



20

**ANS AU SERVICE DES
PERSONNES IMMIGRANTES**

Je tiens sincèrement à remercier toute l'équipe du CACI. Cette formation était la bienvenue, et le contenu a répondu à des besoins que je ne pensais même pas avoir. Je suis honoré et je ne peux que dire encore et encore merci !

KOMLEUVI- ELOM ADANZOUKIN - OBJECTIF INTÉGRATION



Je remercie du fond de cœur toute l'équipe du service employabilité du CACI pour la force positive que vous m'avez transmise et pour l'écoute attentive que j'ai reçue. J'apprécie énormément ce que vous avez fait pour moi et c'est d'ailleurs ce qui m'a motivé à venir à chaque semaine pour apprendre plein de belles choses.

SDIRI KHALIL



Je remercie les membres du CACI de tous les efforts déployés pour me permettre d'apprendre la langue française et de m'avoir aidée dans toutes les démarches administratives. C'était une belle expérience de participer aux différentes activités et ateliers offerts par des professionnels afin de faciliter mon intégration en tant que nouvelle arrivante.

KHADIJA BAKIROU



Mot du président du conseil d'administration et de la directrice générale

L'année 2022-2023 a été marquée par la célébration du 30^e anniversaire du CACI le 30 mai 2022. Bien que notre organisme ait eu 30 ans le 23 avril 2023, la célébration de cet anniversaire a eu lieu en mai 2022 afin d'être jointe à l'inauguration de nos nouveaux locaux. C'est avec une grande joie que nous avons procédé à l'inauguration de notre édifice nouvellement construit sur le boulevard Laurentien après deux ans d'attente en raison de la pandémie.

La célébration du 30^e anniversaire de notre organisme et l'inauguration de nos locaux ont eu lieu en présence de nombreux dignitaires, de bailleurs de fonds et de membres fondateurs qui, tous, ont permis à notre organisme de devenir le point de repère qu'il est aujourd'hui pour les nouveaux arrivants et pour les personnes immigrantes.

L'année qui s'achève a également été marquée par **l'accompagnement que le CACI a offert aux ressortissants ukrainiens. Figurant parmi les rares organismes mandatés par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)** pour offrir des services aux ressortissants ukrainiens, le CACI s'est rapidement mobilisé pour soutenir cette clientèle, comme il l'avait fait lors de crises précédentes, telle que celle engendrée par la guerre en Syrie.

Un autre dossier d'importance dans lequel le CACI a joué un rôle actif a été celui de l'arrivée de dizaines de milliers de demandeurs d'asile par le chemin Roxham. Grâce au soutien du MIFI, de Centraide du Grand Montréal et de la Fondation Dufresne et Gauthier, le CACI a été en mesure d'offrir des services aux demandeurs d'asile qui vivent souvent des situations de grande précarité.

Il est important de souligner que le CACI a connu une augmentation importante du nombre de personnes qui ont fait appel à ses services en 2022-2023. En effet, entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, notre organisme a offert des services à

38 379 personnes immigrantes, tous statuts confondus, comparativement à 23 710 personnes en 2021-2022.

Grâce à un travail sans relâche, le CACI continue à prendre de l'essor, et nous nous réjouissons d'annoncer que nous avons obtenu les permis nécessaires afin d'entamer la construction d'un nouvel édifice sur les lieux de nos anciens locaux. La nouvelle construction prévue sur la rue de Salaberry permettra d'accueillir davantage de cours de francisation, un service de halte-garderie et les services de banque alimentaire et de camp de jour du CACI.

Nous remercions de tout cœur les bailleurs de fonds du CACI et tous nos partenaires. Votre confiance et votre appui nous permettent d'accompagner des milliers de familles immigrantes chaque année et de faciliter leur intégration.

Nous souhaitons également remercier tous les membres du conseil d'administration du CACI, particulièrement les membres qui terminent leur mandat cette année, André, Ilia et Youcef. Nous tenons à souligner le rôle important qu'ils ont joué pendant les six dernières années, soit une période marquante dans l'histoire du CACI. Leurs conseils ont contribué à faire du CACI un organisme qui bénéficie d'une réputation irréprochable et qui est reconnu par ses bailleurs de fonds pour son intégrité. Ils ont favorisé le développement du CACI qui a multiplié son offre de service, soutenu une clientèle de plus en plus nombreuse, complété la construction de ses nouveaux locaux et entamé un deuxième projet de construction pendant leur mandat. Nous souhaitons leur faire part de notre plus grande reconnaissance pour le travail qu'ils ont accompli.

Nous remercions enfin toute l'équipe du CACI ; vos efforts quotidiens et votre engagement envers notre clientèle sont les piliers de notre succès.

SAMIR KEMMOUNE

Président du conseil
d'administration

ANAIT ALEKSANIAN

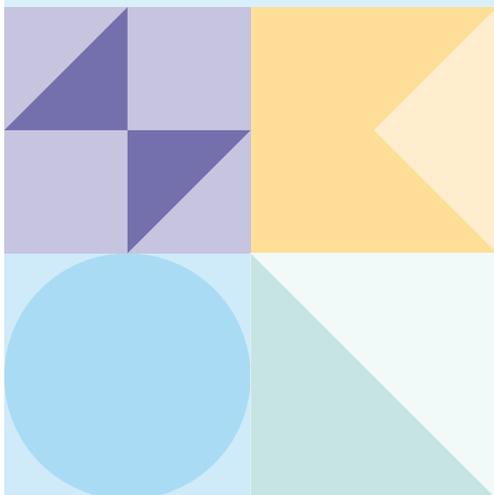
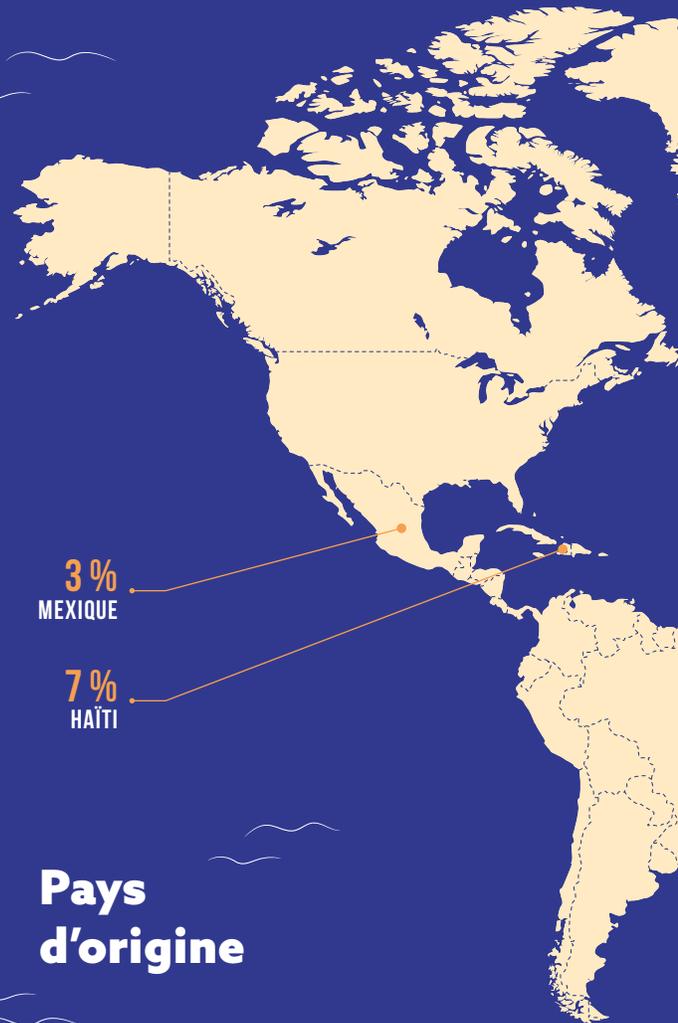
Directrice générale

Profil général de la clientèle

L'année 2022-2023 a été marquée par une augmentation significative de notre clientèle. En effet, au cours de l'année écoulée, nous avons constaté une croissance exceptionnelle de 63,61 % de la clientèle par rapport à l'exercice précédent. Cette augmentation importante s'explique par plusieurs facteurs dont une hausse record du nombre de demandes traitées par les gouvernements fédéral et provincial après la crise de la COVID-19, l'arrivée massive de ressortissants ukrainiens et de demandeurs d'asile par le biais du chemin Roxham et une augmentation importante du nombre de travailleurs étrangers temporaires (TET) venant principalement d'Amérique latine.

Ces phénomènes migratoires ont modifié le profil de notre clientèle comparativement aux années précédentes. Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, la majorité de notre clientèle était composée de personnes immigrantes provenant de Syrie, d'Haïti, d'Ukraine, d'Algérie et d'Amérique latine.

Le CACI propose aux personnes immigrantes des services et activités adaptés à leurs besoins ainsi qu'à ceux de leurs familles, indépendamment de leur statut ou de leur situation migratoire afin de faciliter leur intégration au Québec. Notre organisme parvient à le faire grâce à sa souplesse, à sa capacité d'adaptation et à l'appui indéfectible de ses partenaires et bailleurs de fonds.



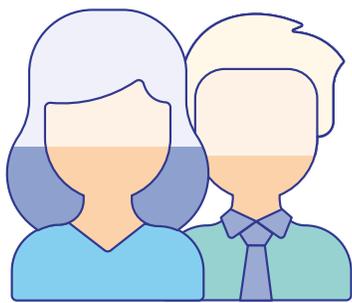
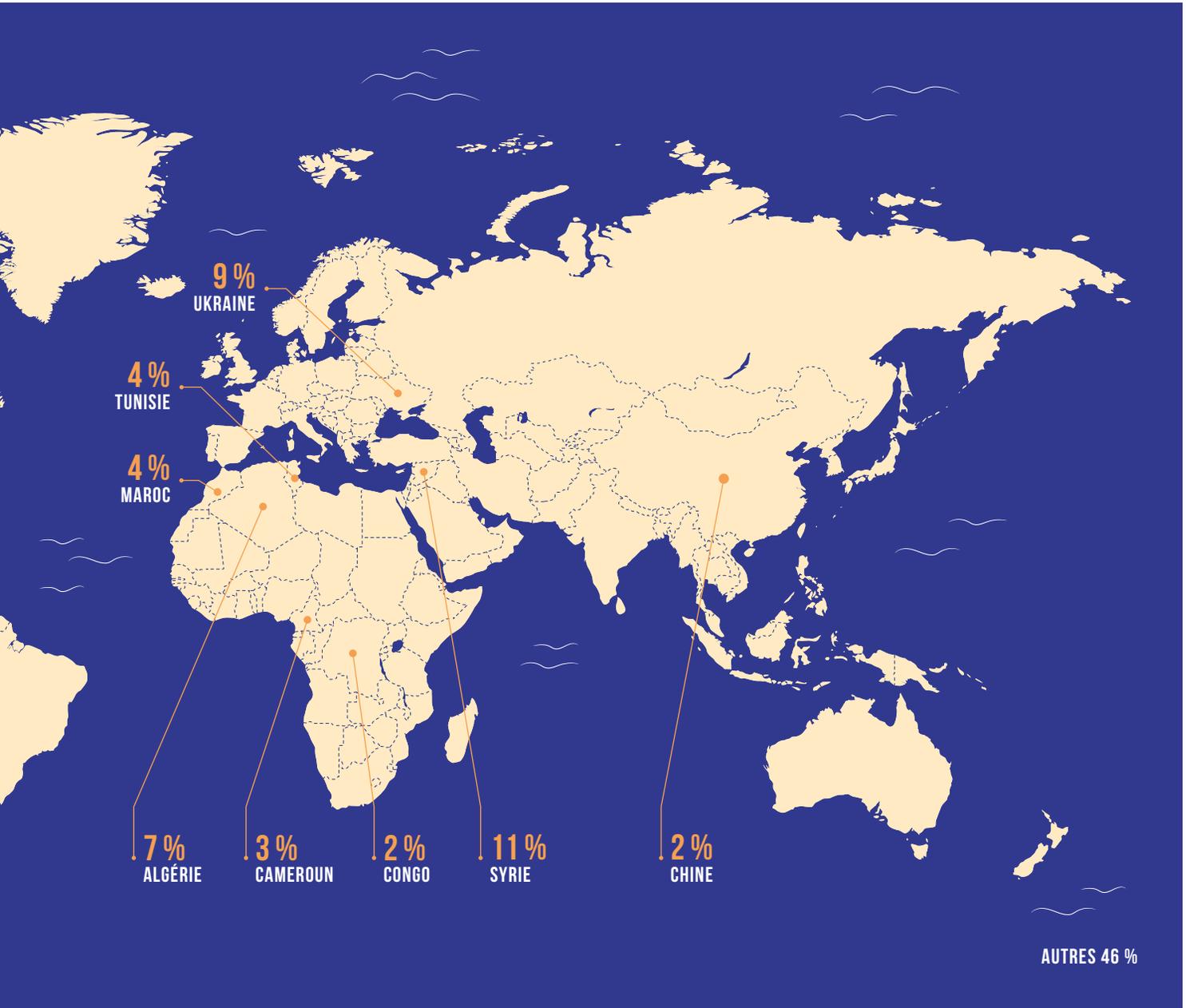
CETTE ANNÉE, LE CACI A ENREGISTRÉ
UNE AUGMENTATION DE PLUS DE

63,61 %

DU NOMBRE DE PERSONNES
AYANT UTILISÉ SES SERVICES

● 2023	38 792 CLIENTS
● 2022	23 710 CLIENTS





51 % DES CLIENTS SONT DES FEMMES



38 % ONT SÉJOURNÉ AU CANADA ENTRE 0 ET 12 MOIS



39 % SONT DES RÉSIDENTS PERMANENTS



47 % ONT UN DIPLÔME UNIVERSITAIRE

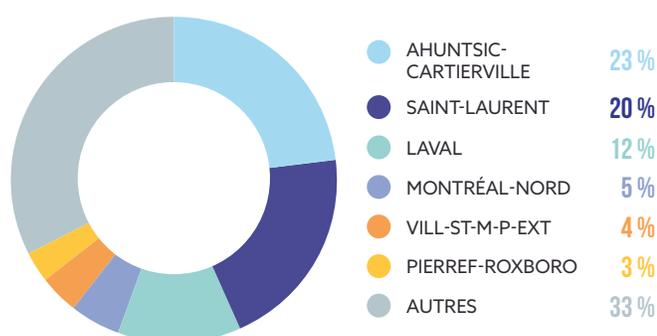


31 % SONT ARABOPHONES

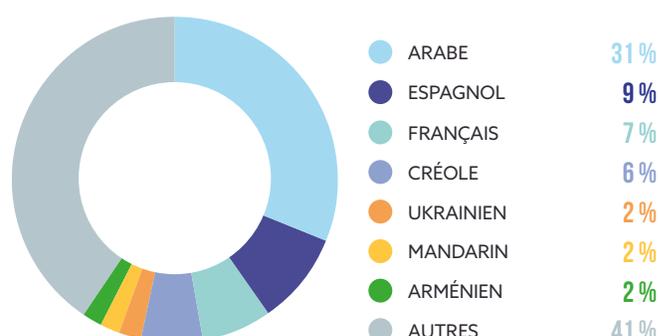
Répartition de la clientèle

DU 01/04/2022 AU 31/03/2023

Arrondissements



Langues maternelles



Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Résident permanent	7 091	8 120	39 %
Travailleur temporaire	3 256	3 989	19 %
Citoyen canadien	2 448	2 225	12 %
Demandeur d'asile reconnu	2 346	1 794	11 %
Demandeur d'asile	2 227	1 654	10 %
Étudiant étranger	1 204	1 019	6 %
Demande de résidence à l'étude	554	773	3 %
Autre	41	50	0 %
Total	19 167	19 625	100 %

Sources de revenu

	Hommes	Femmes	%
Emploi	5 164	3 749	23 %
Économies personnelles	3 830	4 209	21 %
Sans revenu	2 473	2 926	14 %
Sécurité du revenu	1 980	2 196	11 %
Assurance-emploi	452	691	3 %
Autre	5 269	5 853	28 %
Total	19 167	19 625	100 %

Je suis très satisfait de la formation Objectif Intégration car elle m'a ouvert les yeux sur la réalité du Canada et du Québec en particulier. J'ai appris entre autres que les droits et libertés de tous sont respectés ici et surtout que tout immigrant a les mêmes droits et libertés qu'un Québécois. Avoir un conseiller en emploi et en intégration (immigration) est une chose extraordinaire que j'ai aussi appréciée. Tout était bien en général, rien à reprocher au CACI. Bravo CACI ! Merci !

