

SÉANCE OBJECTIF INTÉGRATION

HALTE-GARDERIE

BANQUE ALIMENTAIRE

ACTIVITÉS
COLLECTIVES

COURS DE FRANÇAIS

23

RAPPORT
D'ACTIVITÉS

24

JUMELAGE INTERCULTUREL

ACTIVITÉS
SOCIOCULTURELLES

SERVICES AUX
PROCHES AIDANTS

INSTALLATION ET INTÉGRATION

SERVICES AUX AÎNÉS

AIDE À L'EMPLOI

 **CACI**
CENTRE D'APPUI
AUX COMMUNAUTÉS
IMMIGRANTES
SALABERRY

 **CACI**
CENTRE D'APPUI
AUX COMMUNAUTÉS
IMMIGRANTES
SALABERRY



Une nouvelle année s'achève, riche en défis relevés et en réalisations marquantes pour le CACI, comme en témoigne ce rapport d'activités 2023-2024.

Un fait marquant fut assurément l'ouverture de notre nouveau point de service de CACI-Salaberry. Cette expansion répond aux besoins grandissants des nouveaux arrivants et affirme notre volonté de leur offrir un ensemble de services diversifiés et de qualité.

Pour faire face à une demande record, notamment liée à l'afflux de travailleurs étrangers temporaires et de demandeurs d'asile, notre équipe s'est considérablement renforcée, atteignant aujourd'hui plus de cent employés, un effectif désormais à la hauteur des défis pour maintenir un accompagnement personnalisé et un haut niveau d'expertise.

En cette période charnière, notre rôle d'accompagnateur et de facilitateur dans le parcours d'intégration des personnes immigrantes prend tout son sens. Qu'il s'agisse de les épauler dans leurs démarches, de les outiller pour l'emploi ou de les guider vers la francisation, nos équipes ont redoublé d'efforts.

De nouveaux projets prometteurs sont déjà en chantier pour les prochains mois afin d'accompagner toujours mieux les personnes immigrantes à chaque étape de leur parcours vers une pleine participation à la société québécoise.



[...] Ces belles réalisations, nous les devons au soutien indéfectible de nos bailleurs de fonds, partenaires et membres du conseil d'administration ainsi qu'au dévouement exemplaire de nos employés.

Anait Aleksanian
Directrice générale



Message des dirigeants



Samir Kemmoune
Président du conseil d'administration



Anait Aleksanian
Directrice générale

L'année 2023-2024 a constitué un nouveau chapitre dans le développement du CACI avec la construction de « CACI-Salaberry », notre second point de service, situé au 4800 rue W, qui a ouvert ses portes en avril 2024. Le nouveau bâtiment abrite des salles de cours, des espaces de bureau modernes et fonctionnels, une halte-garderie et notre service de dépannage alimentaire, sans oublier des places de stationnement et une splendide terrasse verte. Nous y accueillerons sur rendez-vous une partie de notre clientèle.

Cette expansion répond à l'augmentation constante du nombre de nouveaux arrivants faisant appel à nos services et à notre volonté de leur offrir un continuum de services diversifié et de qualité. Pour faire face à cette croissance, qui s'explique notamment par l'arrivée massive de travailleurs étrangers temporaires et de demandeurs d'asile au Québec, nous avons renforcé notre équipe qui compte désormais près de cent employés. Malgré la charge de travail accrue, ceux-ci ont su maintenir la confiance de notre clientèle grâce à leur professionnalisme et à leur engagement à l'égard de la mission et des valeurs du CACI.

Un autre événement marquant de cette année a été le lancement, le 20 octobre 2023, du « Référentiel des compétences des conseillers en intégration des personnes immigrantes » à la suite du rapport d'analyse de la profession. Fruit d'un travail collaboratif avec de nombreux partenaires, ce référentiel ambitieux vise à structurer et valoriser ce métier essentiel, tout en servant de guide face aux défis constants de l'accueil et de l'accompagnement des personnes immigrantes. Nous sommes convaincus que cette initiative collective marquera un tournant dans la reconnaissance de ce maillon crucial de l'intégration.

Ces belles réalisations, nous les devons au soutien indéfectible de nos bailleurs de fonds et partenaires (dont le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration et Services Québec), à l'engagement des membres du conseil d'administration ainsi qu'au dévouement exemplaire de nos employés. Grâce à vous toutes et à vous tous, nous avons en main tous les atouts nécessaires à une participation pleine et active au développement d'une communauté accueillante et inclusive.

Un grand merci !

Chiffres-clés

Pays d'origine

19 %

MAGRHEB



ALGÉRIE 11 %



MAROC 4 %



TUNISIE 4 %

8 %

AFRIQUE CENTRALE



CAMEROUN 5 %



CONGO 2 %



TCHAD 1 %

7 %

EUROPE



UKRAINE 7 %

8 %

AMÉRIQUE DU NORD



HAÏTI 5 %



MEXIQUE 3 %

11 %

ASIE



SYRIE 7 %



CHINE 2 %



LIBAN 1 %



INDE 1 %

47 %

AUTRES

39 %

ONT UN DIPLÔME
UNIVERSITAIRE



33 %

ONT SÉJOURNÉ AU CANADA
ENTRE 0 ET 12 MOIS



28 %

SONT
ARABOPHONES



29 %

SONT DES RÉSIDENTS
PERMANENTS



12 %

SONT DES DEMANDEURS
D'ASILE RECONNUS



13 %

SONT DES DEMANDEURS
D'ASILE



20 %

SONT DES TRAVAILLEURS
TEMPORAIRES



10 %

SONT DES ÉTUDIANTS
ÉTRANGERS



53 %

SONT DES HOMMES



45 859

CLIENTS SERVIS
EN 2023-2024



AUGMENTATION DE

18,22 %

DU NOMBRE DE CLIENTS
SERVIS PAR RAPPORT
À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE



Profil général de la clientèle

L'année 2023-2024 a été marquée par une augmentation significative de notre clientèle, avec **45 859 personnes** servies, représentant **une hausse de 18,22 %** par rapport à l'année précédente. Cette croissance s'explique notamment par un afflux massif de demandeurs d'asile, **en hausse de 41,90 %**, reflétant l'instabilité géopolitique mondiale et les nombreux conflits en cours.

Pour faire face à cet accroissement de la demande, le CACI s'est mobilisé, notamment avec l'ouverture de son nouveau point de service CACI-Salaberry. Cela a été rendu possible grâce au soutien indéfectible de nos bailleurs de fonds qui nous font confiance pour mener à bien notre mission d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes.

En 2023-2024, notre clientèle était composée à 29 % de résidents permanents, 20 % de travailleurs étrangers temporaires (TET), 13 % de demandeurs d'asile et 12 % de demandeurs d'asile reconnus.

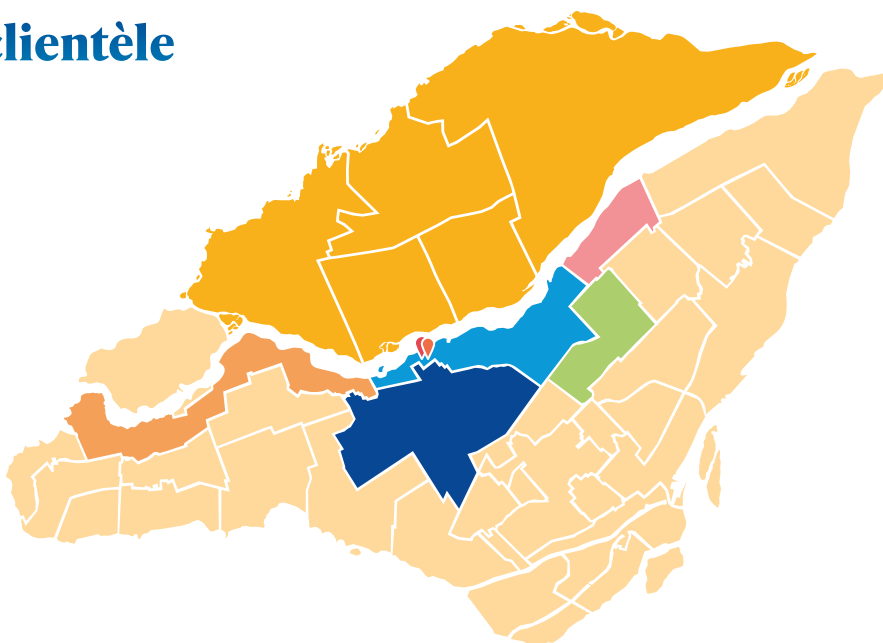
Fidèle à ses valeurs, le CACI a continué de proposer à ces personnes immigrantes des services adaptés à leurs besoins spécifiques et à ceux de leur famille, indépendamment de leur statut, afin de faciliter leur intégration au Québec. Notre capacité d'adaptation et notre expertise reconnue nous permettent de relever ce défi, avec l'appui de l'ensemble de nos partenaires.

Répartition de la clientèle

Arrondissement

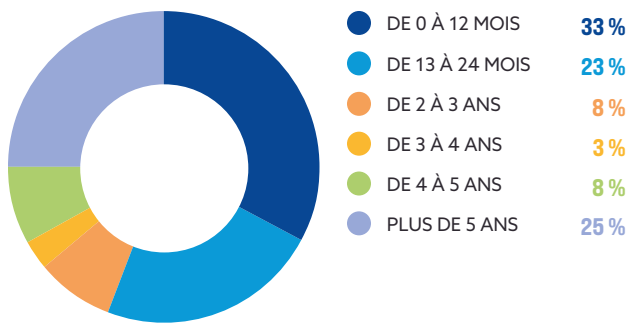
● SAINT-LAURENT	13 %
● AHUNTSIC-CARTIERVILLE	12 %
● LAVAL	6 %
● MONTRÉAL-NORD	3 %
● PIERREF-ROXBORO	2 %
● VILL-ST-M-P-EXT	1 %
● AUTRES	62 %

● SIÈGE SOCIAL	
● POINT DE SERVICE	

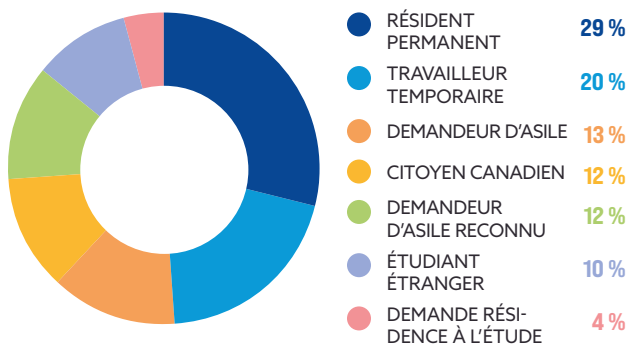




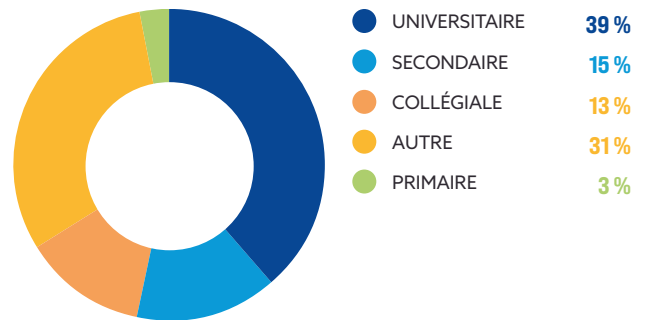
Durée du séjour au Canada



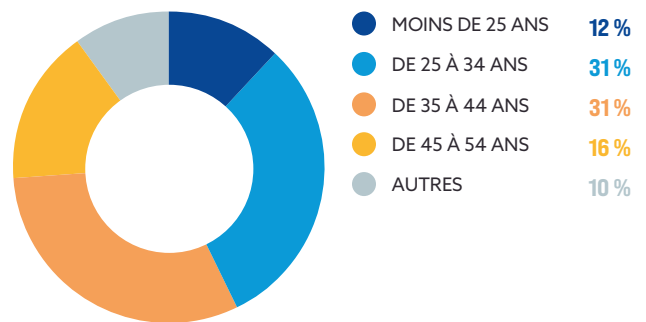
Statut au Canada



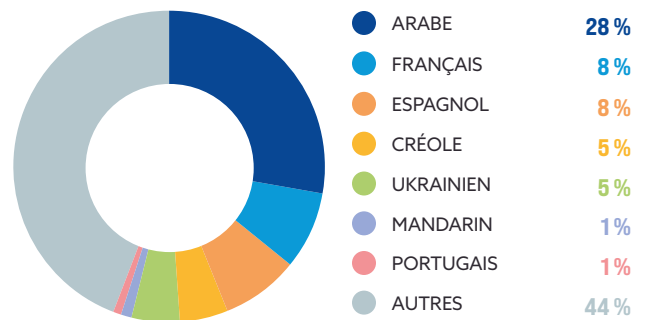
Scolarité



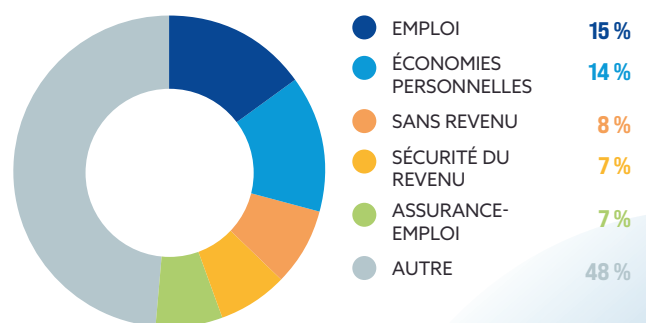
Groupe d'âge



Langue maternelle

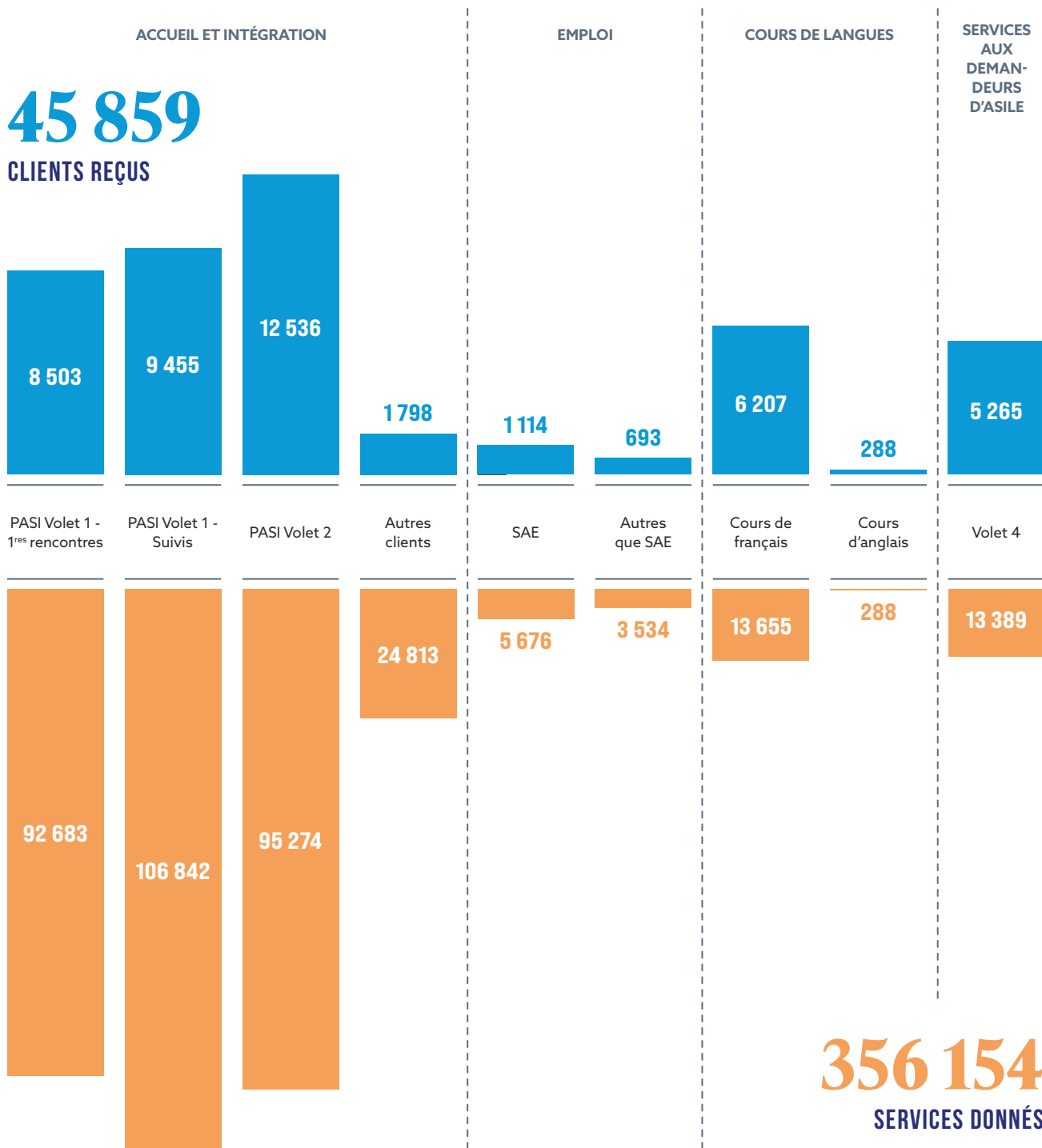


Source de revenus



Répartition de la clientèle par programme

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024



Répartition des services par programme

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

Table des matières

1. > PAGE 11

Le CACI

2. > PAGE 25

**Installation
et intégration**

3. > PAGE 47

Francisation

4. > PAGE 57

**Projets du
CACI**

5. > PAGE 67

**Services aux
demandeurs
d'asile**

6. > PAGE 73

Employabilité

7. > PAGE 81

**Économie
sociale**

8. > PAGE 87

**Vie
communautaire
et services**

9. > PAGE 95

**Communication et
implication dans le milieu**

10. > PAGE 111

**Perspectives pour les
dix prochaines années**



1.

Présentation du CACI

Mission	12
Historique	14
Reconnaissance publique	16
Structure du CACI	17
Équipe du CACI	18
Évaluation des services	20
Formation continue	20
Référentiel de compétences	22

Mission du CACI

Fondé le 23 avril 1993, le CACI est un organisme à but non lucratif dont la mission principale est d'accompagner les personnes immigrantes, particulièrement les nouveaux arrivants, dans leur processus d'intégration à la société d'accueil.

Principaux objectifs

- > Accueillir, informer et orienter les personnes immigrantes et réfugiées vers les ressources appropriées
- > Faciliter l'intégration socioéconomique des nouveaux arrivants à la société d'accueil
- > Encourager les échanges et les liens entre les personnes immigrantes et les membres de la société d'accueil
- > Renforcer l'engagement actif des personnes immigrantes dans la vie communautaire

Vision du CACI

La vision à long terme du CACI est de se positionner comme un acteur clé offrant un continuum complet de services aux nouveaux arrivants. Fort de ses 30 années d'expérience, le CACI se démarque par la diversité et la qualité des services qu'il propose aux personnes immigrantes, dès leur arrivée et jusqu'à leur pleine intégration sociale et professionnelle, incluant un accompagnement dans leur maintien en emploi.

Clientèle et territoire couvert

Le CACI dessert principalement la population de l'arrondissement d'Ahuhtsic-Cartierville à Montréal, mais ses services sont accessibles à toute la population du Grand Montréal et de ses environs.

Sa clientèle diversifiée inclut :

- > Des résidents permanents
- > Des étudiants et travailleurs étrangers
- > Des réfugiés et demandeurs d'asile
- > Des citoyens canadiens originaires d'une cinquantaine de pays à travers le monde dont la Syrie, l'Ukraine, Haïti, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, le Liban, le Cameroun, le Mexique et la Chine.

Philosophie et valeurs

Plaçant la personne immigrante au cœur de ses actions, le CACI s'engage à répondre à ses besoins et attentes en faisant preuve de professionnalisme, d'esprit d'équipe et de grande ouverture à la diversité. C'est sur ces valeurs fondamentales que repose le succès continu de la mission d'intégration de notre organisme.



●● Premier jour au CACI-Salaberry
23 avril 2024

Yosra Saadaoui - SAE

Mère de 2 petits garçons, mon premier souci était de trouver un premier emploi pour faciliter mon intégration au marché de l'emploi et pour subvenir aux besoins de ma petite famille. J'ai rapidement contacté le CACI et j'ai eu la chance d'être référée à une conseillère en emploi. Elle m'a appuyée durant toute ma recherche d'emploi en me donnant les outils et en m'offrant un excellent soutien que ce soit pour le CV, la préparation à l'entrevue, les entrevues téléphoniques ou en personne, ou même la recherche d'information ou les questionnements de choix de carrière. Ce sont des notions que je n'aurais pas pu acquérir seule à la maison. Le service d'employabilité du CACI m'a sans aucun doute permis d'atteindre un équilibre de vie et un bien-être général en me permettant de trouver une formation qui correspond à mes envies.

Meryem Ben Aissou - Atelier de préparation à la citoyenneté

Nous vous remercions beaucoup pour la formation. Elle m'a bien aidée à comprendre l'histoire du Canada et les étapes de l'examen.

Participant - ICI Femmes

J'ai apprécié surtout les explications données par le député par rapport aux protections qu'il faut donner aux enfants face à la violence conjugale.

Participant - ICI Scolaire

Je suis très satisfaite de cette activité parce que le froid est très dur à vivre. Il faut bien s'habiller pendant la saison du froid tout en restant actif. Pour cela il faut choisir les bons vêtements d'hiver pour les enfants. L'interactivité entre l'animatrice et nous les nouveaux arrivants était très bien; j'ai surtout aimé ses conseils sur les magasins qui offrent de bons prix.

Iryna Zabolotna - Ressortissante ukrainienne

Je souhaite remercier chaleureusement le CACI pour la séance d'information sur la fiscalité au Québec, riche en renseignements précieux pour bien remplir notre déclaration de revenus.

Natacha Tcheutchoua Kengne - Assistante ou préparatrice en flexographie

Chaque jour est une nouvelle opportunité d'apprentissage. L'expérience en entreprise me permet d'appliquer concrètement les notions vues en classe.

Keltoum Ourak - Objectif Intégration

J'ai été agréablement surprise par la qualité et la diversité des services offerts. Le support et l'accompagnement que j'ai reçus au CACI ont largement dépassé mes attentes. Mon parcours a débuté avec la formation Objectif Intégration, suivie par un excellent soutien de la part des conseillers en intégration et de l'équipe employabilité. Cet accompagnement personnalisé s'est révélé efficace et a abouti à une intégration socioprofessionnelle à laquelle tout nouvel arrivant aspire.

Je suis très reconnaissante envers tous ceux qui m'ont aidée et outillée pour faire de ce parcours au CACI une étape enrichissante sur le plan humain et professionnel puisque maintenant je fais partie de l'équipe de l'organisme.

Wilnise Jean - Objectif Intégration

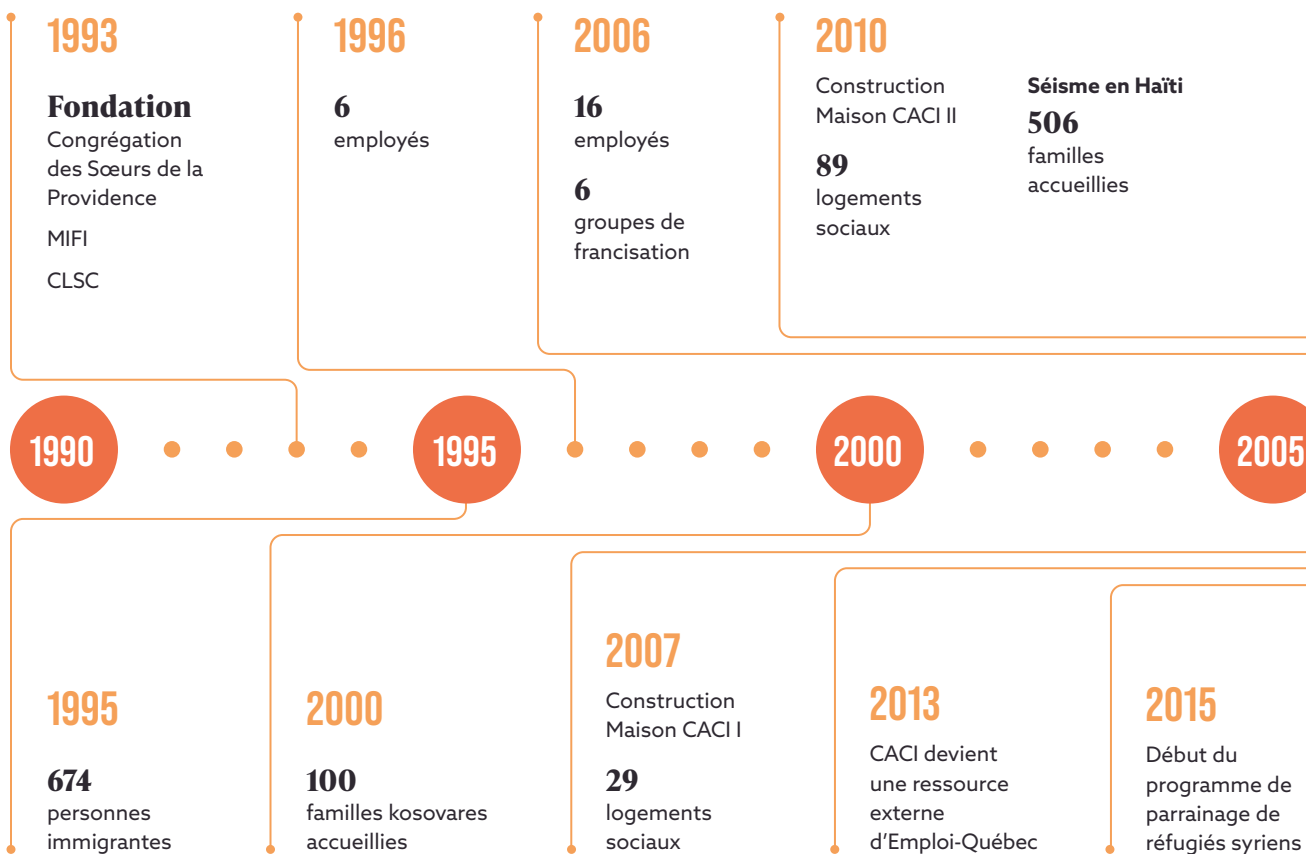
J'ai grandement apprécié la formation Objectif Intégration. Tous les intervenants étaient excellents, mais une formatrice en particulier s'est démarquée. Elle a su expliquer avec beaucoup de clarté et de pédagogie, en nous donnant l'opportunité de poser des questions et en y répondant avec douceur et sagesse. Bien que tous aient fait preuve d'un grand professionnalisme, son approche m'a particulièrement plu. Félicitations à toute l'équipe du CACI, vous êtes véritablement les meilleurs !

