaire

Depuis 2015, le CACI offre un service de banque alimentaire aux personnes dans le besoin en **collaboration avec Moisson Montréal**. Les familles nouvellement arrivées, indépendamment de leur statut d'immigration au Canada, ainsi que les travailleurs à faible revenu et les citoyens canadiens en situation d'insécurité alimentaire peuvent bénéficier d'un panier alimentaire bimensuel pour une durée de 6 mois, et ce pour la modique somme de 5 \$. Avec l'appui d'une vingtaine de bénévoles, le CACI assure le triage et la distribution des aliments.

Le nombre de bénéficiaires augmente d'année en année. En 2024-2025, le CACI a enregistré 2 903 nouvelles inscriptions et distribué **9 699 paniers alimentaires**, soit 461 paniers de plus que l'année précédente. Cette augmentation s'explique par le coût élevé de la vie et l'arrivée massive de personnes immigrantes, dont la majorité sont des demandeurs d'asile en situation de précarité alimentaire.



1 319 072,25 \$

Entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025, le CACI a recueilli 167 182,79 kilogrammes de nourriture, représentant une valeur de 1 319 072,25 \$.



Faits saillants

Paniers distribués

2024-25	9 699
2023-24	9 238

→
+ 5 % en 1 an

2024-25	9 699
2019-20	3 600

→
+ 169,44 % en 5 ans

Inscriptions

2024-25	2 903
2019-20	1 052

→
+ 176 % en 5 ans

🗨️ Gilles – Service d'aide alimentaire

Merci pour ce soutien précieux qui nous permet de repartir à zéro ici.



🗨️ Leonard J. – Service d'aide alimentaire

Je tiens à dire qu'on peut vraiment compter sur CACI, en cas de besoin.

🗨️ Oznur – Service d'aide alimentaire

Le personnel parle plusieurs langues et est toujours souriant et serviable.

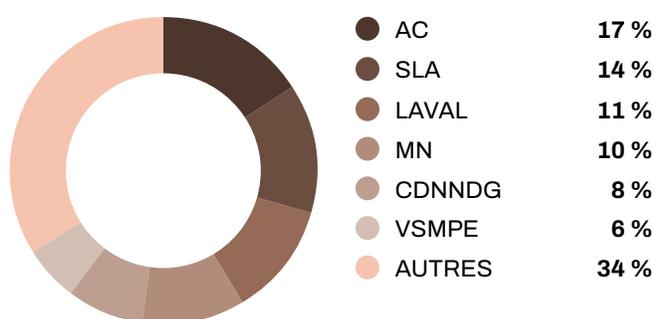


Statistiques

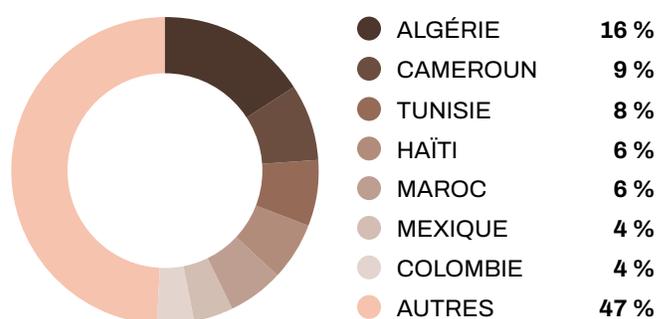
PASI - Volet 1 – 1^{res} Rencontres

DU 01/04/2024 au 31/03/2025

Arrondissement*



Pays d'origine



Source de revenus

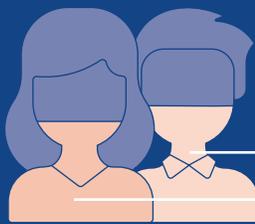
	HOMMES	FEMMES	%
Emploi	1 522	1 164	40 %
Économies personnelles	727	572	19 %
Sans revenu	531	497	15 %
Sécurité du revenu	468	448	13 %
Assurance-emploi	10	37	1 %
Prêts et bourses	16	9	0 %
Allocation de formation	6	14	0 %
Autre	381	472	12 %
Total	3 649	3 225	100 %

Scolarité

	HOMMES	FEMMES	%
Universitaire	1 974	1 552	51 %
Collégial	500	482	14 %
Secondaire	619	617	18 %
Primaire	77	90	2 %
Autre	491	472	15 %
Total	3 649	3 225	100 %

* Ahuntsic-Cartierville : AC / Saint-Laurent : SLA / Notre-Dame-de-Grâce : CDNNDG / Montréal-Nord : MN / Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension : VSMPE

6 874
personnes immigrantes



53 % d'hommes
47 % de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Durée du séjour

	HOMMES	FEMMES	%
De 0 à 12 mois	958	917	28 %
De 13 à 24 mois	970	776	25 %
De 2 à 3 ans	962	798	26 %
De 3 à 4 ans	277	288	8 %
De 4 à 5 ans	51	47	1 %
Plus de 5 ans	431	399	12 %
Total	3 649	3 225	100 %

Statut au Canada

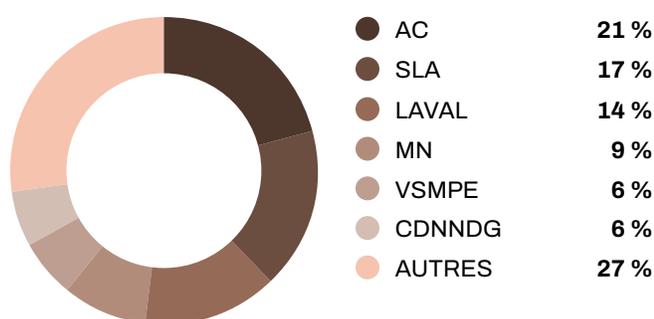
	HOMMES	FEMMES	%
Travailleur temporaire	1 192	995	32 %
Demandeur d'asile reconnu	1 088	898	29 %
Résident permanent	593	684	19 %
Étudiant étranger	673	556	18 %
Demande résidence à l'étude	66	64	2 %
Citoyen canadien	29	23	1 %
Demandeur d'asile	8	3	0 %
Autre	0	2	0 %
Total	3 649	3 225	100 %

Statistiques

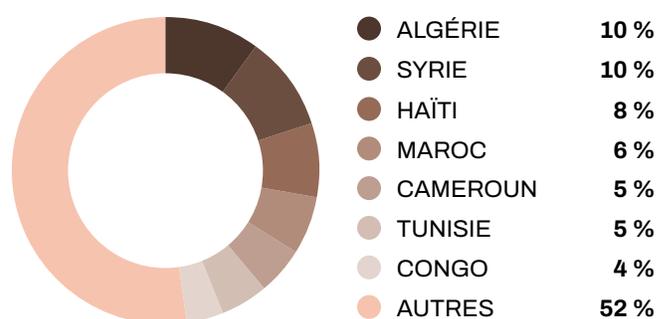
PASI - Volet 2

DU 01/04/2024 au 31/03/2025

Arrondissement*



Pays d'origine



Source de revenus

	HOMMES	FEMMES	%
Emploi	2 536	1 556	36 %
Économies personnelles	1 078	1 030	18 %
Sans revenu	806	1 023	16 %
Sécurité du revenu	699	943	14 %
Assurance-emploi	69	68	1 %
Prêts et bourses	52	50	1 %
Allocation de formation	14	25	0 %
Autre	706	930	14 %
Total	5 960	5 625	100 %

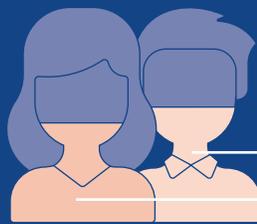
Scolarité

	HOMMES	FEMMES	%
Universitaire	2 651	2 257	43 %
Collégial	1 058	1 038	18 %
Secondaire	1 273	1 318	22 %
Primaire	202	241	4 %
Autre	776	771	13 %
Total	5 960	5 625	100 %

* Ahuntsic-Cartierville : AC / Saint-Laurent : SLA / Montréal-Nord : MN / Villieray-Saint-Michel-Parc-Extension : VSMPE / Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce : CDNNDG

11 585

personnes immigrantes



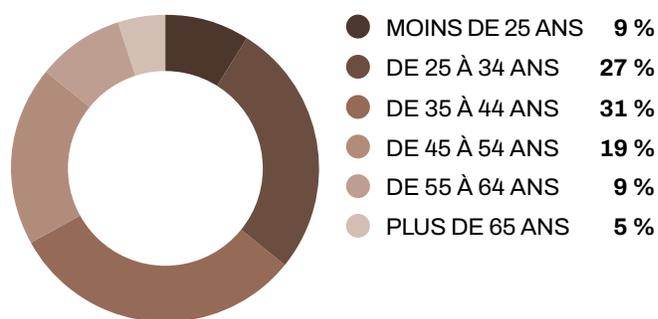
51 % d'hommes

49 % de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Durée du séjour

	HOMMES	FEMMES	%
De 0 à 12 mois	473	481	8 %
De 13 à 24 mois	1 023	806	16 %
De 2 à 3 ans	1 185	1 077	20 %
De 3 à 4 ans	491	532	9 %
De 4 à 5 ans	135	156	3 %
Plus de 5 ans	2 653	2 573	44 %
Total	5 960	5 625	100 %

Statut au Canada

	HOMMES	FEMMES	%
Résident permanent	1 701	1 816	31 %
Demandeur d'asile reconnu	1 560	1 272	24 %
Travailleur temporaire	1 131	1 022	19 %
Citoyen canadien	915	953	16 %
Étudiant étranger	524	442	8 %
Demande résidence à l'étude	115	110	2 %
Demandeur d'asile	14	9	0 %
Autre	0	1	0 %
Total	5 960	5 625	100 %

Francisation

Le CACI joue un rôle de premier plan dans la promotion et la valorisation de la langue française au Québec. À travers les cours de francisation, les ateliers de conversation en français ou des projets ponctuels tels que « Le Grand Manoir » ou « Faire des affaires en français », le CACI aide à renforcer l'identité francophone de la société d'accueil et à favoriser l'intégration des communautés culturelles à travers l'apprentissage linguistique.

Cours de français PQAF

Dans le cadre du Programme québécois d'apprentissage du français (PQAF), le CACI poursuit sans relâche la mission pour laquelle il est mandaté par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) : offrir aux personnes immigrantes des cours de français afin de les aider dans leur processus d'installation et d'intégration au Québec.

Le CACI accompagne en continu et sans rendez-vous les personnes immigrantes (quel que soit leur statut) âgées de 16 ans et plus qui souhaitent s'inscrire à un cours de francisation. En fonction de leurs besoins, elles sont inscrites selon le lieu et l'horaire de leur choix. Une fois leur apprentissage terminé, les étudiants reçoivent une attestation de niveau de compétence acquis, laquelle est nécessaire dans le cadre des demandes de citoyenneté et du certificat de sélection du Québec (CSQ).

Une croissance soutenue des inscriptions

En 2024-2025, le CACI a recueilli 7 958 inscriptions, réparties dans 309 groupes, tous horaires confondus, **une hausse significative de 28 % par rapport à l'année précédente** (6 206 inscriptions en 2023-24). Cette progression témoigne du besoin grandissant de francisation dans la communauté et de la capacité du CACI à répondre à cette demande.

Le programme à temps partiel

Les cours à temps partiel **représentent l'offre traditionnelle de francisation du CACI**. Ils sont particulièrement adaptés aux personnes qui doivent concilier apprentissage du français et d'autres engagements (emploi, famille, etc.). Les cours sont offerts le matin, l'après-midi ou le soir.

En 2024-2025, le nombre de groupes à temps partiel est passé de 69 groupes au printemps 2024 à **74 groupes en janvier 2025**, soit une croissance progressive au fil des sessions. Au total, 285 groupes à temps partiel ont été ouverts pour cette période. Malgré la cessation de l'allocation de participation pour les cours à temps partiel en septembre 2024, la demande est restée importante, avec 7 239 inscriptions.

Le programme à temps complet

À partir de l'été 2024, le CACI a pris sous son aile un projet pilote de cours de francisation à temps complet dans son point de service de Salaberry. Ces cours intensifs s'adressent à des personnes récemment arrivées qui souhaitent apprendre le français rapidement pour accéder au plus vite au marché du travail ou entamer des démarches administratives.

Le projet a permis d'ouvrir 24 groupes à temps complet durant l'année, soit 8 groupes par session. En tout, 719 inscriptions et 475 participants ont été enregistrés pour les cours TC. Le taux de rétention et l'assiduité observés démontrent l'engagement des apprenants. Ce succès laisse entrevoir une possibilité d'expansion du nombre de groupes TC à l'avenir, compte tenu de la capacité d'accueil et de l'expertise du CACI.

Le CACI offre un service de halte-garderie pour permettre aux parents de suivre les cours sans contraintes. Offert selon un horaire régulier (matin et après-midi) et atypique (soir et fin de semaine), ce service est remboursé par le MIFI pour les personnes admissibles.

Tableau détaillé des groupes autorisés pour l'année 2024-2025

	Nombre de groupes autorisés							N ^{bre} de participants	
	TEMPS PARTIEL				En présentiel	En ligne	TEMPS COMPLET		TOTAL
	Matin	Après-midi	Soir	Total					
Printemps	17	17	35	69	61	8	-	69	1 594
Été	18	16	35	69	59	10	8	77	2 042
Automne	18	15	40	73	66	7	8	81	2 034
Hiver	18	17	39	74	66	8	8	82	2 288
Total	71	65	149	285	252	33	24	309	7 958



Les cours de français sont donnés par les professeurs qualifiés et expérimentés du MIFI pendant quatre sessions de 11 semaines chacune.

Temps complet

- Du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h
- Au CACI-Salaberry, 4800, rue De Salaberry, Montréal (QC), H4J 1H6

Temps partiel

- Matinée : du lundi au jeudi de 9 h à 12 h
- Après-midi : du lundi au jeudi de 12 h 30 à 15 h 30
- Soirée :
 - Lundi et mercredi de 18 h 30 à 21 h 30
 - Mardi et jeudi de 18 h 30 à 21 h 30
 - Lundi, mercredi et vendredi de 18 h 30 à 21 h 30
- Au CACI-Laurentien, 12049, boulevard Laurentien, Montréal (QC) H4K 1M8



28,23 %
d'augmentation
des inscriptions



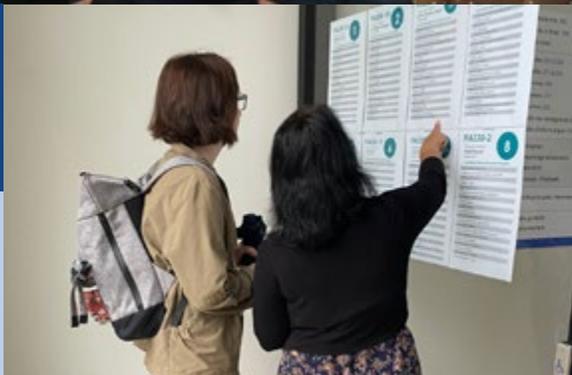


“ João R.

Le CACI m'a offert une première expérience communautaire très positive, notamment grâce aux cours de français.

“ Victor Hugo N.

Je suis passé de quelques mots à un meilleur niveau de français. Aujourd'hui, je suis au niveau B2 !



“ Yin Y.

Merci à notre intervenante pour son soutien précieux, notamment pour les démarches administratives et l'apprentissage du français.

“ Ramzi B.