YAWNI KPODZZO - INTÉGRATION

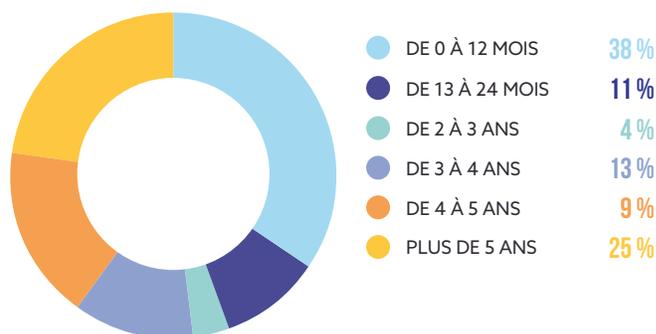
49 %
D'HOMMES

51 %
DE FEMMES

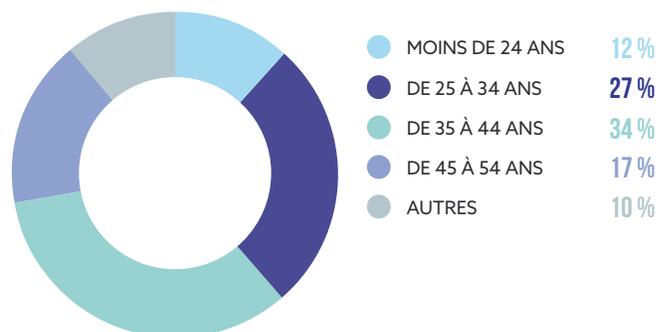
38 792
CLIENTS SERVIS



Durée du séjour au Canada



Groupe d'âge



Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Universitaire	8 910	9 140	47 %
Secondaire	3 825	3 788	20 %
Collégiale	3 073	3 225	16 %
Aucune	2 720	2 711	13 %
Primaire	639	761	3 %
Total	19 167	19 625	100 %

Répartition de la clientèle par programme

01/04/2022 au 31/03/2023

		Hommes	Femmes	Total
Accueil et intégration	PASI Volet 1 - Premières rencontres	3 541	3 645	7 186
	PASI Volet 1 - Suivis	3 783	3 865	7 648
	PASI Volet 2	5 753	5 918	11 671
	Autres clients	2 680	2 120	4 800
Emploi	Services d'aide à l'emploi (SAE)	274	342	616
	Emploi	361	450	811
Cours de langue	Cours de français	2 536	3 079	5 615
	Cours d'anglais	88	97	185
Habitation	Logement	151	109	260
Total		19 167	19 625	38 792

Répartition des services et des clients par programme

01/04/2022 au 31/03/2023



Table des matières

		1 Le CACI 9	
		2 Installation et intégration 21	3 Francisation 41
	4 Projets du CACI 49		5 Services aux demandeurs d'asile 57
6 Employabilité 63	7 Économie sociale 71	8 Vie communautaire et services 77	
	9 Communication et implication dans le milieu 87		10 Perspectives pour les dix prochaines années 100



**UNE ÉQUIPE D'EXPERTS POUR
DES SERVICES PROFESSIONNELS
ADAPTÉS AUX BESOINS DES
PERSONNES IMMIGRANTES**



1

Le CACI

Mission du CACI	10
Évaluation des services	11
Historique	12
Formation continue	14
Structure du CACI	15
L'équipe du CACI	16
Reconnaisances publiques	18



Mission du CACI

Fondé le 23 avril 1993, le CACI est un organisme à but non lucratif dont la mission principale est d'accompagner les personnes immigrantes, particulièrement les nouveaux arrivants, dans leur processus d'intégration à la société d'accueil.

Principaux objectifs

- ➔ **Accueillir, informer et diriger** les personnes immigrantes et réfugiées
- ➔ **Faciliter l'intégration socioéconomique** des nouveaux arrivants à la société d'accueil
- ➔ **Favoriser le rapprochement** entre les nouveaux arrivants et les membres de la société d'accueil
- ➔ **Promouvoir des activités** suscitant la participation active des personnes immigrantes au sein de la communauté

Énoncé de vision

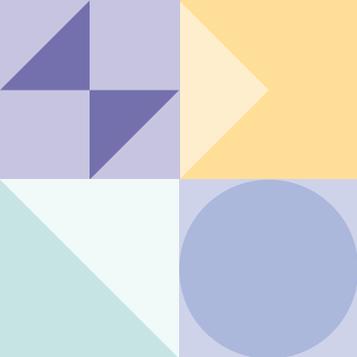
« **Se positionner comme l'un des organismes qui assurent un continuum de services complet aux nouveaux arrivants** ». Le CACI dispose de 30 ans d'expertise et fait partie des rares organismes qui offrent un vaste éventail de services adaptés aux nouveaux arrivants, et ce, à partir de leur arrivée sur le territoire jusqu'à leur intégration sociale et professionnelle. Le CACI soutient aussi leur maintien en emploi.

Clientèle et territoire couvert

Les services du CACI sont offerts à l'ensemble de la population du Grand Montréal, mais principalement aux habitants de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville. La clientèle du CACI est constituée de résidents permanents, d'étudiants étrangers, de travailleurs étrangers temporaires, de réfugiés, de demandeurs d'asile et de citoyens canadiens. Elle est composée de personnes immigrantes provenant d'une cinquantaine de pays dont la Syrie, l'Ukraine, Haïti, l'Algérie, le Maroc, la Tunisie, le Cameroun, le Mexique, la Chine, la République démocratique du Congo, la Colombie, l'Angola, le Canada, l'Inde et le Liban.

Philosophie et valeurs

La clientèle de notre organisme est au centre de nos préoccupations. Notre souci premier est de répondre favorablement à ses attentes en réalisant des projets d'intégration réussis. Cette réussite, nous la devons à notre professionnalisme, à notre esprit d'équipe ainsi qu'à notre grande ouverture à la diversité. Notre principe directeur de bien servir notre clientèle est un gage de succès que nous nous engageons à perpétuer.



Le CACI représente pour moi un grand câlin de bienvenue au Canada. C'est la place qui m'a permis de faire mes premiers pas vers l'intégration au Québec et aussi c'est l'endroit qui me donne de la force, surtout les jours où ça ne va pas bien. Tous ses conseillers sont toujours de bonne humeur et l'ambiance de travail est excellente. Je n'ai que des mots de gratitude.

CESARE NATOLI

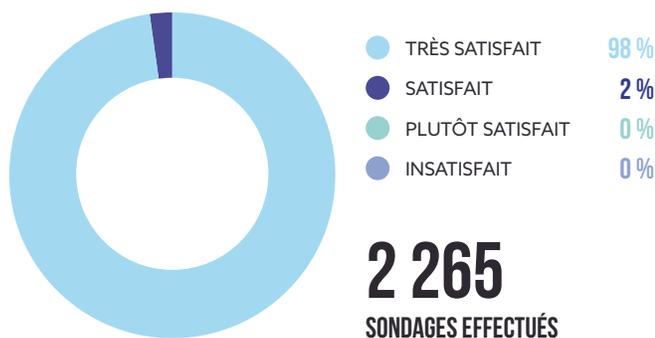
Évaluation des services

Cette année, le CACI a accueilli plus de 38 792 clients qui ont bénéficié d'une vaste gamme de services et ont participé à diverses activités d'intégration sociale et professionnelle. Notre offre de services globale et complète a été adaptée en fonction de la réalité de chaque individu en tenant compte de ses besoins et de sa situation pour faciliter son processus d'intégration.

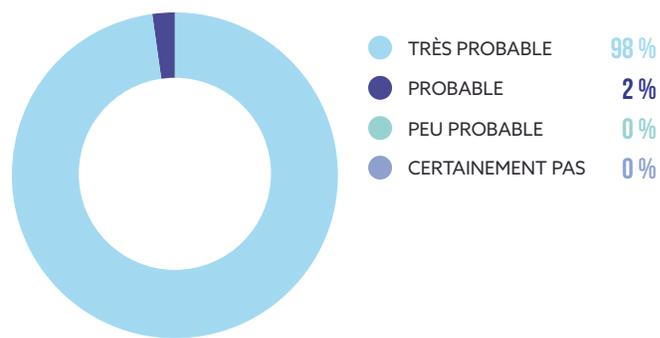
Nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos services en évaluant régulièrement leur efficacité et en apportant les ajustements nécessaires afin de mieux répondre aux besoins des bénéficiaires. Dans l'ensemble, 98 % de nos clients se disent très satisfaits des services reçus, témoignant ainsi de leur reconnaissance envers le CACI.

Sondage de satisfaction

Niveau de satisfaction



Probabilité de recommandation





1993

Fondation

Congrégation des Sœurs
de la Providence

MIFI

CIUSSS



1995

674

personnes
immigrantes



1996

6

employés



2000

100

familles kosovares
accueillies

Historique

À travers ses nombreuses années d'expérience et la diversité des domaines dans lesquels il est en mesure d'offrir des services, le CACI s'est forgé une place unique en tant qu'acteur incontournable de l'intégration des personnes immigrantes.



2014

Début du programme
pour les proches
aidants d'aînés - ISOPA

Programme de
soutien aux aînés



2015

Début du programme
de parrainage de
réfugiés syriens

3 907

familles accompagnées

Début du partenariat
avec Carrefour BLE



2017

Début de l'implication
active dans les
programmes de
promotion et de
valorisation du français



2018

9 juillet 2018
Première pelletée
12049 boul. Laurentien



2006

16

employés

6

groupes de francisation



2007

Construction
Maison CACI I

29

logements
sociaux



2010

Construction
Maison CACI II

89

logements sociaux

Séisme en Haïti

506

familles accueillies



2013

CACI devient une
ressource externe
d'Emploi-Québec

	Nombre de personnes francisées	Nombre de personnes desservies en employabilité	Nombre total de personnes reçues
EN 2022-2023	5 615	1 427	38 792
DEPUIS 2006	42 431	18 370	147 792
DEPUIS 1993	43 253	19 995	223 373



2020

13 janvier 2020

Emménagement au
12049 boul. Laurentien



2022

Février

Signature de l'entente
PASI - Volet 4

Octobre

Obtention du
permis de démolition
4770 rue de Salaberry



2023

31 mars

Début de la construc-
tion de l'annexe CACI
4770 rue de Salaberry

23 avril

Le CACI célèbre
ses 30 ans



Formation continue

Formation CACI

- > Processus de cheminement de la clientèle – Accompagnement des personnes immigrantes dans leur processus d’installation et d’intégration au Québec
- > Utilisation des bases de données : PASI, CERIGES, MSI
- > Le harcèlement psychologique ou sexuel en milieu de travail – Programme de sensibilisation CNESST
- > Droits et responsabilités – Programme de sensibilisation CNESST
- > Ouverture de compte Clé GC et demande de permis de travail en ligne pour les ressortissants ukrainiens
- > Gestion de la francisation – Destinée aux conseillers en francisation

Formations MIFI

- > PASI – Services aux Ukrainiens
- > Formation PASI : Nouvelles ressources GSI
- > Jumelage interculturel
- > Programmes ICI : ICI Femmes, ICI Jeunesse, ICI Scolaire, ICI Santé
- > Formation destinée aux mandataires de la francisation – Temps partiel
 - > Plateforme Extranet et référence Francisation
 - > Procédural – Aide-mémoire
 - > Processus d’inscription et d’évaluation
- > Forum sur l’intégration 2022 : Contenu socioculturel dans les services d’intégration et de francisation
- > Francisation
 - > Nouvelle convention collective des professeurs
 - > Demande de reclassement, ODDA et ÉC – Ateliers destinés aux enseignants et aux conseillers en francisation
 - > Webinaires : Plateformes Apprendre le français
 - > Transition Francisation Québec, cheminement client et aiguillage

Formations – Espaces d’échange de connaissances et de bonnes pratiques

- > Service ARRIMA
- > Recruter sans discriminer : Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)
- > Approche ROSINI
- > « L’intégration socioprofessionnelle au Québec sous l’angle de la reconnaissance des compétences » organisée par ROSINI et Qualifications Québec

Autres

- > Déclaration d’impôts (Revenu Canada et Revenu Québec)
- > Confidentialité des renseignements personnels - Outils numériques (L’APPUI Montréal)
- > Sommet de l’immigration – Québec 2022 « Concilier les besoins économiques du Québec et les réalités des personnes immigrantes » (Immigrant Québec)
- > Détecter la détresse psychologique – CIUSSS du Centre-Sud-de-l’Île-de-Montréal
- > Intégrer des stratégies pour prendre soin de sa santé en relation d’aide : Table en employabilité d’Ahuntsic-Cartierville (TEAC)
- > Comment pourrions-nous mieux collaborer avec la nouvelle réalité de la mise en place de Francisation Québec : Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- > Soutenir les intervenants dans leur rôle auprès de personnes vivant des difficultés psychologiques : CIUSSS du Nord-de-l’Île-de-Montréal
- > La fatigue de la compassion et le traumatisme vicariant : CIUSSS du Nord-de-l’Île-de-Montréal
- > Opération Havre de paix ukrainien : Alliance canadienne du secteur de l’établissement des immigrants (CISSA-ACSEI)

Structure du CACI

Le conseil d'administration du CACI est composé de professionnels actifs et compétents qui s'engagent bénévolement dans la gouvernance de l'organisme. Ils apportent leur soutien aux actions mises en œuvre par la direction et par le personnel pour promouvoir la mission de l'organisme et en assurer le rayonnement.