Ludmila Kosakivska - Ressortissante ukrainienne

Le CACI m'a aidée à obtenir le visa de visiteur pour ma fille, dont le document est déjà arrivé. Après la réception de ce permis, l'équipe du CACI m'a informée que nous pouvions entamer les démarches pour demander un visa. Ils m'ont fait part des documents à préparer afin de faciliter cette prochaine étape, me permettant ainsi de bien m'organiser.

Historique

À travers ses nombreuses années d'expérience et la diversité des domaines dans lesquels il est en mesure d'offrir des services, le CACI s'est forgé une place unique en tant qu'acteur incontournable de l'intégration des personnes immigrantes.



	Nombre de personnes francisées	Nombre de personnes desservies en employabilité	Nombre total de personnes reçues
En 2023-24	6 206	893	45 638
Depuis 2006	48 637	19 263	193 430
Depuis 1993	49 459	20 888	269 011



Reconnaissance publique

L'efficacité du CACI à développer et à mener avec brio des projets structurés lui a valu plusieurs récompenses publiques :

2010

Le CACI a été finaliste du **Prix Égalité** dans la catégorie « Travail-famille ». Grâce à son projet de services d'accueil gratuits et d'aide aux devoirs à des enfants âgés de 6 à 14 ans, après leur sortie de l'école ou en soirée, le CACI a permis à leurs parents, principalement à leurs mères, d'avoir une chance égale de trouver un travail, de devenir autonomes et de s'intégrer pleinement à la société québécoise au même titre que les hommes.

2010

Le CACI a été lauréat du prix « **Mérites en francisation des nouveaux arrivants** » dans la catégorie « Partenaire institutionnel ou communautaire en francisation ». Ce prix est attribué par le MICC et l'Office québécois de la langue française (OQLF) aux organismes qui, par leurs réalisations, sont intervenus auprès des personnes immigrantes en vue de favoriser leur potentiel et leur capacité de s'intégrer à la société d'accueil.

2011

L'organisme a été lauréat au gala « **Plein feu sur les mérites d'ici** » dans la catégorie « Communautaire / organisme structurant ». Cet événement, organisé par la Corporation de développement économique (CDEC), a rendu hommage au CACI pour ses multiples services et programmes offerts aux nouveaux arrivants, pour la diversité de ses activités à caractère social et pour sa capacité à développer des projets adaptés aux besoins de sa clientèle.

2012

Le CACI a reçu le « **Prix interculturel de Montréal Abe-Limonchik** », catégorie « Organisme ». Cette distinction souligne son exceptionnelle contribution à l'amélioration des relations interculturelles et à la promotion de la diversité sur le territoire montréalais. C'est une récompense pour les efforts remarquables déployés par le CACI en vue de briser l'isolement des membres des communautés culturelles, de développer leur autonomie et de favoriser leur intégration pleine et durable à la société d'accueil.

2014

La directrice générale a reçu au nom du CACI le « **Prix gestion au féminin-2014** » de l'HIQ (Horizons Interculturels Québec) pour souligner son brillant parcours et sa réussite en relevant un double défi, soit être à la fois une femme et une immigrante gestionnaire.

2016

La branche canadienne de l'Union générale arménienne de bienfaisance (UGAB) et l'école Alex Manoogian ont salué le travail de la directrice générale du CACI dans le cadre du parrainage et de l'accueil de réfugiés syriens en lui remettant le « **Prix de l'excellence** » au nom de la Couronne arménienne en commission des affaires publiques (CAPAC).

2018

Le CACI a été finaliste dans le cadre des « **Mérites en francisation des personnes immigrantes** » dans la catégorie « Partenaire institutionnel ou communautaire » pour son projet de promotion et de valorisation de la langue française financé par l'Office québécois de la langue française (OQLF). Les Mérites en francisation sont décernés à des personnes, à des partenaires institutionnels ou communautaires ainsi qu'à des entreprises qui, par leurs réalisations, se sont illustrés auprès des personnes immigrantes en vue de favoriser leur intégration à la société québécoise.

2018

Maison CACI a été désigné **grand lauréat** de la catégorie Promotion et valorisation de la langue française pour son projet « Vivre ensemble, en français » dans le cadre du programme Fonds de promotion et de valorisation du français 2016-2017 financé par le ministère de la Culture et des Communications.

2019

Le CACI a reçu une **Reconnaissance de l'Assemblée nationale** des mains de la députée de Saint-Laurent, Mme Marwah Rizqy, afin de souligner les efforts soutenus et constants de l'organisme dans le milieu, particulièrement auprès des communautés immigrantes.

Structure du CACI

Le conseil d'administration du CACI est composé de professionnels actifs et compétents qui s'engagent bénévolement dans la gouvernance de l'organisme. Ils apportent leur soutien aux actions mises en œuvre par la direction et par le personnel pour promouvoir la mission de l'organisme et en assurer le rayonnement.

En 2023-2024, le travail suivant a été effectué :

- > 9 réunions du conseil d'administration
- > 4 rencontres de travail du comité des finances et ressources humaines
- > 24 réunions du comité de construction

Assemblée générale

160 membres



Conseil d'administration

Samir Kemmoune
Directeur développement des communautés culturelles,
Président du conseil d'administration

Éric Gervais
Retraité (admin. publique),
Vice-président

Lulzim Laloshi
Consultant Énergie/mines,
Trésorier

Arina Qendro
Avocate,
Secrétaire

Cristina Cosneanu
Avocate,
Administratrice

Georgina Kokoun
Inspectrice CNESST,
Administratrice

Youcef Ait Abdeslam
CPA Auditeur, CGA Associé,
Membre observateur

Iliia Kravtsov
Avocat,
Membre observateur

André Gagnière
Retraité (RH, gestion),
Membre observateur



Direction

Anait Aleksanian
Directrice générale

Arlette Josué
Assistante à la direction générale

Nour Dib
Chargée de projets



4 secteurs

Première ligne

Deuxième ligne

Employabilité

Communication

Équipe du CACI

Première ligne, francisation et administration

Nicoleta Bleadura
Cheffe d'équipe Première ligne et francisation

Joaquin Cardenas
Chef d'équipe Première ligne

Anastasiia Romanyk
Intervenante sociale

Stéphat Pierre
Intervenant social

Claudia Grimau
Intervenante sociale

Stéphanie Cabat
Intervenante sociale

Dalila Derridj
Intervenante sociale

Susan Ochoa
Intervenante sociale

Eliane Gabbay
Animatrice OI

Svetlana Karapetyan
Intervenante sociale

Graciela Vilchez
Intervenante sociale

Yousra Chaker
Intervenante sociale

Ibtissem Bellakhder
Intervenante sociale

Murat Baykan
Intervenant social

Imene Denguir
Intervenante sociale

Nan Ma
Intervenante sociale

Karen Manukov
Intervenant social

Nelli Ohanesyan
Agente administrative

Letitia Kayembe
Monitrice à la halte-garderie

Ornella Ewane
Intervenante sociale

Rimma Martirosian
Agente administrative

Benita Bakalian
Cheffe d'équipe Francisation

Ahcène Boughlita
Conseiller en francisation

Kavita Mahadawoo
Conseillère en francisation

Estefania Acosta
Conseillère en francisation

Lea Feghali
Conseillère en francisation

Ismail El Helou
Conseiller en francisation

Narek Ghukasyan
Conseiller en francisation

Ramón Carrasco

Directeur Première ligne, francisation et administration

Valentina Manoukian
Coordonnatrice aux événements et aux services administratifs

Aida Cirrage
Technicienne comptable

Danwantee Bhojrub
Agente d'entretien

Anahit Teymurazyan
Technicienne comptable

David Mejia
Agent d'entretien

Armand Beqiraj
Technicien comptable

Josimar Perdomo
Agent d'entretien

Judith Julien
Adjointe administrative

Mariana Fernandez
Agente d'entretien

Karim Elaneh
Adjoint administratif

Nectali Palma
Agent d'entretien

Mariame Cissé
Adjointe administrative

Omar Guillen
Agent d'entretien

Mohamad Al-abboud
Agent administratif

Vanessa Medina
Agente d'entretien

Rosana Vargas
Technicienne en informatique

Yuridia Hidalgo
Agente d'entretien

Army Patel
Secrétaire-réceptionniste

Nathalie Adam
Monitrice à la halte-garderie

Diana Voskanyan
Secrétaire-réceptionniste

Marie Michelle Kassi
Aide-monitrice

Rachida Hatem
Secrétaire-réceptionniste

Marie-France Pierre-Louis
Aide-monitrice

Samya Hamdame
Secrétaire-réceptionniste

Marleine Saideh
Monitrice à la halte-garderie

Victoria Necula
Secrétaire-réceptionniste

Roy Ramos
Aide-intervenant

Pamela Iturriaga
Technicienne en informatique

Juan Leon
Chef cuisinier

Paulo Lagos
Informaticien réseau

Denis Axel Leon
Aide-cuisinier

Deuxième ligne et projets		Vacant Directeur Installation et intégration	
Gohar Kirakosyan Cheffe d'équipe 2 ^e ligne		Mouna Khankan Cheffe d'équipe 2 ^e ligne par intérim	
Leonardo Chatel Chef d'équipe 2 ^e ligne			
Ahmed Bensaid Chargé de projets	Ebrin Ignace Essan Intervenant social	Marguerite Orban Animatrice	Valérie N'klo Cheffe d'équipe des projets
Aissa Laboudi Intervenante sociale	Hang Chen Intervenante sociale	Mounia Bouattoura Intervenante sociale	Yan Yue Intervenante sociale
Alejandra Pena Intervenante sociale	Hervé Nzeukeng Intervenant social	Mirna Merchak Conseillère en intégration	Yanick Odney Intervenante sociale
Ana-Karina Ramirez Conseillère en intégration	Hermione ST Juste Intervenante sociale	Natalia Coldeforns Conseillère en intégration	Yue Liu Conseillère en intégration
Angie Guerrero Chargée de projets	Hitzel Trejo Chargée de projets	Nanar Oganessian Conseillère en intégration	Ali Samer El Chehaby Animateur
Anzhen Liu Conseillère en intégration	Ines Ayala Intervenante sociale	Raouf Najm Conseiller en intégration	Ahmed Aissioui Animateur
Armando Navarrete Conseiller en intégration	Joseph Makhoul Intervenant social	Rihen Sallem Chargée de projets	Carlos Carmona Animateur
Chiraz Ouni Conseillère en intégration	Julien Lepage Chargé de projets	Sanaa Kemmoune Chargée de projets	Jean-Paul ST-Germain Animateur
Choughik Krikorian Intervenante sociale	Lazé Leskaj Conseiller en intégration	Shaheen-Bibi Sirda-Khan Intervenante sociale	
Christian Hyepmou Intervenant social	Mada Camara Intervenante sociale	Paula Valencia Intervenante sociale	
Deborah Muheta Chargée de projets	Maria Hannouche Chargée de projets	Wen Chen Conseillère en intégration	
Employabilité	Armene Hovhannisyian Cheffe d'équipe Employabilité	Communication	Jacques Penel Chef d'équipe Communication
Amine Mahamat Conseiller en emploi	Lison Fournier Conseillère en emploi	Fabien Lesina Infographiste	Pierre Audet Agent de développement et communication
Fatiha Benhadj Conseillère en emploi	Maryam Saadé Conseillère en emploi	Olivier Sarel Agent de développement et communication	
Jun Hui Wang Conseillère en emploi	Mounia Bouattoura Intervenante sociale		
Justine Madzo Conseillère en emploi	Lusine Ziadyan Conseillère en emploi		
Keltoum Ourak Intervenante sociale	Yonathan Villegas Conseiller en emploi		

Évaluation des services

Le CACI a accueilli plus de 45 859 clients qui ont bénéficié d'une vaste gamme de services et ont participé à diverses activités d'installation et d'intégration sociale et professionnelle. Notre offre de services globale et complète a été adaptée en fonction de la réalité de chaque individu en tenant compte de ses besoins et de sa situation pour faciliter son processus d'intégration.

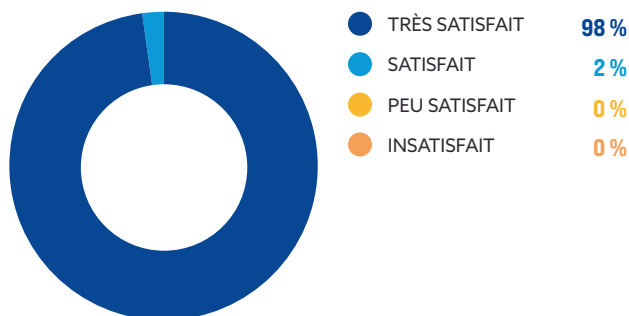
Nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos services en évaluant régulièrement leur efficacité et en apportant les ajustements nécessaires afin de mieux répondre aux besoins des bénéficiaires. Dans l'ensemble, **98 % de nos clients se disent très satisfaits** des services reçus, témoignant ainsi de leur reconnaissance envers le CACI.

Échantillonnage

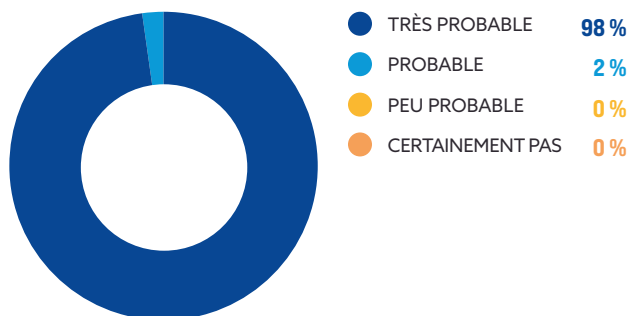
2 312

Sondage de satisfaction

Niveau de satisfaction



Probabilité de recommandation



Formation continue

Formations CACI

- > Processus de cheminement de la clientèle – Accompagnement des personnes immigrantes dans leur processus d'installation et d'intégration au Québec (PDI)
- > Formation PASI : nouveau système GSI
- > Utilisation des bases de données : GSI, MSI, CERIGES
- > Ouverture de compte Clé GC et demande de permis de travail en ligne pour les ressortissants ukrainiens
- > Gestion de la francisation – Destinée aux conseillers en francisation
- > Service ARRIMA

- > Formation destinée aux mandataires de la francisation – Temps partiel
 - > Plateforme Extranet et référence Francisation
 - > Procédural – Aide-mémoire
 - > Processus d'inscription et d'évaluation
- > Francisation
 - > Nouvelle convention collective des professeurs
 - > Demande de reclassement, ODDA et ÉC – Ateliers destinés aux enseignants et aux conseillers en francisation
 - > Webinaires : Plateformes Apprendre le français
 - > Transition Francisation Québec, cheminement client et aiguillage

Formations MIFI

- > Formation PASI : nouvelles ressources GSI, formation PASI sur les différents VOLETS
- > Jumelage interculturel
- > Programmes ICI : ICI Femmes, ICI Jeunesse, ICI Scolaire, ICI Santé
- > Forum sur l'intégration 2022 : contenu socioculturel dans les services d'intégration et de francisation
- > Formation pour animateur d'OI

Formations – Espaces d'échange de connaissances et de bonnes pratiques

- > Service ARRIMA
- > Recruter sans discriminer : Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)
- > Approche ROSINI : « L'intégration socioprofessionnelle au Québec sous l'angle de la reconnaissance des compétences » organisée par ROSINI et Qualifications Québec

Formations destinées aux employés du service Employabilité

- > Accompagnement en emploi des personnes immigrantes : pratiques innovantes et adaptées
- > Savoir accompagner les personnes immigrantes en emploi
- > Immigration temporaire et marché de l'emploi
- > Présentation sur l'implantation de l'offre de service de maintien en emploi
- > Savoir accompagner les personnes immigrantes en emploi : un référentiel de compétences pour des pratiques novatrices
- > Présentation portant sur l'admissibilité aux mesures actives d'emploi des personnes immigrantes au Québec selon leur situation statutaire
- > Présentation - OSE - Évaluation des effets sur les mesures d'emploi
- > Projet de révision du coût-client - Rencontre avec la Firme Optima management
- > Atelier d'échange avec la CCQ - Démarche collaborative pour l'intégration des personnes immigrantes dans l'industrie de la construction
- > Intégration socioprofessionnelle au Québec sous l'angle de la reconnaissance des compétences
- > Formation de 1^{re} et 2^e lignes
- > Formation SAE

Autres

- > Déclaration d'impôts (Revenu Canada et Revenu Québec)
- > Confidentialité des renseignements personnels - Outils numériques (L'APPUI Montréal)
- > Détecter la détresse psychologique - CIUSSS du Centre-Sud de l'Île-de-Montréal
- > Intégrer des stratégies pour prendre soin de sa santé en relation d'aide : table en employabilité d'Ahuntsic-Cartierville (TEAC)
- > Comment pourrions-nous mieux collaborer avec la nouvelle réalité de la mise en place de Francisation Québec : Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- > Soutenir les intervenants dans leur rôle auprès de personnes vivant des difficultés psychologiques : CIUSSS du Nord-del'Île-de-Montréal
- > La fatigue de la compassion et le traumatisme vicariant : CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- > Opération Havre de paix ukrainien : Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants (CISSA-ACSEI)
- > Démystifier le permis de travail ouvert pour les travailleurs étrangers vulnérables : JUSTICE PRO BONO
- > Survol des statuts et système d'immigration : TCRI
- > Joindre les familles isolées dans le contexte de la période estivale : PRM-Réseau réussite Montréal

- > Des activités sans livre pour les adolescents peu intéressés par la lecture : PRM- Réseau réussite Montréal
- > Santé mentale auprès des jeunes : CIUSSS
- > Nutrition : CIUSSS
- > La grossesse et ses changements : Pause-Famille
- > Allaitement et alimentation : Pause-Famille
- > Accouchement : Pause-Famille
- > Les soins du nouveau-né et plan de naissance : Pause-Famille
- > Un nouveau citoyen : Pause-Famille
- > Nutrition : ODNQ - Ordre des diététistes-nutritionnistes du Québec
- > Les saines habitudes de vie : CIUSSS
- > La santé des femmes : CIUSSS
- > Les différents établissements de santé au Québec : CIUSSS
- > Les droits de la famille : Femmes de tous les horizons
- > Violence conjugale/comment maintenir une relation saine dans les couples : Maison Anjou
- > Histoire des femmes au Québec et à l'international : Femmes de tous les horizons
- > Impact de la violence conjugale : Inter-Val 1175
- > Les droits des locataires et l'accès au logement : Femmes de tous les horizons
- > Droits et recours des personnes immigrantes victimes de violences sexuelles : CAVAC
- > Les droits et devoirs des nouveaux arrivants : Poste de quartier 10
- > Réaliser un projet d'action communautaire dirigé par les jeunes : Equitas - International Centre for Human Rights Education
- > Sensibilisation auprès des aînés sur les symptômes et les répercussions de l'Alzheimer : Société Alzheimer de Montréal

Référentiel de compétences des conseillers en intégration des personnes immigrantes

Le 20 octobre 2023, le CACI a lancé officiellement le Référentiel de compétences des conseillers en intégration des personnes immigrantes. Fruit d'une **collaboration entre 11 organismes communautaires** spécialisés dans l'intégration des personnes immigrantes et **plus d'une trentaine d'experts** de la profession, ce référentiel ambitieux a été **financé par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)** dans le cadre du programme Évolution-Compétences, volet Innovation et connaissance.

L'objectif principal de cet outil novateur est de contribuer à la professionnalisation et à la valorisation du rôle des conseillers en intégration. En effet, ces spécialistes jouent un rôle clé dans l'accompagnement des personnes immigrantes en les aidant à surmonter les défis liés à leur installation et à leur intégration à la société québécoise.

Le référentiel se veut un guide pratique pour le développement et le rehaussement des compétences des conseillers en intégration œuvrant au sein d'organismes communautaires.

Il s'appuie sur un rapport d'analyse approfondi, réalisé en amont, qui a permis d'identifier **11 compétences** fondamentales nécessaires à l'exercice optimal de cette profession.

En offrant un cadre de référence commun et des pistes concrètes pour le perfectionnement professionnel, le référentiel marque un tournant dans la reconnaissance et la valorisation du métier de conseiller en intégration. Il témoigne de l'engagement du CACI et de ses partenaires à soutenir ces professionnels face à des problématiques en constante évolution dans le domaine de l'accueil et de l'accompagnement des personnes immigrantes.

Le lancement du Référentiel de compétences des conseillers en intégration des personnes immigrantes constitue une étape majeure dans la structuration et la promotion de cette profession essentielle. Le CACI est fier d'avoir piloté ce projet collaboratif d'envergure qui contribuera sans nul doute à renforcer la qualité des services offerts aux personnes immigrantes et à faciliter leur intégration harmonieuse au sein de la société québécoise.







2.

Installation et intégration

Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé (PASI - Volet 1)	26	Intervenants communautaires interculturels (ICI)	34
1. Service d'installation (individuel)	26	1. ICI Femmes	34
2. Vie collective - Objectif Intégration	27	2. ICI Santé	34
Services à la pleine participation (PASI - Volet 2)	29	3. ICI Scolaire	35
1. Services individuels	29	4. ICI Jeunesse	35
2. Vie collective	29	Aide à la recherche de logement pour les demandeurs d'asile (PASI - Volet 4)	37
2.1. Atelier d'éducation financière	29	Escouade des jeunes solidaires (PASI - Volet 5)	37
2.2. Ateliers de conversation en français	30	Accueil des ressortissants ukrainiens - La Terrasse	38
2.3. Atelier de préparation à la citoyenneté	30	Service d'aide alimentaire	39
2.4. Espace Parents	31	Statistiques PASI - Volet 1	40
2.5. Connaître le Québec pour mieux s'intégrer	31	Statistiques PASI - Volet 2	44
2.6. Jumelage Interculturel	31		
Implantation de GSI	34		

Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé (PASI – Volet 1)

C'est en février 2020 que le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a mis en chantier le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI).

Ce programme a été institué en réponse à l'engagement du **ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)** visant l'intégration harmonieuse des personnes immigrantes au sein de la société d'accueil. Les personnes immigrantes bénéficient ainsi d'un plan d'action personnalisé, adapté à leur situation spécifique, qui permet de leur offrir un accompagnement optimal lors de leur installation. Cette approche favorise notamment leur participation active à la société québécoise.

À titre d'organisme spécialisé dans l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, le CACI contribue activement à la mise en œuvre de ce programme structurant. L'objectif principal du PASI est de simplifier et d'accélérer les procédures d'installation des immigrants afin qu'ils puissent pleinement s'épanouir au sein de la société d'accueil en utilisant le français comme vecteur d'intégration.

Le PASI se décline en cinq volets comportant des sous-volets complémentaires. Trois de ces cinq volets sont déployés par le CACI, à savoir le volet 1 « Soutien au service Accompagnement Québec », le volet 2 « Soutien à la pleine participation » ainsi que le volet 4 « Soutien aux personnes ayant demandé l'asile ».

PASI-Volet 1

- > Sous-volet 1A : Service d'installation (Premières démarches d'installation et démarches d'immigration)
- > Sous-volet 1C : Vie collective

En juillet 2023, le **ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)** a déployé le système de Gestion des services d'intégration (GSI). Cette plateforme vise à faciliter l'établissement et l'atteinte des objectifs fixés par les organismes, tout en assurant un suivi rigoureux des actions entreprises et en préservant la confidentialité des renseignements personnels.

Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé (PASI - Volet 1)

Le premier volet du PASI consiste à élaborer un plan d'action personnalisé adapté à la situation particulière de chaque personne immigrante. L'objectif est de répondre rapidement à ses besoins spécifiques et de l'accompagner dans ses premières démarches d'installation ainsi que dans ses démarches d'immigration.



Ce volet englobe plusieurs sous-volets, dont deux revêtent une importance particulière pour les services offerts par le CACI : le sous-volet 1A, « Service d'installation » et le sous-volet 1C, « Vie collective ».

1. Service d'installation (individuel)

Le sous-volet 1A, intitulé « Premières démarches d'installation et démarches d'immigration », vise à élaborer, en collaboration avec la personne immigrante, un plan d'action personnalisé tenant compte de sa situation unique et adapté à ses besoins. Ce plan d'action individuel guide la personne immigrante dans son processus d'installation en l'orientant à travers les différentes étapes à suivre. L'intervenant assure un suivi rigoureux et accompagne la personne dans la réalisation de ce plan d'action personnalisé.