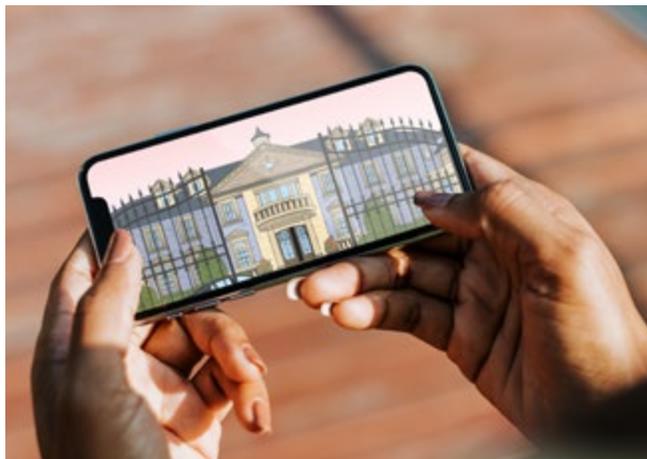
Étudier au CACI m'a aidé à progresser en français et à mieux comprendre la culture québécoise.



“ Walid C.

Grâce au CACI, j'ai amélioré mon français et mieux intégré la société québécoise.





Projet FACA – Volet 1 : Le Grand Manoir

Dans le cadre du projet FACA – Le français, au cœur de nos ambitions, financé par l'Office québécois de la langue française, le CACI a développé un outil innovant pour soutenir l'apprentissage du français en milieu de travail : le jeu éducatif « **Le Grand Manoir** ». Conçu spécifiquement pour les travailleurs des secteurs du commerce de détail, de l'hôtellerie et du transport, ce jeu propose une approche ludique et accessible pour renforcer les compétences linguistiques liées aux contextes professionnels. Entre le 1^{er} avril et le 30 juin 2024, **plus de 40 000 travailleurs ont été rejoints**, et **2 350 entreprises ont été contactées**. La campagne de communication a généré plus de 360 000 impressions, et 5 208 visiteurs uniques ont consulté la page web du jeu. Les évaluations montrent un **taux de satisfaction moyen de 3,5 sur 5, avec 90 %** des participants jugeant le vocabulaire pertinent et bien adapté à leur réalité professionnelle.



40 000
travailleurs
ont été rejoints

Projet FACA – Volet 2 : Français au cœur de nos ambitions

Soutenu par l'Office québécois de la langue française (OQLF), le projet FACA vise à promouvoir l'usage du français comme langue de travail, particulièrement dans les secteurs du commerce, du transport, de l'hôtellerie et de l'alimentation. En 2024, 800 entreprises ont été sensibilisées et 5 500 travailleurs rejoints, dont 2 750 en personne, à travers des ateliers, salons et événements publics.

Grâce à une stratégie de communication diversifiée (réseaux sociaux, presse, dépliants, page web), le projet a permis de clarifier les obligations linguistiques liées à la Charte de la langue française et de valoriser le français comme outil d'inclusion, de cohésion et de professionnalisation.



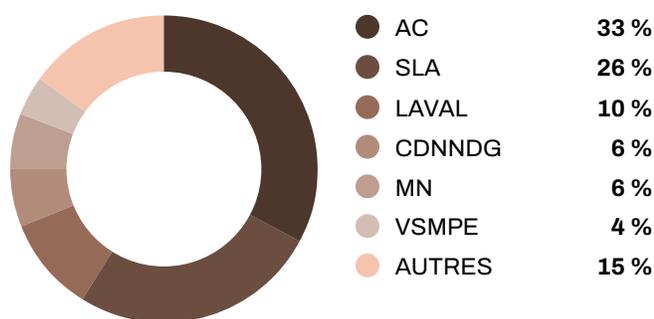
800
entreprises ont été
sensibilisées

Statistiques

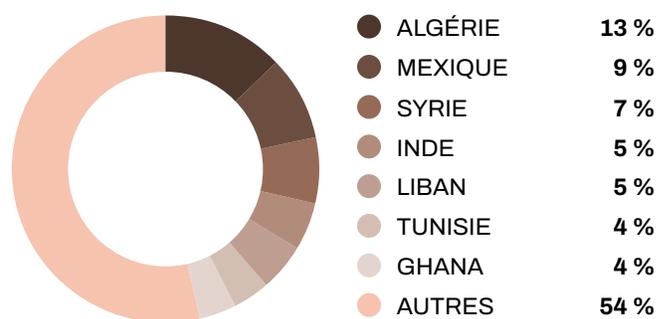
Programme québécois d'apprentissage du français (PQAF)

DU 01/04/2024 au 31/03/2025

Arrondissement*



Pays d'origine



Source de revenus

	HOMMES	FEMMES	%
Emploi	1 205	817	25 %
Économies personnelles	828	700	19 %
Sans revenu	616	741	17 %
Sécurité du revenu	606	562	15 %
Parrainage de groupe	195	233	5 %
Autre	567	888	19 %
Total	4 017	3 941	100 %

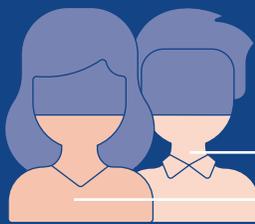
Scolarité

	HOMMES	FEMMES	%
Universitaire	1 886	1 768	46 %
Collégial	680	655	17 %
Secondaire	935	895	23 %
Primaire	145	137	4 %
Autre	378	501	10 %
Total	4 017	3 941	100 %

* Ahuntsic-Cartierville : AC / Saint-Laurent : SLA / Notre-Dame-de-Grâce : CDNNDG / Montréal-Nord : MN / Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension : VSMPE

7 958

personnes immigrantes



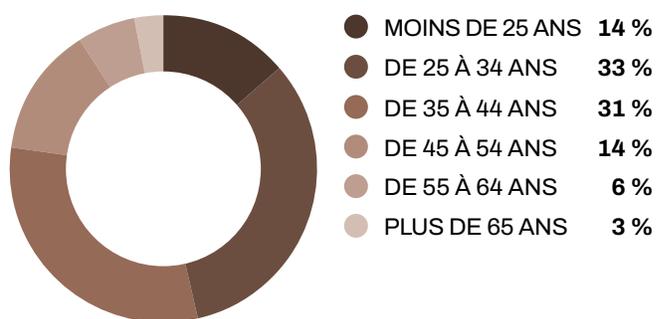
50 % d'hommes

50 % de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Durée du séjour

	HOMMES	FEMMES	%
De 0 à 12 mois	1 638	1 394	38 %
De 13 à 24 mois	1 200	997	28 %
De 2 à 3 ans	508	572	14 %
De 3 à 4 ans	134	171	4 %
De 4 à 5 ans	112	96	3 %
Plus de 5 ans	425	711	13 %
Total	4 017	3 941	100 %

Statut au Canada

	HOMMES	FEMMES	%
Demandeur d'asile	1 618	1 274	36 %
Travailleur temporaire	910	745	21 %
Résident permanent	521	855	17 %
Étudiant étranger	525	419	12 %
Demandeur d'asile reconnu	258	300	7 %
Citoyen canadien	165	305	6 %
Demande résidence à l'étude	16	39	1 %
Autre	4	4	0 %
Total	4 017	3 941	100 %

Projets du CACI



Identifier, Soutenir, Orienter les Proches Aidants d'aînés (ISOPA)

Le projet ISOPA, **soutenu par l'APPUI**, a pour objectif de soutenir les proches aidants d'aînés, en particulier ceux issus de groupes racisés ou nouvellement arrivés. En 2024-2025, nous avons offert des services de soutien psychosocial, tant individuels que collectifs, ainsi que des séances d'information visant à renforcer les compétences des proches aidants dans l'exercice de leur rôle. Ces activités ont été réalisées en collaboration avec des professionnels du réseau de la santé ainsi que des partenaires du milieu communautaire œuvrant auprès des aînés et de leurs proches aidants. Grâce à cette approche concertée, nous avons rejoint 157 proches aidants et dispensé plus de 1 000 heures d'intervention directe, contribuant ainsi à améliorer leur bien-être et leur capacité d'accompagnement.

DU 1/04/2024 AU 31/03/2025

🔗 Plus de 1 000 heures d'intervention

👤 157 proches aidants rejoints





Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés, **financé par le gouvernement du Canada**, le CACI réalise un projet d'inclusion sociale des aînés intitulé « **Les aînés de BC prennent le virage numérique** ».

Ainsi, le CACI organise des ateliers informatiques et numériques qui forment les personnes âgées sur le fonctionnement des dispositifs électroniques et l'utilisation des plateformes numériques courantes telles que les moteurs de recherche, les outils de communication comme WhatsApp ou les réseaux sociaux.

Lors de ces ateliers, les participants apprennent à ouvrir un compte de messagerie, envoyer des messages, effectuer des recherches sur Internet, naviguer sur les sites du gouvernement, simuler un achat en ligne, gérer leurs mots de passe, visionner des vidéos en ligne ou encore identifier les arnaques de télémarketing et les fraudes.

Par ailleurs, afin de renforcer l'inclusion sociale des aînés et créer un lien intergénérationnel, nous invitons des jeunes des communautés de l'arrondissement à assister aux ateliers et à prêter main forte à l'animateur. Enfin, une fois formés, les aînés jouent le rôle de mentors auprès d'autres personnes âgées qui rencontrent des difficultés dans la maîtrise de ces outils.

Vivre pleinement la diversité – Programme d'appui aux collectivités (PAC)

Financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC), le projet Vivre pleinement la diversité a poursuivi sa deuxième année d'activités avec succès, consolidant sa vocation de vecteur de dialogue inter-culturel et de cohésion sociale.

Ce projet vise trois objectifs complémentaires :

- **Renforcer le sentiment d'appartenance** à la société québécoise
- **Faire découvrir des cultures** et des parcours de résilience des conférenciers invités
- **Favoriser l'implication** dans les prochaines activités du projet.

Pour cette année, plus de 1 950 participants issus de quelque 35 pays ont pris part aux activités proposées. Ces événements, conférences et ateliers ont permis de célébrer la richesse des cultures d'Amérique, d'Europe, du Moyen-Orient, d'Afrique et d'Asie, dans un esprit d'ouverture et d'échange. L'implication constante de nombreux partenaires, tels que le CLIC, le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, AGAGO, Maison Quartier, CRECA, Banque RBC, OQLF et la Laiterie de Coaticook, a largement contribué à la réussite du projet.

Fort de cette mobilisation, le CACI réitère son engagement à poursuivre cette initiative essentielle pour le vivre-ensemble au Québec, en s'appuyant sur des activités rassembleuses, pertinentes et adaptées aux réalités de chacun.



1950

participants cette année,
soit une augmentation de 254 %

D'autres moments forts à souligner !

Parmi les autres activités marquantes, la Fête de bienvenue aux nouvelles personnes immigrantes de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, tenue le 9 novembre 2024, a rassemblé 718 participants autour de kiosques représentant 16 pays, dans une ambiance festive, inclusive et interculturelle. De son côté, la conférence « Chine, Moldavie et Ukraine : la diversité, socle de la société québécoise », tenue le 24 octobre 2024, a réuni 113 personnes autour des témoignages inspirants d'Alice Xie, Ala Mindicanu et Simon Kouklesky, soulignant l'enrichissement mutuel que représente la diversité culturelle pour le Québec.

Conférences 2024-2025

24 avril 2024

« Le Maghreb, composante incontournable de la mosaïque québécoise ! »

Cette conférence a mis en lumière la richesse et les apports des communautés maghrébines au Québec. Elle a été animée par Bochra Manaï, chercheuse engagée sur les questions de diversité et première commissaire antiracisme de Montréal, et Rachida Azdouz, psychologue, essayiste et spécialiste des enjeux interculturels. Ensemble, elles ont proposé une réflexion éclairée sur l'inclusion, la participation citoyenne et le vivre-ensemble. L'événement a rassemblé 212 personnes, témoignant d'un vif intérêt pour ces questions essentielles.



Hitzel Trejo, chargée de projet, Rachida Azdouz, Bochra Manaï et Benita Bakalian, cheffe d'équipe Francisation

5 juin 2024

« L'Afrique et Haïti au Québec »

La rencontre a mis en lumière les parcours, les enjeux et les contributions des communautés africaines et haïtiennes au Québec. Animée par Hassoun Camara, ex-footballeur du CF Montréal devenu entrepreneur et mentor, et Carla Casseus, experte en communication et militante pour la justice sociale, la discussion a abordé les thèmes de l'identité, de l'engagement et de la transmission intergénérationnelle. **L'événement a rassemblé 220 personnes** dans une ambiance riche en échanges. C'était un moment fort qui a célébré la diversité et l'appartenance québécoise.



Hassoun Camara et Carla Casseus entourés des participants



Sucré, salé, pour tous les palais

24 août 2024

« Festival gastronomique Saveurs du monde »

L'événement a offert un véritable voyage culinaire aux 434 participants présents. Des kiosques représentant 14 pays ont fait découvrir la richesse et la diversité des traditions culinaires d'ici et d'ailleurs. Ce rendez-vous festif a mis en valeur la gastronomie comme vecteur de dialogue, de partage et de fierté culturelle. Cet événement haut en couleurs et en goûts a permis de célébrer l'inclusion par la table !

19 janvier 2025

« La résilience au cœur de la réussite de la communauté afro-québécoise »

Cette conférence tenue dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs a rassemblé **250 personnes** autour d'un moment vibrant d'inspiration. L'artiste et militante Sarahmée y a partagé son parcours, incarnant avec force la résilience et la fierté afro-québécoise. Cet événement marquant a célébré les luttes, les succès et l'héritage vivant de toute une communauté.



La chanteuse Sarahmée en entretien avec Arlette Josué assistante à la direction

Programme de soutien aux travailleurs étrangers temporaires (TET)

Le CACI contribue activement au projet de soutien aux travailleurs migrants (PSTM), coordonné par Immigrant Québec et financé par le gouvernement fédéral. Ce projet vise à accompagner les travailleurs étrangers temporaires (TET) détenteurs de permis de travail fermé, souvent confrontés à la précarité et à une méconnaissance de leurs droits.

En 2024-2025, en partenariat avec plusieurs organismes, 28 738 TET ont été informés à travers le Québec et 4 598 ont été accompagnés individuellement par des ateliers thématiques et des services personnalisés. Plus de 30 séances d'information ont été organisées sur des sujets variés, comme les droits des travailleurs, la fiscalité ou le système de santé.

Le projet a également favorisé l'inclusion sociale de 170 TET par des activités culturelles et renforcé les partenariats avec des organismes comme Justice Pro Bono, Desjardins, CAFLA ou le CIUSSS. Prolongé jusqu'en décembre 2025, ce projet confirme le rôle du CACI comme acteur clé dans le soutien aux TET.



DU 1/04/2024 AU 31/03/2025

👤 28 738 TET informés

👤 4 598 TET accompagnés individuellement

Évolution du nombre de participants au CACI



+ 54,8 % en 1 an



Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Soutenu par le ministère de la Santé et des Services sociaux, le projet ITMAV vise à améliorer les conditions de vie des aînés vulnérables et isolés de Bordeaux-Cartierville. Grâce à une approche de proximité, plus de 400 personnes ont été rejointes cette année, **et plus de 1 300 heures** d'intervention ont été consacrées au soutien individuel et à l'animation d'activités inclusives, dont des cafés-rencontres multilingues.

Ce projet continue de briser l'isolement et de renforcer les liens communautaires.

DU 1/04/2024 AU 31/03/2025

📍 Plus de 1 300 heures d'intervention

👤 Plus de 400 personnes rejointes

👤 80 personnes accompagnées

« Je suis présent(e) et je m'implique » (SACAIS)

Financé par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) dans le cadre du Programme de soutien aux initiatives sociales et communautaires, ce projet vise à favoriser la participation citoyenne des personnes immigrantes au sein des organismes communautaires. En 2024-2025, plus de 750 personnes ont été rejointes par des activités de sensibilisation et de formation, dont trois ateliers sur les rôles et responsabilités dans les conseils d'administration. Cette initiative contribue à renforcer la diversité et l'inclusion dans les gouvernances communautaires, tout en répondant aux besoins exprimés par plus de 500 organismes consultés.