En 2022-2023, le travail suivant a été effectué :

- > 7 réunions du conseil d'administration
- > 10 rencontres de travail du comité des finances et ressources humaines
- > 1 réunion du comité de construction
- > 3 rencontres du comité d'inauguration



Assemblée générale

160 MEMBRES



Conseil d'administration

Samir Kemmoune

Président du conseil d'administration

André Gagnière

Retraité (RH, gestion)
Vice-président

Youcef Ait Abdeslam

CPA Auditeur, CGA Associé
Trésorier

Ilia Kravtsov

Avocat
Secrétaire

Eric Gervais

Retraité (administration publique)
Administrateur

Georgina Kokoun

Inspectrice CNESST
Administratrice

Arina Qendro

Avocate
Administratrice



Direction

Anait Aleksanian

Directrice générale

Arlette Josué

Assistante à la direction générale



4 secteurs -
118 employés

1^{ÈRE} LIGNE,
FRANCISATION
ET ADMINISTRATION

INSTALLATION
ET INTÉGRATION

EMPLOYABILITÉ
ET EMPLOI-DIVERSITÉ

COMMUNICATION
ET DÉVELOPPEMENT

L'équipe du CACI

PREMIÈRE LIGNE, FRANCISATION ET ADMINISTRATION

Ramón Carrasco
Directeur Première ligne, francisation et administration

Nicoleta Blandura

Cheffe d'équipe Première ligne et Francisation

Joaquin Cardenas

Conseiller en intégration -
Formateur

Natalia Colldeforns

Conseillère en intégration

Tetyana Sochynska

Intervenante sociale

Dalila Derridj

Intervenante sociale

Mada Camara

Intervenante sociale

Benita Bakalian

Intervenante sociale

Reza Farshchian

Intervenant social

Galina Kotcharian

Intervenante sociale

Yan Yue

Intervenante sociale

Karen Manukov

Intervenant social

Ahcène Boughlita

Conseiller en francisation

Narek Ghukasyan

Conseiller en francisation

Estefania Acosta

Conseillère en francisation

Nan Ma

Intervenante sociale

Ana-Karina Ramirez

Conseillère en intégration

Deborah Muheta

Chargée de projets

Valentina Manoukian

Coordonnatrice aux événements et aux services administratifs

Armand Beqiraj

Responsable de la comptabilité

Karim Elaneh

Adjoint administratif

Kavita Mahadawoo

Secrétaire-réceptionniste

Lea Feghali

Secrétaire-réceptionniste

Oscar Churampi

Informaticien réseau

Roy Ramos

Aide-intervenant

Letitia Kayembe

Monitrice à la halte-garderie

Nathalie Adam

Monitrice à la halte-garderie

Marleine Saideh

Monitrice à la halte-garderie

Yuridia Hidalgo

Agente d'accueil

Ismail Thabet

Technicien en informatique

Paulo Lagos

Informaticien réseau

Diana Voskanyan

Secrétaire-réceptionniste

Pamela Iturriaga

Technicienne en informatique

Juan Leon

Chef cuisinier

Denis Axel Leon

Aide-cuisinier

Mariana Fernandez

Agente d'entretien

Nectali Palma

Agent d'entretien

Vanessa Medina

Agente d'entretien

Danwantee Bhojrub

Agente d'entretien

Rossy Peña

Agente d'accueil

Nhelo Panta

Agent d'entretien

Lotfi Haddouche

Secrétaire-réceptionniste

Marie Michelle Kassi

Aide-monitrice

Josimar Perdomo

Agent d'entretien

Aida Cirrage

Aide-intervenante

Army Patel

Agente administrative

EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA

Nora Kollokian

Agente de soutien
administratif

Mohammed Adham

Moniteur de camp de jour

Yany Rassim Feraoun

Moniteur de camp de jour

Maria Vilchez

Monitrice de camp de jour

Amélie Penel

Monitrice de camp de jour

Stephanie Karraz

Monitrice de camp de jour

Shawkat Hussain

Moniteur de camp de jour

Loujein Ghandri

Moniteur de camp de jour

EMPLOYABILITÉ ET EMPLOI-DIVERSITÉ

Armine Hovhannisyan
Cheffe d'équipe
Employabilité

Fatiha Benhadj

Conseillère en emploi

Koffi Daniel Konan

Conseiller en emploi

Jun Hui Wang

Conseillère en emploi

Lison Fournier

Conseillère en emploi

Justine Madzo

Conseillère en emploi

Lusine Ziadyan

Conseillère en emploi

Maryam Saadé

Conseillère en emploi

Anahit Teymurazyan

Intervenante sociale

INSTALLATION ET INTÉGRATION

Ismail Belkhous
Directeur Installation et intégration

Gohar Kirakosyan
Cheffe d'équipe A
Installation et intégration

Mouna Khankan
Cheffe d'équipe A par intérim
Installation et intégration - Formatrice

Sanaa Kemmoune
Chargée de projets

Luo Dong
Chargée de projets

Chiraz Ouni
Conseillère en intégration

Wen Chen
Conseillère en intégration

Marie-Lourdes Jean-Pierre
Conseillère en intégration

Maxime Luquet
Chargé de projets

Maxime Bélanger
Chargé de projets

Rihen Sallem
Chargée de projets

Isabelle Jean
Conseillère en intégration

Vannaro Diep
Chargé de projets

Lazé Leskaj
Conseiller en intégration

Imene Denguir
Intervenante sociale

Ahlem Fadel
Intervenante sociale

Christian Hyepmou
Intervenant social

Angie Guerrero
Chargée de projets

Graciela Vilchez
Intervenante sociale

Hervé Nzeukeng
Intervenant social

Anzhen Liu
Intervenante sociale

Hermione Julisse ST Juste
Intervenante sociale

Shaheen-Bibi Sirda-Khan
Intervenante sociale

Nanar Ogenesian
Conseillère en intégration

Leonardo Chatel
Chef d'équipe B Installation et intégration

Raouf Najm
Conseiller en intégration -
Formateur

Florence Lévesque
Intervenante sociale

Mirna Merchak
Conseillère en intégration

Yousra Chaker
Intervenante sociale

Armando Navarrete
Conseiller en intégration

Ali Samer El Chehaby
Intervenant social

Yue Liu
Conseillère en intégration

Harold Restrepo
Chargé de projets

Alejandra Pena
Intervenante sociale

Julien Lepage
Chargé de projets

Paula Valencia
Intervenante sociale

Hang Chen
Intervenante sociale

Carlos Carmona
Animateur

Anne-Sophie Damian
Intervenante sociale

Eliane Gabbay
Intervenante sociale

Joseph Makhoul
Intervenant social

Marguerite Orban
Animatrice

Hitzel Trejo
Chargée de projets

Jean-Paul ST-Germain
Animateur

Yanick Odney
Intervenante sociale

Ahmed Aissioui
Animateur

Ebrin Ignace Essan
Intervenant social

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT

Jacques Penel
Chef d'équipe communi-
cation et développement

Fabien Lesina
Infographiste

Valérie N'klo
Chargée de projets

Pierre Audet
Agent de développement
et communication

Olivier Sarel
Agent de développement
et communication

Nour Dib
Chargée de projets



Reconnaisances publiques

L'efficacité du CACI à développer et à mener avec brio des projets structurés lui a valu plusieurs récompenses publiques :

2010

Le CACI a été finaliste du Prix Égalité dans la catégorie « Travail-famille ». Grâce à son projet de services d'accueil gratuits et d'aide aux devoirs à des enfants âgés de 6 à 14 ans, après leur sortie de l'école ou en soirée, le CACI a permis à leurs parents, principalement à leurs mères, d'avoir une chance égale de trouver un travail, de devenir autonomes et de s'intégrer pleinement à la société québécoise au même titre que les hommes.

2010

Le CACI a été lauréat du prix « Mérites en francisation des nouveaux arrivants » dans la catégorie « Partenaire institutionnel ou communautaire en francisation ». Ce prix est attribué par le MICC et l'Office québécois de la langue française (OQLF) aux organismes qui, par leurs réalisations, sont intervenus auprès des personnes immigrantes en vue de favoriser leur potentiel et leur capacité de s'intégrer à la société d'accueil.

2011

L'organisme a été lauréat au gala « Plein feu sur les mérites d'ici » dans la catégorie « Communautaire / organisme structurant ». Cet événement, organisé par la Corporation de développement économique (CDEC), a rendu hommage au CACI pour ses multiples services et programmes offerts aux nouveaux arrivants, pour la diversité de ses activités à caractère social et pour sa capacité à développer des projets adaptés aux besoins de sa clientèle.

2012

Le CACI a reçu le « Prix interculturel de Montréal Abe-Limonchik », catégorie « Organisme ». Cette distinction souligne son exceptionnelle contribution à l'amélioration des relations interculturelles et à la promotion de la diversité sur le territoire montréalais. C'est une récompense pour les efforts remarquables déployés par le CACI en vue de briser l'isolement des membres des communautés culturelles, de développer leur autonomie et de favoriser leur intégration pleine et durable à la société d'accueil.

2014

La directrice générale a reçu au nom du CACI le « Prix gestion au féminin-2014 » de l'HIQ (Horizons Interculturels Québec) pour souligner son brillant parcours et sa réussite en relevant un double défi, soit être à la fois une femme et une immigrante gestionnaire.

2016

La branche canadienne de l'Union générale arménienne de bienfaisance (UGAB) et l'école Alex Manoogian ont salué le travail de la directrice générale du CACI dans le cadre du parrainage et de l'accueil de réfugiés syriens en lui remettant le « Prix de l'excellence » au nom de la Couronne arménienne en commission des affaires publiques (CAPAC).



2018

Le CACI a été finaliste dans le cadre des « Mérites en francisation des personnes immigrantes » dans la catégorie « Partenaire institutionnel ou communautaire » pour son projet de promotion et de valorisation de la langue française financé l'Office québécois de la langue française (OQLF). Les Mérites en francisation sont décernés à des personnes, à des partenaires institutionnels ou communautaires ainsi qu'à des entreprises qui, par leurs réalisations, se sont illustrés auprès des personnes immigrantes en vue de favoriser leur intégration à la société québécoise.

2018

Maison CACI a été désigné grand lauréat de la catégorie Promotion et valorisation de la langue française pour son projet « Vivre ensemble, en français » dans le cadre du programme Fonds de promotion et de valorisation du français 2016-2017 financé par le ministère de la Culture et des Communications.

2019

Le CACI a reçu une Reconnaissance de l'Assemblée nationale des mains de la députée de Saint-Laurent, madame Marwah Rizqy, afin de souligner les efforts soutenus et constants de l'organisme dans le milieu, particulièrement auprès des communautés immigrantes.



EN TANT QU'ÉTUDIANTE ÉTRANGÈRE J'AI FAIT APPEL AU CACI POUR M'AIDER DANS MES DÉMARCHES. JE ME SUIS D'ABORD INSCRITE À LA FORMATION OBJECTIF INTÉGRATION OÙ J'AI APPRIS BEAUCOUP DE CHOSES. LE CACI OFFRE DES SERVICES ET DES PROGRAMMES QUI ONT POUR MISSION L'ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX ARRIVANTS DANS LEURS DÉMARCHES D'INSTALLATION SELON LEURS BESOINS ET LEUR SITUATION.

JE RECOMMANDE LE CACI À TOUS LES NOUVEAUX ARRIVANTS POUR ÉCLAIRER LE DÉBUT DE LEUR INSTALLATION AU QUÉBEC. PAR AILLEURS, LE PERSONNEL EST TRÈS ACCUEILLANT ET PROFESSIONNEL.

RANIA-MHD

2

Installation et intégration

Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé (PASI - Volet 1)	22
1. Service d'installation (individuel)	23
2. Vie collective	23
Services à la pleine participation (PASI - Volet 2)	24
1. Services individuels	24
2. Vie collective	24
2.1. Ateliers d'éducation financière	24
2.2. Ateliers de conversation en français	24
2.3. Vers la citoyenneté canadienne	25
2.4. Espace Parents	25
2.5. Connaître le Québec pour mieux s'intégrer	25
2.6. Jumelage interculturel	26
Les intervenants communautaires interculturels (ICI)	27
Aide à la recherche de logement pour les demandeurs d'asile (PASI - Volet 4)	29
L'Escouade des jeunes solidaires (PASI - Volet 5)	30
La Terrasse, point d'arrivée des ressortissants ukrainiens	31
Accueil des ressortissants ukrainiens	31
Stage de médecine sociale engagée	32
Service d'aide alimentaire	32
Statistiques PASI - Volet 1	34
Statistiques PASI - Volet 2	36



C'est en février 2020 que le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a mis en chantier le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI).

Le PASI a été créé pour les organismes communautaires qui, comme le CACI, offrent des services d'accueil et d'intégration aux personnes immigrantes. Il a été élaboré en réponse à l'engagement pris par le MIFI de revoir ses programmes afin de mieux répondre aux besoins personnalisés et évolutifs des personnes immigrantes dans leur processus d'installation, conformément aux recommandations de la vérificatrice générale du Québec.

Le but du PASI est de faciliter et d'accélérer les démarches d'installation des personnes immigrantes, afin qu'elles puissent participer pleinement, en français, à la vie collective québécoise.

Le PASI comprend cinq volets, dont trois sont principalement mis en œuvre par le CACI, soit le volet 1 intitulé « Soutien au service Accompagnement Québec », le volet 2 intitulé « Soutien à la pleine participation » et le volet 4 intitulé « Aide au logement et information pour les personnes ayant demandé l'asile ».

Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé (PASI - Volet 1)

Le volet 1 du PASI vise à aider les personnes immigrantes à accomplir les démarches prévues dans le cadre du service personnalisé et gratuit d'Accompagnement Québec offert par le MIFI pour faciliter leur intégration et leur participation, en français, à la société

québécoise. Ce volet comprend plusieurs sous-volets, dont deux sont particulièrement pertinents pour les services offerts par le CACI : **le sous-volet 1A, « Service d'installation », et le sous-volet 1C, « Vie collective ».**

1. Service d'installation (individuel)

Le sous-volet 1A, intitulé « Service d'installation », joue un rôle essentiel dans l'intégration des personnes immigrantes. Les conseillers du CACI se chargent d'évaluer attentivement les besoins spécifiques de chaque individu et de mettre en place un plan d'action personnalisé. Grâce à leur expertise, ils peuvent guider les personnes immigrantes tout au long du processus d'installation en les informant sur les différentes étapes à suivre. De plus, dès leur arrivée, les conseillers sont en mesure de leur offrir un soutien et un service personnalisés en leur fournissant :

- Des renseignements complets sur les services publics essentiels tels que le système de santé, les écoles, les garderies et les allocations gouvernementales
- Une assistance pour l'inscription des enfants à l'école et à la garderie en les guidant à travers les démarches administratives souvent complexes

- Une aide pour l'obtention de documents essentiels tels que le numéro d'assurance sociale et la carte d'assurance-maladie
- Un accompagnement actif dans la recherche de logement en offrant des conseils et des ressources pour trouver un hébergement adapté à leurs besoins
- Une assistance pour remplir les formulaires gouvernementaux liés à l'installation
- Une orientation vers les programmes et services gouvernementaux et communautaires disponibles au Québec

Tout au long de cette démarche, un suivi individuel est assuré afin d'optimiser les chances de réussite et d'épanouissement des nouveaux arrivants dans leur nouvel environnement.

2. Vie collective

2.1. Objectif Intégration (OI)

Le CACI, en partenariat avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), propose la session Objectif Intégration (OI) à l'intention des personnes immigrantes afin de leur enseigner les valeurs démocratiques et québécoises, et ainsi faciliter leur intégration à la société d'accueil. Les personnes admissibles au PASI peuvent participer à cette formation de 24 heures répartie sur plusieurs jours et offerte en français. Cette dernière est divisée en huit modules couvrant des thèmes aussi variés que l'histoire du Canada et du Québec, l'importance de la langue française, le régime démocratique, la Charte des droits et libertés de la personne, l'égalité entre les sexes, la laïcité, la culture de l'emploi et le contrat de travail.