66 Murielle Mbemmo - Objectif Intégration

J'ai particulièrement aimé le volet sur le monde du travail québécois, très différent de mon pays d'origine. La formation comprenait des travaux individuels et de groupe sous forme de mises en situation très pertinentes. Ces informations me permettront une meilleure intégration professionnelle. Le volet sur les valeurs québécoises a aussi été très enrichissant pour bien comprendre la vie sociale. Cette formation est indispensable pour l'accueil des nouveaux immigrants. Je n'hésiterai pas à la recommander vivement !

66 Désiré Francis Keubou - Objectif Intégration

Cet atelier était véritablement excellent. En une semaine seulement, j'ai pu obtenir une vue d'ensemble complète du Canada en général et du Québec en particulier. Les extraits de textes de loi présentés constituent un guide essentiel, un véritable code de conduite pour faciliter notre intégration harmonieuse dans cette nouvelle société.



Dès leur arrivée, les personnes immigrantes bénéficient de l'accompagnement des intervenants qui répondent rapidement aux urgences identifiées dans leur plan d'action personnalisé. Ce soutien se manifeste notamment par :

- > Une aide pour obtenir un numéro d'assurance sociale et s'inscrire au régime d'assurance maladie du Québec
- > La transmission de renseignements détaillés sur les services publics essentiels tels que le système de santé, les établissements scolaires et les services de garde
- > Un accompagnement dans l'inscription des enfants à l'école et à la garderie qui peut impliquer des démarches administratives complexes
- > Une assistance pour la demande de l'allocation canadienne pour enfants et de l'allocation famille du Québec
- > Un soutien pour obtenir les documents indispensables comme la carte de résidence permanente, le permis de conduire et la carte d'assurance maladie
- > Une aide active dans la recherche d'un logement adapté aux besoins de la personne
- > Une orientation vers les programmes et services gouvernementaux, y compris Accompagnement Québec, et, au besoin, un accompagnement pour planifier un rendez-vous avec un agent d'aide à l'intégration

Dans le cadre du sous-volet 1A, un suivi personnalisé est assuré afin de maximiser les chances de réussite et d'épanouissement des nouveaux arrivants dans leur environnement d'accueil.

2. Vie collective - Objectif Intégration (OI)



Une compréhension approfondie de la société d'accueil est un élément indispensable au processus d'intégration des personnes immigrantes. Dans cette optique, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) offre la session Objectif Intégration (OI). Celle-ci porte sur les valeurs démocratiques et québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés, la diversité au Québec ainsi que les codes culturels et le cadre légal en milieu professionnel.

Lors de l'élaboration du plan d'action personnalisé, les nouveaux arrivants sont encouragés à suivre la session OI. De plus, cette formation permet d'obtenir une attestation d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises qui est requise afin d'obtenir un certificat de sélection du Québec, condition préalable au dépôt d'une demande de résidence permanente.

La session comporte trois sections : « la diversité et l'adaptation au Québec », « les cinq clés pour mieux comprendre le Québec » et « le monde du travail au Québec ». Celles-ci se déclinent en huit modules abordant des thèmes variés tels que l'histoire des Premières Nations, les événements marquants ayant façonné le Québec et influencé la Constitution canadienne, l'importance de la langue française, le régime démocratique, la Charte des droits et libertés, l'égalité entre les sexes, la laïcité, ainsi que les codes culturels et le cadre légal en milieu professionnel.

Cette session gratuite d'une durée de 24 heures est offerte uniquement en français. Une aide financière de 230 \$ est par ailleurs prévue pour encourager les participants.

Afin de favoriser une participation active de sa clientèle, le CACI propose plusieurs plages horaires : en journée, en soirée et les fins de semaine, avec la possibilité de suivre la formation en mode présentiel ou en ligne. Une halte-garderie est également accessible pour la clientèle qui choisit le mode présentiel. Cette flexibilité a permis à un nombre croissant de personnes de bénéficier de cette formation.

Tableau Objectif Intégration

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

	Sessions			Participants		
	Présentiel	En ligne	Total	Présentiel	En ligne	Total
Jour	36	10	46	716	110	826
Soir	0	21	21	0	273	273
Fin de semaine	14	7	21	273	94	367
Total	50	38	88	989	477	1 466

Le tableau ci-dessus présente l'évolution du nombre de sessions et de participants OI au CACI entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024. **Nous observons une augmentation du nombre total de participants. Le nombre des sessions offertes en ligne est, lui aussi, en augmentation continue.**

“ Rodriguez Triana - Objectif Intégration

Ce fut un espace très enrichissant pour connaître les valeurs démocratiques et québécoises. Nous avons pu mieux comprendre la Charte des droits et libertés, ainsi que les codes culturels essentiels en tant qu'immigrants. Enfin, j'ai réalisé l'importance cruciale de défendre la langue française officielle, un objectif auquel j'adhère pleinement.

“ Josiane Nwaguem - Objectif Intégration

Merci infiniment pour cette formation Objectif Intégration. Elle a non seulement répondu à mes attentes, mais les a même dépassées. Les formateurs ont réalisé un travail remarquable. J'ai grandement apprécié la richesse du contenu et le partage d'expériences vécues. Leur générosité et leurs différentes approches ont su capter l'intérêt de tous les participants.

“ Othmane Boulaich - Objectif Intégration

Nous avons découvert une multitude d'informations enrichissantes sur le Québec au sujet desquelles nous n'avions auparavant aucune connaissance. Nous sommes ravis d'avoir participé à cette formation pertinente. De plus, la collaboration avec le personnel du CACI a été remarquable, avec des réponses toujours rapides à nos interrogations.



Services à la pleine participation (PASI – Volet 2)

Le volet 2 du PASI vise à aider les personnes immigrantes à s'intégrer plus facilement à la vie collective.

Il comprend des services individuels et des activités collectives. Les services individuels prennent la forme d'un accompagnement personnalisé tandis que les activités collectives incluent des activités de jumelage interculturel ou des séances d'information sur différents sujets liés à l'intégration.

1. Services individuels

Ces services englobent différentes formes de soutien :

- > Une aide pour le renouvellement des documents officiels, les finances personnelles, l'emploi, la santé et l'immigration;
- > Un soutien dans les demandes de parrainage, de résidence permanente, de certificat de sélection et de citoyenneté canadienne;
- > Des informations sur la régionalisation, l'assermentation, et l'inscription aux formations professionnelles, collégiales et universitaires;
- > Des services d'interprétation et de traduction;
- > Des informations sur l'assurance-emploi, l'assurance parentale et un soutien psychosocial.

2. Vie collective

2.1. Atelier d'éducation financière

Dans le cadre du PASI financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le CACI offre des activités collectives telles que des ateliers d'éducation financière. Ces ateliers ont pour but de promouvoir une meilleure connaissance du système financier canadien et de parfaire l'intégration des nouveaux arrivants. Les ateliers favorisent le respect des obligations financières, notamment à travers la déclaration annuelle de revenus, et permettent aux personnes immigrantes de gérer leurs finances personnelles et d'acquies un historique de crédit. Les ateliers d'éducation financière sont offerts par le CACI en collaboration avec des experts de Desjardins.

Les thèmes abordés sont les suivants :

- > Comprendre le fonctionnement du système financier
- > Gérer son budget
- > La cote de crédit
- > L'entrepreneuriat
- > Préparer l'avenir des enfants
- > Préparer sa retraite
- > Prêts hypothécaires
- > Protéger son patrimoine
- > REEE et placements

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, nous avons organisé 10 ateliers en mode présentiel auxquels 225 personnes immigrantes ont participé.

SELON L'ENTENTE TRIENNALE DU
1^{ER} JUILLET 2023 AU 30 JUIN 2026,
L'OBJECTIF POUR CHAQUE ANNÉE
EST D'ORGANISER 6 ATELIERS AVEC
20 PARTICIPANTS, POUR UN TOTAL
DE 120 PARTICIPANTS.

L'objectif pour le nombre
d'ateliers et de participants
a donc été dépassé.





🗨️ Participante - Ateliers de conversation en français

Le CACI joue un rôle essentiel en offrant un soutien linguistique, social et culturel incontournable. Grâce à cet atelier, je me sens plus confiante et outillée pour ma recherche d'emploi et mes études futures.

🗨️ Yusra Chaouni - Atelier de préparation à la citoyenneté

Je voulais vous remercier pour la présentation. Je suis aussi très contente de vous faire part de ma réussite. Grâce à votre professionnalisme et efficacité, j'ai eu le courage de passer l'examen.

2.2. Ateliers de conversation en français

Parmi les nombreuses activités collectives proposées par le CACI, les ateliers de conversation en français suscitent un intérêt particulier auprès des personnes immigrantes souhaitant améliorer leur expression orale. Ces ateliers offrent aux participants de niveaux intermédiaire et avancé l'opportunité de pratiquer le français régulièrement, leur permettant ainsi de surmonter leurs appréhensions et de gagner en assurance.

Animés par des bénévoles dévoués, ces ateliers abordent des sujets variés en lien avec les situations de la vie quotidienne. Les échanges enrichissants qui en découlent aident les participants non seulement à vaincre leur timidité, mais également à élargir leur réseau de contacts et à développer un vocabulaire pertinent pour leur intégration.

D'une durée de 2 heures par semaine, ces ateliers gratuits sont animés par une équipe de 8 bénévoles qui se relaient en fonction de leurs disponibilités. Ils ont lieu les jeudis soir et les vendredis matin, sur une période de 5 semaines.

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, **29 ateliers ont été organisés rassemblant 244 participants.**



2.3. Atelier de préparation à la citoyenneté

Cet atelier de trois heures deux fois par mois traite des démarches à entreprendre pour obtenir la citoyenneté canadienne et couvre notamment : les exigences pour déposer une demande de citoyenneté, les documents nécessaires, les coûts, la procédure, l'examen de citoyenneté, le suivi de la demande et la période post-citoyenneté.

Cette année, 21 ateliers ont été offerts auxquels ont **participé 155 personnes**, l'objectif fixé est de 120 personnes. La majorité de celles-ci étaient originaires de la Syrie, du Maghreb et de l'Amérique latine. Elles avaient reçu la convocation pour passer l'examen.

2.4. Espace Parents

Les ateliers Espace Parents proposés par le CACI offrent un soutien précieux aux parents immigrants en leur permettant d'échanger sur les défis inhérents à la parentalité dans un contexte d'immigration. Ils abordent des aspects essentiels de la vie familiale tels que l'éducation et l'intégration sociale des enfants au Québec. Grâce à l'expertise de professionnels de la santé et de chercheurs de l'Université de Montréal, les participants développent une approche sereine et positive de la parentalité. Entre avril 2023 et mars 2024, **48 parents ont pu bénéficier de ces ateliers**, conformément à l'objectif prévu dans l'entente.

Cette participation témoigne de la pertinence et de l'importance de ces ateliers pour les familles immigrantes désireuses d'accompagner pleinement leurs enfants dans leur processus d'intégration au sein de la société québécoise.

- > Visite de la ville d'Ottawa pendant le Festival des tulipes ;
- > Découverte des chutes de Montmorency et de la ville de Québec ;
- > Visite du parc aquatique « Super Aqua Club » ;
- > Sortie familiale au Zoo de Granby ;
- > Cueillette de pommes aux vergers Labonté à Oka ;
- > Excursion automnale à Mont-Tremblant.

2.6. Jumelage interculturel

Le jumelage interculturel est un programme qui vise à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants en leur permettant de tisser des liens avec des membres de la communauté d'accueil.

66 Sivanand Vishnubhatla - Jumelage interculturel

Ma rencontre avec Cole dans le cadre du jumelage interculturel a été très agréable. Nous avons passé environ quatre heures à discuter de nos intérêts communs. Bien que Cole ait dû retourner à Laval, nous avons convenu de nous revoir régulièrement les fins de semaine dans la mesure du possible. Je suis ravi d'avoir pu rencontrer une personne partageant les mêmes intérêts et j'ai hâte de participer avec lui à des activités comme le vélo et la randonnée.



2.5. Connaître le Québec pour mieux s'intégrer

Le projet « Connaître le Québec pour mieux s'intégrer » offre aux personnes immigrantes, en particulier aux nouveaux arrivants, l'occasion de découvrir la richesse culturelle et historique du Québec. À travers des sorties organisées tout au long de l'année, les participants ont la chance de tisser des liens d'amitié avec des membres d'autres communautés tout en explorant des traditions et des lieux emblématiques de la province.

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, **le CACI a organisé 7 excursions rassemblant 1 015 participants :**

- > Découverte de la tradition de la cabane à sucre au Mont Saint-Grégoire ;

Ce service offre l'opportunité aux participants immigrants de découvrir la culture québécoise, de pratiquer le français dans un contexte informel et de développer leur réseau. Il permet également aux Québécois engagés dans cette démarche de s'ouvrir à une autre culture et de contribuer concrètement à l'intégration d'une personne immigrante en l'aidant à surmonter les barrières linguistiques et culturelles.

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, le programme a permis de réaliser **60 jumelages interculturels** réunissant des personnes originaires de plus de 20 pays différents, avec une forte représentation de l'Algérie, du Cameroun, de la Colombie, du Mexique, du Venezuela et de la Tunisie.

Pendant l'année 2023-2024, plusieurs activités ont été organisées dans le cadre du programme de jumelage interculturel afin de favoriser les échanges et les découvertes entre les jumeaux :

- > Une sortie au Super Aqua Club de Pointe-Calumet le 22 juillet 2023
- > Une visite au Zoo de Granby le samedi 19 août 2023
- > Une cueillette de pommes au Verger Labonté d'Oka le samedi 23 septembre 2023
- > Une randonnée au Mont-Tremblant le 14 octobre 2023
- > La participation au festival interculturel 2023 du CACI célébrant la diversité
- > Une soirée cinéma le 1^{er} novembre 2023
- > Participation à la fête de fin d'année du CACI en décembre

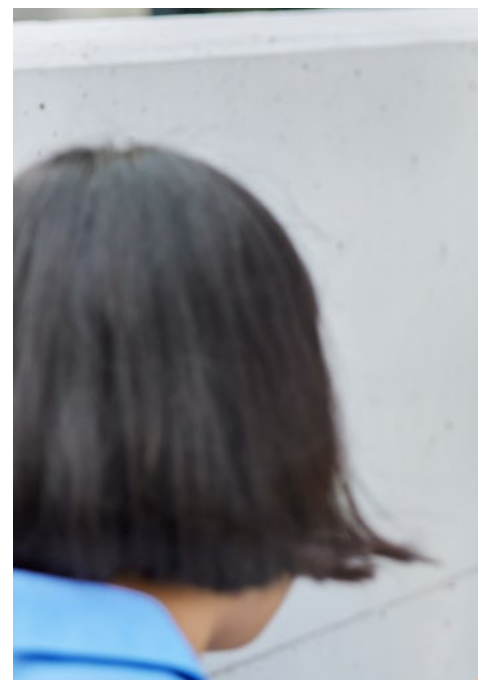
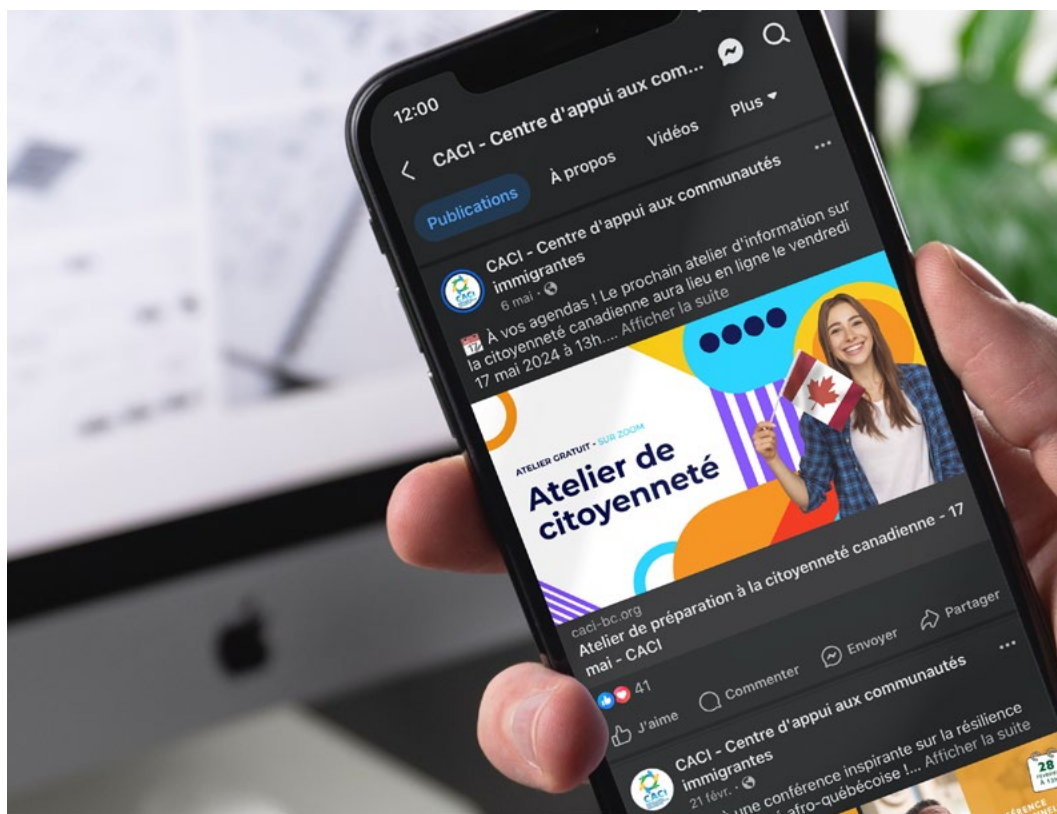
Ces activités variées ont permis aux jumeaux de renforcer leurs liens amicaux, de pratiquer le français et de découvrir de nouveaux aspects de la culture québécoise tout en contribuant à une meilleure compréhension mutuelle.

👩🏻 Jessica C. Barreto - Jumelage interculturel

Mon expérience avec le programme de jumelage a été extrêmement positive. J'ai développé une belle complicité avec mon jumeau et nous avons eu l'occasion de partager de nombreux bons moments lors de nos sorties. Ce fut un réel plaisir de participer à ce programme.



Connaître le Québec pour mieux s'intégrer - Mont-Tremblant





Connaître le Québec pour mieux s'intégrer - Chutes Montmorency

ATELIER
D'ÉDUCATION
FINANCIÈRE
225
participants

ATELIERS DE
CONVERSATION
EN FRANÇAIS
244
participants

ATELIER DE
PRÉPARATION À
LA CITOYENNETÉ
155
participants

ESPACE PARENTS
48
parents

CONNAÎTRE LE
QUÉBEC POUR MIEUX
S'INTÉGRER

1 015
participants

JUMELAGE
INTERCULTUREL
60
jumelages
interculturels



🗨️ **Damaris D. Triana -**
Jumelage interculturel

Le jumelage interculturel a été pour moi une expérience d'une richesse exceptionnelle. J'ai eu le privilège de rencontrer des personnes venant d'autres pays et de découvrir leur culture d'une façon qui a dépassé mes espérances. Cette expérience m'a fait prendre conscience de l'importance de la diversité culturelle et de la manière dont elle peut enrichir nos vies. Je suis extrêmement reconnaissante d'avoir eu cette opportunité et je n'hésiterais pas à la recommander à toute personne désireuse d'élargir ses horizons culturels.

Implantation de GSI

Afin de se conformer aux exigences de la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels, le CACI a mis en place la plateforme GSI (gestion des services d'intégration). Le CACI s'est beaucoup investi dans l'implantation de ce nouvel outil administratif du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, plus performant que son prédécesseur CERIGES. Tous les employés ont suivi une formation concernant l'utilisation de cet outil et une équipe technique a été créée, assurant le support technique.

Intervenants communautaires interculturels (ICI)

🗨️ Participante - ICI Femmes

J'ai apprécié la séance d'information. Pour moi, les discussions étaient enrichissantes ; c'est un espace où règne une grande liberté d'expression.

🗨️ Participante - ICI Femmes

J'aime le fait de savoir que je n'ai pas à me sentir coupable dans une relation malsaine et qu'il faut demander de l'aide.

🗨️ Participante - ICI Santé

L'interaction avec des professionnels de santé lors de ces sessions a été particulièrement enrichissante, et le soutien de la communauté que j'ai trouvé à travers ce programme a été indispensable pour mon intégration.

Le rôle des projets « Intervenantes et intervenants communautaires interculturels (ICI) » est d'« assurer la liaison entre les personnes immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité et les services personnalisés dont ils ont besoin ».

1. ICI Femmes

Le projet ICI Femmes est financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Il vise à réaliser des interventions personnalisées auprès de femmes, particulièrement des femmes immigrantes, ayant des besoins spécifiques en matière de prévention ou d'actions pour contrer la violence conjugale ou familiale, la violence sexuelle ou l'exploitation sexuelle. À cet effet, des ateliers de prévention et de sensibilisation, des séances d'information sur les organismes spécialisés, des rencontres avec des professionnels et un accompagnement sont offerts.

Dans le cadre de suivis effectués auprès de certaines participantes, nous avons constaté que le projet leur a permis de reprendre confiance en elles et de devenir autonomes.

2. ICI Santé

Le projet ICI Santé, financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), vise à améliorer l'accès à l'information pour les personnes immigrantes présentant des vulnérabilités ou ayant des besoins spécifiques en matière de santé. Ce programme offre un large éventail d'activités telles que l'accompagnement personnalisé, la sensibilisation et la coordination avec les acteurs locaux du système de santé.



ICI Femmes - Séance d'information

Les ateliers proposés couvrent une variété de sujets essentiels, tels que la santé mentale et la gestion du diabète, permettant ainsi aux participants d'acquérir des connaissances précieuses sur le fonctionnement du système de santé et les ressources disponibles. Le CACI collabore étroitement avec plusieurs partenaires stratégiques pour assurer la réussite du projet, notamment les CIUSSS, l'Hôpital général juif, la DPJ, les CLSC, ACCESSS, ainsi que les départements de médecine de l'Université de Montréal et de soins infirmiers de l'Université de Sherbrooke.

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024 :

- > Plus de 25 séances d'information ont été organisées
- > Environ 300 participants ont bénéficié du projet

Le projet ICI Santé démontre l'engagement du CACI à favoriser l'intégration des personnes immigrantes en leur fournissant les outils et les connaissances nécessaires pour accéder aux services de santé de manière éclairée et autonome.

3. ICI Scolaire

Le projet « intervenant communautaire interculturel scolaire » ou « ICI Scolaire » **est financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)**. Il s'adresse aux familles immigrantes nouvellement arrivées qui ont des enfants inscrits à l'école et aux jeunes adultes en formation et en francisation. Il vise à favoriser l'établissement de liens entre les familles immigrantes qui ont des besoins particuliers ou qui présentent des facteurs de vulnérabilité et les services du système scolaire québécois.

Pendant l'année 2023-2024, nous avons organisé une vingtaine d'ateliers en petit groupe de façon interactive abordant les enjeux d'intérêt pour les participants. Ces ateliers ont couvert

une grande diversité de sujets en lien avec la scolarité et les activités parascolaires.

Nous avons constaté que les femmes se déplacent davantage pour les ateliers en mode présentiel, surtout ceux qui sont dédiés à la réussite des enfants. Hommes et femmes manifestent cependant un intérêt égal en matière de retour aux études quand ils consultent l'ICI pour des informations sur l'inscription au DEP et sur l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec.

4. ICI Jeunesse

Le projet ICI Jeunesse, **financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)**, a pour mission de soutenir les jeunes immigrants âgés de 14 à 25 ans dans leur processus d'intégration à la société québécoise. Ce programme novateur vise à renforcer leur autonomie, leur confiance en eux, leur sentiment d'appartenance, ainsi que leurs compétences linguistiques et communicationnelles. Ce projet propose un accompagnement personnalisé grâce à des rencontres individuelles avec des conseillers spécialisés. Les jeunes bénéficient également d'un large éventail d'activités de groupe, notamment culturelles, artistiques et sportives, qui leur permettent de tisser des liens avec d'autres jeunes partageant les mêmes intérêts.

En participant à ce projet, les jeunes reçoivent un soutien sur mesure pour les aider à surmonter les défis liés à leur adaptation à la vie québécoise. Ils ont l'opportunité de rencontrer de nouvelles personnes et de développer leurs talents et leur créativité.

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, **32 activités** ont été réalisées dans le cadre de ce projet, impliquant la participation de plus de 249 jeunes.



ICI Scolaire - Atelier d'information destiné aux parents



ICI Jeunesse - Atelier pâtisserie

ICI FEMMES

502
participantes

ICI SANTÉ

300
participants

ICI SCOLAIRE

200
participants

ICI JEUNESSE

249
participants



ICI Santé - Atelier massothérapie

🗨️ **Participante - ICI Santé**

En arrivant au Québec, l'un de mes plus grands défis était de comprendre le fonctionnement du système de santé, surtout en ce qui concerne les services de santé mentale. Les ateliers de sensibilisation m'ont permis de prendre conscience de l'importance de prendre soin de ma santé mentale et de connaître les signes d'alerte à surveiller.

🗨️ **Participante - ICI Santé**

Le projet ICI Santé m'a non seulement aidé à comprendre les démarches nécessaires pour accéder à ces services, mais il a également créé un espace où j'ai pu rencontrer d'autres immigrants partageant des expériences similaires.



ICI Santé - Atelier d'information

🗨️ **Participant - ICI Scolaire**

J'ai bien apprécié acquérir des connaissances sur des sujets tels que le rôle des parents et comment faire pour bien aider mon enfant dans des situations particulières. Il est important de savoir comment aider un enfant à libérer son agressivité et à développer le respect des autres.