DU 1/04/2024 AU 31/03/2025

👤 750 personnes sensibilisées

👤 75 participants

👤 Plus de 500 organismes consultés



Stéphanie Cabat, chargée de projet et Donald Gaumond du CCLSCA



Témoignages

Participant – ICI Scolaire

L'intervenant m'a écoutée, m'a guidée et m'a redonné confiance pour reprendre mes études. Aujourd'hui, je vise une formation en Design. ”

Participant – ICI Scolaire

Grâce à la rencontre avec notre intervenant, j'ai mieux compris le système scolaire et je peux enfin soutenir mon fils. Nous sommes plus confiants tous les deux. ”

Participant – ICI Femmes

Les informations à propos des différents types de violence conjugale sont très importantes. ”

Participant – ICI Femmes

L'atelier de discussion est un espace avec une grande liberté d'expression. ”

Participant – ICI Femmes

Quand je suis arrivée au Canada, mon ex-conjoint m'avait fait signer des documents, je me suis retrouvée avec des dettes que je n'avais pas contractées. Le projet ICI Femmes m'a permis de prendre conscience de ma situation. ”

Participant – ICI Santé

En arrivant d'Ukraine, je ne savais pas comment consulter. Grâce au CACI, mes sœurs et moi avons pu voir des spécialistes et obtenir nos lunettes. Maintenant, je gère mes rendez-vous seul. ”

Participant – ICI Santé

À 70 ans, je pensais que la langue serait un obstacle. L'intervenant communautaire interculturel Santé du CACI m'a aidé à consulter en arabe. J'ai eu mes lunettes et repris confiance. ”

Participant – ICI Jeunesse

On m'a aidé à comprendre mes droits comme jeune travailleur, et à me préparer pour mes entrevues. ”

Participant – ICI Jeunesse

J'ai été orienté vers des activités qui m'ont permis de rencontrer d'autres jeunes. Ça m'a sorti de l'isolement. ”





“ Participant – Tremplin vers la réussite

Je tiens à remercier chaleureusement le CACI pour le soutien apporté chaque semaine à mon enfant. Les responsables du projet l'aident à développer ses habiletés en lecture, en écriture et en mathématiques à travers des cours ainsi que des activités de conversations ludiques et interactives en français. J'ai constaté une belle amélioration dès les premières semaines. ”

“ Participante – Je suis présent(e) et je m'implique

Participer à ce projet m'a permis de prendre confiance en moi et de mieux comprendre comment fonctionne un conseil d'administration. Je me sens maintenant prête à m'engager. ”

“ Organisme partenaire – Je suis présent(e) et je m'implique

L'arrivée de nouveaux administrateurs issus de l'immigration a enrichi notre conseil d'administration avec des perspectives différentes et précieuses. ”

“ Participante – Travailleurs étrangers temporaires

Grâce aux conseils avisés de la chargée de projet et à son intervention, j'ai enfin pu obtenir de mon employeur mon attestation de travail, mon relevé d'emploi ainsi que mon T4 pour l'année 2024. Sa générosité et son soutien m'ont été d'une aide précieuse. J'en suis profondément reconnaissante.

“ Participante – ISOPA

Grâce aux groupes de parole, je me sens moins seule dans ce que je vis. Les cafés-rencontres du vendredi sont devenus une parenthèse précieuse dans mon quotidien parfois épuisant. Ce projet m'aide non seulement à mieux accompagner mon proche, mais aussi à prendre soin de moi. ”

“ Participante – ITMAV

Avant, mes semaines étaient longues et silencieuses. Maintenant, je me sens considérée. On nous présente chaque semaine des informations utiles. ”

“ Participante – ITMAV

C'est très rassurant de savoir qu'on peut compter sur Ines. Grâce à elle, je me sens moins perdue. ”

“ Réceptionniste – Grand Manoir

Travaillant dans un hôtel, il est crucial pour moi de parler un français clair. Le jeu le Grand Manoir m'a aidé à améliorer mes échanges avec les clients. Je l'utilise souvent pendant mes pauses. ”

“ Gérant, commerce de détail – Grand Manoir

Le jeu est simple, interactif, et transmet bien les valeurs de courtoisie et de ponctualité attendues au travail. Une excellente ressource pour mes employés. ”

“ Participant – FACA

Avant de participer à l'atelier, je n'étais pas au courant des nouvelles obligations liées à l'affichage et à la communication en entreprise. Grâce aux informations transmises par le chargé de projet, j'ai compris comment la Charte s'applique concrètement dans mon milieu de travail. Ce n'est pas qu'une question de conformité : c'est aussi un levier pour mieux travailler ensemble et se comprendre au sein de l'équipe. ”



Projet Ukrainiens – Croix-Rouge canadienne

Depuis le début de la crise en Ukraine, le CACI s'est engagé activement auprès des réfugiés ukrainiens au Québec. Grâce au soutien **financier de la Croix-Rouge canadienne**, plusieurs activités ont été organisées pour répondre aux besoins urgents de cette population. Des séances d'information ont permis de clarifier les statuts d'immigration au Canada et les options disponibles pour les Ukrainiens, notamment à l'approche de l'expiration de leur statut temporaire. De plus, lors d'un atelier de recherche d'emploi, les participants ont reçu un soutien, tenant compte de leurs défis linguistiques. À la fin de l'atelier, un 5 à 7 de réseautage a permis aux participants de créer des liens.

Par ailleurs, notre stratégie de communication multicanal (réseaux sociaux, vidéos, affiches, prospectus, appels téléphoniques) avant, pendant et après le projet a permis de toucher un large public, garantissant une grande visibilité au projet lui-même.

Au total, ce sont plus de **120 participants** qui ont reçu un **soutien personnalisé et pratique** qui devrait faciliter leur intégration au Québec.

Programme d'aide financière pour l'information, la sensibilisation et la formation en matière de normes du travail

Dans le cadre d'un programme **financé par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)**, le CACI met en œuvre le projet « Mieux comprendre les normes du travail pour réussir son intégration ».

Ce projet a pour objectif de sensibiliser notre clientèle aux normes du travail, essentielles à une intégration réussie dans le milieu professionnel. Pour ce faire, nous collaborons avec le comédien Jérémie Aubry, qui mettra en scène des saynètes illustrant de manière concrète diverses situations liées aux normes du travail. Ces courtes représentations, jouées par des acteurs, permettront de rendre les enjeux plus parlants.

Un conférencier spécialisé accompagnera chaque représentation pour en expliquer les enjeux, répondre aux questions du public et animer les échanges. Des outils d'information et de formation, conçus par la CNESST, seront également remis aux participants.

Enfin, la représentation sera enregistrée et fera l'objet d'une vidéo diffusée sur plusieurs plateformes afin de rejoindre un public plus large.



Parent d'élève

Ce projet m'a beaucoup aidée avec mes enfants. Il devrait être offert à toutes les familles nouvellement arrivées au Québec. Je crois sincèrement que ce type de projet est essentiel pour accompagner les enfants dans leur parcours scolaire.

Persévérance scolaire – Rattrapage éducatif 2024-2025

Soutenu par le **ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)**, ce projet a renforcé la réussite scolaire de jeunes issus de l'immigration à Bordeaux-Cartierville. Déployé entre avril 2024 et mars 2025, il a offert un accompagnement intensif en français et en mathématiques, combiné à du tutorat individualisé et des ateliers ludo-éducatifs.

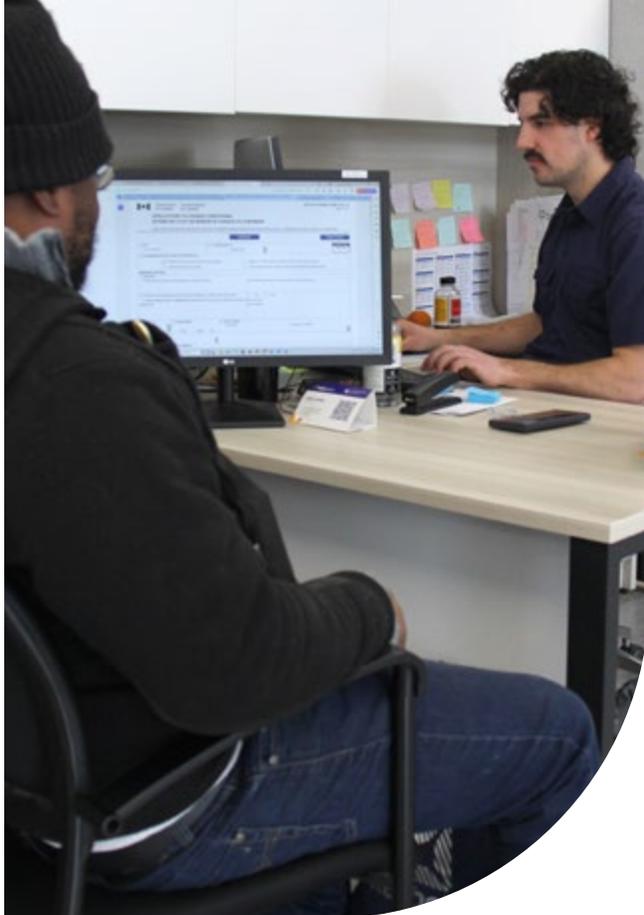
Plus de 320 enfants et 275 parents ont été rejoints par ce programme structuré qui favorise la persévérance scolaire à travers un soutien académique et familial ciblé.

DU 1/04/2024 AU 31/03/2025

750 personnes sensibilisées

Plus de 500 organismes consultés





Services aux demandeurs d'asile

Cette année encore, les demandeurs d'asile ont été nombreux à solliciter nos services. Une fois de plus, nous avons pu répondre à la forte demande grâce au soutien financier de Centraide du Grand Montréal et de la Congrégation des Sœurs de la Providence, que nous remercions ici pour la confiance qu'ils nous accordent depuis de nombreuses années.

Centraide du Grand Montréal

En 2024-2025, l'organisme philanthropique a renouvelé son soutien au CACI dans le cadre du Fonds d'urgence pour demandeurs d'asile. Ce fonds, dédié aux organismes venant en aide aux nouveaux arrivants en situation de précarité, a permis de renforcer la capacité du CACI d'offrir un accompagnement et des services adéquats aux demandeurs d'asile : assistance dans les démarches liées à la demande d'asile, aide alimentaire et au logement, soutien psychosocial, etc.

Congrégation des Sœurs de la Providence

Partenaire historique du CACI, la Congrégation a renouvelé son engagement envers la mission de l'organisme. Son soutien indéfectible permet au CACI de poursuivre ses actions en faveur de l'intégration des personnes immigrantes les plus vulnérables, notamment les réfugiés et les demandeurs d'asile. Grâce à son appui, le CACI a pu offrir un continuum de services essentiels à ces populations, de l'accueil à l'installation en passant par l'accompagnement dans les démarches administratives et l'aide à l'intégration socioprofessionnelle.



+ 151,4 %

Le nombre de demandeurs d'asile a augmenté de 151 % en 2024-2025 par rapport à l'année précédente, avec 4 786 demandeurs enregistrés au total

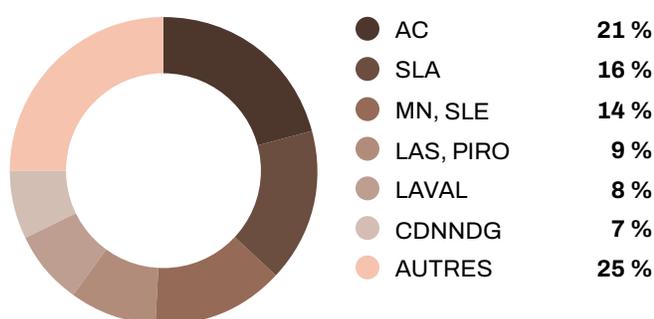
Le CACI reçoit
toutes les personnes
immigrantes, quel
que soit leur statut,
avec ou sans
rendez-vous.

Statistiques

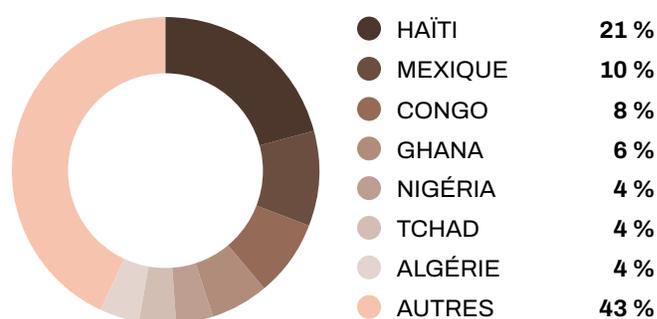
Demandeurs d'asile

DU 01/04/2024 au 31/03/2025

Arrondissement*



Pays d'origine



Source de revenus

	HOMMES	FEMMES	%
Emploi	2 602	1 241	32 %
Sécurité du revenu	2 087	1 508	30 %
Sans revenu	1 205	883	17 %
Économies personnelles	497	378	7 %
Assurance-emploi	38	27	1 %
Autre	803	764	13 %
Total	7 232	4 801	100 %

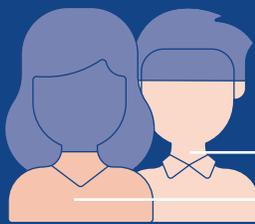
Scolarité

	HOMMES	FEMMES	%
Universitaire	2 017	1 283	27 %
Collégial	925	667	13 %
Secondaire	2 657	1 611	35 %
Primaire	354	241	5 %
Autre	1 279	999	20 %
Total	7 232	4 801	100 %

* Ahuntsic-Cartierville : AC / Saint-Laurent : SLA / Montréal-Nord : MN / Saint-Léonard : SLE / LaSalle : LAS / Pierrefonds-Roxboro : PIRO / Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce : CDNNDG

12 033

personnes immigrantes



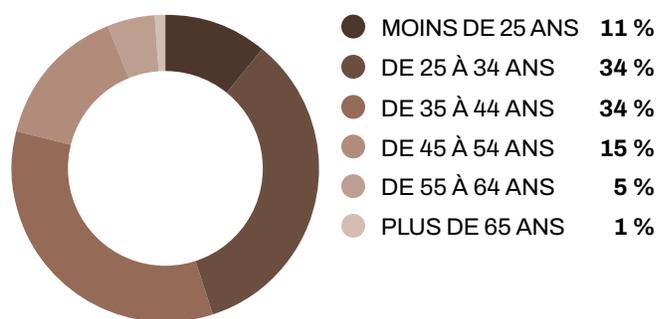
60 % d'hommes

40 % de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Durée du séjour

	HOMMES	FEMMES	%
De 0 à 12 mois	1 560	968	21 %
De 13 à 24 mois	2 237	1 415	30 %
De 2 à 3 ans	2 183	1 593	31 %
De 3 à 4 ans	534	375	8 %
De 4 à 5 ans	37	23	1 %
Plus de 5 ans	681	427	9 %
Total	7 232	4 801	100 %

Statut au Canada

	HOMMES	FEMMES	%
Demandeur d'asile	6 929	4 543	95 %
Demandeur d'asile reconnu	269	231	4 %
Autre	34	27	1 %
Total	7 232	4 801	100 %



1		3
2		4

1. Salon de l'emploi au CACI, le 28 février 2025 : nous avons accueilli près de 350 participants et 15 entreprises étaient présentes.

2. Participation du CACI au Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec (SIQ) - Automne 2024.



3



4

Employabilité

Service d'aide à l'emploi

Le Service d'aide à l'emploi (SAE) est offert dans le cadre d'une entente annuelle avec Services Québec. Il vise à faciliter l'intégration sur le marché du travail des résidents permanents arrivés au pays depuis moins de 5 ans, âgés de 16 ans et plus, et établis sur l'île de Montréal. Les réfugiés, les travailleurs temporaires possédant un permis de travail post-diplôme ainsi que les ressortissants ukrainiens titulaires d'un permis de travail AVUCU sont également admissibles au projet.