Les clients admissibles peuvent bénéficier d'une aide financière pouvant atteindre 205 \$ et de l'accès à une halte-garderie gratuite au CACI. De plus, la session complétée permet d'obtenir une attestation nécessaire à l'obtention du Certificat de sélection du Québec qui donne accès à la résidence permanente.



Afin de favoriser une participation active de sa clientèle, le CACI offre plusieurs horaires : de jour, en soirée et les fins de semaine, avec le choix de suivre l'activité en présentiel ou en ligne. Cette flexibilité a permis à un nombre de personnes sans cesse croissant de bénéficier de la formation.

Tableau Objectif Intégration

01/04/2022 au 31/03/2023

	Sessions			Participants		
	Présentiel	En ligne	Total	Présentiel	En ligne	Total
Jour	34	10	44	440	109	549
Soir	0	21	21	0	232	232
Fin de semaine	14	6	20	160	65	225
Total	48	37	85	600	406	1 006

Services à la pleine participation (PASI - Volet 2)

Le volet 2 du PASI propose une variété de services, en français, pour aider les personnes immigrantes à s'intégrer plus facilement à la vie collective. Ces services incluent des activités de soutien individuel ainsi que des activités de groupe en lien avec **six dimensions clés** : économique, linguistique, citoyenne, communautaire, identitaire (sentiment d'appartenance à la collectivité) et culturelle.

Les services de soutien individuel comprennent un accompagnement personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques des personnes immigrantes en matière d'intégration. Les activités de groupe, quant à elles, peuvent inclure des activités de jumelage interculturel ou des séances d'information sur différents sujets liés à l'intégration.

1. Services individuels

Le CACI propose des services personnalisés pour répondre aux besoins spécifiques des personnes immigrantes. Ces services englobent différentes formes d'assistance, notamment :

- > Une aide pour le renouvellement des documents officiels, les finances personnelles, l'emploi, la santé et l'immigration
- > Un soutien dans les demandes de parrainage, de résidence permanente, de certificat de sélection et de citoyenneté canadienne

- > Des informations sur la régionalisation, l'assermentation et l'inscription aux formations professionnelles, collégiales et universitaires
- > Des services d'interprétation et de traduction
- > Des informations sur l'assurance-emploi, l'assurance parentale et un soutien psychosocial

2. Vie collective

2.1. Ateliers d'éducation financière

Les ateliers d'éducation financière offerts au CACI dans le cadre du PASI sont organisés **en collaboration avec des experts de Desjardins**. Les professionnels en matière de finances animent les ateliers afin d'aider les personnes immigrantes à comprendre le fonctionnement du système financier au Canada, la déclaration de revenus, les finances personnelles, la gestion du budget, les moyens pour épargner, le crédit, etc. Toutes les personnes admissibles au PASI peuvent y prendre part.

Les thèmes abordés lors des ateliers sont :

- > Comprendre le fonctionnement du système financier
- > Gérer son budget
- > La cote de crédit
- > La déclaration de revenus
- > L'entrepreneuriat
- > Les critères essentiels d'octroi des crédits bancaires
- > Préparer l'avenir des enfants
- > Préparer sa retraite
- > Prêts hypothécaires
- > Protéger le patrimoine
- > REEE

Pendant la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, le CACI a organisé 21 ateliers, dépassant ainsi l'objectif de 6 ateliers prévus à l'entente. **Un total de 309 personnes ont participé aux ateliers excédant également l'objectif de 120 participants** prévu à l'entente. Tous les ateliers ont été offerts en mode présentiel.

2.2. Ateliers de conversation en français

Les ateliers de conversation française s'adressent aux personnes désireuses de pratiquer leur français oral. Ils les aident à améliorer leur prononciation, à apprendre de nouvelles expressions, à dissiper la crainte de faire des erreurs et à développer la confiance nécessaire au bon déroulement d'une entrevue d'embauche. Les sujets de conversation sont variés et les exercices de jeu de rôle sont la méthode la plus souvent utilisée.

De manière générale, les conversations portent sur des sujets inspirés de la vie courante. Les ateliers de conversation française suscitent un attrait certain de la part des personnes immigrantes, car ils les aident non seulement à développer l'expression orale du français dans un espace public, mais également à briser leur isolement, à socialiser et à élargir leur réseau de contacts. Ces ateliers sont gratuits ; ils sont d'une durée de 2 heures par semaine et animés par douze bénévoles qui se partagent l'animation pendant la journée ou en soirée.

Les ateliers sont tenus les lundis, mardis, jeudis et vendredis, à raison de 2 heures par semaine, pour une durée de 5 semaines. Pendant la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, **10 ateliers ont eu lieu, comptant un total de 201 participants**, dont 38 hommes et 163 femmes.

Je tiens à remercier tous les employés et bénévoles du CACI de m'avoir aidé tout au long de mon processus d'immigration. J'ai obtenu ma citoyenneté canadienne avec succès. Merci infiniment pour votre excellent travail et bravo à vous tous !

FALAYE KEITA - CITOYENNETÉ CANADIENNE

Le jumelage a été une expérience divertissante et enrichissante. Nous avons développé une belle amitié et nous continuons d'échanger régulièrement avec ma jumelle d'accueil.

JESSICA ASTRID - JUMELAGE INTERCULTUREL



2.3. Vers la citoyenneté canadienne

Dans le cadre des activités collectives du PASI visant à encourager la pleine participation des personnes immigrantes à la vie sociale et politique de leur communauté, le CACI propose des séances d'information à l'attention des résidents permanents. Ces séances sont axées sur la dimension citoyenne et ont pour but de sensibiliser les participants aux enjeux politiques et sociaux locaux. Des ateliers de participation citoyenne sont proposés aux nouveaux arrivants et ont une durée de 3 heures. Ces ateliers ont pour but d'informer les participants sur les procédures et les critères nécessaires pour obtenir la citoyenneté canadienne.

Entre avril 2022 et mars 2023, **21 ateliers ont été animés par nos intervenants, rassemblant 162 participants**, dépassant ainsi l'objectif initial de 120 participants grâce aux rencontres de groupe en ligne.

2.4. Espace Parents

Les ateliers Espace Parents offrent aux parents immigrants un espace d'échange pour discuter des défis de la parentalité en contexte d'immigration, qu'ils soient récemment arrivés ou non. Conçus pour répondre aux besoins des parents, même ceux sans difficulté particulière, ces ateliers visent à les accompagner dans leur rôle parental et à renforcer leur capacité d'adaptation pour soutenir pleinement leurs enfants.

Les rencontres traitent de sujets qui couvrent différents aspects de la vie familiale tels que l'éducation et l'intégration sociale des enfants au Québec. Les participants, souvent confrontés à des défis en raison du choc culturel et des changements de mode de vie, bénéficient de l'expertise de professionnels de la santé et de chercheurs universitaires de l'École de psychoéducation de l'Université de Montréal pour les soutenir dans une parentalité positive, active et chaleureuse.

Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, **73 parents ont participé aux ateliers dépassant ainsi l'objectif de 48 prévu à l'entente**. Cela représente une augmentation marquée par rapport à l'année dernière pendant laquelle nous avons accueilli 35 parents.

2.5. Connaître le Québec pour mieux s'intégrer

Le projet « Connaître le Québec pour mieux s'intégrer » vise à offrir aux personnes immigrantes, en particulier aux nouveaux arrivants, l'occasion de découvrir la culture québécoise, ainsi que les différents lieux historiques du Québec. Les sorties qui sont organisées dans le cadre du projet leur offrent également l'opportunité de rencontrer de nouvelles personnes, de partager des expériences enrichissantes et de développer des amitiés avec des membres d'autres communautés.



Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, nous avons réalisé **5 sorties de découverte et accompagné 720 participants** aux endroits suivants : chutes de Montmorency et visite de la ville de Québec ; Super Aqua Club ; zoo de Granby ; Mont-Tremblant ; cabane à sucre « La Goudrelle ». Ces événements collectifs ont offert aux participants de diverses communautés culturelles des occasions de socialiser, de tisser des liens d'amitié et de découvrir le Québec.

2.6. Jumelage interculturel

Le jumelage interculturel est un service visant à briser l'isolement des nouveaux arrivants et à favoriser leur intégration à la société d'accueil en leur permettant de rencontrer des membres de la

communauté locale. Cet échange vise à développer un réseau d'entraide et de soutien pour favoriser l'autonomie des participants. Le service permet également de sensibiliser les membres de la société d'accueil aux réalités des nouveaux arrivants, de les aider à surmonter les barrières culturelles et linguistiques, et de favoriser le développement de relations amicales à long terme. En outre, le jumelage interculturel favorise le rapprochement interculturel et permet aux nouveaux arrivants de pratiquer le français dans des situations d'interaction réelles.

Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, **83 jumelages ont été réalisés dépassant l'objectif de 60 prévus à l'entente.**



Nombre de participants par atelier/activité

FAITS SAILLANTS

Ateliers d'éducation financière

309
PARTICIPANTS

Ateliers de conversation en français

201
PARTICIPANTS

Vers la citoyenneté canadienne

162
PARTICIPANTS

Espace Parents

73
PARTICIPANTS

Connaître le Québec pour mieux s'intégrer

720
PARTICIPANTS

Jumelage interculturel

83
JUMELAGES



La séance d'information sur la violence faite aux femmes m'a permis de comprendre que la violence peut prendre différentes formes, même invisibles comme la violence psychologique.

PARTICIPANTE - ICI FEMMES

La séance d'information sur la violence faite aux femmes a été très instructive pour moi, car j'ai appris à reconnaître les signes de violence et à connaître les ressources disponibles pour aider les femmes victimes de violence.

PARTICIPANTE - ICI FEMMES



POUR L'ANNÉE 2022-2023,

200
FEMMES ONT ÉTÉ
SENSIBILISÉES



Les intervenants communautaires interculturels (ICI)

Dans le cadre du **Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration**, le MIFI a favorisé le développement, à travers la province, de plusieurs services destinés aux personnes immigrantes grâce à des projets pilotes « **Intervenantes et intervenants communautaires interculturels (ICI)** » comme ICI Femmes, ICI Jeunesse, ICI Santé, ICI Scolaire, etc. Leur rôle est d'« assurer la liaison entre les personnes immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité et les services personnalisés dont ils ont besoin ». Les ICI ont également pour tâche d'aider les personnes immigrantes identifiées à acquérir, à développer et à consolider leur autonomie pour mieux participer à la vie de leur communauté.

1. ICI Femmes

Le projet **ICI Femmes** vise à sensibiliser et à accompagner les femmes immigrantes victimes de violence conjugale et présentant des facteurs de vulnérabilité tout en leur permettant d'obtenir de l'information sur les ressources disponibles et de l'aide de services spécialisés.

Pour réaliser des activités dans le cadre de ce projet, le CACI a travaillé en étroite collaboration avec des organismes tels que La Maison d'Anjou, Transit 24, Le Bouclier d'Athéna, avec les agentes sociocommunautaires du poste de quartier 10 du SPVM, avec des bénévoles et avec des ressources internes. Grâce à ces partenariats, **24 séances d'activité ont été tenues, comptant de 20 à 30 femmes immigrantes chacune.**

Les chiffres témoignent du succès du projet : depuis son lancement, **200 femmes ont été sensibilisées et informées sur leurs droits et sur la protection dont elles peuvent bénéficier.** Le CACI a également tissé de nombreux liens avec les services sociaux dans l'arrondissement d'Ahuhtsic-Cartierville et ses environs.

Les participantes ont exprimé leur grande satisfaction par rapport aux séances d'information. En effet, celles-ci ont permis de renforcer les liens de confiance entre les femmes et les intervenantes. Les femmes victimes de violence conjugale ont bénéficié d'un accompagnement particulier, incluant une prise en charge rapide et des références vers des maisons d'hébergement en cas de besoin. Elles ont acquis une meilleure connaissance de leurs droits et des différents organismes et services auxquels elles peuvent faire appel, ce qui leur a donné la capacité d'agir et d'assurer le respect de leurs droits dans leur société d'accueil. Cette aide est essentielle pour ces femmes en situation de vulnérabilité.



2. ICI Santé

Le projet ICI Santé, **financé par le MIFI**, a pour objectif de réduire les inégalités d'accès à l'information des personnes immigrantes vulnérables ou ayant des besoins complexes. Pour y parvenir, des activités d'accompagnement, de sensibilisation et de liaison avec les organismes locaux sont organisées afin d'aider les participants à mieux comprendre le système de santé québécois et à devenir plus autonomes. Les ateliers ICI Santé, portant sur des thèmes variés tels que la santé mentale, la mammographie préventive, la massothérapie, la physiothérapie, la nutrition saine et le diabète, permettent ainsi aux participants d'acquérir des connaissances sur le système de santé québécois et sur les ressources disponibles pour faciliter leur intégration.

Par ailleurs, le CACI collabore étroitement avec différents organismes comme les CIUSSS, l'Hôpital général juif, la DPJ, les CLSC, ACCESS, le département de médecine de l'Université de Montréal et le département de soins infirmiers de l'Université de Sherbrooke afin d'assurer le bon déroulement des activités.

3. ICI Scolaire

Le CACI s'est engagé dans le projet pilote ICI Scolaire, **financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration**, dont l'objectif est de faire le pont entre les familles immigrantes et les services du système scolaire afin de favoriser l'intégration, la persévérance et la réussite scolaire des enfants.

Le projet ICI Scolaire aide les enfants immigrants à bien s'intégrer et à réussir à l'école en informant et en aidant leurs parents à comprendre le système scolaire québécois. Il favorise également la communication entre les parents, les enfants et le personnel scolaire en établissant des relations de confiance. Le projet



Les activités les plus populaires étaient celles portant sur la mammographie préventive et sur le système de santé québécois, lesquelles ont réuni respectivement 41 et 55 participants.

encourage aussi la francisation des jeunes adultes et permet aux enfants qui arrivent au Québec en cours d'année de continuer leur apprentissage du français.

Dans le cadre du projet, nous offrons un accompagnement personnalisé comprenant des rencontres individuelles, des activités collectives et des référencement pour favoriser l'autonomie des familles dans leur processus d'intégration.



DEPUIS LE DÉBUT DU PROJET

1 319

**JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ
DU PROJET**

4. ICI Jeunesse

Le projet ICI Jeunesse, **financé par le MIFI**, vise à faciliter l'intégration des jeunes immigrants âgés de 14 à 25 ans à la société québécoise en développant leur autonomie, leur confiance en eux, leur sentiment d'appartenance, ainsi que leurs compétences en français et en communication. Pour ce faire, le projet propose des rencontres individuelles avec des conseillers spécialisés, des activités de groupe culturelles, artistiques et sportives, ainsi que du réseautage avec d'autres jeunes partageant les mêmes intérêts.

Les jeunes bénéficient d'un accompagnement personnalisé pour les aider à résoudre les difficultés liées à leur adaptation à la vie québécoise, à rencontrer d'autres jeunes et à développer leurs compétences et leur créativité. L'objectif est d'améliorer leur qualité de vie en réduisant leur niveau de stress et leur anxiété.

Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, **32 activités ont été réalisées avec la participation active de plus de 249 jeunes.**

Aide à la recherche de logement pour les demandeurs d'asile (PASI - Volet 4)

Dans le cadre du volet 4 du PASI financé par le MIFI, le CACI offre un service d'aide au logement dans le cadre duquel les conseillers du CACI accompagnent les demandeurs d'asile dans la recherche d'un logement et viennent en aide, s'il le faut, en tant que médiateurs ou interprètes. En effet, parmi les formes de soutien dont peuvent avoir besoin les demandeurs d'asile, l'aide à la recherche d'un logement figure parmi les plus importantes, en particulier compte tenu des difficultés d'accès au marché locatif montréalais.

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, nous avons accueilli **3 372 demandeurs d'asile** parmi lesquels plus de 600 ont été accompagnés dans la recherche d'un logement.

Par ailleurs, les demandeurs d'asile peuvent souvent faire face à des préjugés liés à leur statut migratoire, à leur appartenance à une famille nombreuse, à la couleur de leur peau ou à des facteurs liés à leur origine. En plus du soutien à la recherche de logement, les demandeurs d'asile bénéficient d'un accompagnement pour remplir les formulaires requis. Ils ont également l'occasion de participer à des séances d'information concernant leurs droits en tant que locataires et peuvent être orientés vers les ressources appropriées en cas de besoin.

Ces demandeurs d'asile résident à Ahuntsic-Cartierville (31 %), à Saint-Laurent (20 %), à Montréal-Nord (12 %), à Saint-Michel (5 %) et à Laval (4 %). Ils viennent, pour la plupart, d'Haïti, de la République démocratique du Congo, de l'Angola, du Mexique, de la Colombie, etc.



L'Escouade des jeunes solidaires (PASI - Volet 5)

Le CACI a lancé le 1^{er} mars 2023 un projet pilote intitulé « **L'Escouade des jeunes solidaires** » dans le cadre du programme PASI « Initiatives pour la pleine participation des jeunes personnes immigrantes » financé par le **ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration**.

Ce projet vise à promouvoir l'inclusion et la pleine participation des jeunes immigrants âgés de 14 à 25 ans au sein de la société québécoise. Dans le cadre de ce projet, les participants auront pour mission de concevoir et d'animer des activités portant sur des sujets variés tels que la santé, l'environnement, l'histoire et les valeurs du Québec et les technologies de l'information. Ils offriront également un service d'aide aux devoirs et des ateliers de conversation française.

Un professeur de l'École de psychoéducation de l'Université de Montréal supervisera le chargé de projet et l'accompagnera dans la conception des outils nécessaires à la réussite de cette initiative.

« L'Escouade des jeunes solidaires de Cartierville » donnera aux jeunes immigrants les moyens de s'intégrer pleinement à la société québécoise et de s'y épanouir en s'adonnant à leurs passions tout en développant des compétences en lien avec l'implication citoyenne.

La Terrasse, point d'arrivée des ressortissants ukrainiens

Le CACI travaille étroitement avec le Centre d'aide aux nouveaux arrivants ukrainiens « La Terrasse », situé dans le quartier Côte-des-Neiges, afin de faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants en les accompagnant à chaque étape de leur nouvelle vie. Depuis avril 2022, **plus de 1 000 ressortissants ukrainiens détenant un permis de travail ouvert ont pu profiter de nos différents services d'installation et d'intégration**, notamment en matière de francisation, de recherche d'emploi, de recherche de logement, de soutien dans le cadre de demandes formulées auprès de la RAMQ et de la SAAQ ou de demandes d'aide financière, d'aide alimentaire, d'inscription des enfants à l'école, etc. Par ailleurs, nous leur fournissons des informations pertinentes sur les services d'aide et les subventions gouvernementales auxquelles ils ont droit, en particulier le Programme d'autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine et le Programme de résidence temporaire.

Nous tenons vraiment à remercier le personnel du CACI pour le soutien offert aux nouveaux arrivants ukrainiens. Il est essentiel d'aider les gens rapidement et efficacement - de donner les bonnes informations, d'expliquer, de rassurer et de guider les personnes qui ne connaissent pas les lois et règlements locaux et sont souvent dans une situation de détresse psychologique. Le soutien de l'équipe du CACI a été très important pour nous. Nous les remercions surtout pour leur professionnalisme et leur empathie.

De la part de tous nos bénévoles et visiteurs

TATIANA BRAILOVSKAIA - COORDONNATRICE DES BÉNÉVOLES

Accueil des ressortissants ukrainiens

Plusieurs mesures ont été mises en place par les gouvernements fédéral et provincial pour faciliter l'accueil des ressortissants ukrainiens. À ce titre, le CACI, mandaté par le MIFI pour l'accueil et l'installation des ressortissants ukrainiens, offre un continuum complet de services adaptés à leurs besoins pour faciliter leur installation et intégration à la société québécoise. Les services offerts comprennent :

- > Soutien à l'installation et à l'intégration
- > Cours de français
- > Trouver un logement adéquat
- > Aide à la recherche d'emploi
- > Banque alimentaire
- > Inscription des enfants à la garderie et à l'école
- > Session Objectif Intégration
- > Renseignement et aide dans le cadre des demandes d'obtention du CSQ et de la résidence permanente
- > Aide pour les demandes suivantes : obtenir un numéro d'assurance sociale, ouvrir un compte bancaire, s'inscrire au régime d'assurance maladie et médicaments, obtenir un permis de conduire, allocations familiales
- > Halte-garderie, etc.



PENDANT LA PÉRIODE DU
1^{ER} AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023,

1 314

**UKRAINIENS ONT ÉTÉ
ACCUEILLI PAR LE CACI**

> **dont 855 femmes et 459 hommes**

Stage de médecine sociale engagée

Pendant leur stage de médecine sociale engagée, **16 étudiants de dernière année** de la faculté de médecine de l'Université de Montréal ont passé 4 jours au CACI pour rencontrer et interroger nos clients issus de divers milieux culturels. Cette expérience leur a permis de mieux comprendre les problématiques sociales et médicales auxquelles ces populations vulnérables sont confrontées.

Le stage de médecine sociale engagée vise à sensibiliser les futurs médecins à l'impact des déterminants sociaux sur la santé. Il contribue à former des professionnels de la santé engagés, conscients des enjeux sociaux et capables de répondre aux besoins des personnes issues de différentes communautés culturelles.

Dans le cadre de leur stage, **les étudiants ont contribué à la préparation et à l'animation d'ateliers sur le système de santé** dans le cadre de certains projets destinés aux nouveaux arrivants.

Service d'aide alimentaire

Depuis 2015, le CACI s'est associé à Moisson Montréal pour offrir un service de dépannage alimentaire visant à faciliter l'installation et l'intégration des nouveaux arrivants. Ce service est destiné aux familles nouvellement arrivées faisant face à une situation d'insécurité alimentaire, quel que soit leur statut au Canada. Ces familles peuvent bénéficier d'un panier alimentaire toutes les deux semaines pendant une période de six mois en payant seulement 3 \$. Le panier contient une variété de produits tels que des fruits, des légumes, du pain, des produits laitiers, des œufs, des conserves et des collations. Avec le soutien d'une vingtaine de bénévoles, nous assurons le triage et la distribution des aliments chaque vendredi. Pendant la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, **le CACI a distribué un total de 7 544 paniers alimentaires, soit une moyenne de 629 paniers par mois**. Cette moyenne représente une augmentation de 42 % par rapport à l'année précédente, pendant laquelle nous avons distribué 5 313 paniers. Cette augmentation s'explique par l'arrivée d'un grand nombre de personnes immigrantes, dont la majorité sont des travailleurs temporaires originaires d'Ukraine et des demandeurs d'asile originaires d'Haïti et d'Amérique latine (Mexique, Colombie, etc.).



FAITS SAILLANTS

5 313

7 544

01/04/2021
31/03/2022

01/04/2022
31/03/2023

Le nombre de paniers distribués a augmenté de

42 %

Concernant la banque alimentaire, je trouve que c'est une bonne chose pour aider les nouveaux arrivants et j'ai constaté qu'elle fonctionne d'une manière extraordinaire, dans le respect, la collaboration et l'entraide. Je salue les responsables de cette banque alimentaire et je salue aussi les efforts déployés. Je suis très satisfait.

AHMED MAGRAOUI - BANQUE ALIMENTAIRE





Les séances d'information ont été très utiles pour moi. J'ai pu apprendre davantage sur les services publics au Québec, comme les soins de santé et les services sociaux. J'ai surtout aimé les activités artistiques. J'ai participé à un atelier de peinture et j'ai découvert que j'étais vraiment doué pour ça. Je continue à peindre depuis !

KLAUDE KEREN NKAMI YONDA - ICI JEUNESSE

J'ai grandement apprécié ce programme, notamment lors de nos balades dans le parc avec mon jumeau d'accueil. Nous avons partagé des moments conviviaux tels qu'un pique-nique ou un repas à la maison, permettant ainsi un échange enrichissant de nos cultures respectives.

MEHRDAD - JUMELAGE INTERCULTUREL

J'ai aimé les activités de groupe car j'ai pu rencontrer d'autres jeunes de mon âge et me faire des amis. J'ai aussi participé à des activités sportives comme le soccer et j'ai trouvé cela très amusant. Cela m'a permis de rester active et de mener une vie plus saine.

ELYSE FRANÇOIS - ICI JEUNESSE



Les séances d'information étaient très instructives, car j'ai pu acquérir une meilleure compréhension du système éducatif et des possibilités de carrière au Québec. J'ai aussi apprécié les activités de danse qui m'ont permis de découvrir de nouveaux mouvements tout en passant un bon moment. Grâce à cela, j'ai rencontré des personnes formidables avec lesquelles je suis restée en contact.

EMMANUELLE CHRISTIE - ICI JEUNESSE

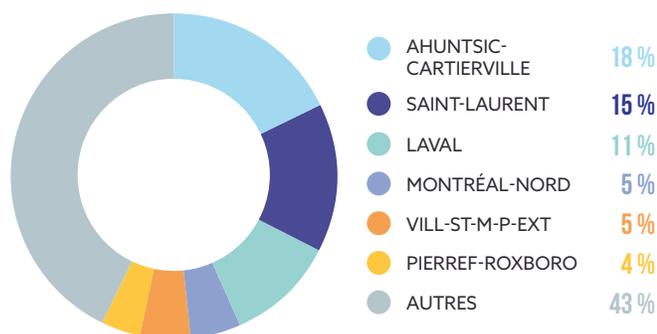


Statistiques

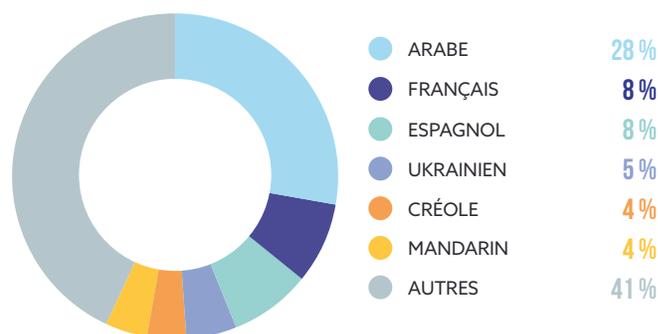
PASI - Volet 1 – 1^{ères} Rencontres

DU 01/04/2022 AU 31/03/2023

Arrondissements



Langues maternelles



Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Universitaire	1 889	1 972	54 %
Collégiale	560	576	16 %
Secondaire	574	552	16 %
Aucune	444	455	12 %
Primaire	74	90	2 %
Total	3 541	3 645	100 %

Sources de revenu

	Hommes	Femmes	%
Emploi	1 022	672	24 %
Économies personnelles	632	679	18 %
Sans revenu	398	525	13 %
Sécurité du revenu	146	200	5 %
Assurance-emploi	18	10	0 %
Autre	1 325	1 559	40 %
Total	3 541	3 645	100 %



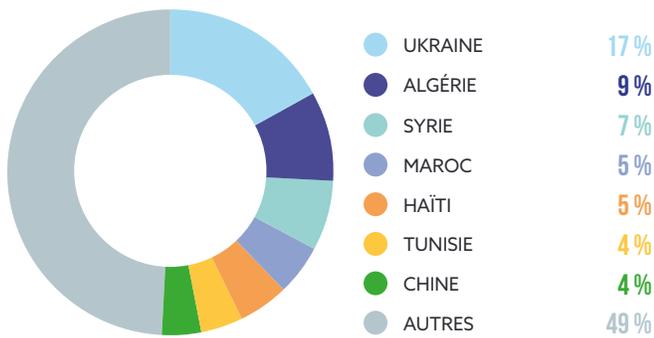
7 186
PARTICIPANTS



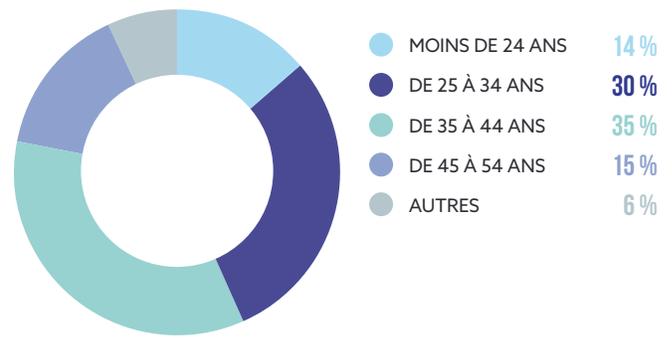
49 %
D'HOMMES

51 %
DE FEMMES

Pays d'origine



Groupe d'âge



Durée du séjour

	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	1 666	1 953	50 %
De 13 à 24 mois	468	433	13 %
De 2 à 3 ans	142	186	5 %
De 3 à 4 ans	498	438	13 %
De 4 à 5 ans	318	260	8 %
Plus de 5 ans	449	375	11 %
Total	3 541	3 645	100 %

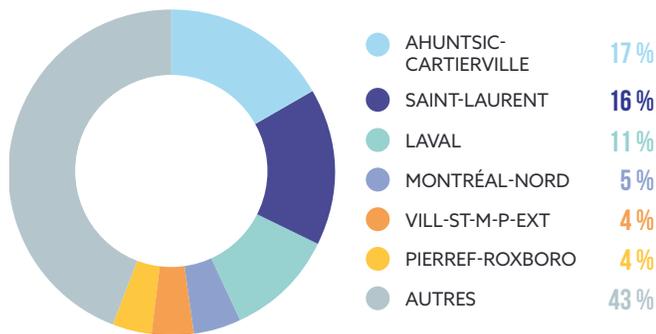
Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Résident permanent	1 300	1 379	37 %
Travailleur temporaire	1 064	1 282	33 %
Demandeur d'asile reconnu	670	509	16 %
Étudiant étranger	360	302	9 %
Demande de résidence à l'étude	113	119	4 %
Citoyen canadien	34	53	1 %
Autre	0	1	0 %
Total	3 541	3 645	100 %

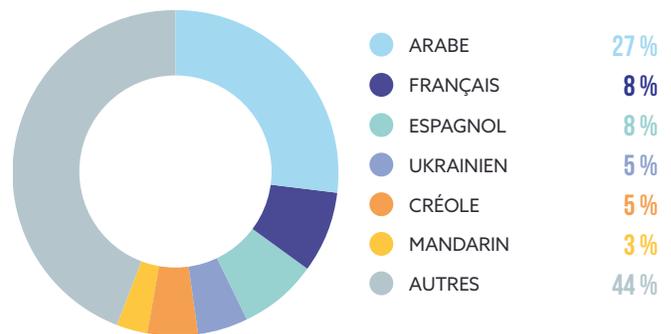
Statistiques PASI - Volet 1 – Suivis

DU 01/04/2022 AU 31/03/2023

Arrondissements



Langues maternelles



Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Universitaire	1 984	2 089	53 %
Collégiale	606	606	16 %
Secondaire	617	589	16 %
Aucune	494	485	13 %
Primaire	82	96	2 %
Total	3 783	3 865	100 %