ICI Femmes - Atelier d'information



Aide à la recherche de logement pour les demandeurs d'asile (PASI – Volet 4)

Dans le cadre du volet 4 du PASI financé parle ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), et grâce à un soutien spécial du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le CACI a offert à quelque 3 500 demandeurs d'asile un service d'aide au logement qui consiste, entre autres, à les accompagner dans la recherche d'un logement et à intervenir en tant que médiateur ou interprète. Ce service est d'une importance cruciale pour les demandeurs

d'asile qui rencontrent des difficultés à se loger en raison de leur statut d'immigration et de la pénurie actuelle de logements à Montréal.

Le CACI les aide à remplir les formulaires requis, leur propose des séances d'information concernant leurs droits et responsabilités en tant que locataires, leur donne accès à des listes de logements et les oriente vers des ressources qui répondent à leurs besoins.

3 500

DEMANDEURS
D'ASILE ONT REÇUS
UN SERVICE D'AIDE
AU LOGEMENT

(OBJECTIF FIXÉ : 990 PERS.)

Escouade des jeunes solidaires (PASI – Volet 5)

Depuis le 1^{er} mars 2023, le CACI met en oeuvre le projet « L'Escouade des jeunes solidaires » dans le cadre du programme PASI « Initiatives pour la pleine participation des jeunes personnes immigrantes » financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Ce projet vise à promouvoir l'inclusion et la pleine participation des jeunes immigrants âgés de 14 à 25 ans au sein de la société québécoise à travers des ateliers de formation en français assurés par des experts des domaines de la santé, de l'environnement ou encore des nouvelles technologies. Les jeunes ayant reçu une formation doivent ensuite transmettre leurs nouvelles connaissances à leur communauté (école, quartier, cercle d'amis...).

Pour l'année qui nous concerne, **76 jeunes** (26 de plus que prévu) se sont impliqués de diverses manières, brisant leur isolement et contribuant activement à leur processus d'intégration. Parmi ces jeunes, 20 ont trouvé un emploi et 15 ont pris la décision de se réorienter professionnellement.

Le CACI leur a donné la possibilité de se découvrir et de développer des connaissances en participant à des formations et ateliers (premiers soins, intelligence artificielle, etc.) et à un salon de l'emploi. Par ailleurs, ils ont « redonné » à leur communauté en apportant leur soutien à l'équipe du CACI dans le cadre de la Clinique d'impôts, en familiarisant des proches aidants aux nouvelles technologies ou encore en distribuant des denrées à la banque alimentaire du CACI (ce qui leur a permis de prendre conscience de leur responsabilité quant au gaspillage alimentaire).



Escouade des jeunes solidaires - Atelier Croix Rouge



Escouade des jeunes solidaires - Atelier IA

Accueil des ressortissants ukrainiens – La Terrasse

Depuis le début de la crise en Ukraine, le CACI a joué un rôle actif dans l'accueil, le soutien et l'accompagnement des ressortissants ukrainiens arrivés au Québec en vertu de l'Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine (AVUCU). Notre équipe a été déployée au centre d'aide aux nouveaux arrivants ukrainiens « La Terrasse » afin d'offrir des services d'installation et d'intégration en ukrainien et en russe.

De janvier 2023 à mars 2024, nos conseillers en intégration et en employabilité ont assuré une présence soutenue au centre d'aide La Terrasse, les samedis, afin de prodiguer conseils et orientation aux nouveaux arrivants ukrainiens. Ces services touchaient de multiples aspects de leur intégration, comme les premières démarches d'installation, l'obtention de documents, l'apprentissage du français, la recherche de logement et d'emploi, l'inscription des enfants à l'école, les programmes d'aide financière, l'évaluation des diplômes étrangers et bien d'autres sujets essentiels.

Au total, **536 nouveaux dossiers** ont été ouverts au CACI pour des ressortissants ukrainiens rencontrés à La Terrasse et orientés vers nos différents services d'intégration.

Notre équipe a également organisé des activités d'information, comme des séances sur la déclaration de revenus et les troubles de la santé mentale chez les immigrants. Nous avons aussi participé à des événements communautaires afin de promouvoir nos services auprès des Ukrainiens comme le Festival ukrainien de Montréal 2023.

Le travail de proximité au centre d'aide La Terrasse a permis de répondre concrètement aux besoins criants d'accompagnement des nouveaux arrivants ukrainiens, dans leur langue, et de faciliter leurs premières étapes d'intégration à la société québécoise.

536

DOSSIERS ONT ÉTÉ OUVERTS AU
CACI POUR DES RESSORTISSANTS
UKRAINIENS

👉 Yevheniia Sadim - Ressortissante ukrainienne

Tout d'abord, je veux une fois de plus remercier le CACI pour la session d'information sur la fiscalité québécoise à laquelle j'ai participé. J'ai pu y obtenir de nombreux éclaircissements sur ce sujet complexe. Grâce au CACI, nous avons également pu bénéficier des services de la clinique d'impôts pour remplir notre toute première déclaration de revenus. Merci pour ce soutien et cet accompagnement inestimables.

👉 Olena Mukhamadzanova - Ressortissante ukrainienne

Je tenais à vous exprimer ma profonde gratitude, car nous avons reçu le passeport de notre fille avec un visa joint. Nous devons cette réussite au soutien indéfectible du CACI et de l'intervenant social qui nous a accueillis dans notre langue maternelle. Merci infiniment pour votre travail remarquable qui facilite grandement l'installation et l'intégration des ressortissants ukrainiens au Québec.



Service d'aide alimentaire

Depuis 2015, le CACI entretient un partenariat avec **Moisson Montréal** pour offrir un service de banque alimentaire aux personnes dans le besoin.

Les familles nouvellement arrivées, indépendamment de leur statut d'immigration au Canada, peuvent bénéficier d'un panier alimentaire hebdomadaire pour une durée de 6 mois afin de faciliter leur installation et leur intégration. En plus des nouveaux arrivants, les travailleurs à faible revenu ainsi que les citoyens canadiens en situation d'insécurité alimentaire bénéficient de notre service de dépannage alimentaire.

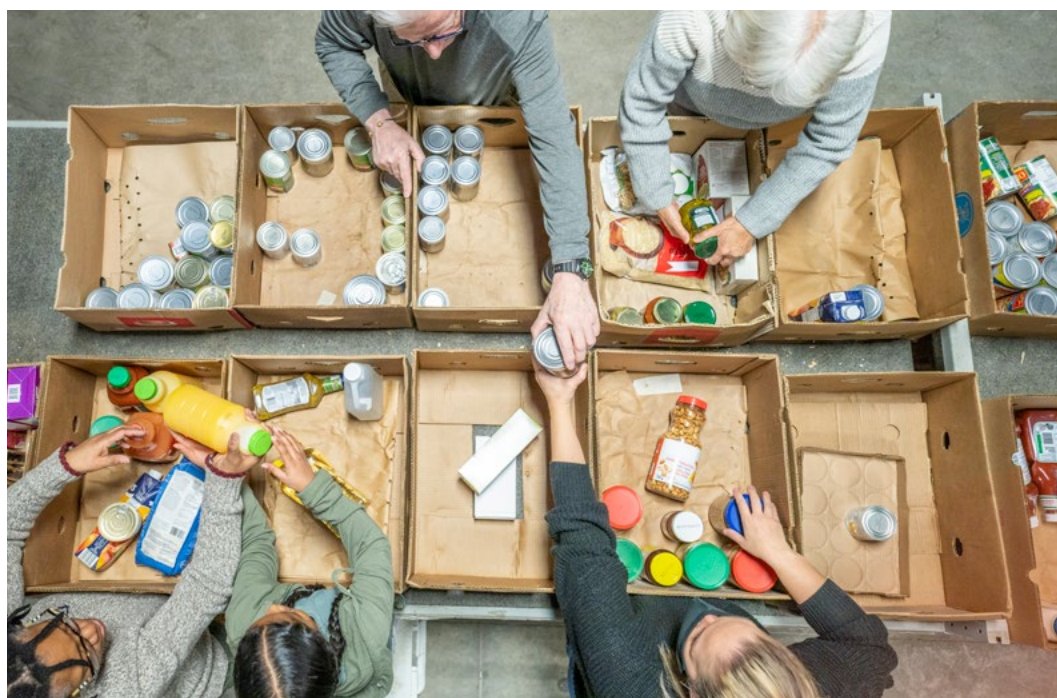
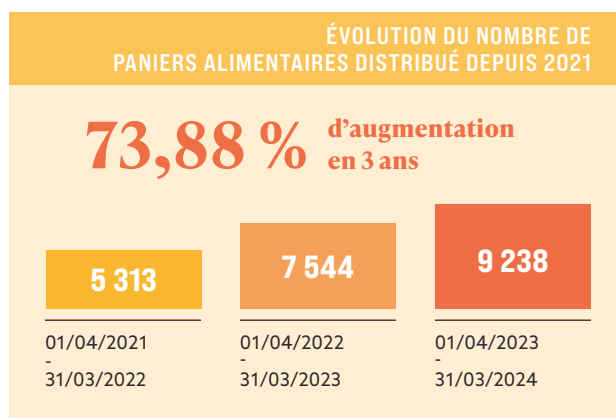
Pour la somme modique de 5 \$, les bénéficiaires reçoivent un panier garni de fruits, de légumes, de pain, de produits laitiers, d'œufs, de conserves, de collations, etc. Avec l'appui d'une vingtaine de bénévoles, le CACI assure le triage et la distribution des aliments à temps chaque vendredi.

Les chiffres pour la période du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024 démontrent que le recours à la banque alimentaire a atteint un niveau record par rapport aux années précédentes.

Le CACI a distribué **9 238 paniers alimentaires** durant cette période, pour une moyenne de 770 paniers par mois. Cela représente une augmentation de 18,3 % par rapport à l'année 2022-2023, soit l'augmentation la plus considérable jamais enregistrée d'une année à l'autre. L'inflation n'épargne pas le portefeuille des citoyens et l'augmentation du coût de la vie se fait sentir dans les ménages. Cela incite les familles en situation déjà précaire à solliciter le service d'aide alimentaire du CACI.

L'augmentation de la demande est également due à l'arrivée en grand nombre de personnes immigrantes, dont la majorité sont des demandeurs d'asile qui viennent de la Colombie, d'Haïti, et de l'Afrique.

En 2023-2024, **2 384 nouvelles personnes** se sont inscrites au service de banque alimentaire, avec une moyenne de 199 inscriptions par mois. **Il s'agit d'une croissance considérable de 32 %** par rapport au nombre de nouvelles inscriptions recensées l'année dernière.

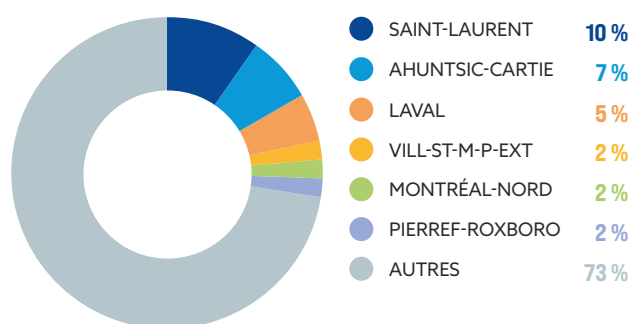


Statistiques

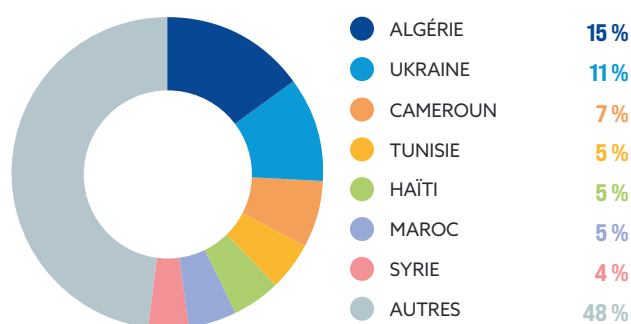
PASI - Volet 1 – 1^{ères} Rencontres

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

Arrondissement



Pays d'origine



Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Travailleur temporaire	1 414	1 366	33 %
Résident permanent	1 161	1 236	28 %
Étudiant étranger	890	617	18 %
Demandeur d'asile reconnu	816	628	17 %
Demande résidence à l'étude	132	100	3 %
Citoyen canadien	49	71	1 %
Autre	13	10	0 %
Total	4 475	4 028	100 %

Durée du séjour

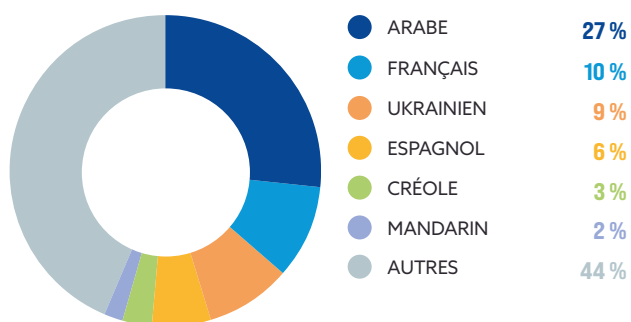
	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	1 992	1 663	43 %
De 13 à 24 mois	1 048	1 110	25 %
De 2 à 3 ans	430	375	9 %
De 3 à 4 ans	108	82	2 %
De 4 à 5 ans	353	300	8 %
Plus de 5 ans	544	498	12 %
Total	4 475	4 028	100 %

8 503
PARTICIPANTS

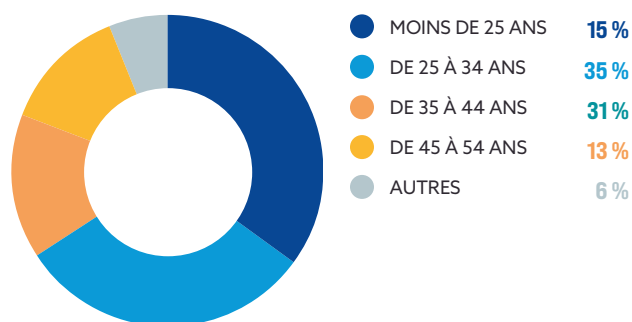
53 %
d'hommes

47 %
de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Source de revenus

	Hommes	Femmes	%
Emploi	770	482	15 %
Économies personnelles	606	558	14 %
Sans revenu	393	329	8 %
Sécurité du revenu	161	215	4 %
Assurance-emploi	25	27	1 %
Autre	2 520	2 417	58 %
Total	4 475	4 028	100 %

Scolarité

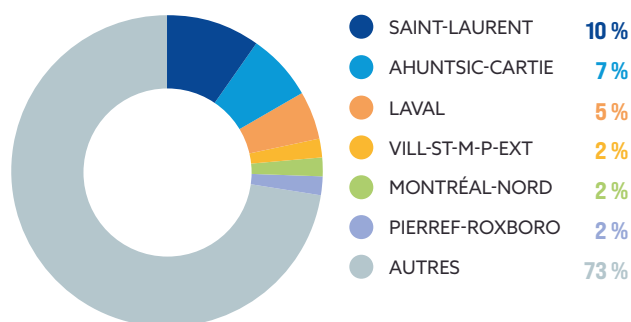
	Hommes	Femmes	%
Universitaire	1 849	1 724	42 %
Collégial	450	472	11 %
Secondaire	493	427	11 %
Primaire	51	64	1 %
Autre	1 632	1 341	35 %
Total	4 475	4 028	100 %

Statistiques

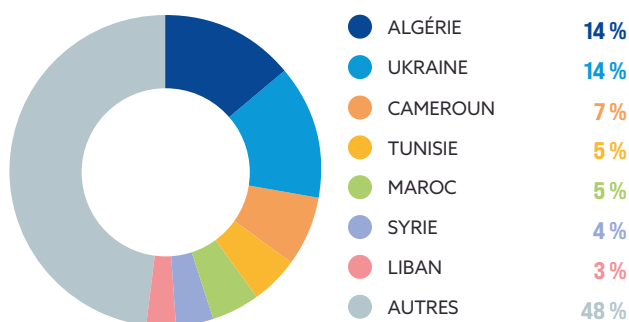
PASI - Volet 1 – Suivis

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

Arrondissement



Pays d'origine



Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Travailleur temporaire	1 601	1 643	34 %
Résident permanent	1 279	1 361	28 %
Demandeur d'asile reconnu	951	688	17 %
Étudiant étranger	906	640	16 %
Demande résidence à l'étude	153	115	3 %
Citoyen canadien	38	57	1 %
Autre	12	11	0 %
Total	4 940	4 515	100 %

Durée du séjour

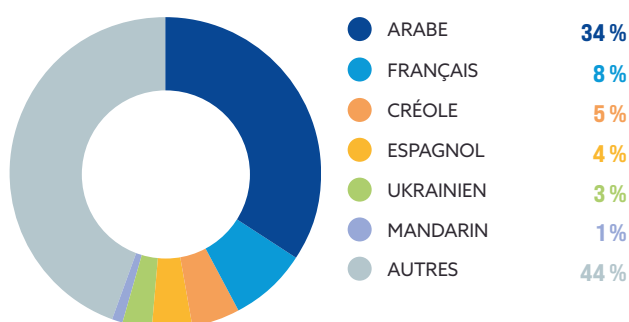
	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	1 993	1 664	39 %
De 13 à 24 mois	1 339	1 512	30 %
De 2 à 3 ans	486	419	10 %
De 3 à 4 ans	115	90	2 %
De 4 à 5 ans	430	338	8 %
Plus de 5 ans	577	492	11 %
Total	4 940	4 515	100 %

9 455
PARTICIPANTS

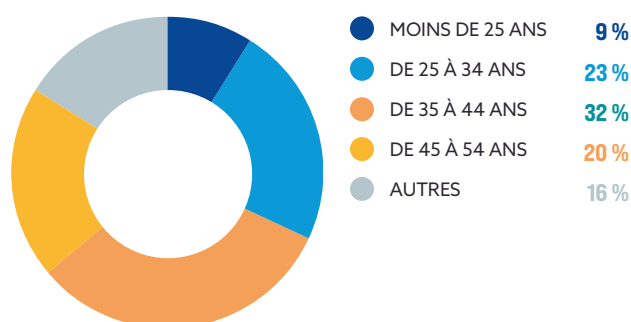
52 %
d'hommes

48 %
de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Source de revenus

	Hommes	Femmes	%
Emploi	892	537	15 %
Économies personnelles	672	655	14 %
Sans revenu	234	259	5 %
Sécurité du revenu	194	242	5 %
Assurance-emploi	29	33	1 %
Autre	2 919	2 789	60 %
Total	4 940	4 515	100 %

Scolarité

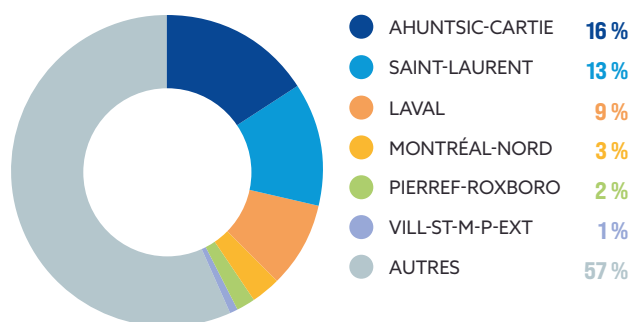
	Hommes	Femmes	%
Universitaire	2 121	2 010	44 %
Collégial	536	569	12 %
Secondaire	564	489	11 %
Primaire	62	72	1 %
Autre	1 657	1 375	32 %
Total	4 940	4 515	100 %

Statistiques

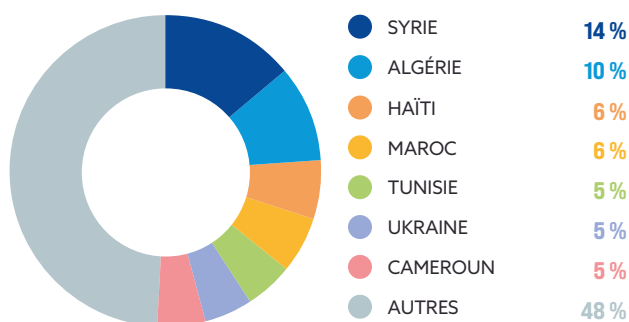
PASI - Volet 2

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

Arrondissement



Pays d'origine



Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Résident permanent	2 774	2 888	45 %
Citoyen canadien	1 269	1 269	20 %
Travailleur temporaire	813	895	14 %
Demandeur d'asile reconnu	910	705	13 %
Étudiant étranger	419	330	6 %
Demande résidence à l'étude	134	122	2 %
Autre	6	3	0 %
Total	6 325	6 212	100 %

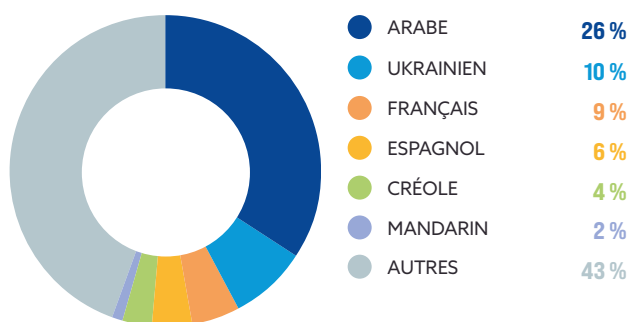
Durée du séjour

	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	929	836	14 %
De 13 à 24 mois	943	1 008	16 %
De 2 à 3 ans	441	429	7 %
De 3 à 4 ans	218	238	4 %
De 4 à 5 ans	717	664	11 %
Plus de 5 ans	3 077	3 037	49 %
Total	6 325	6 212	100 %

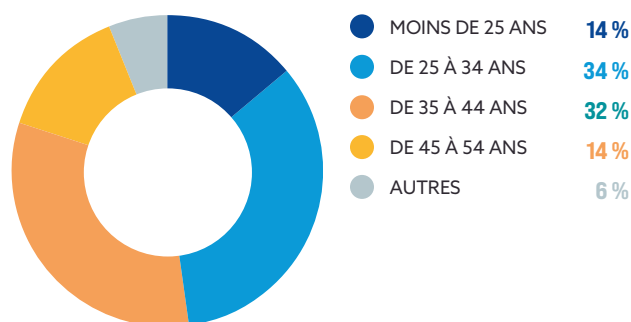
12 536
PARTICIPANTS

50 % d'hommes
50 % de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Source de revenus

	Hommes	Femmes	%
Emploi	1 659	1 060	22 %
Économies personnelles	897	1 003	15 %
Sans revenu	480	677	9 %
Sécurité du revenu	425	579	8 %
Assurance-emploi	47	41	1 %
Autre	2 817	2 852	45 %
Total	6 325	6 212	100 %

Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Universitaire	2 637	2 458	41 %
Secondaire	1 053	1 085	17 %
Collégial	929	1 067	16 %
Primaire	169	213	3 %
Autre	1 537	1 389	23 %
Total	6 325	6 212	100 %



3.

Francisation

Cours de francisation PQAF	48
« Améliore ton français un jeu à la fois »	51
« Écrivains publics »	52
« Je partage ma culture en français »	53
« Faire des affaires en français » (FACA)	53
Statistiques Cours de francisation PQAF	54

Depuis plus de 30 ans, le CACI s'engage activement dans la promotion et la valorisation de la langue française en offrant des cours de français pour faciliter l'intégration socioculturelle de milliers d'immigrants chaque année.

Reconnu comme un acteur clé de la francisation des nouveaux arrivants, le CACI contribue à renforcer l'identité francophone de la société d'accueil, à valoriser la diversité culturelle et à favoriser l'intégration des communautés culturelles à travers l'apprentissage du français. De plus, divers projets complémentaires tels que « Le Grand Manoir », « Je partage ma culture en français » ou encore « Écrivains publics » enrichissent l'offre

et encouragent l'usage de la langue française comme vecteur d'intégration. Grâce à cet engagement de longue date, le CACI joue un rôle essentiel en accompagnant les personnes immigrantes dans leur appropriation de la langue officielle et commune du Québec.

Cours de français PQAF

Le CACI est mandaté par le **ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)** pour offrir des cours de français gratuits à toutes les personnes immigrantes âgées de 16 ans et plus, quel que soit leur statut. Ces cours sont dispensés par des professeurs qualifiés et expérimentés, à temps partiel, pendant quatre sessions (printemps, été, automne et hiver) de 11 semaines chacune. Les horaires flexibles permettent d'adapter les cours aux disponibilités des étudiants :

- > Le matin : 9 h à 12 h
- > L'après-midi : 12 h 30 à 15 h 30
- > Le soir : 18 h 30 à 21 h 30

Le CACI offre également un service de halte-garderie pour les parents. Par ailleurs, les étudiants admissibles reçoivent une allocation de participation de 28 \$ par jour de présence en classe, ainsi qu'une allocation pour le service de garde.

Ces initiatives ont permis de répondre aux préoccupations des étudiants et de favoriser leur assiduité. À la fin de chaque session, les étudiants reçoivent une attestation certifiant leur niveau de compétences linguistiques en français, document nécessaire dans le cadre de la demande de citoyenneté ou du Certificat de sélection du Québec (CSQ).

L'année 2023-2024 a été marquée par le lancement de Francisation Québec, une instance relevant du MIFI destinée à servir de point d'accès unique pour les services d'apprentissage du français. À la suite des changements occasionnés par la mise en œuvre de cette plateforme le 1^{er} juin 2023, le CACI a connu une augmentation significative du nombre d'inscriptions aux cours de francisation. **En effet, en 2023-2024, 6 206 étudiants répartis dans 262 groupes** ont suivi des cours de français au CACI comparativement à 5 615 étudiants en 2022-2023.