3. Service individualisé d'aide à l'emploi - Rédaction de CV

4. Salon de l'emploi au CACI, le 24 janvier 2024 : une centaine de demandeurs d'asile ont participé au salon.

Les bénéficiaires sont des personnes :

- vivant des difficultés personnelles ou rencontrant des obstacles systémiques pour trouver un travail et se maintenir en emploi ;
- nécessitant une aide pour acquérir une autonomie dans leur démarche en employabilité, notamment en matière :
 1. **d'acquisition de connaissances** (environnement socio-économique et marché du travail, connaissance de soi, plans personnel et professionnel, techniques de recherche et d'insertion en emploi)
 2. **de développement des habiletés professionnelles et d'attitudes personnelles** (acquisition de compétences socioprofessionnelles, savoir-être, communication interpersonnelle) ;
- ayant un français ou un anglais fonctionnel ;
- ayant un objectif de carrière défini et étant disposées à accepter un emploi rapidement ;
- possédant les compétences et la formation en lien avec l'emploi recherché ;
- capables d'effectuer leur recherche d'emploi de façon autonome à l'issue de leur participation au projet.

Une équipe professionnelle et des services complets

Notre équipe de **13 professionnels qualifiés et issus de divers horizons culturels** offre de l'information, du soutien et de l'accompagnement dans les démarches d'intégration socioprofessionnelle de nos clients. Nos services sont proposés sous forme d'interventions individuelles ou collectives, en mode présentiel, à distance ou hybride selon les besoins de nos clients. La communication des informations, le counseling et le suivi sont réalisés par téléphone ou par courriel. **La langue de service principale est le français**, mais nous offrons également des services en anglais, arabe, arménien, russe, mandarin, créole ou espagnol.

Nos services comprennent :

- Orientation, conseils et informations sur divers secteurs du marché du travail
- Aide et conseils lors de la recherche de formation
- Travail sur la connaissance de soi et identification du profil professionnel du client
- Établissement d'un bilan de compétences
- Aide à la rédaction du CV et de la lettre de motivation
- Présentation des différents outils et techniques de recherche d'emploi
- Préparation aux entretiens d'embauche
- Assistance au placement
- Suivi post-participation
- Réunions de groupe et ateliers sur la recherche d'emploi
- Événements de réseautage

- Activités individuelles pour le maintien en emploi
- Intervention auprès de l'employeur pour assurer un meilleur encadrement et une intégration réussie du client, en fonction de sa situation et de ses besoins

La durée de la participation au programme SAE est de 6 mois. Douze semaines de suivi sont prévues à partir de la date de fin de la participation. Pour certains clients, la période de suivi peut aller jusqu'à 20 semaines afin de leur permettre de bénéficier de consultations et d'activités dans le cadre du maintien en emploi.

Activités réalisées

Deux activités de groupe en langue française ont été réalisées du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025 pour les participants au programme SAE. Ces activités portaient notamment sur la connaissance de soi, la rédaction du CV et l'entrevue d'embauche, la régionalisation, les outils promotionnels et les techniques de recherche d'emploi.

Nous avons participé aux Salons de l'immigration et de l'intégration au Québec (SIIQ) qui se sont tenus les 29 et 30 mai et les 18 et 19 novembre 2024.

Des objectifs dépassés

La cible annuelle dans le cadre de l'entente avec Services Québec était de 519 personnes et de 250 placements en emploi. Depuis le renouvellement de l'entente, le 1^{er} juillet 2024, notre cible contractuelle a connu une hausse de 18,8 %, 98 personnes ayant été ajoutées pour des services ponctuels. Ainsi, depuis le 1^{er} juillet 2024, la cible contractuelle d'inscriptions est de 617 personnes.

Durant la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, nous avons dépassé ces objectifs puisque 625 personnes ont été inscrites au programme SAE. Parmi celles-ci, 300 personnes ont trouvé un emploi, **ce qui représente 101 % du nombre d'inscriptions ciblé et 120 % de la cible annuelle de placements.**

Il est important de noter que le CACI offre ces services à tous ses clients, allant au-delà de ses obligations contractuelles avec Services Québec.

Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, le secteur Employabilité a reçu 1 793 personnes.

Parmi ces clients, **27,5 % (557 personnes) qui ont reçu des services d'employabilité** (rédaction du CV et/ou de la lettre de motivation, conseil et orientation, référencement à un employeur) **étaient des demandeurs d'asile.**

Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

Inscriptions au programme SAE

Résultat	625
Cible	617



→
+ 101%

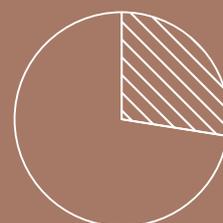
Placements en emploi

Résultat	300
Cible	250



→
+ 120 %

Le secteur
Employabilité
a reçu
1 793
personnes



27,5 %
étaient des
demandeurs
d'asile





Projet pilote Service d'aide à l'emploi (SAE) pour les demandeurs d'asile

Dans le cadre d'un projet pilote qui a débuté le 16 septembre 2024 et qui prendra fin le 30 novembre 2025, **le CACI a été mandaté pour accompagner également les demandeurs d'asile dans leurs démarches d'employabilité.** Pour être admissibles, ceux-ci doivent bénéficier de l'aide sociale, habiter à Montréal ou Laval et être titulaires d'un permis de travail valide.

Les services offerts dans le cadre du projet pilote sont axés sur le placement direct des participants et prévoient, en plus des services susmentionnés (SAE), une intervention active auprès d'employeurs afin de faciliter l'insertion et le maintien en emploi.

La durée de la participation est de 2 semaines. Un suivi de 12 semaines est également effectué à partir de la date de fin de la participation.

Nous avons organisé **21 ateliers de recherche d'emploi en français** et neuf ateliers en anglais ainsi que **trois salons de l'emploi** :

- le 28 novembre 2024 : Douze entreprises ont participé au salon, qui a attiré 500 visiteurs.
- le 24 janvier 2025 : Cinq entreprises et une centaine de demandeurs d'asile inscrits au projet ont participé au salon.
- le 28 février 2025 : Nous avons accueilli quinze entreprises et près de 350 participants. Ce salon a été ouvert également aux participants du programme SAE.



Plus de 950

participants et 32 entreprises ont pris part aux différents salons de l'emploi organisés cette année.



Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action)

Étalé sur un maximum de 12 mois, le programme PAAS Action, **financé par Services Québec**, s'adresse aux personnes éloignées du marché travail qui résident sur l'Île de Montréal et qui sont bénéficiaires de l'aide sociale. Il outille les participants de sorte à lever les barrières socioprofessionnelles et psychosociales qui entravent leur intégration au marché du travail.

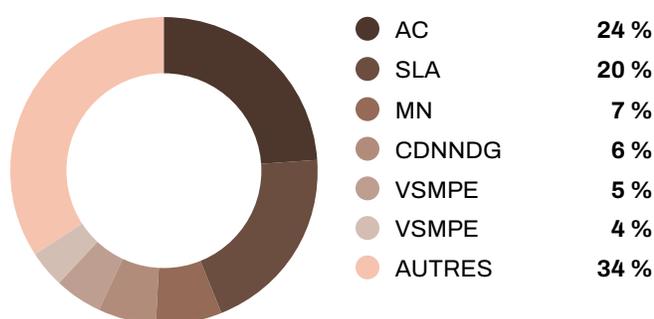
Cette année, **35 participants se sont engagés à consacrer 20 heures par semaine au programme**. Lors d'ateliers, de séances d'information, de sorties et de rencontres, ils ont acquis un grand nombre de compétences professionnelles pratiques (en français, anglais, informatique, etc.) et de compétences personnelles et comportementales (capacité d'écoute, courtoisie, confiance en soi, maîtrise des émotions, etc.).

Statistiques

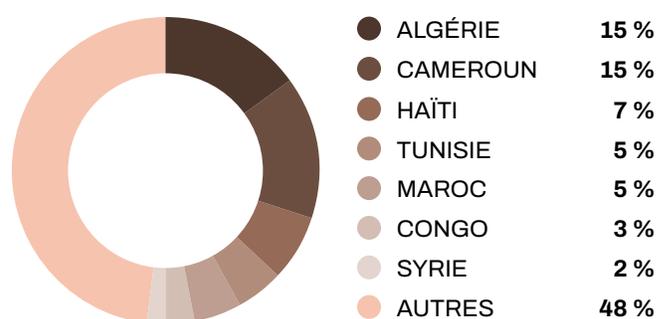
Services employabilité

DU 01/04/2024 au 31/03/2025

Arrondissement*



Pays d'origine



Source de revenus

	HOMMES	FEMMES	%
Emploi	263	149	24 %
Économies personnelles	251	158	23 %
Sans revenu	167	249	23 %
Sécurité du revenu	235	163	22 %
Allocation de formation	5	19	1 %
Autre	42	92	7 %
Total	963	830	100 %

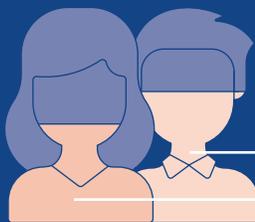
Scolarité

	HOMMES	FEMMES	%
Universitaire	543	445	55 %
Collégial	114	126	13 %
Secondaire	157	123	16 %
Primaire	26	27	3 %
Autre	123	109	13 %
Total	963	830	100 %

* Ahuntsic-Cartierville : AC / Saint-Laurent : SLA / Montréal-Nord : MN / Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce : CDNNDG / Rosemont-La Petite-Patrie : RPP / Villieray-Saint-Michel-Parc-Extension : VSMPE

1 793

personnes immigrantes



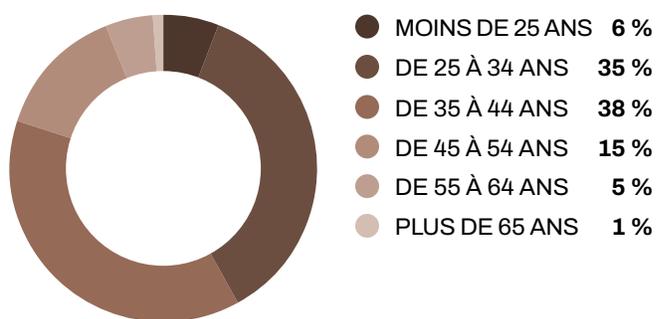
54 % d'hommes

46 % de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Durée du séjour

	HOMMES	FEMMES	%
De 0 à 12 mois	555	490	58 %
De 13 à 24 mois	251	216	26 %
De 2 à 3 ans	67	47	6 %
De 3 à 4 ans	46	40	5 %
De 4 à 5 ans	21	15	2 %
Plus de 5 ans	23	22	3 %
Total	963	830	100 %

Statut au Canada

	HOMMES	FEMMES	%
Résident permanent	377	362	41 %
Demandeur d'asile	428	314	41 %
Travailleur temporaire	118	113	13 %
Demandeur d'asile reconnu	34	35	4 %
Citoyen canadien	5	5	1 %
Étudiant étranger	1	1	0 %
Total	963	830	100 %

Économie sociale

Programmes de stages rémunérés en entreprise

GrafiCompétences

GrafiCompétences, le comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec, joue un rôle clé dans le développement des compétences des employés et l'amélioration de la compétitivité et de la rentabilité des entreprises du secteur. Dans le cadre de notre partenariat stratégique, le CACI a activement soutenu l'accompagnement et l'intégration de près de 50 stagiaires dans des métiers spécialisés.

Objectifs :

- Apporter des réponses concrètes à la problématique de rareté de main-d'œuvre
- Proposer des solutions adaptées aux besoins réels des entreprises
- Éviter des investissements coûteux en développant des ressources mutualisées au bénéfice de l'ensemble du secteur

Résultats :

- Deux cohortes ont suivi une formation de préparateur en flexographie ; la première a terminé sa formation en septembre 2024 et la deuxième a amorcé sa formation en février 2025 ; les cohortes regroupent 20 candidats.
- Une cohorte a suivi une formation d'opérateur de finition en imprimerie qui a pris fin en mai 2025, contribuant directement à renforcer la relève.

Ainsi, le CACI a contribué de manière tangible à la création de parcours professionnels durables, tout en renforçant la capacité d'innovation et d'adaptation des entreprises partenaires.

ÉLEXPERTISE : Formation-emploi dans l'industrie électrique et électronique

Depuis plusieurs années, le CACI travaille en étroite collaboration avec **Élexpertise**, le comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'industrie électrique et électronique au Québec dans le cadre de programmes de formation-emploi rémunérés en entreprise. La durée, la rémunération et les critères d'admissibilité de ces formations varient d'un programme à l'autre.

Les personnes immigrantes sans emploi qui participent à ces programmes bénéficient du soutien et du suivi d'un tuteur (appelé compagnon) qui leur permettent d'acquérir une expérience pertinente à partir d'ateliers théoriques et pratiques.

Dans la plupart des cas, les stagiaires sont placés en emploi dans les entreprises où ils effectuent leur stage.

En 2024-2025, Élexpertise a offert trois programmes :

- Assembleur en électronique
- Monteur de panneaux de contrôle
- Réparateur d'électroménagers



Neuf personnes ont participé au programme **Assembleur en électronique** dans des entreprises situées dans la Rive-Sud. Elles ont toutes été embauchées au début de leur stage de 21 semaines.

Fait saillant : sur les 9 personnes, 5 étaient des femmes et 4 étaient des participants ayant un trouble du spectre de l'autisme.



Seules 3 personnes sur 10 ont été retenues dans le cadre de la formation en alternance de 16 semaines **Monteurs de panneaux de contrôle**, les entreprises étant très sélectives. Toutefois, ces trois personnes sont restées dans leur entreprise à la fin du programme.



Enfin, sur les 12 personnes qui ont effectué le stage de 26 semaines en **réparation d'électroménagers**, une seule n'a pas été retenue, car elle ne possédait pas de permis de conduire.

Tableau récapitulatif

	Nombre de personnes		
	Proposées par le CACI	Retenues en emploi	Dans la cohorte
Assembleur en électronique	1	1	9
Monteur de panneaux de contrôle	10	3	3
Réparateur d'électroménagers	12	6	12
TOTAL	23	10	24

43 995

personnes servies

Le Grenadier et l'Érable

Le Grenadier et l'Érable :
un projet d'économie sociale au cœur
de l'offre de services du CACI

Le **café-bistro Le Grenadier et l'Érable** constitue un projet d'économie sociale complémentaire aux services offerts par le CACI. Implanté depuis plus de quatre ans dans les locaux de l'organisme, cet espace de restauration propose une cuisine de qualité alliant fraîcheur et saveurs dans une ambiance conviviale. Son vaste choix de mets et boissons, à des prix abordables, vise à satisfaire la clientèle qui bénéficie de nos services.

Au-delà de la restauration, cette initiative revêt une dimension **d'intégration socioprofessionnelle en employant des personnes immigrantes** récemment arrivées. Ce projet leur permet d'acquérir une première expérience sur le marché du travail québécois, facilitant ainsi leur insertion au sein de la société d'accueil. Par cette initiative innovante alliant restauration, économie sociale et intégration professionnelle, le CACI réaffirme son rôle moteur dans l'accompagnement des communautés immigrantes vers une pleine participation à la société d'accueil.