Sources de revenu

	Hommes	Femmes	%
Emploi	1 112	741	24 %
Économies personnelles	664	716	18 %
Sans revenu	419	538	13 %
Sécurité du revenu	162	218	5 %
Assurance-emploi	20	12	0 %
Autre	1 406	1 640	40 %
Total	3 783	3 865	100 %



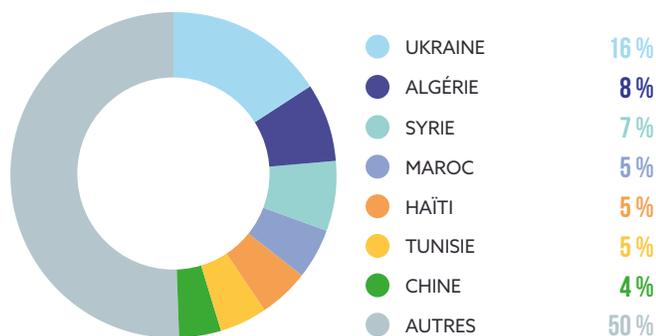
7 648
PARTICIPANTS



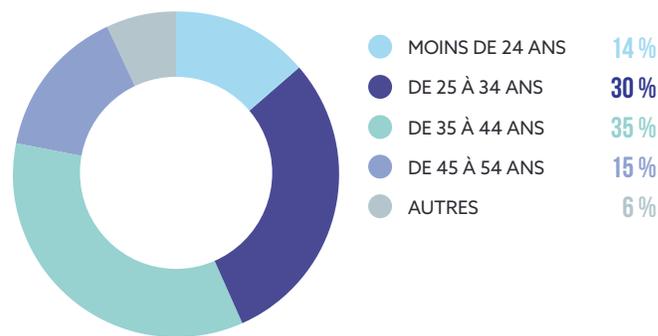
49 %
D'HOMMES

51 %
DE FEMMES

Pays d'origine



Groupe d'âge



Durée du séjour

	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	1 667	1 952	47 %
De 13 à 24 mois	545	529	14 %
De 2 à 3 ans	160	190	5 %
De 3 à 4 ans	562	496	14 %
De 4 à 5 ans	373	301	9 %
Plus de 5 ans	476	397	11 %
Total	3 783	3 865	100 %

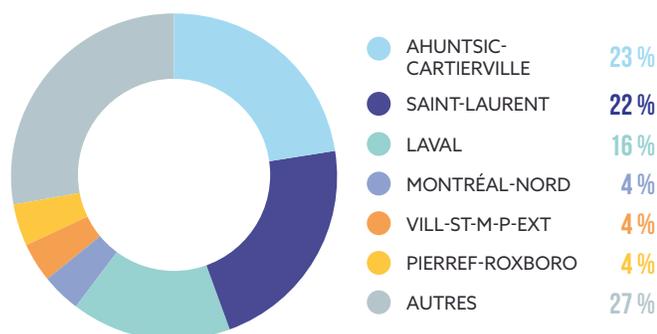
Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Résident permanent	1 369	1 472	37 %
Travailleur temporaire	1 090	1 316	31 %
Demandeur d'asile reconnu	769	570	18 %
Étudiant étranger	388	321	9 %
Demande de résidence à l'étude	138	138	4 %
Citoyen canadien	29	48	1 %
Autre	0	0	0 %
Total	3 783	3 865	100 %

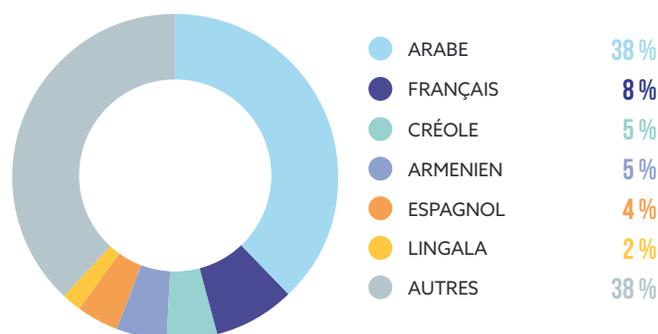
Statistiques PASI - Volet 2

DU 01/04/2022 AU 31/03/2023

Arrondissements



Langues maternelles



Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Universitaire	2 591	2 571	44 %
Collégiale	1 037	1 133	19 %
Secondaire	1 113	1 148	19 %
Aucune	831	845	15 %
Primaire	181	221	3 %
Total	5 753	5 918	100 %

Sources de revenu

	Hommes	Femmes	%
Emploi	1 742	1 157	25 %
Économies personnelles	934	1 029	17 %
Sans revenu	631	873	13 %
Sécurité du revenu	387	580	8 %
Assurance-emploi	68	56	1 %
Autre	1 991	2 223	36 %
Total	5 753	5 918	100 %



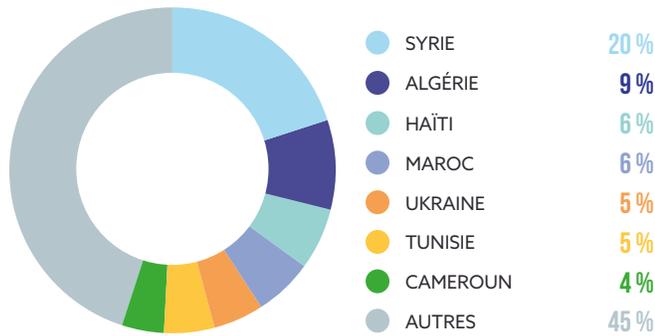
11 671
PARTICIPANTS



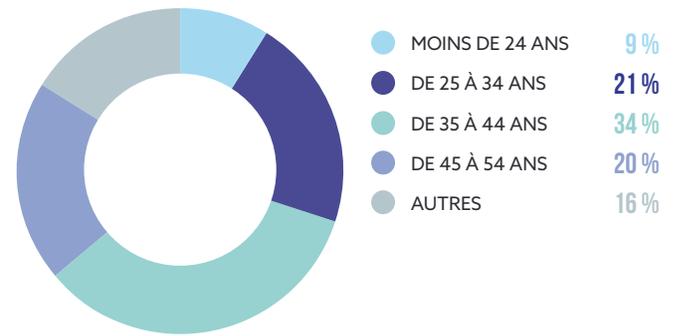
49 %
D'HOMMES

51 %
DE FEMMES

Pays d'origine



Groupe d'âge



Durée du séjour

	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	900	1 086	17 %
De 13 à 24 mois	383	419	7 %
De 2 à 3 ans	166	208	3 %
De 3 à 4 ans	859	799	14 %
De 4 à 5 ans	705	667	12 %
Plus de 5 ans	2 740	2 739	47 %
Total	5 753	5 918	100 %

Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Résident permanent	3 118	3 311	55 %
Citoyen canadien	1 112	1 099	19 %
Demandeur d'asile reconnu	641	488	10 %
Travailleur temporaire	554	703	11 %
Étudiant étranger	209	205	3 %
Demande de résidence à l'étude	119	112	2 %
Autre	0	0	0 %
Total	5 753	5 918	100 %

APRÈS 10 MOIS D'ÉTUDES AU CACI, JE ME SUIS REMARQUABLEMENT AMÉLIORÉ EN FRANÇAIS, ET J'AI PU M'INTÉGRER PLEINEMENT AU MARCHÉ DU TRAVAIL. DANS MON TRAVAIL, J'AI LA POSSIBILITÉ DE ME FORMER AVEC DE NOMBREUX COURS ET JE LES AI TOUS RÉUSSIS GRÂCE À MA CONNAISSANCE DE LA LANGUE. POUR ATTEINDRE UN NIVEAU DE FRANÇAIS ACCEPTABLE IL FAUT DE LA PERSÉVÉRANCE, UNE INSTITUTION COMME LE CACI ET DES PROFESSEURS DÉVOUÉS. JE SUIS SÛR QU'À L'AVENIR JE CONTINUERAI À M'AMÉLIORER AVEC L'AIDE DE MON PROFESSEUR.

MAYNOR SANCHEZ





3

Francisation

Cours de français PILI	42
Statistiques francisation	44
Écrivains publics	46
« Le Grand Manoir »	46
Je partage ma culture en français	47
Le français sous les projecteurs	47

Depuis 30 ans, le CACI s'engage activement dans la promotion et la valorisation de la langue française en offrant des cours de français pour faciliter l'intégration socioculturelle de milliers d'immigrants à chaque année.

Reconnu comme un acteur clé de la francisation des nouveaux arrivants, le CACI contribue à renforcer l'identité francophone de la société d'accueil, à valoriser la diversité culturelle et à favoriser l'intégration des communautés culturelles à travers l'apprentissage du français.

Cours de français PILI

Le CACI est mandaté par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour offrir des cours de français à toute personne immigrante de 16 ans ou plus, indépendamment de son statut. Ces cours gratuits, dispensés par des professeurs qualifiés et dévoués, sont offerts à temps partiel et sont répartis en quatre sessions (printemps, été, automne et hiver), dont chacune dure 11 semaines. Les horaires sont flexibles et les cours sont donnés le matin, de 9 h à 12 h, l'après-midi, de 12 h 30 à 15 h 30 et le soir, de 18 h 30 à 21 h 30, selon la disponibilité des étudiants.

Le CACI offre également un service de halte-garderie pour les parents. Les étudiants admissibles reçoivent une allocation de participation de 26 \$ par jour de présence en classe, ainsi qu'une

allocation pour le service de garde. Ces initiatives ont permis de répondre aux préoccupations des étudiants et d'assurer leur participation.

À la fin de chaque session, les étudiants reçoivent une attestation certifiant leurs compétences linguistiques en français. **Celle-ci est nécessaire dans le cadre de la demande de citoyenneté ou du Certificat de sélection du Québec (CSQ).**

Pendant la période 2022-2023, nous avons connu une augmentation sans précédent du nombre d'inscriptions aux cours de francisation, **avec un total de 5 615 étudiants répartis dans 209 groupes, comparé à 4 353 pour l'année précédente.**

Tableau des cours de français

01/04/2022 au 31/03/2023

	Groupes ouverts						N ^{bre} de participants
	Matin	Après-midi	Soir	Total	En présentiel	En ligne	
Printemps 2022	13	13	25	52	51	0	1 321
Été 2022	13	9	22	44	42	2	1 196
Automne 2022	15	13	28	56	54	2	1 345
Hiver 2023	17	14	27	58	56	2	1 753
Total	58	49	102	209	203	6	5 615



+ 29 %

D'INSCRIPTIONS PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

Je remercie les membres du CACI de tous les efforts accomplis pour me permettre d'apprendre la langue française et pour m'avoir aidée dans toutes les démarches administratives. C'était une belle expérience de participer aux différentes activités et ateliers offerts par des professionnels afin de faciliter mon intégration en tant que nouvelle arrivante. Félicitations au CACI !

KHADIJA BAKIROU - ÉTUDIANTE

Je tiens à remercier chaleureusement le CACI pour l'effort et la patience avec lesquels vous nous enseignez la langue française et bien d'autres belles choses. Je suis élève dans la classe d'Aurélia, la professeure de français, et je me considère chanceux. Merci beaucoup ! Grâce à vous, ma vie est plus facile et mon intégration se déroule merveilleusement bien.

GRIGORE BUGA - ÉTUDIANT

Je suis enseignant de francisation depuis près de 2 ans. Le CACI est un milieu de travail et de vie où règne une grande cohésion entre le personnel, les enseignants et les étudiants. En plus d'apprendre le français, les étudiants peuvent compter sur l'accompagnement du CACI dans les différents domaines de leur intégration.

JEAN DÉSIRÉ NOBOU TABGUE - PROFESSEUR DE FRANÇAIS



**AU CACI, NOUS SOMMES
RECONNAISSANTS ENVERS
LES PROFESSEURS DE FRANÇAIS
MANDATÉS PAR LE MIFI POUR
LEUR IMPLICATION ET POUR
LEUR ENGAGEMENT CONSTANTS
AUPRÈS DES ÉTUDIANTS DE
FRANCISATION DANS LEUR
PARCOURS D'INTÉGRATION.**

Un GRAND merci au CACI pour vos efforts continus afin d'aider les étudiants à améliorer leur français. Merci à tout le personnel qui est toujours prêt à aider et à guider les gens en cas de problème. Je souhaite garder le contact avec ces personnes adorables même lorsque je terminerai mes cours.

HALA ISSA - ÉTUDIANTE

J'adore le CACI car il m'a ouvert ses portes pour que je puisse apprendre et développer mon français, une nouvelle langue que j'aime beaucoup. Le CACI a marqué ma vie depuis mon arrivée au Canada. Les professeurs sont excellents. Je les admire pour leur patience. Que Dieu bénisse le centre et tout son personnel.

YESSICA - ÉTUDIANTE

[...] En tant que professeur de français, je tiens à souligner votre rôle crucial dans le service à la communauté immigrante et aux nouveaux arrivants. Votre professionnalisme dans la proposition d'ateliers, d'activités, d'événements festifs et de sorties culturelles est admirable et contribue incontestablement à favoriser l'intégration et à divertir les immigrants tout en les rapprochant de leur société d'accueil. [...]

MOURADY HÉLOU - PROFESSEUR AU MIFI

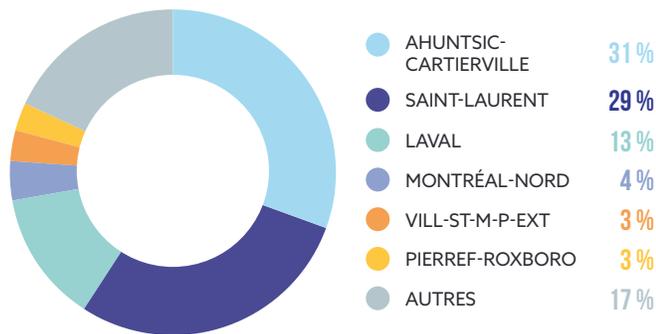
Le personnel du CACI participe activement à l'organisation des cours de français offerts par le MIFI. L'équipe de francisation s'implique dans toutes les étapes administratives et guide les étudiants pas à pas selon leurs besoins. Son travail mérite d'être salué. Il contribue au succès de la mission essentielle dans un parcours d'intégration, qui est l'apprentissage du français.