Tableau des cours de français

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

	Groupes ouverts						Nbre de participants
	Matin	Après-midi	Soir	Total	En présentiel	En ligne	
Printemps 2022	17	14	30	61	59	2	2 036
Été 2022	17	14	30	61	57	4	1 021
Automne 2022	16	19	36	71	68	3	1 586
Hiver 2023	16	19	34	69	61	8	1 563
Total	66	66	130	262	245	17	6 206



Francisation - Groupe de professeurs

🗨️ Ragheda Khalil - Étudiante

En tant qu'étudiante au CACI, j'ai grandement apprécié mon parcours de francisation débuté en janvier dernier. Bien qu'intimidée au départ par la diversité linguistique et culturelle des apprenants, j'ai été vite rassurée par la gentillesse, la compréhension et la patience de l'ensemble du personnel. Les responsables nous aident à comprendre notre nouvel environnement dans le respect de tous. Les professeurs déploient également beaucoup d'efforts pour faciliter l'apprentissage de chacun. Le CACI répond à nos besoins en proposant également de nombreuses activités récréatives qui apportent joie et bien-être. Un grand merci à toute l'équipe du CACI qui facilite avec bienveillance notre processus d'intégration dans ce nouveau pays.

Francisation Québec

Depuis le 1^{er} juin 2023, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration a mis en place Francisation Québec, un point d'accès gouvernemental unique pour les services d'apprentissage du français destiné aux personnes adultes domiciliées au Québec, aux personnes qui envisagent de s'établir au Québec et aux travailleuses et travailleurs au sein des entreprises. Francisation Québec garantit, entre autres, la cohérence des services gouvernementaux par une porte d'entrée unique, un accès simplifié aux services partout au Québec, une connaissance plus précise des besoins de la clientèle, une meilleure orientation de celle-ci en fonction de ses besoins et une reddition de comptes gouvernementale uniformisée.

🗨️ Jean Blaise K. Fossi - Professeur de français

C'est un plaisir de travailler dans cet organisme aussi engagé et passionné. Vous faites un travail formidable et cela se voit à travers la contribution positive que vous apportez aux communautés immigrantes.



Francisation - Journée d'accueil des étudiants

Ainsi, lorsqu'une personne souhaite suivre des cours de francisation, **le CACI crée un dossier et un profil sur la plateforme Arrima** et enregistre toutes les informations requises ainsi que les disponibilités et préférences.

Valeria Fragoso Mayo - Étudiante

Je tiens à exprimer toute ma gratitude envers le CACI pour l'aide précieuse et l'attention dont j'ai bénéficié tout au long de mon apprentissage du français. Un grand merci aux professeurs pour leur gentillesse et leur soutien permanent pendant ces 11 semaines de cours enrichissantes.

Zineb Belkacem - Étudiante

En tant qu'étudiante du programme de francisation, ce fut un réel plaisir et un honneur de faire partie de l'institution du CACI, qui accompagne avec dévouement les nouveaux arrivants dans leur processus d'installation et d'intégration à la société québécoise.

LES INCRPTIONS
ONT AUGMENTÉ DE

+ 7,57 %



Francisation - Journée d'accueil des étudiants



Francisation - Conseillers en francisation

Mama Sarr - Professeure de français

Je remercie tout d'abord le CACI pour l'accueil chaleureux qui nous est réservé à chaque début de session. Les membres du personnel ont toujours été disponibles pour moi à chaque fois que je les ai sollicités. J'ai également beaucoup apprécié le fait que j'ai eu accès à tout le matériel dont j'avais besoin pour effectuer correctement mon travail tout au long de l'année.



« Améliore ton français un jeu à la fois »

Financé par l'Office québécois de la langue française (OQLF) jusqu'en juillet 2024, ce projet innovant facilite l'apprentissage du français par l'acquisition d'un vocabulaire usuel à travers un jeu intitulé « Le Grand Manoir ».

Largement promu sur de multiples plateformes, le projet a engendré plus de **180 000 vues sur les réseaux sociaux**.

À ce jour, plus de 35 000 travailleurs issus de 1 500 entreprises ont été exposés au projet via les réseaux sociaux du CACI, son infolettre et la distribution de pamphlets. **Près de 1 850 travailleurs** ont exprimé un vif intérêt et **80 employeurs** se sont engagés à promouvoir ce jeu avant-gardiste, témoignant d'un impact tangible sur le renforcement des compétences linguistiques en milieu professionnel.



Grand Manoir - Lancement du jeu

🗨️ Commerce de détail - Caissière

L'approche ludique de la plateforme « Le Grand Manoir » m'a permis de communiquer avec des clients francophones sans appréhension et de gagner en assurance pour mieux interagir avec la clientèle.

🗨️ Hôtellerie - Réceptionniste

Dans l'hôtellerie, il est primordial de maîtriser le français pour satisfaire la clientèle francophone. « Le Grand Manoir » m'a aidé à mieux comprendre les demandes des clients.



Écrivains publics - Célébration du 1^{er} anniversaire



« Écrivains publics »

Le projet « Écrivains publics », **mené en collaboration avec le Regroupement des Organismes en Francisation du Québec (ROFQ)**, a connu un franc succès pour une deuxième année consécutive. Plus de 800 personnes immigrantes ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé et gratuit dans le cadre de leurs démarches d'installation au Québec. Les objectifs du projet sont de promouvoir l'utilisation du français, langue officielle, de faciliter les démarches administratives pour les nouveaux arrivants et de permettre aux participants d'acquérir une autonomie dans leurs communications orales et écrites

avec les institutions publiques, notamment dans les domaines de la santé, de l'éducation et des finances.

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, **817 personnes**, tous statuts d'immigration confondus, ont pris part à l'ensemble des activités, soit :

- > 28 activités collectives
- > 20 ateliers pratiques
- > 21 accompagnements individuels





Écrivains publics - Célébration de la Saint-Jean



« Je partage ma culture en français »

Financé par le ministère de la Langue française, le projet « Je partage ma culture en français » vise à encourager les personnes allophones issues de diverses communautés immigrantes à partager leur histoire, patrimoine artistique, musique, gastronomie et

traditions. L'objectif est de démontrer que la langue française peut servir de pont entre les cultures et favoriser une meilleure compréhension mutuelle. Au terme de ce projet, nous avons réalisé 14 ateliers auxquels 110 personnes ont participé.

Faire des affaires en français (FACA)

Le CACI s'est engagé dans un nouveau partenariat avec l'Office québécois de la langue française (OQLF) pour le projet « Faire des affaires en français au Québec ». Cette initiative vise à informer les entreprises et les particuliers sur les modifications importantes apportées à la Charte de la langue française, renforçant ainsi le rôle du français comme langue officielle et commune au Québec.

Dans le cadre de ce projet, le CACI sensibilise les acteurs économiques aux nouvelles dispositions légales, notamment en ce qui concerne le droit des employés d'exercer leurs activités

professionnelles en français, l'obligation pour les entreprises de 25 employés et plus d'entreprendre une démarche de francisation, la prédominance du français dans les contrats d'adhésion, l'affichage commercial et l'étiquetage des marques de commerce.

Ce partenariat témoigne de l'engagement du CACI à promouvoir l'usage du français dans les milieux professionnels et à accompagner les entreprises dans leur processus de francisation, contribuant ainsi à l'ancrage durable de la langue officielle dans les activités économiques du Québec.

« AMÉLIORE
TON FRANÇAIS UN
JEU À LA FOIS »

80
entreprises
participantes

« AMÉLIORE
TON FRANÇAIS UN
JEU À LA FOIS »

1 850
travailleurs
participants

« ÉCRIVAINS
PUBLICS »

817
participants

« JE PARTAGE
MA CULTURE
EN FRANÇAIS »

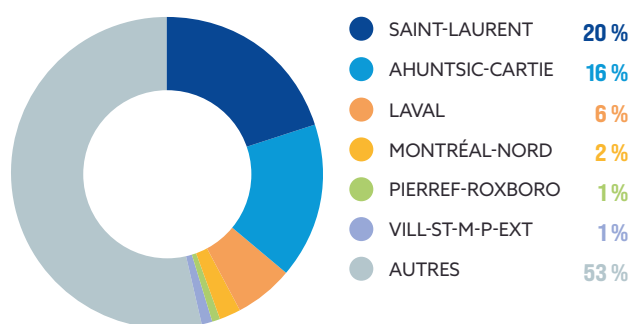
110
participants

Statistiques

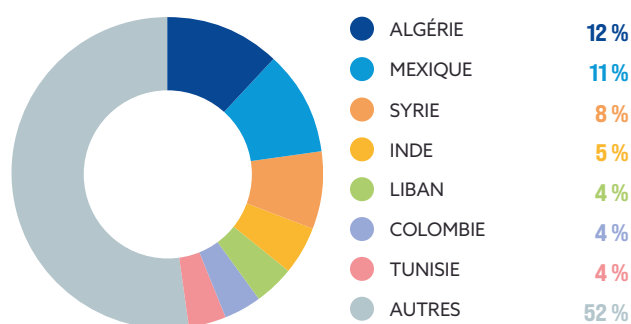
Cours de francisation PQAF

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

Arrondissement



Pays d'origine



Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Demandeur d'asile	1 139	804	31 %
Résident permanent	538	899	23 %
Travailleur temporaire	564	411	16 %
Étudiant étranger	488	218	11 %
Citoyen canadien	158	381	9 %
Demandeur d'asile reconnu	216	209	7 %
Demande résidence à l'étude	21	32	1 %
Autre	0	128	2 %
Total	3 125	3 082	100 %

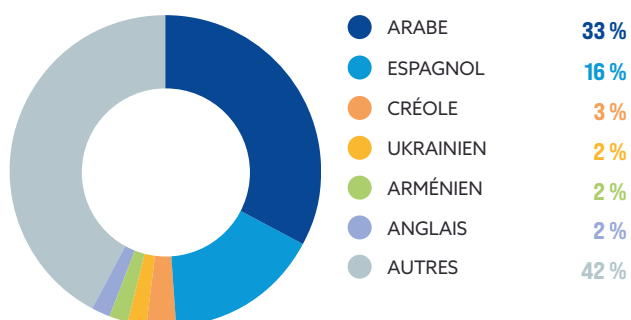
Durée du séjour

	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	1 769	1 219	48 %
De 13 à 24 mois	609	667	21 %
De 2 à 3 ans	145	197	6 %
De 3 à 4 ans	124	154	4 %
De 4 à 5 ans	134	185	5 %
Plus de 5 ans	344	659	16 %
Total	3 125	3 082	100 %

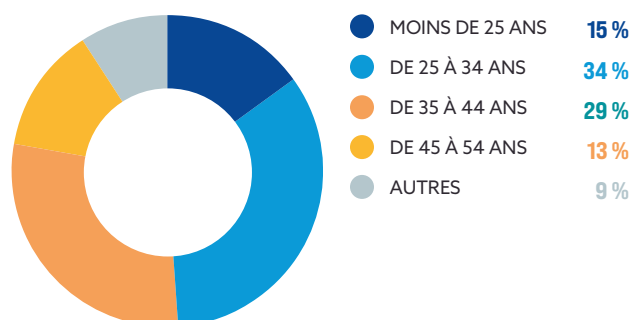
6 206
PARTICIPANTS

50 % d'hommes
50 % de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Source de revenus

	Hommes	Femmes	%
Emploi	514	409	17 %
Économies personnelles	407	422	14 %
Sans revenu	265	284	10 %
Sécurité du revenu	286	303	10 %
Assurance-emploi	7	8	0 %
Autre	1 449	1 487	49 %
Total	3 125	3 082	100 %

Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Universitaire	1 182	1 234	40 %
Secondaire	537	535	17 %
Collégial	394	432	13 %
Primaire	96	146	4 %
Autre	887	702	26 %
Total	3 125	3 082	100 %



4.

Projets du CACI

Identifier, Soutenir, Orienter les Proches Aidants d'aînés (ISOPA)	58
Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)	58
Prévenir le harcèlement en milieu de travail	59
Vivre pleinement la diversité – Programme d'appui aux collectivités (PAC)	60
Bon d'études canadien (BEC)	62
Programme de soutien aux travailleurs étrangers temporaires (TET)	64
« Je suis présent(e) et je m'implique » (SACAIS)	65
Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)	65



PAAQ - Atelier de jardinage avec les aînés

141

PROCHES AIDANTS
ONT BÉNÉFICIÉ D'UN
ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ

96

PERSONNES
IMMIGRANTES
ÂGÉES DE 65 ANS ET
PLUS ONT BÉNÉFICIÉ
DU PROGRAMME
PAAQ

Identifier, Soutenir, Orienter les Proches Aidants d'aînés (ISOPA)

Le projet ISOPA, financé par L'Appui Montréal, a pour mission d'identifier et d'accompagner les personnes qui apportent un soutien continu ou occasionnel à un proche en situation de perte d'autonomie. Ce projet offre un éventail d'informations et de conseils sur les ressources disponibles ainsi qu'une écoute attentive et un soutien psychosocial adapté. Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, dix activités ont été organisées, incluant des séances d'information, des formations et des conférences.

Au total, **141 proches aidants** ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé, ce qui a représenté **988 heures de services dédiés**. De plus, les activités proposées ont cumulé 2 044 heures de participation, témoignant de l'engagement et de l'intérêt suscités par cette initiative auprès des proches aidants.

Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)

Le projet « Soutien aux personnes âgées », financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du Programme Action Aînés du Québec (PAAQ), vise à promouvoir le bien-être et l'engagement social des aînés. Son objectif est de lutter contre l'isolement, de valoriser les personnes âgées et de favoriser leur maintien au sein de leur communauté dans un environnement sécuritaire.

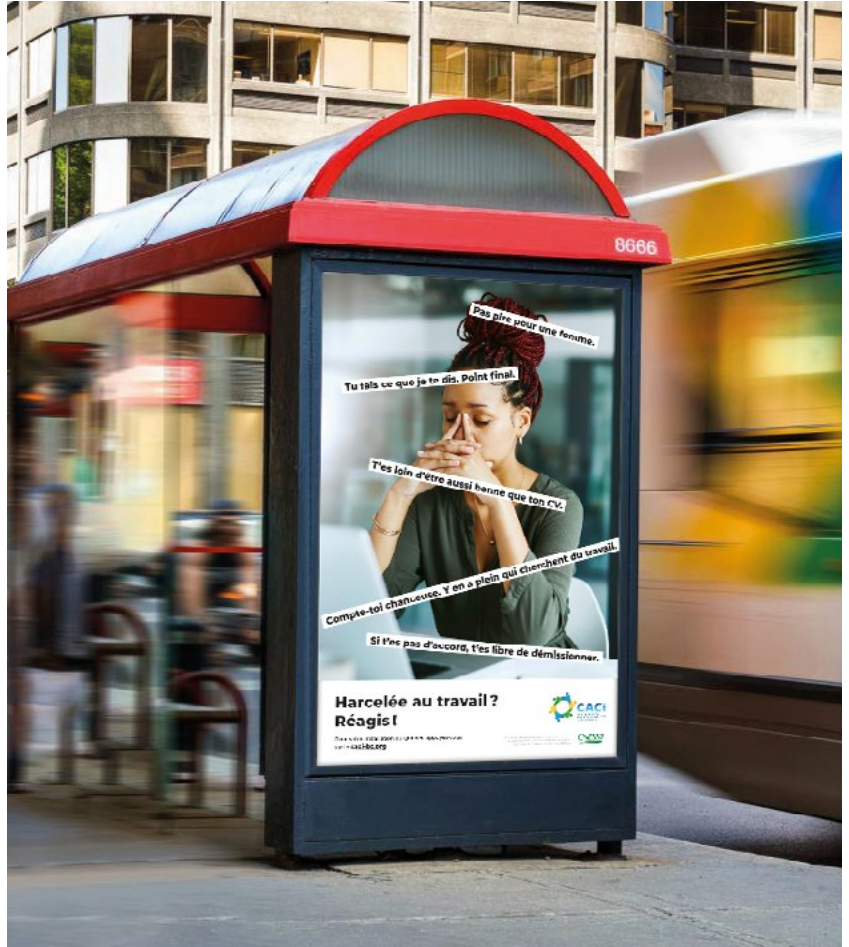
Pour atteindre ces objectifs, diverses initiatives ont été déployées cette année, notamment des ateliers de jardinage et des séances d'activité physique de faible intensité. Ces activités encouragent la participation des aînés à la vie collective et permettent de briser leur isolement.

Par ailleurs, le PAAQ propose un éventail de services comme des appels de courtoisie, des rencontres de suivi psychosocial, des activités récréatives telles que les jeux d'échecs et de société, ainsi que de l'accompagnement pour les rendez-vous médicaux, de l'aide alimentaire et de la livraison à domicile. Ce programme contribue grandement à améliorer la qualité de vie des personnes âgées au Québec.

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, notre organisme a accueilli 96 personnes immigrantes âgées de 65 ans et plus dans le cadre des diverses activités offertes par le projet PAAQ.



PAAQ - Dîner avec les aînés



Prévenir le harcèlement en milieu de travail

Pour la troisième année consécutive, le CACI a accepté le mandat de sensibiliser les nouveaux arrivants au harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail dans le cadre du projet « Unis contre le harcèlement dans le milieu de travail » réalisé grâce au soutien financier de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNEST).

Cette année, nous avons redoublé d'efforts. Nous avons sensibilisé les participants des cours de français, de la séance Objectif Intégration et des cours d'anglais, ainsi que notre clientèle lors de rencontres individuelles avec les conseillères et conseillers en intégration. Nous avons organisé 36 ateliers de sensibilisation et effectué une campagne téléphonique.

Par ailleurs, afin de toucher un plus grand nombre de personnes, nous nous sommes associés à plus de dix centres communautaires dont le YMCA, la Maison des parents, BCHM, CSAI ou encore PRAIDA.

Enfin, pour toucher le grand public, nous avons multiplié nos actions :

- > Campagne dans les abribus en deux vagues ;
- > Article dans le Journal des voisins ;
- > Participation au Festival du Maroc et au Festival de la Tunisie ;
- > Présence sur les ondes de Radio Centre-Ville.

18 858
personnes directement sensibilisées

80 000
personnes indirectement sensibilisées

Vivre pleinement la diversité - Programme d'appui aux collectivités (PAC)

Financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC), le projet « Vivre pleinement la diversité » comporte trois objectifs :

- > Promouvoir des relations interculturelles harmonieuses entre les Québécois de toutes les origines ;
- > Contribuer à la lutte contre le racisme, l'intimidation et la discrimination afin de favoriser un vivre-ensemble respectueux, égalitaire et inclusif ;
- > Assurer la pleine participation à la vie collective, en français, des personnes immigrantes et des autres minorités ethnoculturelles.

Dans le cadre de l'objectif 1, le CACI a organisé trois activités :

20 juillet 2023

« Vivre les couleurs de la diversité du Maghreb »

Cette conférence, animée par Fayrouz Fawzi, docteur en sociologie de l'immigration, a rassemblé 150 participants qui ont pu découvrir l'histoire, les valeurs et les traditions du Maghreb.

☘ Conférence riche et diversifiée où plusieurs sujets de réflexion ont pu être partagés.



PAC - Conférencier : M. Michael Schwec, président du Conseil provincial du Québec du Congrès des Ukrainiens Canadiens (CUC)



PAC - Conférencière : Mme Fayrouz Fawzi



2023

18 octobre 2023

« Vivre ensemble les couleurs qui nous rassemblent »

Animée par Coumba Ngom, entrepreneuse et animatrice à Radio Centre-Ville, et Alain Saint Victor, historien, cette conférence, qui a mis à l'honneur l'Afrique et Haïti, a traité de l'héritage noir ainsi que de l'immigration et de l'intégration. Plus de 200 personnes y ont participé.

“ Le contenu de la conférence et l'animation sont excellents ! Bravo pour cette belle initiative !



PAC - Conférencier : M. Alain Saint Victor

24 janvier 2024

« Voyage au cœur de la diversité »

Cette conférence était animée par Rulin Wang, agent de service financier Desjardins Entreprises et membre actif du Conseil des entrepreneurs chinois au Canada (CCEC), Ala Mindicanu, présidente de la Communauté moldave du Québec et vice-présidente de l'Association culturelle roumaine, et Michael Schwec, biologiste et président du Conseil provincial du Québec du Congrès des Ukrainiens Canadiens (CUC). Elle a rassemblé près de 200 personnes.

“ L'information était vraiment intéressante et m'a permis de mieux comprendre d'autres cultures et leur contribution à notre pays.



Plus de
550
PARTICIPANTS

6
CONFÉRENCIERS

Dans le cadre de l'objectif 2, le CACI a choisi de célébrer le parcours d'exception de personnalités pendant le Mois de l'histoire des Noirs. Arlette Josué, assistante à la direction du CACI, Sarahmée, autrice-compositrice-interprète, Éric Ninette Lele, directrice de la Maison Internationale de Lamamie, et Frantz Benjamin, député de Viau et poète, ont incarné chacun à leur manière la contribution majeure de la communauté afro-québécoise à la société. Les célébrations se sont terminées le 28 février par une conférence animée par M. Benjamin sur le thème « La résilience au cœur de la réussite de la communauté afro-québécoise ».

Dans le cadre de l'objectif 3, le 11 novembre 2023, le CACI a organisé une Fête de Bienvenue des nouveaux arrivants sur le territoire de Bordeaux-Cartierville lors du Festival interculturel du CACI qui célébrait le 20^e anniversaire de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles. Pour l'occasion, des kiosques de 25 pays ont mis en valeur la multiculturalité du Québec. L'événement, diffusé par Radio Centre-Ville, a été un énorme succès.

À cette occasion, nous avons organisé une tombola gratuite. Le gagnant s'est vu remettre deux billets aller-retour pour le Maroc par notre partenaire Royal Air Maroc.

Bon d'études canadien (BEC)

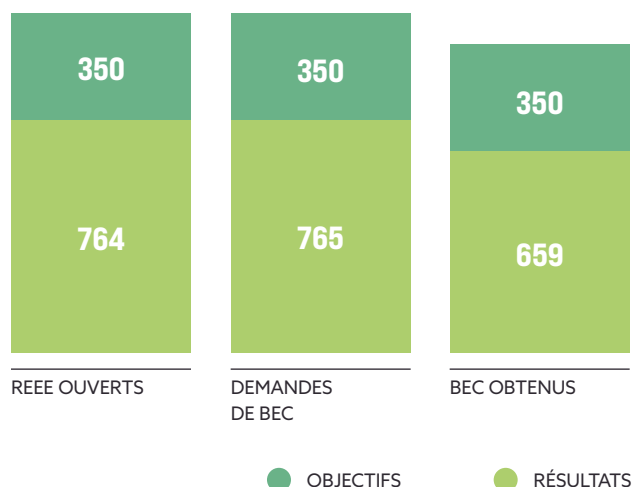
Le projet « Un BEC, une vie », financé par **Emploi et Développement social Canada**, vise à promouvoir le Bon d'études canadien (BEC) auprès des familles à faible revenu et à les accompagner dans le processus d'adhésion. Mené par le CACI, ce projet comportait deux phases principales : l'accompagnement individuel des personnes intéressées, ainsi que des activités de sensibilisation et de promotion du BEC.

Les résultats obtenus durant l'année témoignent de l'engagement remarquable du CACI et de sa capacité à dépasser largement les objectifs fixés dans le cadre de ce projet. En matière de sensibilisation, les cibles ont été dépassées

de manière considérable. Des séances d'information et de sensibilisation collectives ont également été organisées, dépassant aussi les cibles initiales.

L'accompagnement personnalisé offert par le CACI a permis d'atteindre des résultats concrets en matière d'ouverture de Régimes enregistrés d'épargne-études (REEE) et de demandes de BEC. **Avec 2 022 participants**, dont 1 464 clients du CACI, 343 membres d'organismes locaux et 215 personnes issues d'organismes régionaux, les objectifs ont été largement dépassés.

Résultats du projet



Nombre de personnes sensibilisées et séances d'information

	Objectifs	Résultats	Différence
Sensibilisation			
Pers. sensibilisées	11 500	18 806	7 306
De manière individuelle	10 000	13 039	3 039
Séances d'information			
Organisées par le CACI	100	101	1
Maison CACI I et II	4	6	2
Organismes locaux	6	7	1
Organismes régionaux	6	6	1

2 022
PARTICIPANTS



BEC - Séance d'information



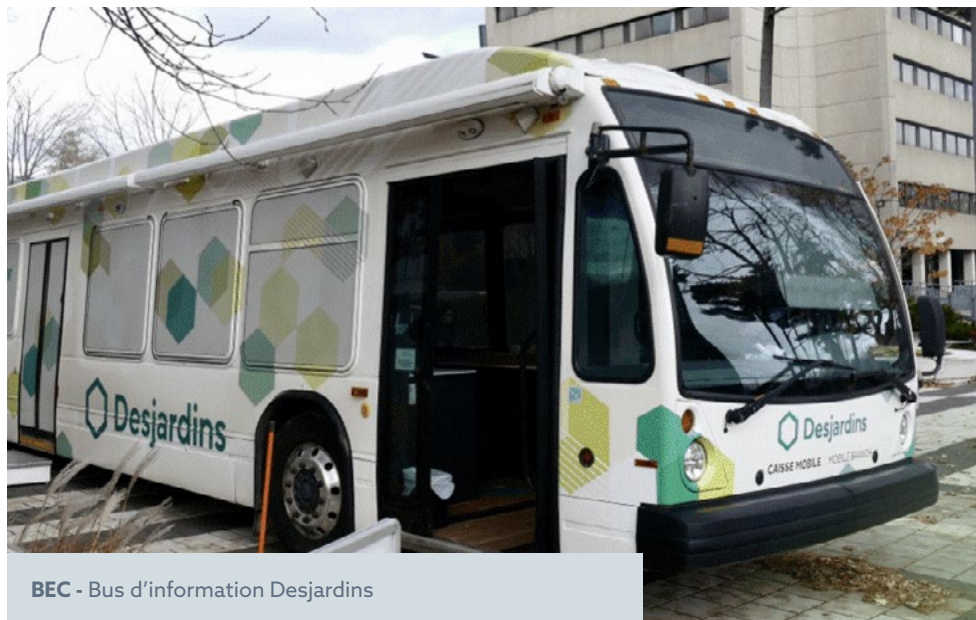
BEC - Séance d'information



BEC - Remise de chèque



BEC - Remise de chèque



BEC - Bus d'information Desjardins

Programme de soutien aux travailleurs étrangers temporaires (TET)

Financé par le gouvernement du Canada et coordonné par Immigrant Québec, le programme de soutien aux travailleurs étrangers temporaires, initié en octobre 2023 par le CACI, s'est achevé le 31 mars 2024 avec des résultats dépassant les attentes initiales. L'objectif principal de ce projet était de fournir aux travailleurs étrangers temporaires détenteurs d'un permis fermé des informations essentielles sur leurs droits et devoirs, ainsi que de faciliter leur accès à des services de soutien et à des ressources adaptées à leur situation.