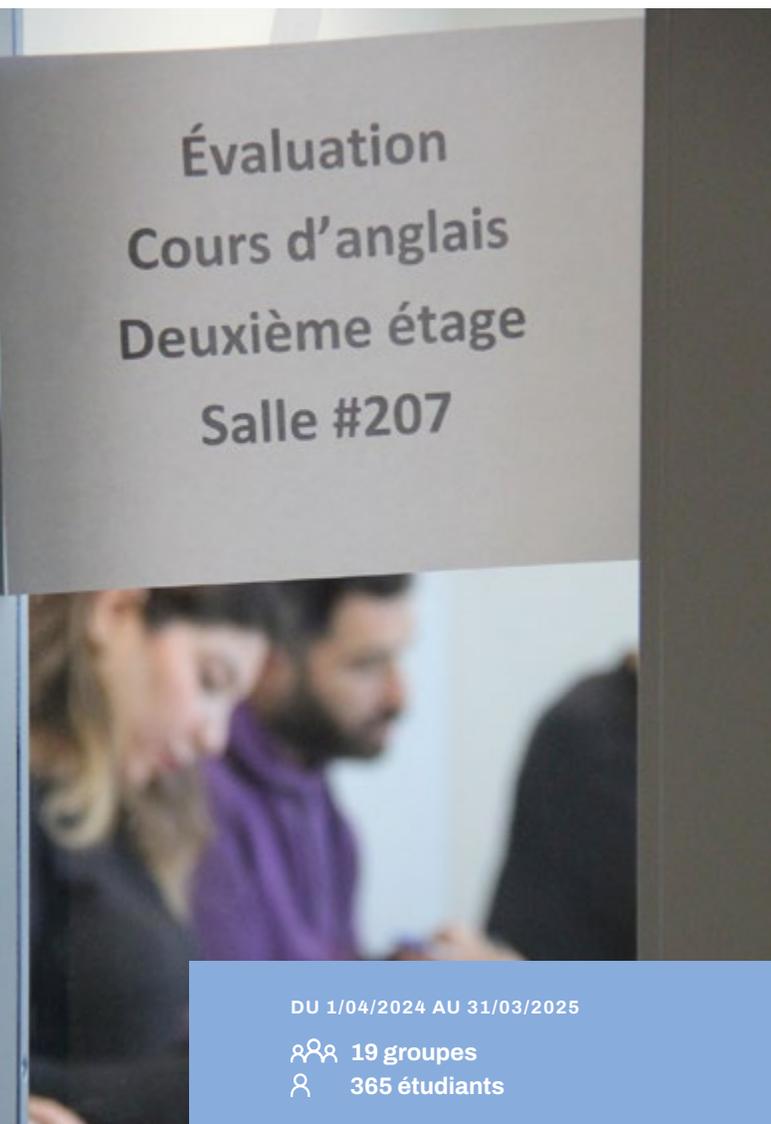
31

événements
organisés

DATE	ÉVÉNEMENT
Avril 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Associations du Chili • Finissants de Carrefour BLE (Formation Agrippez-vous 2024) • Conférence « Le Maghreb, composante incontournable de la mosaïque québécoise » • Comité interculturel • Fête des bénévoles de Bordeaux-Cartierville
Mai 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Élexpertise • Fête de la femme • SPVM • Communauté albanaise • Associations du Chili • Danse du monde, groupe VATRA • Comité interculturel
Juin 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Conférence Haïti et Afrique • Comité interculturel
Août 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Festival gastronomique, saveurs du monde
Septembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Activité pour les ressortissants ukrainiens
Octobre 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Activité pour les ressortissants ukrainiens • Ministère de l'Éducation du Québec • Conférence « La diversité, socle de la société québécoise » (Chine, Moldavie et Ukraine)
Novembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> • RSSMO (Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre) • Festival interculturel • Journée RBC • Soleil des orphelins
Décembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Immigrant Québec • Service Québec • Coopérative Laurentienne • Conférence SunLife • Associations du Chili • Travailleurs étrangers temporaires
Février 2025	Consulat de l'Équateur (Élections)
Mars 2025	Communauté albanaise



Face à l'afflux
croissant de personnes
immigrantes en quête
d'un meilleur avenir,
notre équipe se
renforce de jour en
jour pour répondre
à leurs besoins.



Vie communautaire et services

Cours d'anglais

Maîtriser la langue anglaise est un atout pour les personnes en recherche d'emploi, en particulier à Montréal et dans les secteurs de l'administration, du service à la clientèle, des services bancaires et financiers et de la vente au détail. C'est pourquoi le CACI offre des cours d'anglais **en partenariat** avec la **Commission scolaire English-Montréal** et le **Wagar Adult Education Centre**.

Nos cours d'anglais s'adressent **aux citoyens canadiens et résidents permanents parlant français** (niveau 4 selon les cours de francisation du MIFI), **ainsi qu'aux personnes protégées ou réfugiées possédant un CSQ** (code R8).

Les cours du matin se déroulent dans notre siège social, sur le boulevard Laurentien, et les cours du soir dans notre second point de service, rue De Salaberry. Cette année, nous avons accueilli :

- **5 groupes (soit 95 participants)** lors de la session d'hiver 2024 (de janvier à mai),
- **7 groupes (soit 150 participants)** lors de la session d'automne 2024 (de septembre à décembre),
- **7 groupes (soit 120 participants)** lors de la session d'hiver 2025 (de janvier à mai).

Déclaration de revenus

Dans le cadre du programme « Bénévole en matière d'impôts », mis en oeuvre **en collaboration avec l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec**, 28 bénévoles ont traité plus de 4 450 déclarations. Ce service essentiel, principalement destiné aux nouveaux arrivants, est également offert aux familles à faible revenu (35 000 \$ pour une personne seule et 45 000 \$ pour un couple), aux résidents de CHSLD, aux personnes seules, ainsi qu'aux personnes référées par des organismes partenaires ou des centres locaux d'emploi.

Cette année, l'Agence du revenu du Canada, Service Canada, Revenu Québec, Services Québec et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration étaient présents dans nos locaux le 12 mars. C'était l'occasion pour notre clientèle de rencontrer les professionnels de ces 5 institutions sous un même toit et de s'informer sur leurs services.

Tremplin vers la réussite – Réseau Réussite Montréal

Réalisé en partenariat avec le **Réseau Réussite Montréal (RRM)**, ce projet offre un accompagnement éducatif et social à de jeunes allophones de 13 à 16 ans issus des classes d'accueil. À travers des ateliers de conversation en français animés chaque semaine et huit sorties éducatives et culturelles, 55 jeunes ont renforcé leur maîtrise du français et leur sentiment d'appartenance.

Encadré par une équipe dédiée et appuyé par des bénévoles, ce projet contribue activement à l'intégration linguistique et sociale des jeunes immigrants.

Halte-garderie Le Jouet magique, horaires réguliers, horaires atypiques et francisation

Nombre total d'enfants uniques reçus : 1 596, soit 1 395 enfants à CACI-Laurentien et 201 enfants à CACI-Salaberry répartis de la manière suivante :

- HGC Services CACI : 495
- HGC Francisation : 914
- HGC Atypiques : 187

Notre halte-garderie accueille des enfants de 3 mois à 5 ans du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Ce service est principalement destiné aux enfants de parents récemment arrivés, qui suivent des cours de francisation, d'anglais, ou participent à la session Objectif Intégration. Il est également accessible aux familles ayant des rendez-vous avec des intervenants ou conseillers en intégration et en emploi.

En parallèle, nous proposons un service de halte-garderie à horaires atypiques pour les enfants de 2 à 12 ans. Il est spécialement conçu pour les familles immigrantes résidant dans l'arrondissement d'Achues-Cartierville qui occupent des emplois avec des horaires décalés, recherchent un travail ou poursuivent des études, ou tout simplement pour un moment de répit. Ce service est ouvert en soirée, de 18 h 30 à 23 h, ainsi que la fin de semaine, de 7 h 30 à 18 h.

Afin de répondre aux besoins des familles qui fréquentent l'organisme, nous offrons aux enfants un environnement sécuritaire et chaleureux, langagier, propice à leur développement cognitif, socio-affectif et psychomoteur. Notre équipe qualifiée et expérimentée met tout en œuvre pour favoriser leur épanouissement en s'appuyant sur les ressources et outils adaptés.

Nous accordons une grande importance au respect des spécificités culturelles des familles et suivons les orientations du programme éducatif du ministère de la Famille, « Accueillir la petite enfance ». Nos monitrices appliquent avec rigueur les principes fondamentaux de ce programme, essentiels au développement harmonieux de chaque enfant :

- L'enfant apprend par le jeu
- L'enfant est l'acteur principal de son développement
- Chaque enfant est unique
- Le développement de l'enfant est un processus global et intégré

Les activités de transition et de routine occupent une place essentielle dans la vie quotidienne des enfants :

- L'accueil et le départ
- Les périodes de sieste ou les moments de détente
- Les périodes consacrées à l'hygiène



Parallèlement, nous organisons des ateliers autour de thématiques spécifiques, idéalement sélectionnées en fonction des intérêts des enfants. Voici quelques exemples :

- **Atelier de jeu libre** : cubes, petites voitures, boîtes en carton, déguisements ou pâte à modeler pour stimuler la créativité.
- **Le cercle magique** : un espace dédié au développement des habiletés sociales et à l'écoute, où chacun s'exprime à tour de rôle dans un cadre respectueux et en français.
- **Atelier de construction** : un moment pour se concentrer sur un objectif précis en assemblant blocs et matériaux recyclés (tubes en carton, boîtes, etc.).
- **Atelier bricolage** : pinceaux, rouleaux, ciseaux et papiers sont fournis pour encourager l'imagination et la créativité.

De façon globale, l'organisme favorise **une approche qui permet aux enfants d'évoluer dans un environnement agréable** tout en s'amusant et en développant des compétences langagières ainsi que de bonnes aptitudes sociales (ex. : s'exprimer, écouter l'autre, se présenter, présenter un autre camarade, poser une question, formuler une demande, remercier, etc.).



1 596 enfants
ont été accueillis.



14 871 heures
d'utilisation.

Bénévolat

Pour réaliser ses missions sociale, éducative et culturelle, le CACI peut compter sur l'engagement d'un grand nombre de bénévoles souhaitant s'impliquer dans la communauté. Ceux-ci interviennent dans une grande variété d'activités, notamment : travail administratif, organisation d'événements, animation de séances, traduction et interprétation, production

des déclarations de revenus, accompagnement des personnes lors de rendez-vous au CIUSSS, participation au programme de jumelage interculturel, soutien au service de halte-garderie, et préparation des paniers de la banque alimentaire. C'est pour eux l'occasion de développer des compétences et d'acquérir une expérience favorisant leur intégration socioprofessionnelle au Québec. En 2024-2025, près de **140 bénévoles** ont participé aux différents projets du CACI.

Nombre de bénévoles actifs par projet (année 2024-2025)

ACTIVITÉ	DESCRIPTION	NBRE D'ACTIVITÉS	NBRE D'HEURES	NBRE DE BÉNÉVOLES	BÉNÉVOLES	TOTAL D'HEURES
Aide aux devoirs	Offrir un soutien scolaire à des enfants immigrants âgés entre 6 et 12 ans afin de favoriser leur réussite globale et leur persévérance scolaire	100	4	6	21	2 400
Francisation	Animer des ateliers de conversation	245	6	24	42	35 280
Fête de fin d'année	Participer à la planification de la fête de Noël, aider à la préparation du buffet, s'impliquer dans l'animation de l'événement (musique, danse, concours et cadeaux pour enfants)	106	2	2	10	424
Clinique d'impôts	Produire des déclarations de revenus	2	8	14	16	224
Jumelage interculturel	Être jumelé avec un nouvel arrivant pour faciliter l'intégration à travers différentes activités	66	6	12	28	4 752
PAAS-Action	Animer des cours de français, des ateliers d'artisanat et des ateliers d'informatique	61	2	58	58	7 076
Halte-garderie	Apporter de l'aide à la monitrice de la halte-garderie	186	3	4	12	2 232
Aide alimentaire	Aider à l'emballage et à la distribution des produits à distribuer	180	3	1	5	540
Maisons CACI	Assister les intervenants dans la planification et la mise en œuvre de plusieurs projets et activités : aide aux devoirs, tâches administratives, fêtes d'Halloween et de Noël, camp d'été, semaine de relâche, etc.	82	6	18	80	8 856
Employés	Soutenir la réalisation des activités et programmes de l'organisme dans le respect de sa mission	12	3	6	10	216
Conseil d'administration	Planifier et réaliser les réunions du conseil d'administration	64	4	12	25	3 072
	Planifier et réaliser les réunions des comités de travail	6	3	7	7	126
Divers	Appels téléphoniques et aide à la réalisation des activités/événements	8	2	4	8	64
Total				322		65 262





Festival interculturel

Le CACI œuvre au rapprochement entre les communautés et promeut le vivre-ensemble. C'est pourquoi il organise, dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, le Festival interculturel qui s'impose comme un rendez-vous annuel incontournable. La 4^e édition, tenue le 11 novembre 2024, a remporté un succès identique à celui des éditions précédentes avec quelque 1 000 visiteurs venus célébrer la diversité culturelle québécoise.

Cette année, le festival a mis à l'honneur la culture du Québec, de l'Europe, de l'Arménie, de l'Ukraine, du Maghreb, du Moyen-Orient, de l'Afrique, de l'Amérique latine, d'Haïti, de l'Océan indien et de la Chine.



1 000

visiteurs venus
célébrer la diversité
culturelle québécoise



Fête de fin d'année

Le 7 décembre 2024

Le CACI a célébré sa traditionnelle fête de fin d'année à l'intention des nouveaux arrivants qui vivent leur premier hiver au Québec. Quelque 500 convives ont eu l'occasion de partager des moments de joie et de convivialité. Au programme : activités de maquillage pour les petits, spectacles de danses folkloriques, repas de fête, clown, Père Noël et cadeaux pour les enfants.

Plusieurs élus nous ont rendu visite, notamment :

- **Mme Émilie Thuillier**, mairesse d'Achilles-Cartierville,
- **Mme Vana Nazarian**, conseillère de la Ville dans Saint-Laurent,
- **M. Aref Salem**, conseiller de la Ville dans Saint-Laurent,
- **Mme Nezha Omary**, responsable du bureau de M. André A. Morin, député de l'Acadie,
- **Mme Adriana Mondragon**, directrice du bureau de Mme Valérie Schmaltz, députée de Vimont,
- **Mme Sarah Gogebakan**, attachée politique de Mme Valérie Schmaltz, députée de Vimont.

Nous les remercions pour leur soutien et leur participation.

Comme les années précédentes, nous avons pu compter sur les bénévoles du CACI ainsi que des bénévoles de la Banque Royale RBC qui ont généreusement offert leur temps.



500

convives ont eu l'occasion de partager des moments de joie et de convivialité

Plus de 200

enfants ont reçu un cadeau des mains du Père Noël





Communication et développement

La communication a toujours été une priorité pour la direction du CACI mais cette année, elle a pris une grande ampleur avec la constitution d'une équipe solide et diversifiée. Celle-ci compte désormais un chef d'équipe, un infographiste, un agent de communication et de développement, et une agente junior aux communications et organisatrice événementielle. Tous se consacrent à donner le maximum de visibilité au CACI à travers, entre autres, la conception de prospectus et d'affiches, la publication d'articles et de publicités sur les réseaux sociaux ou dans les médias traditionnels, la création de vidéos promotionnelles, etc.

En outre, deux employés du service répondent aux appels à projets afin de renforcer et diversifier l'offre du CACI. Cette année, plusieurs projets ont pu être renouvelés. Il s'agit par exemple de « Tremplin vers la réussite scolaire » (financé par le MEQ et soutenu par Réseau Réussite Montréal) et « Soutien aux travailleurs temporaires » (financé par le gouvernement fédéral et encadré par Immigrant Québec). De nouveaux projets ont été approuvés et sont soit déjà terminés, tel que « Ressortissants ukrainiens, on ne lâche rien » (financé par Croix-Rouge canadienne), soit en cours de réalisation, tels que « Mieux comprendre les normes du travail pour réussir son intégration » (financé par la CNESST) et « Programme Nouveaux horizons pour les aînés » (financé par le gouvernement fédéral).