ADINA SAMOILA, PROFESSEURE DE FRANÇAIS

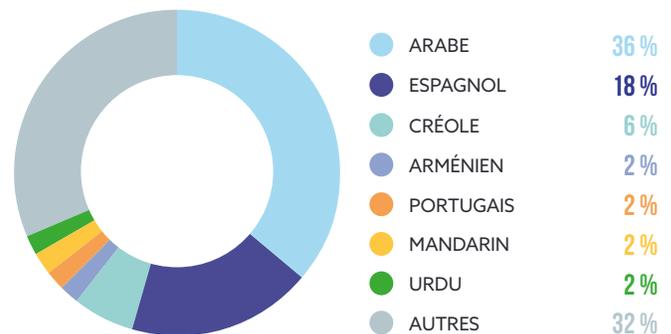
Statistiques francisation

DU 01/04/2022 AU 31/03/2023

Arrondissements



Langues maternelles



Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Universitaire	1 198	1 362	46 %
Secondaire	562	700	22 %
Collégiale	398	467	15 %
Aucune	263	343	11 %
Primaire	115	207	6 %
Total	2 536	3 079	100 %

Sources de revenu

	Hommes	Femmes	%
Emploi	826	669	27 %
Économies personnelles	547	764	23 %
Sécurité du revenu	492	502	18 %
Sans revenu	352	536	16 %
Assurance-emploi	24	34	1 %
Autre	296	573	15 %
Total	2 536	3 079	100 %



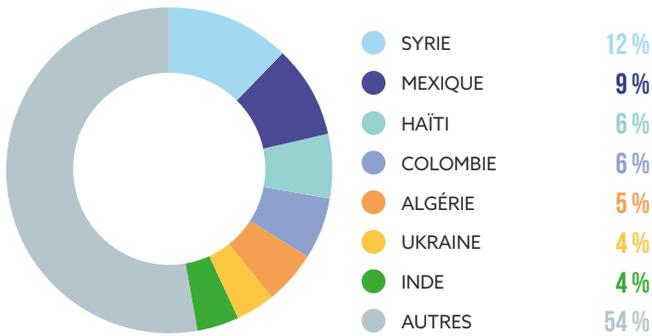
5 615
PARTICIPANTS



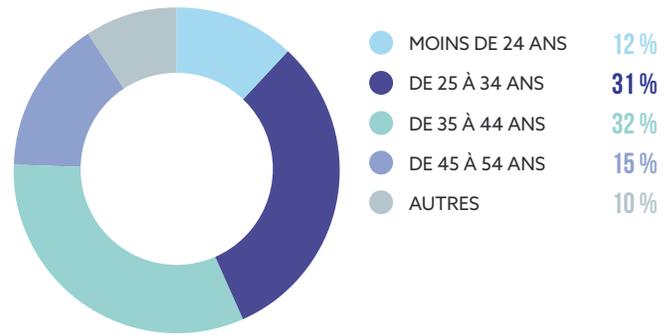
45 %
D'HOMMES

55 %
DE FEMMES

Pays d'origine



Groupe d'âge

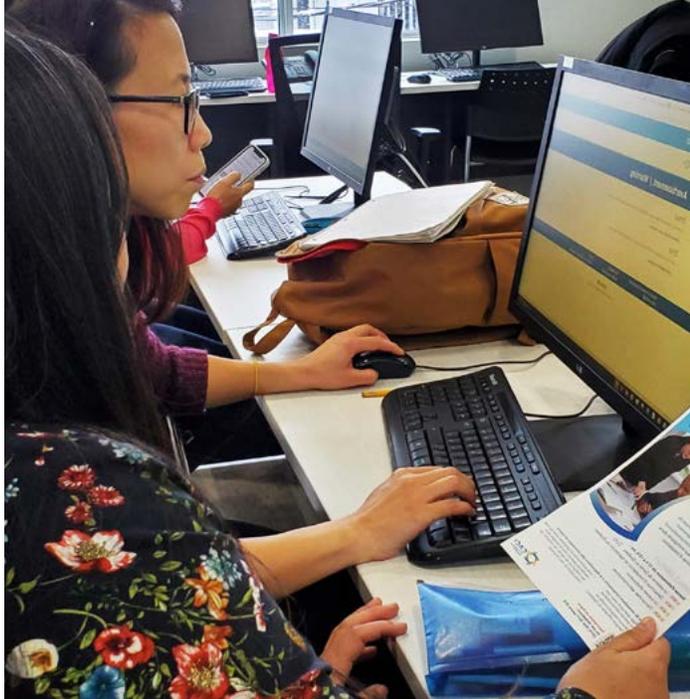


Durée du séjour

	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	1 449	1 331	50 %
De 13 à 24 mois	236	324	10 %
De 2 à 3 ans	176	236	7 %
De 3 à 4 ans	213	298	9 %
De 4 à 5 ans	137	186	6 %
Plus de 5 ans	326	705	18 %
Total	2 536	3 079	100 %

Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Résident permanent	698	1 227	34 %
Demandeur d'asile	879	661	27 %
Travailleur temporaire	394	447	15 %
Citoyen canadien	147	370	9 %
Étudiant étranger	226	163	7 %
Demandeur d'asile reconnu	155	170	6 %
Demande de résidence à l'étude	33	36	2 %
Autre	4	4	0 %
Total	2 536	3 079	100 %



Écrivains publics

Le projet « **Écrivains publics** » a vu le jour en collaboration avec le Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ) et a pour but d'accompagner les nouveaux arrivants dans leurs échanges avec les institutions québécoises. L'un des principaux objectifs du projet est la promotion et la valorisation de la langue française en tant que langue officielle et commune du Québec. Il vise à simplifier les procédures administratives pour les nouveaux arrivants tout en les aidant à améliorer leur communication orale et écrite en français avec les ministères et les organismes gouvernementaux. Le projet est ouvert à tous les immigrants, y compris les demandeurs d'asile, indépendamment de leur statut.

Les participants sont formés afin de mieux communiquer en français avec les agences gouvernementales de manière autonome grâce aux trois types d'activités proposées : collectives, pratiques

« Le Grand Manoir »

Le projet « **Améliore ton français, un jeu à la fois** » est réalisé dans le cadre du programme de l'Office québécois de la langue française (OQLF) : « **Le français au cœur de nos ambitions** ». Pour ce projet, le CACI a obtenu une subvention de l'OQLF afin de concevoir un jeu dont le but est d'aider les travailleurs non francophones des secteurs du commerce de détail, de l'hôtellerie et du transport à maîtriser le français.

Les adultes sont souvent confrontés à des difficultés lorsqu'ils apprennent une nouvelle langue, surtout lorsqu'ils doivent jongler leur vie professionnelle et leurs obligations familiales.



AU TOTAL,

541
PARTICIPANTS

et individuelles. Les activités sont organisées en lien avec les six grands blocs du projet : premières démarches d'installation, processus d'installation et d'habitation, éducation, santé, emploi et finances.

Au cours de la première année du projet, soit du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, toutes les activités prévues à l'entente ont été réalisées, **dont 56 activités individuelles, 22 activités collectives et 31 ateliers pratiques**. Au total, 541 personnes ont participé à ces activités.

Ce jeu innovant offrira aux travailleurs non francophones une méthode unique et ludique pour pratiquer le français au quotidien, en plus des cours traditionnels de francisation qu'ils sont susceptibles de suivre.

Notre jeu, présentement en cours de développement, aura pour nom : « **Le Grand Manoir** ». Il sera accessible en utilisant un ordinateur et des applications mobiles Android et iOS. Il permettra d'apprendre le français de manière amusante, partout et sans contraintes. Le projet a démarré le 1^{er} juillet 2022 et prendra fin le 1^{er} juillet 2024.



Merci infiniment à toute l'équipe pour la qualité de son service et pour son professionnalisme, ainsi qu'à tous les professeurs pour la qualité de leur enseignement et les conseils pertinents que j'ai reçus.

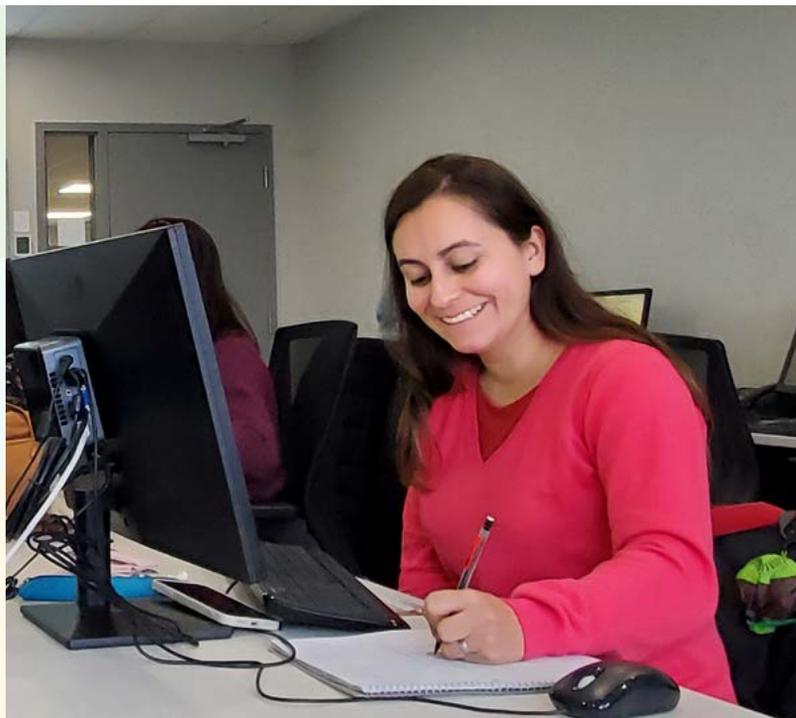
PARTICIPANT - ÉCRIVAINS PUBLICS

Cet atelier sur les finances était une très bonne expérience où j'ai pu apprendre beaucoup de choses qui m'aideront à l'avenir dans ma vie au Québec.

PARTICIPANT - ÉCRIVAINS PUBLICS

Je suis très satisfaite d'avoir pu suivre cet atelier sur la rédaction d'une lettre en français au gouvernement du Canada qui m'a permis d'apprendre plusieurs techniques d'écriture particulièrement utiles.

PARTICIPANTE - ÉCRIVAINS PUBLICS



Je partage ma culture en français

Le projet « **Je partage ma culture en français** », financé par le ministère de la Justice, vise à encourager les personnes allophones issues de diverses communautés immigrantes à participer à des événements culturels tels que des ateliers, des activités des visites ou des rencontres. Ces échanges permettent de favoriser la communication en français et d'inciter les participants à faire connaître leur culture d'origine à travers son histoire, son patrimoine artistique, sa musique, sa gastronomie ou ses traditions.

L'objectif de ce projet est de démontrer que la langue française peut servir de pont entre les cultures et favoriser une meilleure compréhension mutuelle entre les familles.

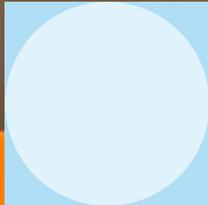
Les échanges ont été filmés et ont donné lieu à la création de **5 capsules** vidéo diffusées sur différents médias et réseaux sociaux qui mettent l'accent sur le plaisir et la fierté de s'exprimer en français.

Le français sous les projecteurs

Le projet « **Le français sous les projecteurs** » vise à mettre en lumière l'importance de la maîtrise du français pour les nouveaux arrivants et à sensibiliser le public québécois à cette réalité à travers la création et la diffusion d'un reportage audiovisuel. Grâce au **financement du ministère de la Justice**, ce projet a permis la création et la diffusion d'un reportage de 52 minutes retraçant le parcours d'apprentissage du français de plusieurs nouveaux arrivants dont les langues maternelles comprennent, entre autres, l'anglais, l'arabe et l'espagnol. Le reportage est diffusé depuis le 23 mars 2023 sur Télé-Québec et sur le site de l'Office national du film du Canada (ONF).



UNIS PAR UN MÊME OBJECTIF
POUR UNE MEILLEURE
INTÉGRATION DES PERSONNES
IMMIGRANTES



4

Projets du CACI

Identifier, Soutenir, Orienter les Proches Aidants d'aînés issus des communautés immigrantes (ISOPA)	50
Technologies de l'information et de la communication (TIC)	51
Soutien aux personnes âgées	51
Les personnes immigrantes font barrière au harcèlement en milieu de travail	52
Vivre pleinement la diversité (PAC)	52
La Fresque du respect (PAC)	53
Pour une pleine participation citoyenne en français des personnes immigrantes (PAC)	54
Bon d'études canadien (BEC)	54
Travailleurs étrangers temporaires (TET)	55



Identifier, Soutenir, Orienter les Proches Aidants d'aînés issus des communautés immigrantes (ISOPA)

Le projet ISOPA, financé par L'Appui Montréal, a pour but d'identifier et d'accompagner les personnes qui apportent un soutien continu ou occasionnel à un proche. Le projet offre des informations, des conseils sur les différentes ressources disponibles, une écoute active et un appui psychosocial.

Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, **10 activités ont été organisées** incluant des séances d'information, des formations et des conférences. Ces activités portaient sur de nombreux sujets tels que la nouvelle politique provinciale pour les proches aidants, les modalités d'augmentation du loyer, le diabète, le guide alimentaire canadien, les services offerts aux proches aidants, la nutrition pour les aînés, le mandat de protection et les mesures de soutien pour les proches aidants. De plus, **24 cafés-rencontres ont eu lieu** pour offrir un soutien psychosocial et briser l'isolement des participants.

Dans un contexte de vieillissement de la population, il est important de continuer à soutenir les personnes proches aidantes qui sont de plus en plus nombreuses à demander de l'aide en leur offrant des services adaptés à leurs besoins.



142
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS ACCOMPAGNÉS
PAR LE PROJET ISOPA

- > **981 heures** leur ont été consacrées par les intervenants du CACI
- > **1 569 heures de participation** aux activités ont été comptabilisées





AU COURS DE L'ANNÉE,

33
PERSONNES ONT
APPRISES LES RUDIMENTS
D'UTILISATION D'UN
ORDINATEUR



POUR L'ANNÉE 2022-2023,

103
PERSONNES ÂÎNÉES
ACCOMPAGNÉES - PAAQ

Technologies de l'information et de la communication (TIC)

Le CACI, en collaboration avec Myelin Solutions et grâce à l'aide financière de L'Appui Montréal, a développé une application numérique innovante, d'une part, pour améliorer les services offerts aux proches aidants dans le cadre du projet ISOPA, d'autre part, pour permettre aux PPA d'acquérir de nouvelles compétences dans le domaine. Cette application pourra également être utilisée

pour des projets futurs ou des services proposés par le CACI. Tout au long de l'année, le CACI a travaillé en étroite collaboration avec Myelin Solutions pour identifier les besoins des utilisateurs et concevoir une application adaptée à leurs exigences en matière de support numérique.

Soutien aux personnes âgées

Ce projet financé par le **ministère de la Santé et des Services sociaux** dans le cadre du Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) a pour but de favoriser le bien-être et la participation active des personnes âgées au sein de la société.

Il vise à contribuer à la lutte contre l'isolement, à valoriser les aînés et à les maintenir au sein de leur communauté en toute sécurité. Pour ce faire, de nombreuses activités ont été organisées cette année telles que des ateliers de jardinage et des séances d'exercice physique pour encourager l'implication des aînés dans la société et briser leur isolement.

Le PAAQ propose également des appels amicaux, des rencontres pour des suivis psychosociaux, des activités de loisirs comme les échecs et d'autres jeux de société, ainsi que des services d'accompagnement aux rendez-vous médicaux, d'aide alimentaire et de livraison. Le PAAQ est un programme important qui contribue à améliorer la qualité de vie des aînés au Québec.

Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, **103 personnes immigrantes âgées de 65 et plus** ont participé aux différentes activités du projet PAAQ.