Au cours de la période d'exécution du projet, le CACI a organisé dix sessions d'information qui ont bénéficié à **7 288 travailleurs** répartis sur onze régions du Québec, y compris Montréal, Laval et plusieurs autres régions clés.

De plus, **2 970 travailleurs ont reçu une assistance directe** pour leurs démarches administratives, bénéficiant notamment de services de traduction et d'interprétation. **Plus de 1 000 participants** ont été dirigés vers des ressources spécialisées telles que la CNESST, CAFLA, SIARI et Justice Pro Bono.

Fort de ces résultats probants, le CACI a obtenu un renouvellement du financement par Immigrant Québec. Le projet se poursuivra donc du 1^{er} avril 2024 au 31 décembre 2024, renforçant ainsi la mission de l'organisme dans son soutien continu aux travailleurs étrangers temporaires et augmentant son impact au sein de leurs communautés à travers le Québec.

7 288
participants
informés

2 970
travailleurs
accompagnés



Participant - TET

Je tiens à exprimer ma gratitude pour les précieux conseils que j'ai reçus dans le cadre du programme TET. Grâce à votre orientation, j'ai pu entrer en contact avec Justice Pro Bono qui m'a guidé dans la constitution du dossier nécessaire pour l'obtention du permis ouvert pour travailleur vulnérable. Je suis profondément reconnaissant pour l'aide que vous m'avez apportée.





●● Participante - ITMAV

L'accueil toujours chaleureux des intervenants sociaux me met en confiance et me permet de partager les problématiques que je rencontre au quotidien. Le projet me donne un accès privilégié à des informations essentielles, souvent méconnues, sur de nombreux services et sur la façon de remplir des formulaires complexes.

●● Participant - SACAIS

En tant qu'immigrant, je suis impatient de me joindre à cette équipe dynamique, d'apporter ma contribution et d'enrichir mes connaissances au contact de la société québécoise.

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

« Je suis présent(e) et je m'implique » (SACAIS)

Financé par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), ce projet novateur offre une formation aux personnes immigrantes et leur permet d'intégrer des conseils d'administration d'organismes communautaires. Déployé en collaboration avec des acteurs locaux, le projet promeut l'engagement citoyen. Plus de 300 organismes ont accueilli avec un vif enthousiasme cette initiative pionnière du CACI. De nombreux nouveaux arrivants ont exprimé un intérêt marqué soulignant leurs besoins en matière de formation afin d'enrichir leur expérience d'intégration au Québec. Le projet prendra fin le 31 août 2024.

Fruit d'un partenariat avec le ministère de la Santé, le projet ITMAV se consacre à l'amélioration des conditions de vie d'une centaine d'aînés âgés de 55 ans et plus en situation de vulnérabilité dans l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville. Grâce à l'intervention d'un travailleur de proximité attiré, ce projet identifie les besoins spécifiques des aînés, les oriente vers les ressources les mieux adaptées et les accompagne dans leur quotidien. Renforcée par une concertation avec les acteurs locaux, cette initiative structurante vise à promouvoir l'autonomie et le bien-être de cette population vulnérable, et ce, jusqu'en mars 2026.



5.

Services aux demandeurs d'asile

Centraide du Grand Montréal	68
Fondation Dufresne et Gauthier	69
Congrégation des Sœurs de la Providence	69
Statistiques	70



L'ANNÉE 2023-2024 A ÉTÉ MARQUÉE PAR L'ARRIVÉE D'UN NOMBRE IMPORTANT DE DEMANDEURS D'ASILE AU QUÉBEC. LE CACI A ÉTÉ EN MESURE D'OFFRIR PLUSIEURS SERVICES AUX PERSONNES DÉTENANT LE STATUT DE DEMANDEUR D'ASILE GRÂCE À UN SOUTIEN FINANCIER OCTROYÉ PAR :

- > CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL,
- > LA FONDATION DUFRESNE ET GAUTHIER
- > LA CONGRÉGATION DES SŒURS DE LA PROVIDENCE

FAITS SAILLANTS

3 372

01/04/2022
-
31/03/2023

4 786

01/04/2023
-
31/03/2024

Le nombre de
demandeurs d'asile
a augmenté de

41,9 %

Centraide du Grand Montréal

En 2023-2024, Centraide du Grand Montréal a renouvelé son soutien au CACI dans le cadre du Fonds d'urgence pour demandeurs d'asile. Ce fonds, dédié aux organismes venant en aide aux nouveaux arrivants en situation de précarité, permet de renforcer la capacité du CACI d'offrir un accompagnement et des services adéquats aux demandeurs d'asile.

Le financement de Centraide permet d'offrir un soutien dans le cadre de démarches liées à la demande d'asile. Il permet également d'offrir une aide en matière de logement, une aide vestimentaire, alimentaire et matérielle ainsi qu'un soutien à la famille.

Par ailleurs, Centraide a confirmé le renouvellement de son financement pour l'année 2024-2025. Celui-ci permettra d'offrir une aide aux personnes non admissibles aux programmes du MIFI en matière de recherche de logement et de soutien psychosocial. Il permettra également d'offrir un programme d'assistance aux demandeurs d'asile et aux personnes à statut précaire.



Fondation Dufresne et Gauthier

En 2023, la Fondation Dufresne et Gauthier a renouvelé son soutien au CACI pour enrichir le service d'aide alimentaire destiné aux demandeurs d'asile et aux ressortissants ukrainiens. Ce financement a permis d'ajouter des produits de première nécessité pour les familles et les enfants, comme des couches, et d'offrir des cartes-cadeaux pour que les bénéficiaires puissent faire leur propre épicerie.

Une partie du montant alloué a également servi à offrir un service d'aide au logement. De janvier à décembre 2023, le CACI a ainsi pu accueillir et soutenir de nombreux demandeurs d'asile et ressortissants ukrainiens en leur fournissant un

soutien psychosocial, une aide à la recherche de logement et un dépannage alimentaire d'urgence selon leurs besoins.

Par ailleurs, le soutien de la Fondation Dufresne et Gauthier a permis d'offrir un service en employabilité dans le cadre duquel les demandeurs d'asile ont été soutenus dans leurs démarches d'obtention d'un permis de travail, dans la rédaction d'un CV, dans la préparation d'un dossier d'emploi et dans la préparation aux entrevues d'embauche.

Congrégation des Sœurs de la Providence

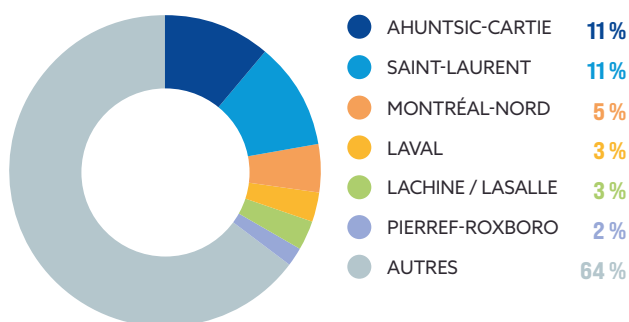
La Congrégation des Sœurs de la Providence, partenaire du CACI depuis sa fondation en 1993, a réitéré son engagement envers la mission de l'organisme. Son soutien indéfectible permet au CACI de poursuivre ses actions en faveur de l'intégration des personnes immigrantes les plus vulnérables, notamment les réfugiés et les demandeurs d'asile.

Grâce à l'appui de la Congrégation, le CACI peut offrir un continuum de services essentiels à ces populations, de l'accueil à l'installation en passant par l'accompagnement dans les démarches administratives et l'aide à l'intégration socioprofessionnelle. Ce partenariat historique témoigne de la confiance accordée au CACI et de la reconnaissance de son expertise dans la prise en charge des nouveaux arrivants au Québec.

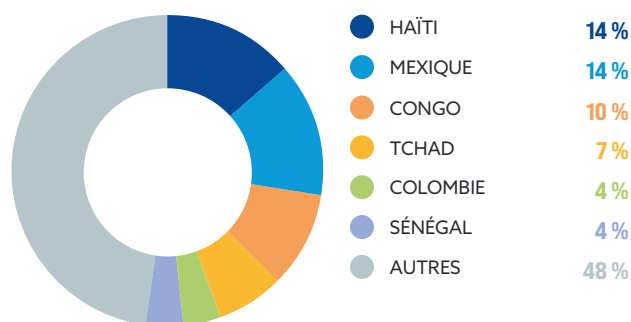
Statistiques

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

Arrondissement



Pays d'origine



Durée du séjour

	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	1 329	616	41 %
De 13 à 24 mois	861	663	32 %
De 2 à 3 ans	250	179	9 %
De 3 à 4 ans	18	16	1 %
De 4 à 5 ans	265	175	9 %
Plus de 5 ans	272	142	9 %
Total	2 995	1 791	100 %

Source de revenus

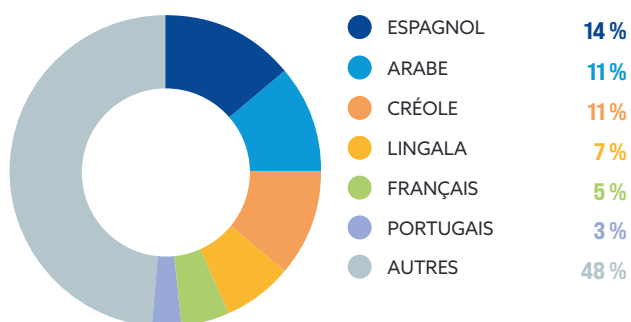
	Hommes	Femmes	%
Sécurité du revenu	380	245	13 %
Emploi	366	145	11 %
Sans revenu	273	168	9 %
Économies personnelles	84	48	3 %
Assurance-emploi	5	5	0 %
Autre	1 887	1 180	64 %
Total	2 995	1 791	100 %



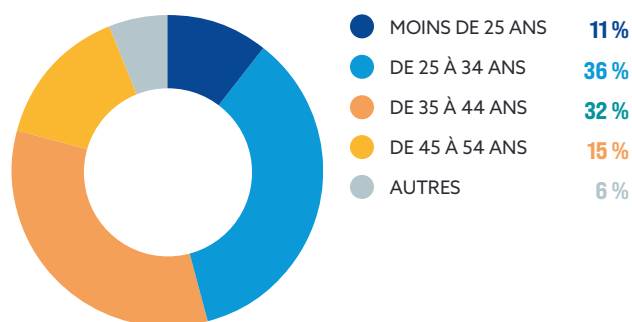
63 % d'hommes

37 % de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Secondaire	671	400	22 %
Universitaire	582	375	20 %
Collégial	324	191	11 %
Primaire	113	82	4 %
Autre	1 305	743	43 %
Total	2 995	1 791	100 %



6.

Employabilité

Services employabilité	74
Services d'aide à l'emploi (SAE)	74
Participation aux formations et salons	76
Formation de lancement d'entreprise	76
Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action)	77
Statistiques Services d'aide à l'emploi (SAE)	78

Services Employabilité

Dans le cadre de son service Employabilité, le CACI offre un soutien aux personnes en recherche d'emploi. Nos conseillers en emploi les accompagnent dans leurs démarches et leur proposent des stratégies pour intégrer le marché du travail. Cette aide se concrétise par exemple par la révision du CV et des conseils pertinents en fonction des compétences de chacun.

Partie intégrante de notre service Employabilité, la mesure SAE (Services d'aide à l'emploi) est un programme complet de soutien à la recherche d'emploi destiné à un profil spécifique de personnes immigrantes qui cherchent à intégrer le marché du travail et caractérisé par un nombre d'heures d'intervention.

FAITS SAILLANTS

1 427

1 807

01/04/2022

01/04/2023

31/03/2023

31/03/2024

Le nombre de personnes reçues pour divers services en employabilité a augmenté de

26,6%

Services d'aide à l'emploi (SAE)

La mesure Service d'aide à l'emploi (SAE) d'Emploi-Québec vise à faciliter l'intégration professionnelle des personnes immigrantes récemment arrivées au pays.

Son objectif est d'accompagner les immigrants âgés de 16 ans et plus et installés dans le Grand Montréal depuis moins de 5 ans. Il s'agit principalement de résidents permanents et de personnes protégées mais aussi de travailleurs étrangers temporaires.

L'équipe multidisciplinaire et multiethnique du service d'employabilité du CACI offre des services personnalisés d'information, de soutien et d'accompagnement dans les démarches d'intégration socioprofessionnelle. Les interventions individuelles ou de groupe se déroulent en personne, en ligne ou en mode hybride, principalement en français mais également en anglais et dans d'autres langues selon les besoins. Les services offerts incluent :

- > Orientation, conseils et informations sur divers secteurs du marché du travail ;
- > Aide et conseils lors de la recherche de formations ;
- > Travail sur la connaissance de soi et identification du profil professionnel du participant ;
- > Établissement d'un bilan de compétences ;

- > Aide à la rédaction du CV et de la lettre de motivation incluant des conseils et des astuces pour un CV efficace ;
- > Présentation des différents outils et techniques de recherche d'emploi ;
- > Présentation de divers outils de promotion du profil professionnel ;
- > Préparation aux entretiens d'embauche incluant des conseils pour réussir son entretien ;
- > Assistance au placement ;
- > Suivi après la participation ;
- > Réunions de groupe et ateliers sur la recherche d'emploi ;
- > Événements de réseautage ;
- > Activités individuelles pour le maintien en emploi ;
- > Intervention auprès de l'employeur pour assurer un meilleur encadrement et une intégration réussie du client en fonction de sa situation et de ses besoins.

La participation à la mesure SAE s'étend sur **une période de 6 mois**. À l'issue de cette période, un suivi post-participation de 12 semaines est prévu pour accompagner les clients dans leur intégration professionnelle. Pour les clients nécessitant un soutien supplémentaire pour le maintien en emploi, la période de suivi peut être prolongée jusqu'à 20 semaines. Ce prolongement permet aux participants de bénéficier de consultations individuelles et de prendre part à des activités spécifiquement conçues pour favoriser leur maintien en emploi à long terme. Cette approche personnalisée vise à offrir un accompagnement adapté aux besoins de chaque client afin de maximiser ses chances de réussite dans son nouvel environnement professionnel.

🗨️ Khalil Sdiri - SAE

Je remercie du fond du cœur toute l'équipe du service employabilité du CACI pour la force positive que vous m'avez transmise et pour l'écoute attentive que j'ai reçue. J'apprécie énormément ce que vous avez fait pour moi et c'est d'ailleurs ce qui m'a motivé à venir chaque semaine pour apprendre plein de belles choses et des stratégies efficaces concernant le monde du travail.



FAITS SAILLANTS - SAE

**Durant la période du
1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024 :**

- > **26 %** des personnes reçues dans le cadre de notre service Employabilité ont participé à la mesure SAE.
- > Sur les **474 participants** à la mesure SAE, 277 ont décroché un emploi.

**Cela représente
110 %
des objectifs fixés.**

“ Claudia Mingorance Grimau - SAE

À mon arrivée au CACI en février 2023, j'étais quelque peu perdue, mais j'ai été charmée par l'accueil chaleureux et la beauté des lieux. Après avoir suivi des cours de français dans lesquels j'ai bénéficié d'un accompagnement attentionné, je me suis inscrite à une autre formation, toujours bien entourée par l'équipe dévouée. À chaque visite, je me disais que j'aimerais travailler au CACI un jour. Puis, après avoir reçu une aide précieuse pour ma recherche d'emploi, j'ai posé ma candidature et eu la chance d'être embauchée comme intervenante sociale. Aujourd'hui, je suis fière de pouvoir offrir aux autres immigrants le même accueil, le même soutien et la même aide à l'intégration que j'ai reçus.



FAIT MARQUANT :

3

**PARTICIPANTS ONT
ÉTÉ EMBAUCHÉS AU
SEIN MÊME DU CACI.**

“ Joëlle Rizk - SAE

Je souhaite exprimer ma gratitude envers le CACI pour l'aide et le soutien exceptionnels qui ont été fournis à mon mari et à moi. La volonté de l'équipe de nous prêter main forte, de nous offrir des conseils avisés et de partager son expertise a fait une différence significative.

Participation aux formations et salons

Soucieuse de maîtriser les enjeux liés à l'employabilité des personnes immigrantes, notre équipe d'aide à l'emploi a participé à plusieurs événements et formations au cours de l'année 2023-2024. Elle était présente au Salon de l'emploi et de la formation, un rendez-vous incontournable pour les chercheurs d'emploi, les 19-20 avril 2023 et 4-5 octobre 2023. Ce salon a permis à l'équipe de rencontrer des employeurs potentiels et de promouvoir les services du CACI auprès des visiteurs.

L'équipe a également pris part au colloque virtuel « Accompagnement en emploi des personnes immigrantes : pratiques innovantes et adaptées », qui a été l'occasion d'échanger sur les bonnes pratiques et les défis rencontrés dans ce domaine. Les conseillers ont aussi suivi l'atelier de formation « Savoir accompagner les personnes immigrantes en emploi » organisé par ROSINI, AXTRA et le RSSMO, afin de renforcer

leurs compétences et d'offrir un accompagnement toujours plus pertinent et efficace à leurs clients.

Par ailleurs, l'équipe a participé à un atelier d'échange avec la CCQ intitulé « Démarche collaborative pour l'intégration des personnes immigrantes dans l'industrie de la construction » et à la formation « Immigration temporaire et marché de l'emploi » organisée par ROSINI et la TCRI. Ces événements ont permis aux conseillers de mieux comprendre les enjeux spécifiques à ces secteurs et d'adapter leur accompagnement en conséquence. Ces participations témoignent de l'engagement de l'équipe de l'employabilité à offrir un service de qualité, adapté aux réalités du marché du travail québécois et aux besoins spécifiques des personnes immigrantes. Elles contribuent à renforcer l'expertise du CACI et à consolider son rôle d'acteur clé dans l'intégration professionnelle des nouveaux arrivants.



Salon de l'emploi - Kiosque du CACI



Salon de l'emploi - Kiosque du CACI

Formation de lancement d'entreprise

Lancer son entreprise : faire de sa passion une profession

Le CACI accompagne les immigrants entrepreneurs dans la réalisation de leur rêve d'entreprise. Par le biais d'une formation approfondie, les participants ont l'opportunité de concrétiser et de structurer leur projet d'affaires pour favoriser leur intégration socio-économique.

Cette formation de 330 heures, répartie sur 11 semaines, fait appel à des experts dans

divers domaines clés : juridique, fiscal, marketing, gestion et finances. Ceux-ci prodiguent leurs conseils avisés afin de guider les futurs entrepreneurs à chaque étape.

Les participants acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour lancer leur entreprise et transformer leur fibre entrepreneuriale en un projet professionnel durable.

FORMATION
DE LANCEMENT
D'ENTREPRISE

157
participants



PAAS - Sortie

🗨️ Moufid El kadi - PAAS Action

Avant de commencer le PAAS Action au CACI, je vivais dans un état de désolation. Chercher une tâche quotidienne à accomplir était fatigant. Se lever tôt était un défi. Alors, j'ai pensé changer ma routine. Mon intervenante (travailleuse sociale) m'a référé au CACI. Le PAAS Action m'a aidé à combattre la paresse, être ponctuel, développer la confiance en moi grâce à des ateliers intéressants, retrouver le sens de l'organisation, être patient, prendre des initiatives et être sérieux et responsable.

Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action)

Le Programme d'aide et d'accompagnement social est mis en œuvre par le CACI **en collaboration avec Service Québec**. Il est proposé à des personnes qui résident sur l'île de Montréal, sont bénéficiaires de l'aide sociale ou de la solidarité sociale, et rencontrent des obstacles dans leur recherche d'emploi. En les aidant à progresser sur le plan socioprofessionnel et à être plus actives au sein de la société, le CACI leur offre la possibilité d'intégrer le marché du travail ou de suivre une formation adaptée.

Cette année, 25 personnes ont participé aux activités du programme (7 activités par semaine) : activités de bénévolat, atelier de pré-employabilité, ateliers d'écriture et de conversation (français et anglais), atelier d'informatique, ateliers d'artisanat et de cuisine, séances d'information, ateliers de motivation, sorties et rencontres individuelles de suivi. Ces activités ont été organisées en collaboration avec des ressources internes et externes (le poste de quartier 10, la DPJ, la chambre des notaires, Yéléka Impact ou encore Rodhie Lamour).

Résultats : sur les 25 personnes inscrites au programme,

- > 5 % ont trouvé un emploi
- > 5 % ont repris leurs études
- > 10 % ont suspendu leur participation pour raisons de santé
- > 25 % ont postulé à plusieurs emplois
- > 50 % progressent graduellement



PAAS - Agente Annie Prudhomme, poste de quartier 10 du SPVM



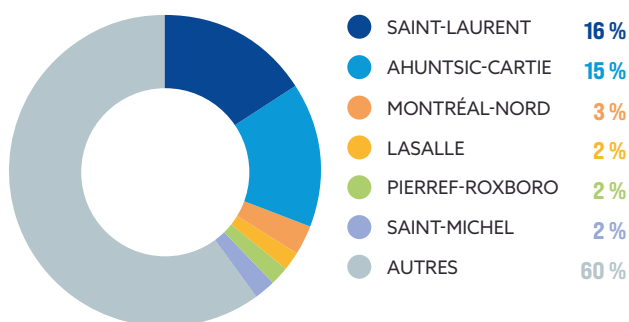
PAAS - Séance d'information avec le poste de quartier 10 du SPVM

Statistiques

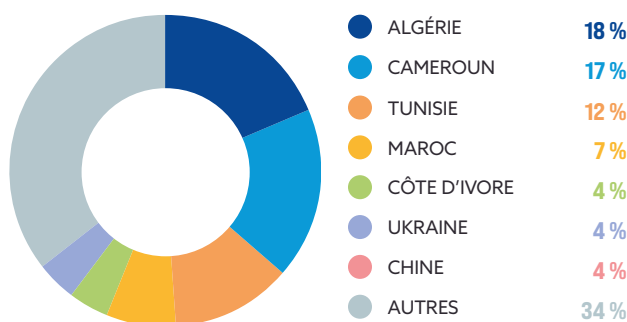
Services d'aide à l'emploi (SAE)

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

Arrondissement



Pays d'origine



Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Résident permanent	397	445	76 %
Travailleur temporaire	110	93	17 %
Demandeur d'asile reconnu	30	18	4 %
Citoyen canadien	3	5	1 %
Demande résidence à l'étude	3	4	1 %
Demandeur d'asile	1	1	0 %
Étudiant étranger	1	2	0 %
Autre	0	1	0 %
Total	545	569	100 %

Durée du séjour

	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	255	194	40 %
De 13 à 24 mois	178	218	36 %
De 2 à 3 ans	41	61	9 %
De 3 à 4 ans	4	23	2 %
De 4 à 5 ans	25	21	4 %
Plus de 5 ans	42	52	8 %
Total	545	569	100 %

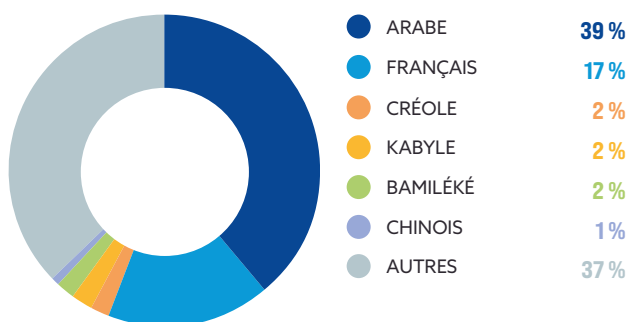
1114

PARTICIPANTS

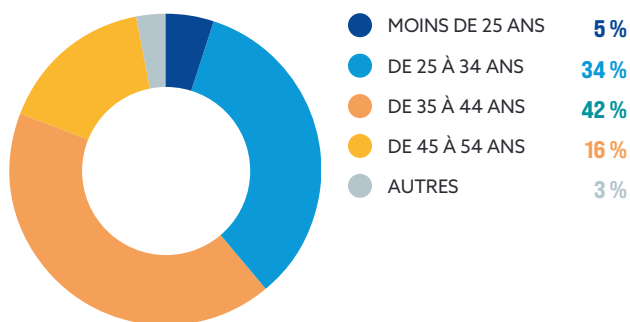
49 %
d'hommes

51 %
de femmes

Langue maternelle



Groupe d'âge



Source de revenus

	Hommes	Femmes	%
Économies personnelles	182	159	31 %
Sans revenu	53	68	11 %
Emploi	35	43	7 %
Assurance-emploi	25	21	4 %
Sécurité du revenu	12	10	2 %
Autre	238	268	45 %
Total	545	569	100 %

Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Universitaire	376	354	66 %
Collégial	37	55	8 %
Secondaire	30	39	6 %
Primaire	10	16	2 %
Autre	92	105	18 %
Total	545	569	100 %



7.