Affiches et prospectus

Au cours de l'année 2024-2025, ce ne sont pas moins de 500 affiches et 18 500 prospectus qui ont été conçus pour être exposés sur les babillards et présentoirs de nos deux bâtiments, et distribués à de notre clientèle ou dans le quartier.

Réseaux sociaux

L'impact de notre présence numérique **s'est sensiblement amélioré**. Sur LinkedIn, un réseau consacré aux communications avec nos partenaires et bailleurs de fonds, nous comptons près de 3 500 abonnés. Notre page Facebook nous permet quant à elle de faire connaître nos services et activités à **20 000 abonnés**. Notre compte Instagram, en plein développement, touche déjà près de 1 300 abonnés. Enfin, dans le cadre de notre stratégie de communication, nous envisageons de recourir ponctuellement à TikTok pour joindre des populations ciblées.

À titre d'exemple, le nombre de vues sur Facebook a frôlé les 900 000 entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025, ce qui se traduit par une augmentation de **10 % en nombre d'interactions** et de **59 % en nombre de clics** par rapport à l'année antérieure.

Par ailleurs, nous avons diversifié nos supports, recourant plus souvent aux stories et reels qui semblent plus populaires que les simples publications, et avons multiplié les

diffusions en direct, principalement pour nos événements importants. Nous avons également permis à notre clientèle de suivre des séances d'information et des ateliers à distance via Zoom, en particulier dans le cadre de notre programme Soutien aux travailleurs temporaires et des ateliers sur la préparation à la citoyenneté. Parmi les données intéressantes concernant nos abonnés, nous constatons que 80 % environ de nos publications Facebook et Instagram sont vues au Canada dont 48 % à Montréal et 10 % à Laval. Notre audience est essentiellement féminine à plus de 60 %.



les **35-44 ans**
montrent le plus vif intérêt
pour nos services

Infolettre

Nous avons pris notre rythme de croisière avec une infolettre par mois. Celle-ci est envoyée à une liste de distribution, régulièrement mise à jour, répertoriant quelque 40 000 abonnés. L'infolettre nous permet de revenir sur des activités passées et d'annoncer les activités à venir et les nouveaux projets. Elle s'adresse autant à nos clients qu'à nos partenaires.

Partenariats médiatiques

Nos partenariats médiatiques se sont poursuivis cette année, avec notamment des collaborations ponctuelles avec Radio Centre-ville, le Journal des voisins, La Presse et Le Devoir, mais aussi Familéduc. Nous avons également fait appel à Québecor Affichage pour la diffusion dans les abribus de la STM de notre campagne promouvant notre jeu vidéo d'apprentissage du français « Le Grand Manoir ». Enfin, nous avons conservé notre entente avec Immigrant Québec qui nous garantit la 4^e de couverture et une pleine page dans le guide Immigrer au Québec. D'ailleurs, le CACI est désormais Grand partenaire d'Immigrant Québec, ce qui lui assure une présence de choix lors du Sommet de l'immigration d'octobre à Québec où sont réunis tous les acteurs importants de l'immigration et de l'intégration.



Audience numérique

406 000



visites annuelles sur le site web

+ **176 %** en 1 an



20 381
abonnés
Facebook



3 612
abonnés
LinkedIn



1 284
abonnés
Instagram

Pourcentage d'augmentation

Instagram

LinkedIn

Facebook

+26,5 %

+ 65 %

+ 83,4 %



Actualisation du site internet

Nous avons poursuivi l'actualisation de notre site web afin de rendre sa navigation plus intuitive et fluide. Nous avons également ajouté une page importante : Économie sociale. Sur cette page, on trouve nos services de bistro, de location de salles et de traiteur, ainsi qu'un onglet Boutique qui répertorie les outils promotionnels (chandails, tasses, stylos, sacs, etc.) mis en vente au CACI. À noter que notre site web a enregistré 406 000 visiteurs au cours de cette année.

Campagne de don

Nous avons lancé une campagne publicitaire pour récolter des dons dans le cadre de l'achat d'un autobus qui reliera les stations de métro Côte-Vertu et Sauvé à nos deux édifices afin que les étudiants en francisation puissent arriver à temps à leurs cours de français. À la date de rédaction du présent rapport, le montant nécessaire pour l'achat de l'autobus est sur le point d'être atteint.



63 254 \$

collectés pour l'autobus
au 31 mars 2025

Sondage de satisfaction

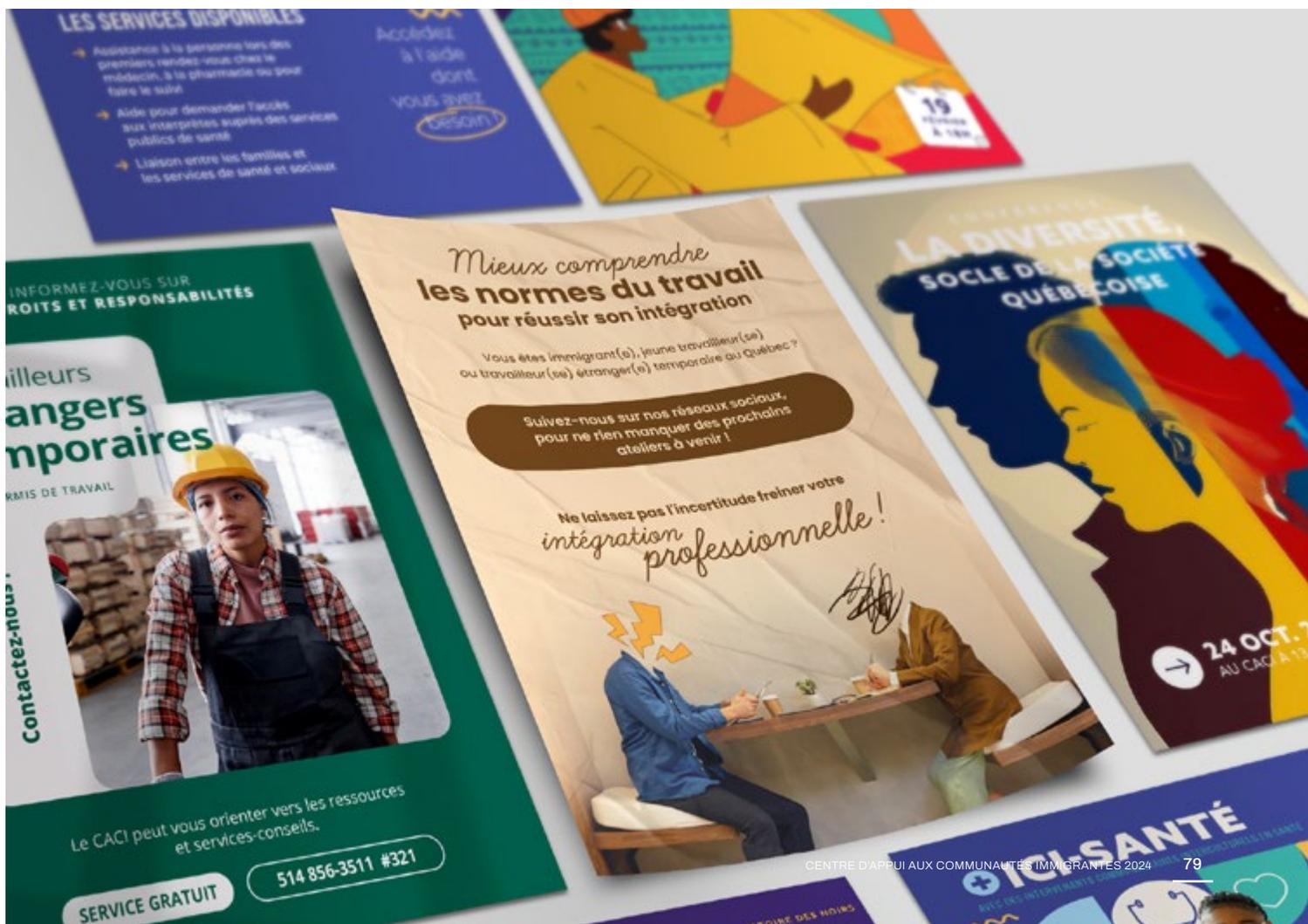
Par ailleurs, nous avons réalisé un sondage afin de mieux cerner l'opinion de notre clientèle quant à la qualité de nos services. Le sondage a été envoyé à quelque **21 825 personnes** ayant eu recours à au moins un de nos services. Vous trouverez tous les résultats à la page 12. Fait intéressant ressortant du sondage, même si le bouche à oreille reste la meilleure des publicités, plus du quart des clients ont connu le CACI à travers les médias (sociaux ou traditionnels).

Atelier de formation à la communication

Pendant deux journées, le service Communication a fait découvrir les métiers de la communication aux jeunes des programmes ICI Jeunesse et Escouade des jeunes solidaires de Cartierville. Au programme :

- Présentation de la communication avec le chef d'équipe
- Création de prospectus avec l'agente aux communications et organisatrice événementielle
- Réalisation d'entrevues filmées avec l'agent de communication et développement

Nous sommes ravis d'avoir pu partager notre expérience et explorer avec les participants de nouvelles perspectives professionnelles.





Organisation d'événements

Le service compte désormais une personne dédiée à l'organisation d'événements. En collaboration avec le service Logistique et entretien et le service Informatique, celle-ci planifie et veille au bon déroulement des nombreuses activités importantes du CACI tels que les salons d'emploi. Cette année, elle s'est impliquée dans l'organisation de la Journée RBC, du Festival interculturel et de trois salons d'emploi dédiés aux demandeurs d'asile.

Objectifs 2025-2026 : vidéos

La communication au CACI prendra un virage numérique plus accentué. Nous planifions de concevoir davantage d'outils visuels qui seront diffusés sur Internet (Facebook, LinkedIn, Instagram, TikTok, YouTube) ou lors d'événements spécifiques. Plusieurs vidéos sont actuellement en phase d'enregistrement ou de montage. Elles présentent le CACI et certains services et projets en particulier.

Inauguration du point de service de Salaberry

Dans les prochains mois, le service Communication entrera en action pour préparer l'inauguration de notre second point de service situé rue De Salaberry. Dépliant retraçant le développement du CACI, carton d'invitation et autres outils promotionnels seront alors créés pour faire de cet événement un jalon important de l'histoire du CACI.



Le CACI dans les médias traditionnels

MÉDIA	ARTICLE
JDQ	Le Québec n'est plus en mesure d'accueillir dignement les demandeurs d'asile, selon un organisme communautaire débordé
La Presse	Sondage sur l'immigration Les Québécois sont plus ouverts que les autres Canadiens
La Presse	« On est tous stressés »
TVA Nouvelles	Hausse des demandeurs d'asile: des écoles et des organismes de Montréal s'inquiètent
TVA Nouvelles	De plus en plus de ménages prestataires de l'aide sociale au Québec
La Presse	Réfugiées ukrainiennes - QUE SONT-ELLES DEVENUES ?
La Presse	Demandeurs d'asile en quête d'emploi
Journal des voisins	La famille Arabatlian : de la Syrie au CACI
newswire.ca	REPRISE - Cinquième édition du Sommet de l'immigration au Québec
Famille Point Québec	Les jeunes immigrants, la clé de l'intégration des nouveaux arrivants
Journal des voisins	Une nouvelle cheffe au bistro du CACI
Journal des voisins	Pour un ancrage communautaire de la musique classique



Implication dans le milieu

Après plus de 30 ans d'existence, le CACI continue à être très présent dans différents aspects de la vie communautaire et sociale du milieu. Cette présence donne l'opportunité à l'organisme de se faire entendre et de prendre part à toutes les décisions visant à améliorer les conditions sociales et économiques des membres des communautés culturelles à une échelle locale, régionale et nationale.

À l'échelle locale

Le CACI est membre de comités et de tables de concertation :

- Comité Ensemble contre la maltraitance envers les aînés
- Table centrale du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Table de concertation pour les aînés de Bordeaux-Cartierville
- Comité en sécurité alimentaire

À l'échelle régionale et nationale

Le CACI participe aux travaux de tables de concertation et de comités consultatifs :

- Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)
- Forum des organismes PASI - Montréal
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- DG-10
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RS SMO)

Le CACI est membre des conseils d'administration et comités de direction

- Conseil d'administration du Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ) – Présidence du CA
- Comité consultatif sur les normes du travail de la CNESST
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI) – Membre du comité directeur
- Maison CACI - Présidence
- Comité Consultatif Personnes Immigrantes (CCPI) - Membre du conseil d'administration

Les principaux bailleurs de fonds

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Centraide du Grand Montréal
- Ministère de la Famille
- Office québécois de la langue française (OQLF)
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Service Canada
- Congrégation des Sœurs de la Providence
- Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville – St-Laurent

Partenariats

Au fil des années, le CACI a développé des partenariats solides, stratégiques et durables avec différents acteurs du milieu communautaire, privé et public, en privilégiant l'approche multilatérale et en misant sur le partage de bonnes pratiques.

La plupart des projets de l'organisme sont réalisés en partenariat, ce qui constitue un gage de succès et nous permet de bénéficier de l'expertise et d'une contribution en nature ou monétaire de la part de nos partenaires.

Les principaux partenaires de l'organisme sont :

- Les organismes membres de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes - TCRI
- Les organismes membres du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville - CLIC
- Les organismes membres du Regroupement des organismes en francisation du Québec - ROFQ
- Le Réseau national des Organismes Spécialisés dans l'Intégration en emploi des Nouveaux Immigrants - ROSINI
- Caisse Desjardins
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville (CABBC)
- Comité logement Ahuntsic-Cartierville
- Centre jeunesse de Montréal
- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Bureau de Services Québec (BSQ)
- Commission scolaire English-Montréal (CSEM)
- Caisse d'économie solidaire
- Desjardins Capital
- Banque Royale
- Orchestre Arion
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- Concertation Montréal
- Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Centre de services scolaire de Montréal
- SPVM
- AHGM
- Immigrant Québec
- Réseau Réussite Montréal
- Consulat du Mexique
- Consulat du Guatemala
- Consulat du Salvador
- Fondation pour l'alphabétisation
- Groupe prévention STM
- Moisson Montréal
- Poste de quartier 10 – Bordeaux-Cartierville
- Ville en vert
- Comité sectoriel de main-d'œuvre Élexpertise
- Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec (GrafCompétences)
- Technopole de Saint-Hyacinthe
- Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs
- CLSC de Bordeaux-Cartierville
- CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Partenariats avec des entreprises privées et des organismes d'économie sociale

Au cours de l'année 2024-2025, le CACI a développé des partenariats avec des entreprises privées et des organismes communautaires.

Dans le cadre de notre collaboration avec le **Mouvement des Caisses Desjardins**, des experts Desjardins ont animé des ateliers pour aider les personnes immigrantes à mieux comprendre le système financier canadien et à gérer efficacement leurs finances personnelles.

Des employés de **RBC Banque Royale** ont aussi informé notre clientèle sur les services financiers en général. Des bénévoles de l'institution financière sont revenus pour nous aider dans l'organisation de notre fête de fin d'année.

Cette année, le CACI a organisé plusieurs salons de l'emploi pour les demandeurs d'asile, ce qui nous a permis de développer des relations privilégiées avec des entreprises telles que **Consignaction, Olymel, Hydro Québec, Intercontinental Montréal, Nortera, Cogir Immobilier, Swissport Canada, Groupe Meloche, Pratt & Witney Canada, ABB, RESTF, Bureau Veritas, Matrec une division de GFL, Lebel Electro, Electro Expert** et **Oxebo**, entre autres.