Économie sociale

Programmes de stages rémunérés en entreprise	82
1. Assistant ou préparateur en flexographie	82
2. Réparateur d'électroménagers et assembleur en électronique	82
Le Grenadier et l'Érable	83

Programmes de stages rémunérés en entreprise

1. Assistant ou préparateur en flexographie

Offerte en partenariat avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec et l'Institut des communications graphiques et de l'imprimabilité, la formation d'assistant ou préparateur en flexographie vise à répondre aux besoins de recrutement dans le secteur des communications graphiques. Cette formation rémunérée, d'une durée de 24 semaines (900 h au total), permet aux participants d'acquérir une expérience professionnelle leur ouvrant les portes d'un domaine riche en perspectives de travail dans les domaines de l'imprimerie, manufacturier, de l'emballage, etc.

Les candidats admis, même sans formation antérieure spécifique, ont été jumelés à une entreprise reconnue du secteur située au Québec. Cette dernière a accepté de les embaucher à titre d'employés potentiels pendant la formation. **Celle-ci a débuté le 25 mars** et se terminera le 4 septembre 2024.

2. Réparateur d'électroménagers et assembleur en électronique

Réalisé en partenariat avec le comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'industrie électrique et électronique (ÉLEXPÉRTISE), ce projet propose à des personnes immigrantes sans emploi (citoyens, résidents permanents et travailleurs temporaires avec un permis ouvert de plus de 6 mois) de réaliser des stages rémunérés en entreprise dans les domaines :

- > de la réparation d'appareils électroménagers (stage de 26 semaines)
- > de l'assemblage en électronique (stage de 21 semaines)

Secteurs confrontés à une pénurie de main-d'œuvre.

Les participants apprennent un nouveau métier grâce à une formule de compagnonnage et des ateliers pratiques. Ils bénéficient également d'un atelier de conversation française (pour ceux qui maîtrisent peu le français) et d'un suivi pour assurer leur intégration et maintien en emploi.

RÉPARATEUR
D'ÉLECTROMÉNAGERS
ET ASSEMBLEUR EN
ÉLECTRONIQUE

23

participants

66 Suad Desic - Assistant ou préparateur en flexographie

Je me sens pleinement épanoui au sein de cette équipe soudée. Un véritable esprit d'équipe règne parmi les collègues avec lesquels je collabore.





Le Grenadier et l'Érable

Le Grenadier et l'Érable : un projet d'économie sociale au cœur de l'offre de services du CACI

Le café-bistro Le Grenadier et l'Érable constitue un projet d'économie sociale complémentaire aux services offerts par le CACI. Implanté depuis plus de trois ans dans les locaux de l'organisme, cet espace de restauration propose une cuisine de qualité alliant fraîcheur et saveurs dans une ambiance conviviale. Son vaste choix de mets et boissons, à des prix abordables, vise à satisfaire la clientèle qui bénéficie de nos services.

Au-delà de son rôle de restauration, cette initiative revêt une dimension d'intégration socioprofessionnelle en employant des personnes immigrantes récemment arrivées. Ce projet leur permet d'acquérir une première expérience sur le marché du travail québécois, facilitant ainsi leur insertion au sein de la société d'accueil. Par cette initiative innovante alliant restauration, économie sociale et intégration professionnelle, le CACI réaffirme son rôle moteur dans l'accompagnement des communautés immigrantes vers une pleine participation à la société d'accueil.



33 356
clients servis

31
événements organisés



Tableau des événements

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

Date	Événement	N ^{bre} de participants
Avril 2023	SPMT	50
	SPVM	60
Mai 2023	Atelier ukrainien	50
	CPMT - Lancement du référentiel	100
	SPVM	120
Juin 2023	ECP	60
	SPVM	50
	ROFQ - Assemblée générale	100
Juillet 2023	Écrivains publics - Fête nationale	-
	Membres de l'organisme	40
Août 2023	Conférence : « Vivre les couleurs de la diversité du Maghreb »	150
	CPMT	100
Septembre 2023	Grand Manoir - Test du jeu	100
	SPVM	90
	Ambassade d'Équateur	50
	SPVM	120
	Conférence : « Vivre ensemble les couleurs qui nous rassemblent »	200
Octobre 2023	SPVM	100
	Grand Manoir - Test du jeu avec les travailleurs	70
	Communauté albanaise	120
	Festival interculturel	1 000
Novembre 2023	Fête de la clientèle	350
	CLIC	80
	Association culturelle d'Albanie	80
Décembre 2023	Conférence : « Voyage au cœur de la diversité »	200
	TET	60
Janvier 2024	Communauté albanaise	80
	TET	80
Février 2024	PAC - Conférence : Mois de l'histoire des Noirs	250
	Immigrant Québec - TET	80



8.

Vie communautaire et services

Cours d'anglais	88
Régionalisation	88
Déclaration de revenus	88
Halte-garderie Le Jouet magique, horaires réguliers, horaires atypiques et francisation	89
Bénévolat	90
Projet Persévérance scolaire	91
Fête de fin d'année	92
Festival interculturel	93

Cours d'anglais

En complément de son programme de francisation, le CACI propose des cours d'anglais à ses clients, offerts **en partenariat avec la Commission scolaire English-Montréal et le Wagar Adult Education Centre**, afin de favoriser leur intégration socioprofessionnelle. En effet, la maîtrise de l'anglais représente un atout indéniable sur le marché du travail québécois, en particulier à Montréal.

288
participants

Ces cours d'anglais s'adressent aux citoyens canadiens et résidents permanents parlant français (Niveau 4), ainsi qu'aux personnes protégées ou réfugiées possédant le CSQ (code R8).

Régionalisation

Le CACI a consolidé son partenariat stratégique avec **Carrefour BLE**, un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'accompagner des personnes immigrantes dans leur processus de régionalisation et d'intégration professionnelle en région dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) - Volet régionalisation. Cette collaboration fructueuse permet à Carrefour BLE d'entrer en contact avec la clientèle du CACI et de sélectionner des candidats pour ses programmes et activités liés au secteur agroalimentaire.

Le PASI - Volet régionalisation permet de compléter l'offre de services du CACI en sensibilisant les personnes immigrantes aux bénéfices de la vie en région et en leur proposant un accompagnement personnalisé lors de visites exploratoires. Ce soutien sur mesure comprend notamment :

- > La diffusion d'informations pertinentes sur les différentes régions du Québec
- > Un accompagnement individuel adapté aux besoins de chaque personne
- > Un accueil chaleureux en région
- > Des séances d'information et des références vers les ressources appropriées

Déclaration de revenus

En 2023-2024, le service de déclaration de revenus du CACI, **en collaboration avec l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec** dans le cadre du programme « Bénévole en matière d'impôts », a connu une croissance significative de plus de 20 % par rapport à l'année précédente. En effet, nos 28 bénévoles ont traité **plus de 4 500 déclarations**, ce qui constitue un record absolu pour l'organisme.



Cette synergie entre les deux organismes contribue à faciliter le processus de régionalisation et à favoriser une intégration réussie des personnes immigrantes dans leur nouvelle communauté d'accueil.

Ce service essentiel, principalement destiné aux nouveaux arrivants, est également offert aux familles à faible revenu, aux résidents de CHSLD, aux personnes seules, ainsi qu'aux personnes référées par des organismes partenaires ou des centres locaux d'emploi.

Halte-garderie Le jouet magique, horaires réguliers, horaires atypiques et francisation

Halte-garderie « Le jouet magique »

La halte-garderie « Le jouet magique » **est financée par le ministère de la Famille** et offre un milieu éducatif stimulant et sécuritaire qui favorise le développement global des enfants. Son programme respecte les normes pédagogiques établies par le ministère de la Famille, permettant ainsi aux parents de participer sereinement aux différentes activités offertes par le CACI telles que les cours de français, les séances d'information ou le bénévolat.

Les enfants sont encadrés par des monitrices expérimentées qui veillent à leur divertissement et à leur épanouissement dans un environnement culturel diversifié. Les activités proposées mettent l'accent sur les valeurs de la société québécoise et le respect d'autrui, favorisant ainsi l'intégration harmonieuse des enfants issus de différentes communautés.

En 2023-2024, la halte-garderie du CACI a accueilli un total de 592 enfants et offert 1 750 heures d'activités.

Halte-garderie à horaires atypiques

En complément de son service de halte-garderie régulier, le CACI offre un service de garde à horaires atypiques, également **financé par le ministère de la Famille**. Cette initiative permet aux parents de concilier leurs obligations professionnelles et familiales. Le service est disponible du lundi au vendredi de 18 h à 22 h, et les fins de semaine de 8 h à 18 h.

Ce service s'adresse principalement aux résidents d'Ahuntsic-Cartierville qui travaillent dans le commerce de détail, les usines ou les centres de santé de l'arrondissement, ainsi qu'aux parents qui suivent une formation pour améliorer leur français en vue d'intégrer le marché du travail.

En 2023-2024, la halte-garderie à horaires atypiques a accueilli en moyenne 122 enfants et offert un total de 2 670 heures d'activités.

Halte-garderie - volet francisation

Dans le cadre d'**une convention d'aide financière du ministère de la Famille**, le CACI participe au « Programme de soutien aux activités de halte-garderie offertes par les organismes communautaires et les établissements d'enseignement œuvrant en francisation des personnes immigrantes », et ce jusqu'au 31 mars 2025.

L'objectif du programme est d'améliorer l'accessibilité aux cours de français des familles immigrantes, notamment des femmes qui ont un accès limité aux services de garde éducatifs à l'enfance, et de favoriser ainsi l'épanouissement des familles et le développement des enfants.

Au total, de janvier à mars 2024, la halte-garderie a accueilli 114 enfants de participantes aux cours de français.



HORAIRES
RÉGULIERS

592

ENFANTS
ACCUEILLIS

HORAIRES
ATYPIQUES

122

ENFANTS
ACCUEILLIS



VOLET
FRANCISATION

114

ENFANTS
ACCUEILLIS

Bénévolat

Grâce au soutien de la Congrégation des Sœurs de la Providence et de Centraide, le CACI peut compter sur l'engagement de nombreux bénévoles pour réaliser ses missions sociale, éducative et culturelle. Le bénévolat au sein de l'organisme est accessible à toutes les personnes désireuses de s'impliquer dans la communauté. Leur contribution est inestimable, tant pour l'équipe du CACI que pour les personnes immigrantes bénéficiant des services de l'organisme. Les bénévoles interviennent dans une grande variété d'activités, notamment :

- > Travail administratif
- > Organisation d'événements
- > Animation de séances
- > Traduction et l'interprétation
- > Production des déclarations de revenus
- > Accompagnement des personnes lors de rendez-vous au CIUSSS
- > Participation au programme de jumelage interculturel
- > Soutien au service de halte-garderie
- > Préparation des paniers de la banque alimentaire

Par ailleurs, plusieurs membres du personnel s'investissent bénévolement en dehors de leurs heures de travail pour contribuer aux activités de l'organisme et ainsi servir sa mission. Le programme de bénévolat du CACI est élaboré de façon à valoriser l'expertise des bénévoles expérimentés et des employés engagés au profit du bien-être de la clientèle immigrante. Il offre également aux nouveaux arrivants l'opportunité de développer des compétences et d'acquérir une expérience favorisant leur intégration socioprofessionnelle au Québec.

En 2023, un peu plus de 300 immigrants se sont inscrits comme bénévoles potentiels dans la base de données du CACI. En moyenne, une vingtaine de bénévoles sont mobilisés mensuellement pour soutenir les activités de l'organisme.



Bénévoles - Banque alimentaire



Bénévoles - Remise attestation de bénévolat

Tableau des activités

DU 01/04/2023 AU 31/03/2024

Activités	Description	N ^{bre} d'activités	N ^{bre} d'heures	N ^{bre} de bénévoles	Total de bénévoles	Total d'heures
Aide aux devoirs	Offrir un soutien scolaire à des enfants immigrants âgés entre 6 et 12 ans afin de favoriser leur réussite globale et leur persévérance scolaire.	50	2	3	3	300
Informatisation des dossiers	Informatisation des dossiers, appels téléphoniques. Aider à la réalisation du plan d'action des chargés de projets.	260	6	25	50	39 000
Francisation	Animer des ateliers de conversation.	29	2	5	10	290
Fête de fin d'année	Participer à la planification de la fête de fin d'année, aider à la préparation du buffet, s'impliquer dans l'animation de l'événement (musique, danse, concours et cadeaux pour enfants).	2	8	20	20	320
Clinique d'impôt	Produire des déclarations de revenus.	60	6	10	30	3 600
Jumelage interculturel	Être jumelé avec un nouvel arrivant pour faciliter l'intégration à travers différentes activités.	30	1	48	48	1 440
PAAS-Action	Animer des cours de français, des ateliers d'artisanat et des ateliers d'informatique.	85	3	3	3	765
Halte-garderie	Apporter de l'aide à la monitrice de la halte-garderie.	36	3	2	2	216
Aide alimentaire	Aider à l'emballage et à la distribution des produits à distribuer.	96	6	15	82	8 640
Maisons CACI	Assister les intervenants dans la planification et la mise en œuvre de plusieurs projets et activités : aide aux devoirs, tâches administratives, fêtes d'Halloween et de fin d'année, camp d'été, semaine de relâche, etc.	14	3	6	10	252
Employés	Soutenir la réalisation des activités et programmes de l'organisme dans le respect de sa mission.	60	4	8	15	1 920
Conseil d'administration	Planifier et réaliser les réunions du conseil d'administration.	9	3	6	6	162
	Planifier et réaliser les réunions des comités de travail.	28	3	4	8	336
Total					287	57 241

Projet Persévérance scolaire

Lancé en février 2024 grâce au soutien du **ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)**, ce projet phare s'attaque aux défis éducatifs qui ont été amplifiés par la grève des enseignants. Ciblant 250 élèves du primaire et du secondaire d'Ahuñtsic-Cartierville, le projet déploie un riche éventail d'activités pédagogiques et psychosociales et ainsi qu'un programme

parental sur mesure pour consolider la persévérance et la réussite scolaire jusqu'en décembre 2024. Cette initiative de premier plan qui vise à favoriser un environnement propice à l'épanouissement des nos jeunes se terminera en décembre 2024.

Fête de fin d'année

Le 12 décembre 2023, le CACI a célébré sa traditionnelle fête de la clientèle. Celle-ci a rassemblé **plus de 500 convives** dont la plupart étaient des nouveaux arrivants qui célébraient pour la première fois les fêtes de fin d'année au Québec. Cet événement très attendu par la clientèle a été l'occasion de partager des moments de joie et de convivialité. La fête a débuté par le discours de bienvenue de **Mme Émilie Thuillier**, mairesse de l'arrondissement d'Achues-Cartierville, témoignant de l'importance que revêt cet événement pour l'ensemble de la communauté.

Au programme figuraient des activités de maquillage pour petits et grands, des spectacles de danses folkloriques québécoises et moldaves par la troupe Vatra, ainsi qu'un savoureux repas de fête. Des bénévoles de la Banque Royale ont généreusement offert leur temps pour emballer les cadeaux distribués aux enfants lors de l'événement.

En offrant un espace chaleureux et inclusif mêlant traditions québécoises et multiculturelles, le CACI favorise le rapprochement interculturel et le sentiment d'appartenance des nouveaux arrivants à leur terre d'accueil.

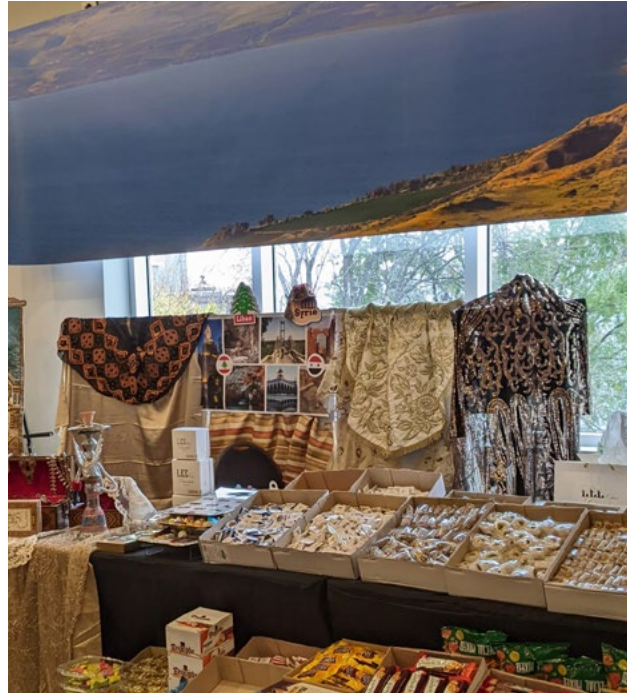


Festival interculturel

Le 11 novembre 2023, le CACI a organisé avec succès la 3^e édition de son Festival interculturel dans le **cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC)** et de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles qui célébrait son 20^e anniversaire. Cet événement gratuit et inclusif a attiré **plus de 1 000 participants** venus célébrer la diversité culturelle québécoise.

Les visiteurs ont pu découvrir **12 kiosques** mettant à l'honneur les cultures du Québec, du Maghreb, du Moyen-Orient, de l'Arménie, de la Chine, de l'Amérique latine, de l'Afrique, de l'Europe, de l'Ukraine, d'Haïti et de l'Océan indien. Cette initiative a favorisé le dialogue interculturel et le rapprochement entre les communautés tout en sensibilisant le grand public à l'importance du vivre-ensemble.

Le Festival interculturel s'impose comme un rendez-vous annuel incontournable, reflet de la mission et des valeurs portées par le CACI depuis plus de 30 ans au service de l'intégration des personnes immigrantes.





9.

Communication et implication dans le milieu

Communication	96
Implication dans le milieu	106
Partenariats	107
Partenariats avec des entreprises privées et des organismes d'économie sociale	108
Plazas comunitarias - Consulat du Mexique	109

Communication

Au cours de l'année 2023-2024, le CACI a poursuivi le renforcement de sa stratégie de communication afin d'accroître sa visibilité et son rayonnement auprès des acteurs clés du secteur et du grand public. Cette année a été jalonnée de nombreuses initiatives couronnées de succès.

Réseaux sociaux et engagement de notre public cible

Sur les réseaux sociaux, le CACI a connu une croissance significative de son audience, **avec 4 000 abonnés supplémentaires** sur Facebook par rapport à l'exercice précédent. Aujourd'hui, le CACI est fier de compter 17 500 abonnés. L'engagement suscité par nos publications a également connu une croissance considérable, reflétant ainsi l'intérêt grandissant pour nos activités et services. Ces excellents résultats s'expliquent par la régularité de nos publications, avec une moyenne de plus d'une publication par jour ouvrable, ainsi que par la diversité des formats utilisés. Nous avons notamment intensifié la production de capsules vidéo, en particulier pour promouvoir le projet BEC (Bon d'études canadien) et le jeu d'apprentissage du français « Le Grand Manoir ».

Utilisation de LinkedIn

Notre présence sur LinkedIn s'est intensifiée, ce réseau étant désormais utilisé de manière plus régulière pour notre communication institutionnelle et notre recrutement. Cela nous a permis de joindre nos partenaires et bailleurs de fonds, tout en renforçant notre réseau professionnel.

Partenariats médiatiques

Nos partenariats médiatiques se sont poursuivis cette année, avec notamment des collaborations fructueuses avec Radio Centre-ville, Radio Maghreb et le Journal des voisins. Nous avons également fait appel à Québecor Affichage pour la diffusion de notre campagne promotionnelle « Au Québec, la famille s'agrandit » sur les abribus de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.

Diffusion en direct et événements en ligne

Le CACI a renforcé son utilisation des outils de diffusion en direct tels que Facebook Live et Reels pour retransmettre des événements comme les conférences du projet « Vivre pleinement la diversité », le Festival interculturel 2023 et la Fête de fin d'année. Cette approche a permis aux personnes qui ne pouvaient être présentes de suivre nos événements à distance. Nous avons également eu recours de façon intensive à Zoom pour des séances d'information, en particulier dans le cadre de notre programme des Travailleurs étrangers temporaires (TET) et des ateliers sur la citoyenneté. Des webinaires pour promouvoir le jeu « Le Grand Manoir » ont aussi été proposés à notre clientèle afin de présenter cette initiative innovante et de la sensibiliser à l'apprentissage du français.

Production de supports de communication

Notre service d'infographie a joué un rôle majeur dans la promotion de nos services et activités en créant une variété de supports visuels percutants. Des pamphlets, affiches murales, visuels pour les réseaux sociaux et contenus pour le grand écran de notre salle d'attente ont été produits afin d'informer efficacement notre public cible de l'actualité du CACI.

Optimisation du site internet

Nous avons poursuivi l'optimisation de notre site web afin d'améliorer la navigation et de fournir des informations claires, pertinentes et actualisées. Bien que certaines pages doivent encore être finalisées, les améliorations apportées ont déjà permis d'offrir une meilleure expérience utilisateur à nos visiteurs.

Depuis le mois de janvier 2024, **notre clientèle a aussi la possibilité de planifier des rendez-vous** avec nos conseillers directement sur notre site internet afin de faciliter l'accès à nos services au plus grand nombre.

Infolettre

Enfin, nous avons atteint notre objectif de régularité dans la publication de notre infolettre, désormais diffusée chaque mois. Celle-ci a permis de tenir notre communauté informée de l'actualité, des événements à venir et des services proposés par le CACI.

L'année 2023-2024 a donc été riche en initiatives de communication, permettant au CACI de renforcer sa présence et son impact auprès de la communauté immigrante et de ses partenaires. Nous poursuivrons nos efforts d'innovation et d'adaptation de nos stratégies afin de répondre toujours mieux aux besoins de notre public.

Tableau des moyens de communication auxquels le CACI a eu recours

Date	Description	Média	Impressions
BEC			
04/2023	Publicité pour sensibiliser la population hispanophone	Journal Alternativa	*
04/2023	Publicité pour sensibiliser la population du quartier d'Ahuntsic-Cartierville	Journal Métro	*
04/2023	Publicité pour sensibiliser la population hispanophone	Journal El Chasqui	*
05/2023	Émission « 60 min » pour sensibiliser la population arabophone	Radio Maghreb	*
06/2023	Capsule vidéo de sensibilisation en français	Facebook Ads	56 953
06/2023	Émission « 60 min » pour sensibiliser la population arabophone	Radio Maghreb	*
08/2023	Capsule vidéo de sensibilisation en arabe	Facebook Ads	23 137
09/2023	Capsule vidéo de sensibilisation en espagnol	Facebook Ads	18 603
09/2023	Capsule vidéo de sensibilisation en anglais	Facebook Ads	32 515
09/2023	Diffusion de 60 spots de sensibilisation en langue française, arabe et espagnole	Radio Centre-Ville	*
10/2023	Publicité	Journal des voisins	*
10/2023	Capsule vidéo de sensibilisation en mandarin	Facebook Ads	22 800
10/2023	Capsule vidéo de sensibilisation en français	Google Ads	47 693
10/2023	Capsule vidéo de sensibilisation en arabe	Google Ads	21 805
10/2023	Capsule vidéo de sensibilisation en espagnol	Google Ads	22 421
10/2023	Capsule vidéo de sensibilisation en anglais	Google Ads	25 654
10/2023	Capsule vidéo de sensibilisation en mandarin	Google Ads	23 388
OQLF - Le Grand Manoir			
06/2023	Lancement de la démo du jeu vidéo	Facebook Ads	57 921
09/2023	Lancement de la démo du jeu vidéo	Google Ads	41 029
Écrivains publics			
06/2023	Promotion d'un événement pour célébrer le 1 ^{er} anniversaire du projet lors de la fête de la Saint-Jean	Facebook Ads	111 722
ISOPA			
03/2024	Publicité pour sensibiliser la population	Facebook Ads	1 009

* Indéterminé



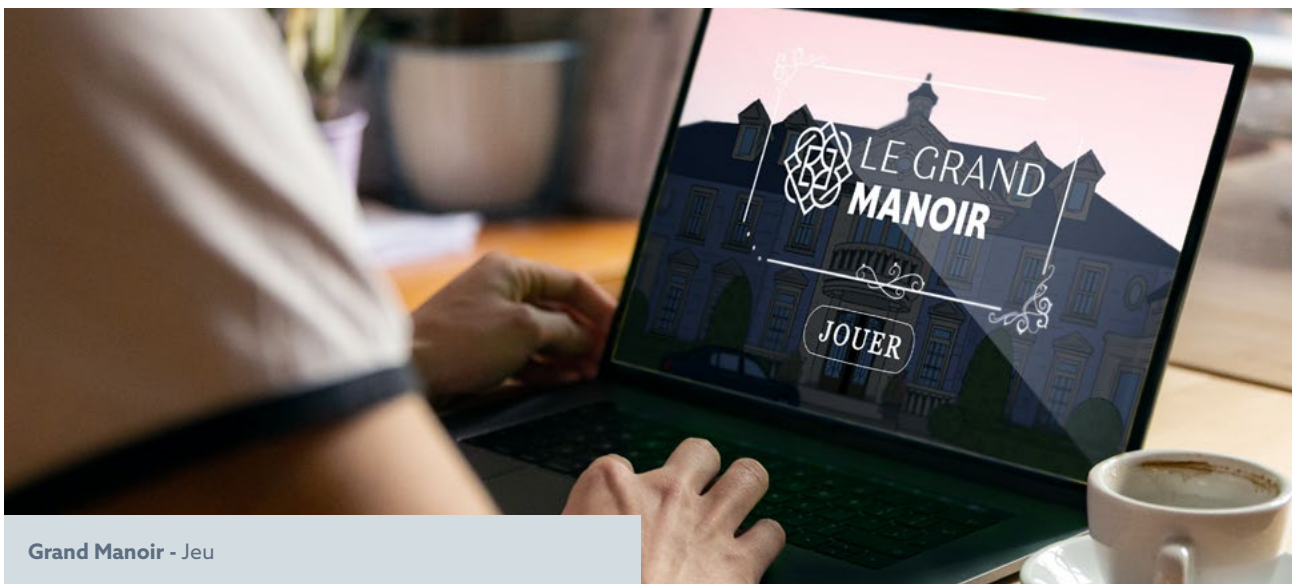
Je partage ma culture en français - Affiche promotionnelle



Vivre pleinement la diversité - Prospectus des conférences



Vivre pleinement la diversité - Publicité Facebook Ads



Grand Manoir - Jeu

Date	Description	Média	Impressions
Vivre pleinement la diversité (PAC)			
07/2023	Promotion de la conférence « Vivre les couleurs de la diversité du Maghreb »	Facebook Ads	193 486
07/2023	Passage radio pour promouvoir la conférence auprès des auditeurs d'origine maghrébine	Radio Maghreb	*
10/2023	Promotion de la conférence « Vivre ensemble les couleurs qui nous rassemblent »	Facebook Ads	193 667
01/2024	Promotion de la conférence « Voyage au cœur de la diversité du Québec »	Facebook Ads	371 980
02/2024	Promotion de la conférence « La résilience au cœur de la communauté afro-québécoise »	Facebook Ads	170 860
CNESST			
08/2023	30 diffusions (10 spots en arabe, 10 spots en créole, 10 spots en espagnol) d'un spot publicitaire permettant de sensibiliser la population à la problématique du harcèlement en milieu de travail	Radio Centre-Ville	*
09/2023	Publireportage - Sensibilisation de la population d'Ahuntsic-Cartierville à la problématique du harcèlement en milieu de travail	Journal des voisins	*
10/2023	Sensibilisation de la population d'Ahuntsic-Cartierville à la problématique du harcèlement en milieu de travail	Abribus	*
Je partage ma culture en français			
06/2023	Les traditions du mariage vues par les femmes	Facebook Ads	16 968
06/2023	Les traditions du mariage vues par les hommes - Partie 1	Facebook Ads	33 754
06/2023	Les traditions du mariage vues par les hommes - Partie 2	Facebook Ads	32 615
06/2023	Les musiques populaires dans le pays d'origine des participants	Facebook Ads	16 198
06/2023	Présentation d'un produit emblématique par des représentants de plusieurs pays	Facebook Ads	17 681
06/2023	Découverte de tenues traditionnelles du Rwanda et de la Chine	Facebook Ads	52 395
06/2023	L'aromathérapie chinoise : origines et bienfaits	Facebook Ads	11 076
06/2023	L'écriture chinoise : origines et différences avec le français - Partie 1	Facebook Ads	13 572
06/2023	L'écriture chinoise : origines et différences avec le français - Partie 2	Facebook Ads	17 690
06/2023	Les origines chinoises du thé	Facebook Ads	14 525

AU QUÉBEC LA FAMILLE S'AGRANDIT.



- ➔ Installation
- ➔ Intégration
- ➔ Emploi
- ➔ Francisation

Et beaucoup plus !

Avec la participation financière de :

Québec 



 514 856-3511

AU QUÉBEC LA FAMILLE S'AGRANDIT.



- ➔ Installation
- ➔ Intégration
- ➔ Emploi
- ➔ Francisation

Et beaucoup plus !

Avec la participation financière de :

Québec 



 514 856-3511



AU QUÉBEC
LA FAMILLE
S'AGRANDIT.

- ➔ Installation
- ➔ Intégration
- ➔ Emploi
- ➔ Francisation

Et beaucoup plus !

Avec la participation financière de :

Québec 



 514 856-3511



AU QUÉBEC LA FAMILLE S'AGRANDIT.



- ➔ Installation
- ➔ Intégration
- ➔ Emploi
- ➔ Francisation

Et beaucoup plus !

Avec la participation financière de :

Québec 



 514 856-3511

Date	Description	Média	Impressions
Je partage ma culture en français			
06/2023	La peinture, un moyen d'expression universel	Facebook Ads	39 414
06/2023	Quiz culturel pour tester les connaissances de nos participants	Facebook Ads	11 410
06/2023	Les musiques populaires dans le pays d'origine des participants	Google Ads	1 776
06/2023	Les traditions du mariage vues par les femmes	Google Ads	1 145



CACI - Aribus

CACI			
04/2023	Promotion des services du CACI	Journal des voisins	*
05/2023	Kiosque - Promotion des services du CACI	Salon de l'emploi et de la formation continue	*
05/2023	Kiosque - Promotion des services du CACI	Le Maghreb du rire	*
31/05/2023	Kiosque - Promotion des services du CACI	Salon de l'immigration et de l'intégration	*
06/2023	Promotion des services du CACI	Journal des voisins	*
06/2023	Promotion des services du CACI dans le guide - 4 ^e de couverture et page intérieure	Immigrant Québec	*
07/2023	Kiosque - Promotion des services du CACI	Festival du jasmin	*
08/2023	Campagne institutionnelle : « Au Québec, la famille s'agrandit »	Aribus	*
9/09/2023	Kiosque - Promotion des services du CACI auprès des ressortissants ukrainiens	Festival ukrainien	*

* Indéterminé



Immigrant Québec - Guide

162 000
VISITEURS SUR NOTRE SITE WEB

18,4 k
MENTIONS J'AIME SUR FACEBOOK

17,4 k
ABONNÉS SUR LA PAGE FACEBOOK



BEC - Prospectus

Présence du CACI dans les médias

Description	Média
Francisation des immigrants : Québec loin du compte	lapresse.ca
Ahuntsic-Cartierville, terre d'accueil	Journal des voisins
Ressortissants ukrainiens - Vont-ils pouvoir rester ?	lapresse.ca
L'article comprend une entrevue avec la directrice générale qui exprime son inquiétude quant à l'avenir des Ukrainiens qui ont trouvé refuge au Québec.	lapresse.ca
Réfugiées ukrainiennes : que sont-elles devenues ?	lapresse.ca
Bulletin d'information de décembre 2023 : le Festival interculturel et le Référentiel de compétences	Direction régionale de Montréal du MIFI
Émission : Tout un matin - Réfugiés de Gaza pris en charge par Immigration Canada	Radio-canada

Implication dans le milieu

Après 30 ans d'existence, le CACI continue à être très présent dans différents aspects de la vie communautaire et sociale du milieu.

Cette présence donne l'opportunité à l'organisme de se faire entendre et de prendre part à toutes les décisions visant à améliorer les conditions sociales et économiques des membres des communautés culturelles à une échelle locale, régionale et nationale.

À l'échelle locale

Le CACI est membre de comités et de tables de concertation :

- > Comité Ensemble contre la maltraitance envers les aînés
- > Table centrale du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- > Table de concertation pour les aînés de Bordeaux-Cartierville
- > Comité en sécurité alimentaire

À l'échelle régionale et nationale

Le CACI participe aux travaux de tables de concertation et de comités consultatifs :

- > Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)
- > Forum des organismes PASI - Montréal
- > Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- > Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- > Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- > Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- > Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)
- > Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration (RORIQ)
- > DG-10
- > Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGQC)
- > RSSMO

Le CACI est membre des conseils d'administration et comités de direction

- > Conseil d'administration du Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ) - Présidence du CA
- > Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) - Co-présidence du CA
- > Table centrale du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC) - Présidence
- > Comité consultatif sur les normes du travail de la CNESST
- > Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI) - Membre du comité directeur
- > Maison CACI - Présidence

Les principaux bailleurs de fonds

- > Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- > Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- > Ministère du Travail
- > Ministère de la Famille
- > Ministère de la Langue française
- > Office québécois de la langue française (OQLF)
- > L'APPUI Montréal pour les proches aidants d'aînés
- > Commission des normes de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- > Ministère de la Santé et des Services sociaux
- > Service Canada
- > Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- > Centraide du Grand Montréal
- > Congrégation des Sœurs de la Providence
- > Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville - Saint-Laurent
- > Fondation Dufresne et Gauthier

Partenariats

Au fil des années, le CACI a développé des partenariats solides, stratégiques et durables avec différents acteurs du milieu communautaire, privé et public, en privilégiant l'approche multilatérale et en misant sur le partage de bonnes pratiques.

La plupart des projets de l'organisme sont réalisés en partenariat, ce qui constitue un gage de succès et nous permet de bénéficier de l'expertise et d'une contribution en nature ou monétaire de la part de nos partenaires.

Les principaux partenaires de l'organisme sont :

- > Les organismes membres de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes - TCRI
- > Les organismes membres du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville - CLIC
- > Les organismes membres du Regroupement des organismes en francisation du Québec - ROFQ
- > Le Réseau national des Organismes Spécialisés dans l'Intégration en emploi des Nouveaux Immigrants - ROSINI
- > Le Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration - RORIQ
- > Caisse Desjardins
- > Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- > Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville (CABBC)
- > Comité logement Ahuntsic-Cartierville
- > Centre jeunesse de Montréal
- > Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- > BSQ
- > Centre local d'emploi de Saint-Laurent
- > Commission scolaire English-Montréal (CSEM)
- > Caisse d'économie solidaire
- > Desjardins Capital
- > Banque Royale
- > Orchestre Arion
- > SAME - Formation et Conseils
- > Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
- > Centre de services scolaire de Montréal
- > SPVM
- > AHGM
- > Immigrant Québec
- > Réseau Réussite
- > Consulat du Mexique
- > Consulat du Guatemala
- > Consulat du Salvador
- > Royal Air Maroc
- > Fondation pour l'alphabétisation
- > Groupe prévention STM
- > Moisson Montréal
- > Poste de quartier 10 - Bordeaux-Cartierville
- > Ville en vert
- > Comité sectoriel de main-d'œuvre Éexpertise
- > Comité sectoriel textile
- > Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec
- > Institut des communications graphiques et de l'imprimabilité
- > Technopole de Saint-Hyacinthe
- > Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs
- > CLSC
- > CIUSSS

Partenariats avec des entreprises privées et des organismes d'économie sociale

Au cours de l'année 2023-2024, le CACI a renforcé ses partenariats avec des entreprises privées et des organismes communautaires d'économie sociale afin de mieux répondre aux besoins des personnes immigrantes et de faciliter leur intégration socioprofessionnelle et culturelle.

Nous avons notamment collaboré avec **Desjardins** dans le cadre des ateliers d'éducation financière offerts au CACI. Des experts de Desjardins ont animé ces ateliers pour aider les personnes immigrantes à mieux comprendre le système financier canadien et à gérer efficacement leurs finances personnelles.

Par ailleurs, notre partenariat avec la **Banque Royale** s'est concrétisé lors de notre traditionnelle fête de fin d'année. Des bénévoles de la Banque Royale ont généreusement offert leur temps pour emballer les cadeaux distribués aux enfants lors de cet événement festif.



Banque Royale - Fête de fin d'année

Nous avons également poursuivi notre collaboration de longue date avec **Moisson Montréal** dans le cadre de notre service de dépannage alimentaire. Grâce à ce partenariat, nous avons pu distribuer des milliers de paniers alimentaires à des familles immigrantes en situation de vulnérabilité.

Le CACI est fier de ces collaborations qui contribuent à renforcer son impact auprès de la communauté immigrante. Nous continuerons à développer des partenariats stratégiques avec des acteurs clés des secteurs privé, culturel et communautaire afin d'offrir des services toujours plus pertinents et variés à notre clientèle.



Mme Chloé Bégin, Directrice Investissement, Desjardins Capital

De plus, le CACI a collaboré avec l'entreprise **AAA Canada** afin de permettre à leurs travailleurs étrangers temporaires (TET) de bénéficier de l'expertise de nos conseillers en intégration et d'un accompagnement personnalisé pour faciliter leur installation au Québec.

Un nouveau partenariat a été initié avec **Royal Air Maroc** lors du Festival interculturel 2023. Cette collaboration a permis à l'une de nos clientes de gagner un voyage vers la destination de son choix au Maroc. Ce partenariat se pérenniserait dans les mois et années à venir, compte tenu du grand nombre de clients du CACI originaires du Maghreb, et en particulier du Maroc.

Le CACI a également mis l'accent sur des partenariats culturels et artistiques, notamment avec l'**orchestre baroque ARION** et **Maison 4:3**, distributeur du film Kanaval. Au CACI, l'art et la culture sont considérés comme des vecteurs essentiels d'intégration pour les nouveaux arrivants au sein de la société d'accueil.

Enfin, nous avons travaillé en étroite collaboration avec plusieurs organismes communautaires d'économie sociale tels que **La Maison d'Anjou, Transit 24 et Le Bouclier d'Athéna**, dans le cadre du projet **ICI Femmes** qui vise à sensibiliser et à accompagner les femmes immigrantes victimes de violence conjugale. Ces partenariats ont permis d'offrir un soutien adapté à ces femmes vulnérables.



Crédit photo : Guillaume Gobain

ARION - Invitation au concert le Messie de Haendel



Royal Air Maroc - Remise de prix

Plazas comunitarias – Consulat du Mexique

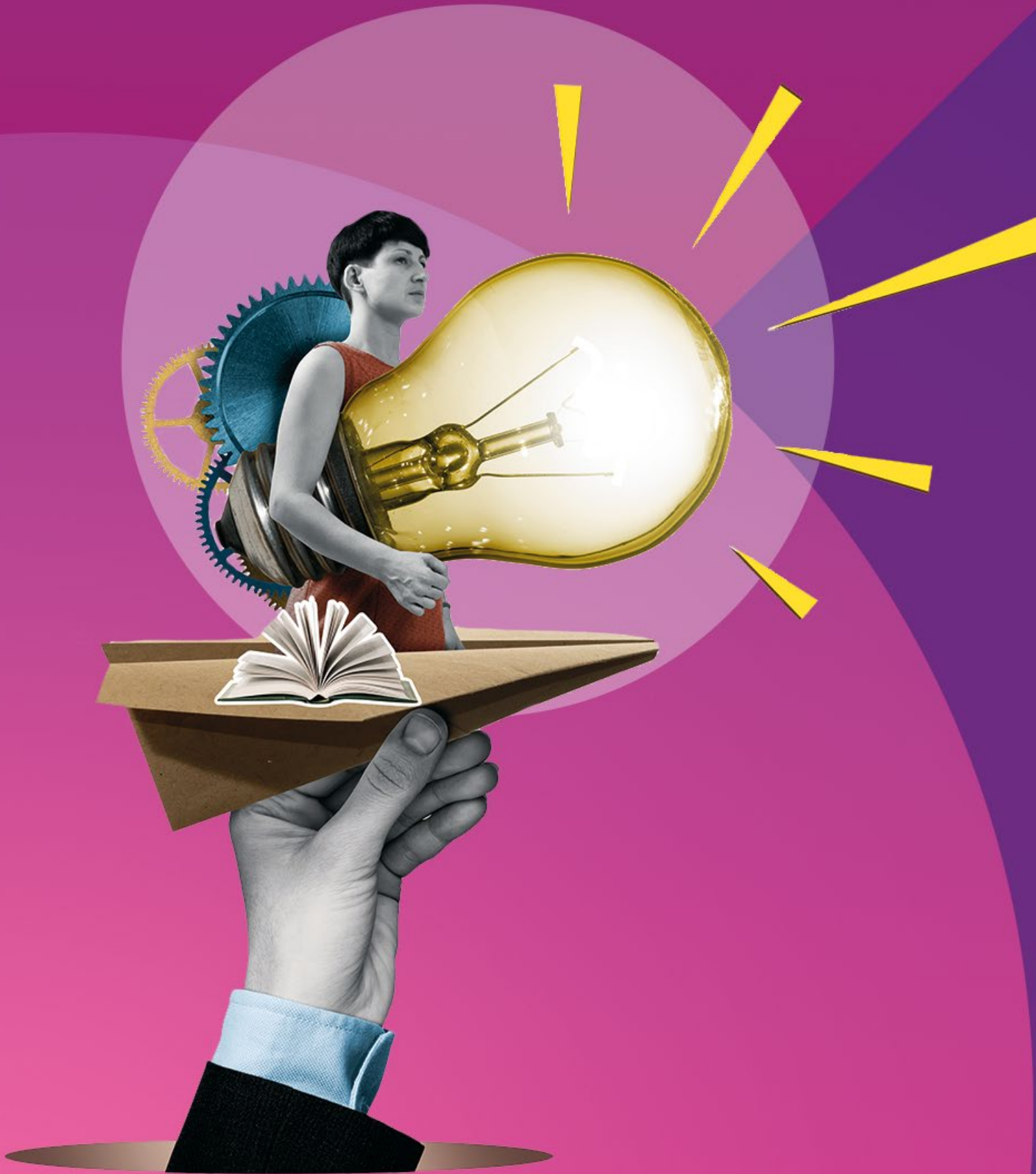
Le 22 février 2024, le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) a accueilli le personnel du Consulat du Mexique à Montréal (Consulado de Mexico en Montréal) pour le lancement de « **Plazas comunitarias** », un programme qui permettra aux jeunes et adultes hispanophones résidant dans la région de Montréal de poursuivre et d'accréditer leurs études et formations. Le CACI apportera un soutien logistique et technique ainsi qu'une aide en matière de suivi et d'encadrement.

Les dignitaires suivants ont participé au lancement :

- > le directeur exécutif de l'INSTITUTO DE LOS MEXICANOS EN EL EXTERIOR,
- > le chef du pupitre Mexique du ministère des Relations internationales et de la Francophonie du Québec (MRIF),
- > la directrice de l'INEA INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS.



Signature du partenariat avec Mme Anait Aleksanian (directrice générale du CACI) et M. Alejandro Estivil (Consul général du Mexique à Montréal)



10.

Perspectives pour les dix prochaines années

CACI-Salaberry	112
Référentiel de compétences - Phase II	113
CACI dans un, cinq et dix ans	114

CACI-Salaberry

La construction de « CACI-Salaberry », le second point de service du CACI, situé sur le site de l'ancien siège social rue De Salaberry, est achevée. Ces locaux flambant neufs abritent des bureaux, des salles de cours, des places de stationnement, la banque alimentaire et une halte-garderie, répondant ainsi à notre volonté de diversifier nos services et satisfaire une clientèle toujours plus nombreuse.

En effet, outre les services habituels d'accueil et d'intégration, le bâtiment hébergera un service de dépannage alimentaire moderne pour lequel la demande est très élevée en raison de la présence sur notre territoire de familles vivant des situations de précarité. Nous envisageons d'installer également une cuisine collective avec pour objectif de sensibiliser les personnes immigrantes à une alimentation saine mais abordable. Le service de halte-garderie accueillera les enfants des bénéficiaires de nos services et des participants à nos activités, leur offrant la possibilité de concilier leurs responsabilités professionnelles et familiales, tout en garantissant aux enfants un environnement sûr et stimulant. Enfin, les nouvelles salles de cours accueilleront les étudiants du programme de francisation ; l'accord avec le ministère étant en cours de finalisation au moment d'écrire ces lignes.

Nul doute que les idées pour tirer profit de ce splendide bâtiment vont fuser. La terrasse est immense et superbe... idéale pour des soirées à la fresca ou un potager.

NOUS PROFITONS DE L'OCCASION POUR REMERCIER TOUS CEUX QUI SE SONT IMPLIQUÉS PASSIONNÉMENT DANS LA CONSTRUCTION DE CE BÂTIMENT AU PREMIER RANG DESQUELS :

- > **PATRICK IANICIELLO, VICE-PRÉSIDENT, GROUPE MAGMA,**
- > **YAN LE HOUILLIER, PRÉSIDENT, GROUPE MAGMA,**
- > **MARDIROS BAYGIN, ARCHITECTE, LES ARCHITECTES JOLY BAYGIN,**
- > **DOMINIQUE DESMET, DIRECTRICE DE COMPTES SERVICES AUX ENTREPRISES COLLECTIVES, CAISSE D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE,**
- > **CHLOÉ BÉGIN, DIRECTRICE INVESTISSEMENT, DESJARDINS CAPITAL**
- > **ET LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LES EMPLOYÉS DU CACI QUI ONT PARTICIPÉ À LA RÉALISATION DE CE PROJET DE CONSTRUCTION.**



1993 - Inauguration



23 avril 2024 - Premier jour au CACI-Salaberry



Mardiros Baygin, Patrick Ianiciello et Grégoire Bachekjian



2014-2015 - Photo d'équipe



Ramón Carrasco, Dominique Desmet (Desjardins), Anait Aleksanian et Chloé Bégin (Desjardins)



Le référentiel répertorie 11 compétences nécessaires l'exercice de la profession. Vous pouvez le consulter ou le télécharger ici :

caci-bc.org/referentiel-competences

Référentiel de compétences – Phase II

En 2023, le CACI, en collaboration avec plusieurs organismes communautaires, a conçu le **Référentiel de compétences des conseillers en intégration des personnes immigrantes** intervenant, selon leurs fonctions, dans les domaines de l'installation et l'intégration sociale, l'intégration professionnelle, la mise en œuvre de projets et la régionalisation.

Ce projet, qui vise à valoriser et professionnaliser le métier, entrera prochainement dans sa phase II. Celle-ci consistera à développer le contenu de la formation des conseillers en intégration et à concevoir les outils correspondants tels que des webinaires et des capsules vidéo. En menant à bien cette initiative collective, le CACI devient une organisation apprenante et maître d'œuvre de l'édification d'organismes communautaires apprenants à Montréal et dans les régions.

CACI dans un, cinq et dix ans

CACI dans un, cinq et dix ans

Depuis plus de 30 ans au service des personnes immigrantes, le CACI envisage l'avenir avec ambition et détermination. Dans un contexte où l'immigration joue un rôle clé pour la vitalité économique, sociale et culturelle du Québec, l'organisme entend poursuivre le développement de ses services pour répondre toujours mieux aux besoins évolutifs des nouveaux arrivants.

Une offre de services consolidée

D'ici quelques semaines, le CACI aura consolidé son offre de services grâce à l'ouverture de son nouveau point de service de CACI-Salaberry. Cet espace moderne et accueillant permettra de renforcer les programmes de francisation, d'offrir davantage de places en halte-garderie et d'étendre le service de dépannage alimentaire. Fort de cette nouvelle infrastructure, le CACI sera en mesure d'accompagner encore plus de familles immigrantes dans leur parcours d'intégration.

Au premier semestre 2024, le CACI intégrera les activités de Carrefour BLE. Cette fusion permettra d'intégrer les formations « Agrippez-vous » et « Transformez-vous » à l'offre de services du CACI, enrichissant ainsi son expertise en matière d'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes. Cependant, le programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) - Volet régionalisation ne sera pas reconduit suite à cette fusion.

Le CACI, acteur majeur d'un Québec pluriel et inclusif

Dans cinq ans, le CACI a renforcé son rôle de leader dans le domaine de l'intégration des personnes immigrantes à Montréal. Son expertise unique, alliant accompagnement personnalisé et connaissance fine des enjeux de l'immigration, en fera un partenaire incontournable d'instances publiques et privées. Le Référentiel de compétences des conseillers en intégration, déployé au niveau provincial, contribuera à la professionnalisation de ce métier crucial et à la reconnaissance des savoir-faire développés par le CACI. De plus, le CACI continuera de s'engager activement dans la lutte contre le racisme et toutes les formes de discrimination en promouvant un Québec plus inclusif et respectueux de la diversité. L'organisme mettra en place des initiatives de sensibilisation afin de favoriser le vivre-ensemble et combattre les préjugés. Fort de son expérience de terrain et de sa connaissance des communautés immigrantes, le CACI deviendra un acteur incontournable dans la construction d'une société québécoise plus juste et égalitaire.

Le CACI, pilier d'une communauté riche de sa diversité

À l'horizon 2033, alors qu'il fêtera ses 40 ans, le CACI sera plus que jamais un acteur de premier plan engagé pour une société québécoise inclusive et riche de sa diversité. Ses équipes continueront d'innover pour offrir des réponses adaptées aux défis complexes de l'intégration, en misant sur l'intelligence collective, les partenariats stratégiques et les nouvelles technologies.

Ancré dans sa communauté mais ouvert sur le monde, le CACI des 10 prochaines années sera un créateur de liens, un bâtisseur de ponts entre les cultures ainsi qu'entre les organismes partenaires de Montréal et en région. Fidèle à ses valeurs d'accueil, de respect et d'engagement, il œuvrera avec conviction pour que chaque personne immigrante puisse trouver sa place, s'épanouir et contribuer pleinement au dynamisme de la société québécoise.



Journée internationale des droits des femmes



Assemblée générale du CACI (juin 2023)



Fête d'Halloween 2024



Journée internationale des droits des femmes



Réunion d'équipe janvier 2024



Fête de fin d'année



Ouverture du point de service CACI-Salaberry



**Une page se tourne,
un nouveau chapitre
commence.**



**12049 BOUL. LAURENTIEN
MONTRÉAL (QUÉBEC)
H4K 1M8**

INFO@CACI-BC.ORG

514 856-3511

CACI-BC.ORG