Nous poursuivons notre collaboration de longue date avec **Moisson Montréal** dans le cadre de notre service de dépannage alimentaire. Ainsi, nous avons pu distribuer des milliers de paniers de denrées à des familles immigrantes en situation de précarité alimentaire.

En outre, le CACI a collaboré avec plusieurs organismes tels que Justice Pro Bono, CAFLA (Centre d'aide aux familles latino-américaines), SIARI (Service d'Interprète d'Aide et de Référence aux Immigrants) ou encore UPA (Union des producteurs agricoles) afin de permettre aux travailleurs étrangers temporaires (TET) de bénéficier de conseils facilitant leur installation au Québec.

Par ailleurs, nous avons travaillé en étroite collaboration avec plusieurs organismes, tels que **La Maison Anjou, Transit 24, CAVAC, RAFIQ, Bouclier d'Athéna, Interval 1175** ou encore **SORIF**, dans le cadre du projet ICI Femmes qui vise à sensibiliser et à accompagner les femmes immigrantes victimes de violence conjugale.

Finalement, le CACI, qui considère que l'art et la culture sont des vecteurs essentiels d'intégration pour les nouveaux arrivants au sein de la société d'accueil, a également mis l'accent sur des partenariats culturels et artistiques, notamment avec **l'orchestre baroque ARION** qui offre des billets de concerts aux nouveaux arrivants.





Plazas comunitarias – Consulat du Mexique

Depuis février 2024, le CACI met en œuvre le programme « Plazas comunitarias » en partenariat avec le Consulat général du Mexique à Montréal. L'objectif est de permettre à des jeunes et adultes mexicains ou latino-américains qui résident dans la région de Montréal de poursuivre et d'accréditer leurs études primaires ou secondaires. Cette certification officielle leur permet ensuite de trouver un meilleur emploi et de mieux s'intégrer dans la communauté.

Dans le cadre du programme, le CACI apporte soutien logistique et encadrement aux participants.



Sommet de l'immigration (Immigrant QC)

Le 22 octobre 2024, le CACI était **Grand partenaire** de la 5^e édition du **Sommet de l'immigration au Québec** aux côtés de Desjardins, la Commission de la construction du Québec, Drummond économique, Montréal International, Banque Nationale, BB Immigration, Emplois en régions, Vidéotron et la CNESST. Cet événement phare, organisé à l'Hôtel Fairmont Le Château Frontenac par Immigrant Québec, était l'occasion pour ces acteurs clés de l'immigration de débattre des enjeux actuels de l'immigration et d'explorer de nouvelles opportunités pour renforcer l'intégration des personnes immigrantes, autour du thème : « L'immigration au cœur du développement québécois : une richesse soutenue par un écosystème collaboratif ».

Notre clientèle est au centre de nos préoccupations

Notre objectif est de répondre aux attentes des nouveaux arrivants à travers notre professionnalisme, notre esprit d'équipe et notre ouverture à la diversité.

Carte d'identité

Historique	88
Reconnaissance publique	90
Formation continue	91
Gouvernance	94
140 professionnels	96

03

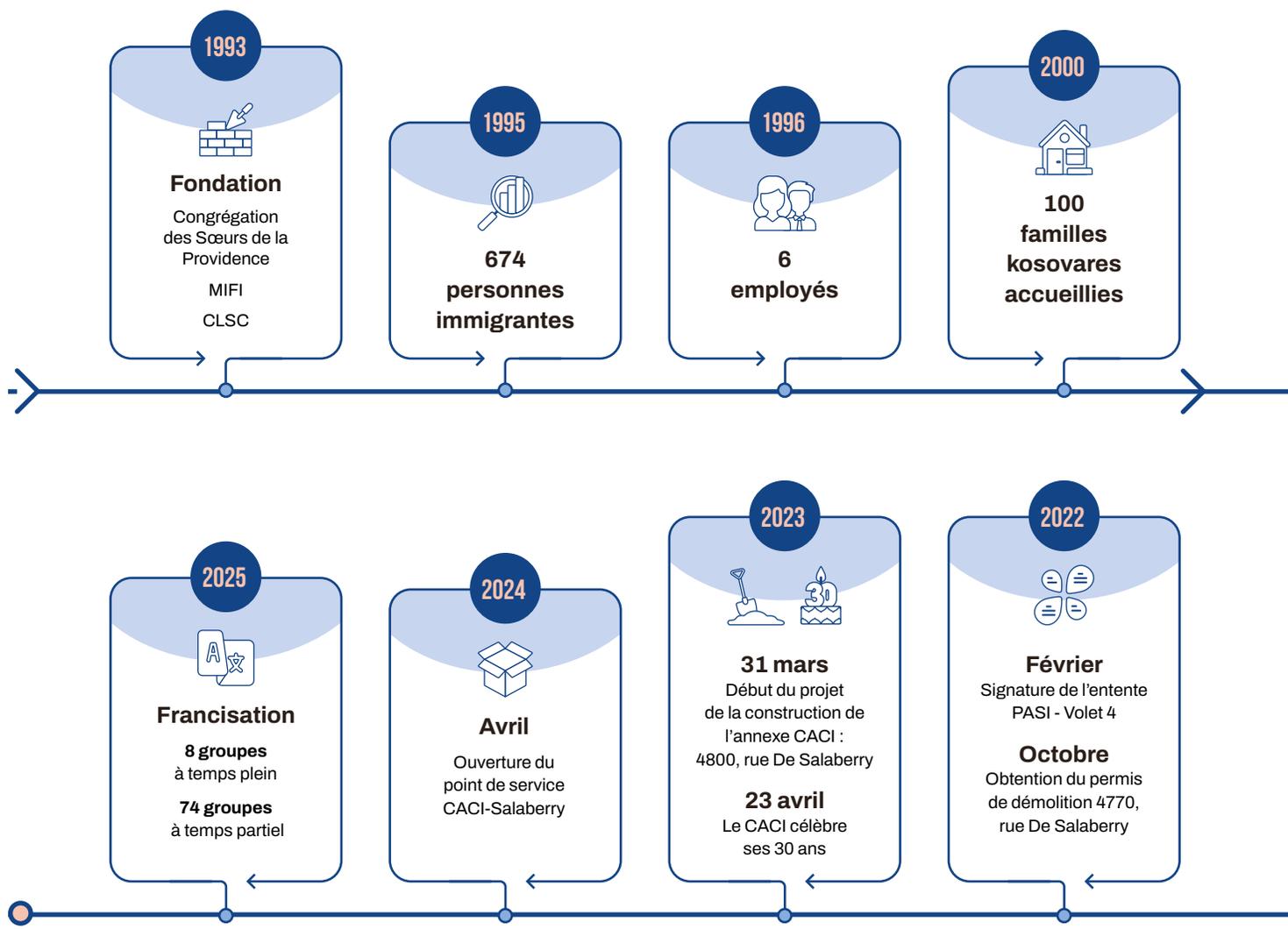
Depuis 1993, le CACI
a apporté son soutien à

319 089

personnes

Historique

À travers ses nombreuses années d'expérience et la diversité des domaines dans lesquels il est en mesure d'offrir des services, le CACI s'est forgé une place unique en tant qu'acteur incontournable de l'intégration des personnes immigrantes.



Nombre de personnes francisées

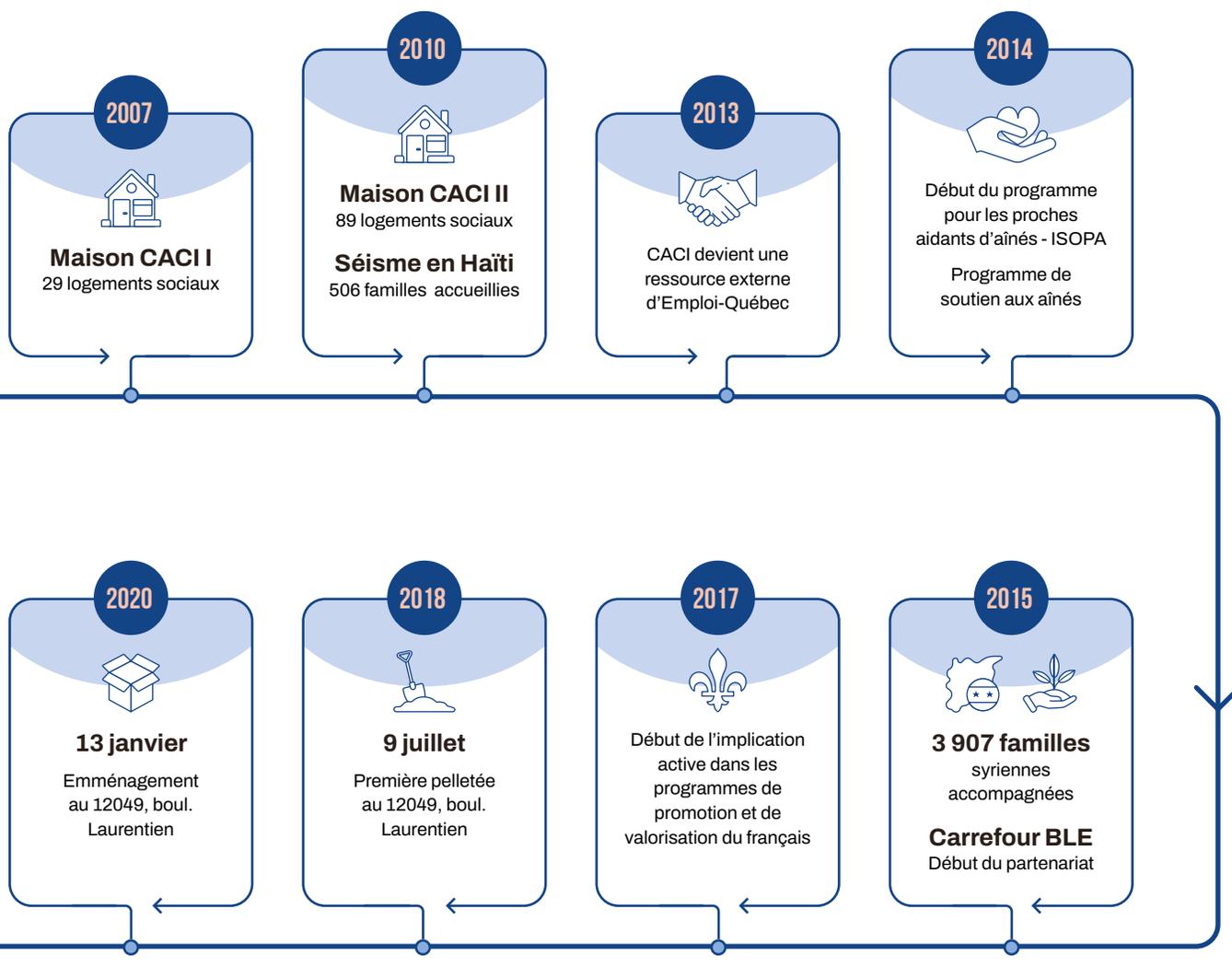
2024-25	7 958
2023-24	6 206

→
+ 28,23 % en 1 an

Nombre de personnes reçues

2024-25	50 078
2023-24	45 638

→
+ 9,19 % en 1 an



Reconnaissance publique

L'efficacité du CACI à développer et à mener avec brio des projets structurés lui a valu plusieurs récompenses publiques :

2010

Le CACI a été finaliste du **Prix Égalité** dans la catégorie « Travail-famille ». Grâce à son projet de services d'accueil gratuits et d'aide aux devoirs destinés à des enfants âgés de 6 à 14 ans, après leur sortie de l'école ou en soirée, le CACI a permis à leurs parents, principalement à leurs mères, d'avoir une chance égale de trouver un travail, de devenir autonomes et de s'intégrer pleinement à la société québécoise au même titre que les hommes.

2010

Le CACI a été lauréat du prix « **Mérites en francisation des nouveaux arrivants** » dans la catégorie « Partenaire institutionnel ou communautaire en francisation ». Ce prix est attribué par le MICC et l'Office québécois de la langue française (OQLF) aux organismes qui, par leurs réalisations, sont intervenus auprès des personnes immigrantes en vue de favoriser leur potentiel et leur capacité de s'intégrer à la société d'accueil.

2011

L'organisme a été lauréat au gala « **Plein feu sur les mérites d'ici** » dans la catégorie « Communautaire / organisme structurant ». Cet événement, organisé par la Corporation de développement économique (CDEC), a rendu hommage au CACI pour ses multiples services et programmes offerts aux nouveaux arrivants, pour la diversité de ses activités à caractère social et pour sa capacité à développer des projets adaptés aux besoins de sa clientèle.

2012

Le CACI a reçu le « **Prix interculturel de Montréal Abe-Limonchik** », catégorie « Organisme ». Cette distinction souligne son exceptionnelle contribution à l'amélioration des relations interculturelles et à la promotion de la diversité sur le territoire montréalais. C'est une récompense pour les efforts remarquables déployés par le CACI en vue de briser l'isolement des membres des communautés culturelles, de développer leur autonomie et de favoriser leur intégration pleine et durable à la société d'accueil.

2014

La directrice générale a reçu au nom du CACI le « **Prix gestion au féminin-2014** » de l'HIQ (Horizons Interculturels Québec) pour souligner son brillant parcours et sa réussite en relevant un double défi, soit être à la fois une femme et une immigrante gestionnaire.

2016

La branche canadienne de l'Union générale arménienne de bienfaisance (UGAB) et l'école Alex Manoogian ont salué le travail de la directrice générale du CACI dans le cadre du parrainage et de l'accueil de réfugiés syriens en lui remettant le « **Prix de l'excellence** » au nom de la Couronne arménienne en commission des affaires publiques (CAPAC).

2018

Le CACI a été finaliste dans le cadre des « **Mérites en francisation des personnes immigrantes** » dans la catégorie « Partenaire institutionnel ou communautaire » pour son projet de promotion et de valorisation de la langue française financé par l'Office québécois de la langue française (OQLF). Les Mérites en francisation sont décernés à des personnes, à des partenaires institutionnels ou communautaires ainsi qu'à des entreprises qui, par leurs réalisations, se sont illustrés auprès des personnes immigrantes en vue de favoriser leur intégration à la société québécoise.

2018

Maison CACI a été désigné **grand lauréat** de la catégorie Promotion et valorisation de la langue française pour son projet « **Vivre ensemble, en français** » dans le cadre du programme Fonds de promotion et de valorisation du français 2016-2017 financé par le ministère de la Culture et des Communications.

2019

Le CACI a reçu une **Reconnaissance de l'Assemblée nationale des mains de la députée de Saint-Laurent, Mme Marwah Rizqy**, afin de souligner les efforts soutenus et constants de l'organisme dans le milieu, particulièrement auprès des communautés immigrantes.

Formation continue

FORMATIONS

Les normes du travail : quand et comment déposer une plainte à la CNESST

Accidents de travail et maladies professionnelles : les éléments essentiels pour une réclamation favorable

Harcèlement au travail : la distinction entre le harcèlement, l'incivilité et le conflit de personnalité

Détection de détresse psychologique et violence chez les personnes vulnérables

Méthodes de repérage et interventions auprès de personnes âgées en situation de vulnérabilité, outils de travail et soutien aux intervenants

Programme destiné aux travailleurs étrangers temporaires (PSTM) : Droits et recours en cas de mise à pied, de licenciement et de congédiement

MIFI : formation sur les Conditions d'admissibilité des personnes immigrantes aux sessions Objectif Intégration (Extranet)

« Hygiène et salubrité » et « Manipulateur d'aliments »

Secourisme d'urgence : RCR/ DEA B – Soins aux enfants

Pour le mieux-être, la résilience et le rétablissement psychosocial des personnes et des communautés du Réseau des Éclaireurs-Éclaireuses d'Ahuntsic et Bordeaux-Cartierville : Formation axée sur la posture de l'intervenant, les différents types d'écoute et de communication, la détection de la détresse psychologique et le soutien psychosocial pour orienter les personnes vers les ressources appropriées

La violence liée à l'honneur : Discussion approfondie sur des thématiques cruciales telles que le mariage forcé, l'excision, la violence conjugale et les lois en vigueur (RAFIQ)

Atelier sur le système de santé québécois : Formation visant à mieux comprendre les spécificités du système de santé au Québec, y compris son fonctionnement et les ressources disponibles

Rencontre avec l'Agence du revenu du Canada : Session d'information sur les ressources fiscales disponibles pour aider à une meilleure intégration des aînés dans le système fiscal canadien

DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE chez les personnes âgées : Participation à une conférence virtuelle du programme VIE-SÂGE portant sur la compréhension de la détresse psychologique chez les personnes âgées, ainsi que sur des astuces, outils et suggestions pour améliorer leur bien-être mental

Colloque Mieux vieillir à Montréal (24 octobre 2024, Plaza Centre-Ville) : Objectifs : Réfléchir sur la participation sociale des personnes âgées ; identifier des moyens concrets pour lutter contre l'âgisme ; préciser les conditions pour créer des milieux accueillants envers les personnes âgées isolées ; partager des pistes d'action pour favoriser leur pleine participation citoyenne

FORMATIONS

Salon des personnes proches aidantes de Laval (7 novembre 2024, Château Royal) : Organisé par l'Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA), le salon visait à faire connaître les organismes communautaires et leurs services destinés aux proches aidants et aux aînés. Les participants ont pu visiter 71 kiosques permettant d'établir des contacts et collaborations.

Formation « Communiquer avec bienveillance » (12 décembre 2024, en ligne via Zoom) : Vise à améliorer la communication pour favoriser un climat harmonieux et contribue à une meilleure santé psychologique et des relations plus saines dans l'accompagnement des aînés

Formation « Écoute active » (4 février 2025, organisme Écoute Entraide) : Formation prioritairement destinée aux Éclaireurs et Éclaireuses. Basée sur la méthode développée par Carl Rogers en 1957, cette formation enseigne l'art d'écouter sans influencer ou brusquer, en permettant à la personne écoutée de se sentir comprise et respectée.

Interculturel et intervention psychosociale :

- Les bases de l'intervention : Accueil – Bienveillance – Communication
- Les notions d'identité et de culture
- Les pratiques d'intégration
- Le multiculturalisme et l'interculturalisme
- La communication interculturelle
- La rencontre interculturelle

Initiation à l'approche communautaire et à l'empowerment : Les objectifs de la formation : identifier les postulats et la dynamique de l'approche communautaire ; reconnaître les éléments de l'approche communautaire ; connaître les gains et les limites de l'approche communautaire ; comprendre le partenariat, ses avantages et ses enjeux ; définir l'approche d'empowerment ; reconnaître l'importance de l'état d'esprit fixe VS apprenant ; intervenir auprès de la clientèle fragilisée ; comprendre le culturocentrisme

Camp de jour

- Accueil et présentation générale des moniteurs et des responsables
- Démarches administratives, signature des contrats et comment remplir des formulaires
- Présentation Thème 1 : Attitude professionnelle au travail
- Présentation Thème 2 : Méthodes d'intervention auprès des enfants
- Présentation du camp d'été et des thèmes hebdomadaires
- Travail collaboratif : planification hebdomadaire
- Visite de l'espace de travail
- Présentation Thème 3 : Sécurité
- Préparation de la salle et matériel pour la semaine



3 911

Total des heures de
formation données
en 2024-2025

“ Murat Sen – Service 1^{re} ligne

Je tiens à vous exprimer ma profonde gratitude pour le soutien précieux et les services de conseil que vous nous avez offerts. Votre approche axée sur la résolution des problèmes et votre dévouement ont grandement facilité notre quotidien. Vous nous avez notamment accompagnés dans la préparation de notre demande d'asile, la déclaration de revenus ainsi que la réponse aux lettres reçues de divers organismes. De plus, votre sensibilité et votre soutien pour répondre aux besoins essentiels de notre futur enfant ont été pour nous d'un grand réconfort. Votre professionnalisme, votre sincérité et votre approche centrée sur l'humain tout au long de ces processus ont été pour nous non seulement une aide précieuse, mais également une source de moral et de confiance.

“ Marguerite Castrillon – Service 1^{re} ligne

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à toute l'équipe de CACI pour son excellent soutien dans la résolution d'un problème complexe lié à l'obtention de mon permis de travail. Dès le début, l'équipe du CACI a fait preuve de respect, de professionnalisme et de courtoisie, et m'a accompagnée étape par étape tout au long du processus. Son attention aux détails et sa réponse personnalisée m'ont donné l'assurance que mon cas était entre de bonnes mains.

“ Lénine Salazar – Service 1^{re} ligne

Je tiens à remercier chaleureusement le CACI pour l'excellence de ses services. Le CACI m'a beaucoup aidée pour l'inscription aux cours de français ainsi que pour le renouvellement de mon permis de travail. J'apprécie beaucoup le traitement, la gentillesse et la propreté des lieux.



“ Fréa Clerveaux – Service 1^{re} ligne

Je vous félicite pour l'accueil chaleureux que j'ai reçu lors de notre rendez-vous et je constate que vous faites un travail hors du commun au CACI. Vous m'avez orientée pour les besoins de mon fils en me proposant des ateliers et des cours d'anglais.

“ Participante – Employabilité

Je suis très satisfaite de l'accueil et du service d'aide à l'emploi. J'ai été accompagnée pour la rédaction de mon CV ainsi que pour la recherche d'emploi. La conseillère est à l'image de l'engagement et du professionnalisme du CACI : elle est respectueuse et très dynamique, et se donne à fond dans son travail. J'ai bénéficié d'un suivi régulier concernant l'avancement de mes démarches.

“ Rami Ben Jemaa – Service 2^e ligne

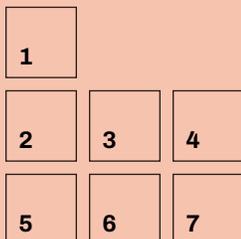
En tant que nouvel arrivant, j'ai trouvé chez vous un accompagnement précieux qui m'a permis de mieux comprendre la société québécoise, d'accéder aux services essentiels et de commencer une nouvelle vie avec confiance. Votre soutien a été un pilier essentiel tout au long de mon parcours d'intégration.





Gouvernance



**1. André Gagnière**

Président
Retraité (RH, gestion)

2. Éric Gervais

Vice-président
Retraité (admin. publique)

3. Lulzim Laloshi

Trésorier
Consultant Énergie/mines

4. Arina Qendro

Secrétaire
Avocate

5. Ilia Kravtsov

Administrateur
Avocat

6. Cristina Cosneanu

Administratrice
Avocate

7. Catherine Abou-Nader

Administratrice
Directrice, Partenariats d'affaires
et Développement international,
Réseaux complémentaires,
Desjardins

Le **conseil d'administration** du CACI est composé de professionnels actifs et compétents qui s'engagent bénévolement dans la gouvernance de l'organisme. Ils apportent leur soutien aux actions mises en œuvre par la direction et par le personnel pour promouvoir la mission de l'organisme et en assurer le rayonnement.

En 2024-2025, le travail suivant a été effectué :

- 6 réunions du conseil d'administration
- 4 rencontres de travail du comité des finances et ressources humaines

Assemblée générale**154 membres****Conseil d'administration****7 membres****Direction****Anait Aleksanian**
Directrice générale

Arlette Josué, Assistante à la direction gén.

Agnès Merlin, Coord. aux opérations

Judith Julien, Adjointe administrative

Nour Dib, Chargée de projets

Richard Caron, Conseiller stratégique

**4 secteurs****Première ligne****Deuxième ligne****Employabilité****Communication**

Ramón Carrasco - Directeur services Première ligne, Francisation et Administration

Administration

Aida Cirrage
Technicienne comptable

Armand Beqiraj
Technicien comptable

Karim Elaneh
Adjoint administratif

Diana Voskanyan
Secrétaire-réceptionniste

Laurene Bakalian
Secrétaire-réceptionniste

Nathalie Adam
Secrétaire-réceptionniste

Syuzanna Petrosyan
Secrétaire-réceptionniste

Edwin Lamadrid
Tech. réseaux

Rosana Vargas
Tech. en informatique

Anahit Teymurazyán
Technicienne comptable

Alketa Tola
Adjointe administrative

Roy Ramos
Aide-intervenant

Dayzu A. Hernandez
Secrétaire-réceptionniste

Lamyaa Lyatim
Secrétaire-réceptionniste

Samya Hamdame
Secrétaire-réceptionniste

Vanessa Medina
Secrétaire-réceptionniste

Oscar Churampi
Tech. réseaux

Helen Koja - Cheffe d'équipe

Antonio De la Fuente
Agent d'entretien

Heriberto Satillan L.
Agent d'entretien

Jose F. Pulido-Barajas
Agent d'entretien

Nancy Rodriguez
Agente d'entretien

Valencia Angulo Y.
Agente d'entretien

Yuridia Hidalgo C.
Agente d'entretien - Bistro

Mariana Fernandez
Aide-cuisinière

Axel Cordillo
Agent d'entretien

Heriberto Satillar L.
Agent d'entretien

Josimar Perdomo
Agent d'entretien

Nectali Palma
Agent d'entretien

Lucero Gandeaga
Agent d'entretien - Bistro

Sarah Mashen
Pâtissière

Logistique et entretien

Joaquin Cardenas - Chef d'équipe

Première ligne

Anastasiia Romanyk
Intervenante sociale

Dalila Derridj
Intervenante sociale

Imene Denguir
Intervenante sociale

Ornella Ewane
Intervenante sociale

Stéphan Pierre
Intervenant social

Yousra Chaker
Intervenante sociale

Aicha Guendafa
Animatrice OI

Nourredine Belhocine
Animatrice OI

Majed Fakih
Camp d'été - Moniteur

Satenik Altunian
Adjointe administrative

Christelle Kenge Sikati
Intervenante sociale

Deng Siqi
Intervenante sociale

Kateryna Chyrystsia
Intervenante sociale

Rachida Hatem
Intervenante sociale

Stéphanie Cabat
Intervenante sociale

Bouchera Damère
Adjointe administrative - OI

Carlos Carmona
Animateur OI

Greis Beqiraj
Camp d'été - Responsable

Maria Vilchez
Camp d'été - Monitrice

Claudia Grimau
Intervenante sociale

Graciela Vilchez
Intervenante sociale

Karen Manukov
Intervenant social

Rimma Martirosian
Intervenante sociale

Susan Ochoa
Intervenante sociale

Cherifa Soussi
Aide-intervenante OI

Éliane Gabbay
Animatrice OI

Louise-Métha Julisse
Camp d'été - Monitrice

Mikael Yeretizian
Camp d'été - Moniteur

Choughik Krikorian
Intervenante sociale

Ibtissem Bellakhder
Intervenante sociale

Murat Baykan
Intervenant social

Ruiting Zhu
Intervenante sociale

Svetlana Karapetyan
Intervenante sociale

Ali Samer El Chehaby
Animateur OI

Jean-Paul ST-Germain
Animateur OI

Katia Ait Seguer
Camp d'été - Monitrice

Mohammed Adham
Camp d'été - Moniteur

140 professionnels

ont travaillé au CACI pendant l'année

Francisation et halte-garderie

Benita Bakalian - Cheffe d'équipe

Ahcène Boughlita
Conseiller en francisation

Estefania Acosta
Conseillère en francisation

Ismail El Helou
Conseiller en francisation

Kavita Mahadawoo
Conseillère en francisation

Francis Carreau
Animateur en francisation

Nesrine Younès
Animateur en francisation

Reine Abi Rached
Animatrice en francisation

Linda Koudache
Animatrice en francisation

Letitia Kayembé
Monitrice halte-garderie

Liudmyla Kiseliur
Monitrice halte-garderie

Marie-France Pierre-L.
Monitrice halte-garderie

Marleine Saideh
Monitrice halte-garderie

Maria Guadalupe H.
Aide-halte-garderie

Deuxième ligne

Gohar Kirakosyan - Coordonnatrice

Anzhen Liu
Coordonnatrice par intérim

Valérie N'klo
Cheffe d'équipe des projets

Alejandra Pena
Intervenante sociale

Ana-Karina Ramirez
Conseillère en intégration

Armando Navarrete
Conseiller en intégration

Chiraz Ouni
Conseillère en intégration

Christian Hyeptomou
Intervenant social

Hang Chen
Intervenante sociale

Hermione ST Juste
Intervenante sociale

Joseph Makhoul
Intervenant social

Lazé Leskaj
Conseiller en intégration

Léa Feghali
Intervenante sociale

Mada Camara
Intervenante sociale

Maria Hannouche
Intervenante sociale

Mirna Merchak
Conseillère en intégration

Mouna Khankan
Conseillère en intégration

Natalia Coldeforns
Conseillère en intégration

Nanar Oganessian
Conseillère en intégration

Paula Valencia
Intervenante sociale

Reza Farshchian
Conseiller en intégration

Sanaa Kemmoune
Conseillère en intégration

Shaheen-Bibi Sirda-K.
Intervenante sociale

Wen Chen
Conseillère en intégration

Yan Yue
Intervenante sociale

Yue Liu
Conseillère en intégration

Ahmed Bensaïd
Chargé de projets

Deborah Muheta
Chargée de projets

Julien Lepage
Chargé de projets

Hitzel Trejo
Chargée de projets

Rihen Sallem
Chargée de projets

Employabilité

Armine Hovhannisyan - Cheffe d'équipe

Fatiha Benhadj
Conseillère en emploi

Justine Madzo
Conseillère en emploi

Lusine Ziadyan
Conseillère en emploi

Yonathan Villegas
Conseiller en emploi

Zeyan Hu
Conseiller en emploi

Keltoum Ourak
Intervenante sociale

Amelia Juerta
Inter. en employabilité

Chalie Joelle Fokou
Inter. en employabilité

Jean Wunder
Inter. en employabilité

Nassim Saheb
Inter. en employabilité

Peterson Jonas
Inter. en employabilité

Selma Grigi
Inter. en employabilité

Communication et développement

Jacques Penel -
Chef d'équipe

Camille
Agente aux comm. et
organisatrice événementielle

Fabien Lesina
Infographiste

Olivier Sarel
Agent de développement
et communication

Soliman Mourad
Agent de développement
et communication





1	
2	4
3	5

1. Conseil d'administration du CACI (de gauche à droite) :

- Lulzim Laloshi** (Trésorier)
- Catherine Abou-Nader** (Administratrice)
- Anait Aleksanian** (Directrice générale)
- André Gagnière** (Président)
- Éric Gervais** (Vice-président)
- Arina Qendro** (Secrétaire)
- Ilia Kravtsov** (Administrateur)
- Cristina Cosneanu** (Administratrice)

2. Kiosque RBC au Festival interculturel

3. Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec

4. Fête de la clientèle du CACI (de gauche à droite) :

- Vana Nazarian** (Conseillère de la Ville, Arrondissement Saint-Laurent, Montréal)
- Nezha Omary Peddle** (Responsable du bureau de M. André Albert Morin, député de l'Acadie)
- Anait Aleksanian** (Directrice générale du CACI)

5. Photo d'équipe 7 décembre 2025



Communication

Siège social

12049, boulevard Laurentien
Montréal (Québec), H4K 1M8

Point de service

4800, rue De Salaberry,
Montréal (Québec), H4J 1H6

Téléphone

514 856-3511

Courriel

info@caci-bc.org

Site web

caci-bc.org





**Merci
pour votre
confiance**