Les personnes immigrantes font barrière au harcèlement en milieu de travail

Financé par la **Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST)**

Le projet intitulé « **Prévenir le harcèlement en milieu de travail pour les personnes immigrantes** » a pour but d'informer et de sensibiliser les nouveaux arrivants à cette problématique. Il vise à aider ces populations à identifier le harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail et à apprendre à le gérer de manière efficace et mesurée. Des séances de sensibilisation ont été tenues dans le cadre des cours de francisation et des cours destinés aux travailleurs étrangers dont Objectif Intégration et les formations de Carrefour BLE, réunissant ainsi un nombre important de participants.

Une campagne d'affichage extérieur (abribus) et des capsules vidéo traduites en espagnol, en russe, en mandarin et en arabe ont permis d'identifier de nouveaux arrivants à Montréal et en région.



AU TERME DU PROJET,

16 614
PERSONNES ONT ÉTÉ
DIRECTEMENT SENSIBILISÉES

> **75 393 personnes indirectement sensibilisées**, ce qui dépasse largement notre objectif initial de 13 820 personnes.

Vivre pleinement la diversité (PAC)

Un nouveau projet, « **Vivre pleinement la diversité** », a été lancé au CACI le 1^{er} février 2023. Il est **financé par le MIFI** dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC). Son principal objectif est de promouvoir l'intégration citoyenne, le vivre-ensemble, et la lutte contre l'isolement et la discrimination. Des activités ludiques et inclusives seront organisées dans les arrondissements d'Ahuntsic-Cartierville et de Saint-Laurent pour encourager le rapprochement interculturel et lutter contre les préjugés.

Ces événements favoriseront la création de liens sociaux entre les différentes communautés et la société d'accueil, permettront la participation de personnes isolées à des activités de rapprochement interculturel et valoriseront la langue française auprès des communautés culturelles qui en sont éloignées.





La Fresque du respect (PAC)

Ce projet a été réalisé dans le cadre du **Programme d'appui aux collectivités** lancé par le **ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec** et a pris fin le 30 novembre 2022.

L'objectif principal du projet était de souligner l'apport des communautés afro-descendantes à la société québécoise à travers la réalisation d'une grande fresque murale.

La fresque a réuni une multitude de contributions artistiques individuelles sur une toile. Elle a permis à **107 personnes issues de différents milieux ethnoculturels** de dépeindre de manière créative leur vision de leur parcours migratoire, de leur vécu personnel et de celui des communautés afro-descendantes du Québec.

Le projet avait également pour objectif de sensibiliser les membres de la société d'accueil à l'histoire des communautés africaines d'origine tout en favorisant des relations interculturelles amicales et harmonieuses entre les différentes communautés.

Des professeurs d'histoire renommés ont participé à la réalisation du projet en mettant en lumière les événements marquants liés à l'apport des afro-descendants dans l'histoire du Québec. Des artistes peintres ont également contribué au projet en fournissant un soutien technique et des conseils pendant le processus de création. Un court-métrage a été réalisé afin de suivre l'évolution du projet d'informer le grand public des résultats obtenus.



LA FRESQUE A RÉUNI

107

**PERSONNES ISSUES
DE DIFFÉRENTS MILIEUX
ETHNOCULTURELS**



Pour une pleine participation citoyenne en français des personnes immigrantes (PAC)

Le projet « **La société, c'est toi !** » était une initiative financée par le **ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)** dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités (PAC). Il a été réalisé dans le but de faire connaître le fonctionnement des services municipaux et provinciaux aux nouveaux arrivants et aux communautés immigrantes. Il a pris fin le 31 août 2022.

Ce projet a rassemblé des personnes engagées provenant de différents milieux. Dans le cadre des rencontres engagées, les participants ont rencontré des acteurs politiques et des partenaires locaux qui ont expliqué leur rôle, l'importance de la participation citoyenne et les avantages d'une vie active dans la société. Les interactions entre invités et participants ont été cordiales et intéressantes et différentes approches pédagogiques ont été adoptées. Les ateliers interactifs visaient à informer les participants sur la participation citoyenne et sur la manière dont elle peut faciliter leur intégration au Québec. Les visites guidées ont



AU TERME DU PROJET,

738
PARTICIPANTS

- > Pendant la durée du projet, 17 rencontres engagées, 8 visites guidées et 11 ateliers ont été organisés.

permis aux personnes immigrantes de découvrir les institutions démocratiques, les projets collectifs et les services municipaux, ce qui leur a permis de s'appropriier ces services et de constater l'impact que peuvent avoir les citoyens.

Bon d'études canadien (BEC)

« **Un BEC, une vie** » est un nouveau projet du CACI financé par le **gouvernement du Canada** qui a débuté le 17 octobre 2022 et qui aura une durée d'un an. Son objectif est d'informer les personnes immigrantes sur le Bon d'études canadien et de les accompagner dans toutes leurs démarches jusqu'à l'obtention du BEC.

Le BEC est une aide financière accordée par le gouvernement du Canada qui peut atteindre 2 000 \$ par enfant. Cette somme est déposée dans un régime enregistré d'épargne-études (REEE) ouvert par des familles à faible revenu afin de financer les études postsecondaires de leurs enfants. Grâce à notre partenariat avec Desjardins, nous avons accompagné les personnes intéressées dans les démarches d'ouverture d'un REEE et d'obtention d'un BEC.

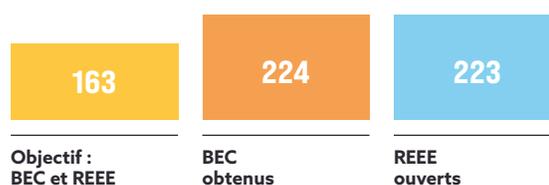
En 2022-2023, **nous avons organisé 58 séances d'information** multilingues ainsi que des sessions destinées aux résidents de Maison CACI et à la clientèle d'organismes communautaires ou d'écoles tels que Carrefour BLE et l'école Sainte-Odile. Ces sessions ont permis de sensibiliser de nouvelles personnes et de former les conseillers en intégration de nos partenaires pour qu'ils puissent, à leur tour, accompagner leurs clients dans leur demande de BEC et d'ouverture de REEE.

FAITS SAILLANTS



Des résultats qui dépassent nos objectifs initiaux

pour la période du 17/10/2022 au 31/03/2023



118
FAMILLES
À FAIBLE REVENU
SENSIBILISÉES

766
PARTICIPANTS
AUX SÉANCES
D'INFORMATION



Nos participants ont beaucoup apprécié les informations qui leur ont été présentées.

Ces présentations permettent aux personnes immigrantes de mieux comprendre le système éducatif et de développer une stratégie efficace de préparation pour le futur de leurs enfants. Certains participants sont passés à l'action immédiatement en ouvrant des comptes REEE. Nous considérons que ce type d'initiative est le bienvenu et souhaitons un plus grand nombre de personnes immigrantes averties et prêtes à soutenir le parcours éducatif de leurs enfants. À moyen et à long termes, les retombées se feront sentir à l'échelle individuelle comme à l'échelle du Canada !

TÉMOIGNAGE D'UN ORGANISME PARTENAIRE



Travailleurs étrangers temporaires (TET)

En partenariat avec **Immigrant Québec**

Ce projet, **qui a reçu un financement du gouvernement du Canada**, a pris fin le 30 septembre 2022. Son objectif principal était de fournir de l'information, des services et du soutien aux travailleurs étrangers temporaires (TET) touchés par la COVID-19, en mettant particulièrement l'accent sur le secteur agricole. Les mesures mises en place visaient à rejoindre les TET, à leur fournir des informations précises sur leurs droits et leurs responsabilités, à renforcer leur autonomie et leur inclusion sociale, et à améliorer les services complémentaires offerts par les organismes à but non lucratif du Québec aux TET, tels que l'interprétation, la traduction et les conseils juridiques. Des dispositions ont également été prises pour offrir un soutien en dehors des heures normales de travail et pendant les fins de semaine, afin de garantir que les travailleurs puissent en bénéficier pleinement.

Lors de la dernière phase du projet, trois ateliers de formation, deux séances d'information collectives et un brunch interculturel ont été organisés, rassemblant 182 participants au total.



PENDANT LA DURÉE DU PROJET,
UN TOTAL DE
1 000
TET ONT ÉTÉ RECRUTÉS

Parmi lesquels :

- > 18 TET dans le secteur agricole,
- > 966 TET dans des secteurs non agricoles,
- > 16 TET dans l'industrie agroalimentaire.

GRÂCE À L'AIDE FINANCIÈRE DE SES BAILLEURS DE FONDS, LE CACI EST RECONNAISSANT D'AVOIR PU OFFRIR UNE GAMME DE SERVICES AUX PERSONNES DÉTENANT LE STATUT DE DEMANDEUR D'ASILE.





5

Services aux demandeurs d'asile

Services offerts	58
Statistiques	60



Services offerts

L'année 2022-2023 a été marquée par l'arrivée d'un nombre important de demandeurs d'asile au Québec. Le CACI a été en mesure d'offrir plusieurs services aux personnes détenant le statut de demandeur d'asile grâce à un soutien financier octroyé par Centraide du Grand Montréal, par la Fondation Dufresne et Gauthier et par la Congrégation des Sœurs de la Providence.

Centraide du Grand Montréal

Le soutien financier accordé par **Centraide du Grand Montréal** a permis d'offrir aux demandeurs d'asile un soutien dans le cadre de démarches administratives telles que le renouvellement du permis de travail, du permis d'études et de l'inscription au Programme fédéral de santé intérimaire ou le remplacement d'un document d'immigration perdu ou endommagé. Il a également permis d'offrir un accompagnement dans la production de formulaires nécessaires à l'obtention de services gouvernementaux tels que le formulaire d'aide sociale, la demande de carte d'assurance-maladie pour enfants, l'allocation fédérale pour enfants, la déclaration de revenus et le changement d'adresse.

Grâce à l'aide financière de Centraide, un service de traduction et d'interprétariat ainsi qu'un service d'assermentation et de déclaration sous serment ont pu être fournis. Le soutien de Centraide a par ailleurs servi à permettre aux demandeurs d'asile détenteurs d'un permis de travail de participer à des activités de bénévolat et de suivre des cours d'informatique au CACI.

Fondation Dufresne et Gauthier

Le financement accordé par la **Fondation Dufresne et Gauthier** a permis de répondre aux besoins alimentaires et aux besoins en matière de produits de première nécessité des familles de demandeurs d'asile. Grâce au soutien de la fondation, le service d'aide alimentaire du CACI a été enrichi par l'offre de produits alimentaires variés, de produits de première nécessité pour les familles et les enfants, de cartes-cadeaux d'épicerie et de paniers de Noël.

L'aide de la Fondation Dufresne et Gauthier a également permis d'offrir un service de soutien psychosocial aux demandeurs d'asile et d'offrir aux jeunes issus de cette clientèle un encadrement et

un service de médiation réunissant les jeunes, leurs familles et le personnel scolaire. Le CACI a également soutenu les familles de demandeurs d'asile dans des démarches telles que l'inscription des enfants à l'école ou à la garderie.

Enfin, le soutien de la Fondation Dufresne et Gauthier a permis d'offrir un service en employabilité dans le cadre duquel les demandeurs d'asile ont été soutenus dans la réalisation de démarches d'obtention d'un permis de travail, dans la rédaction d'un CV, dans la préparation d'un dossier d'emploi et dans la préparation aux entrevues d'embauche.

Congrégation des Sœurs de la Providence

Le soutien financier accordé par la **Congrégation des Sœurs de la Providence** a permis d'organiser des activités socioculturelles destinées aux demandeurs d'asile et à leurs familles.

Partenariat avec le **Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)**

Dans les situations où un service que le CACI n'était pas en mesure d'assurer s'avérait nécessaire, les demandeurs d'asile concernés

ont été référés au Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA), dont le mandat est établi par une entente entre le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration et le ministère de la Santé et des Services sociaux pour répondre aux besoins des demandeurs d'asile sur le territoire du Québec. Il faut souligner que nombreux demandeurs d'asile ont également été référés au CACI par le service d'accueil du PRAIDA.

Clientèle desservie

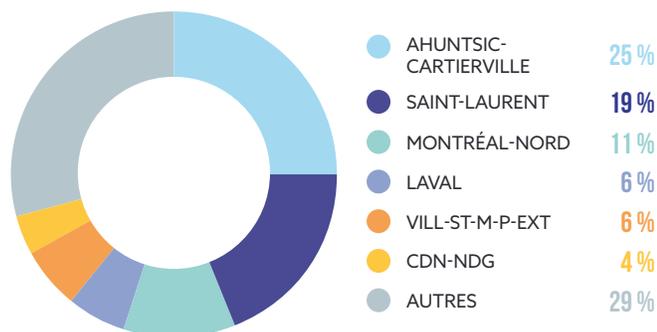
Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, **le CACI est venu en aide à 3 372 demandeurs d'asile**, dont 1 972 hommes et 1 400 femmes. Ces personnes avaient notamment pour pays d'origine Haïti (23 %), le Mexique (14 %), la République démocratique du Congo (9 %), la Colombie (7 %), l'Angola (5 %) et le Tchad (3 %). Près de la moitié d'entre elles étaient au Canada depuis moins de 12 mois.

Les demandeurs d'asile qui ont bénéficié des services du CACI résidaient en majorité dans les arrondissements d'Achilles-Cartier (25 %), de Saint-Laurent (19 %) et de Montréal-Nord (11 %). Les groupes d'âges les plus représentés parmi les personnes desservies comprenaient les adultes de 25 à 34 ans (35 %) et les adultes de 35 à 44 ans (34 %).

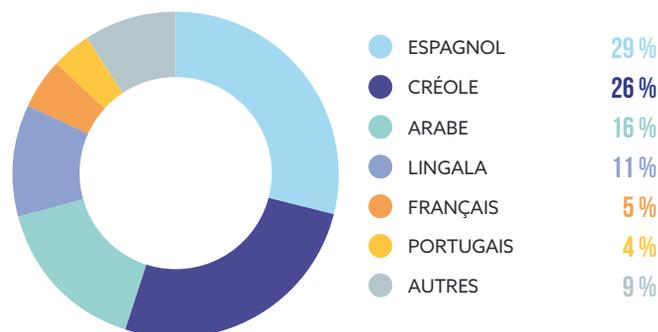
Statistiques

DU 01/04/2022 AU 31/03/2023

Arrondissements



Langues maternelles



Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Secondaire	674	457	34 %
Universitaire	504	369	26 %
Collégiale	276	187	14 %
Aucune	397	284	20 %
Primaire	121	103	6 %
Total	1 972	1 400	100 %

Sources de revenu

	Hommes	Femmes	%
Sécurité du revenu	650	482	34 %
Emploi	540	325	26 %
Sans revenu	345	266	18 %
Économies personnelles	233	154	11 %
Assurance-emploi	10	5	0 %
Autre	194	168	11 %
Total	1 972	1 400	100 %



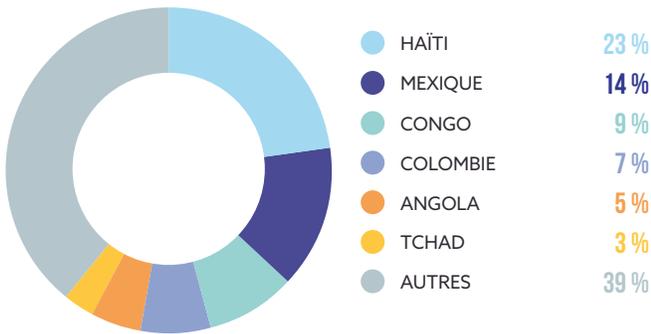
3 372
PARTICIPANTS



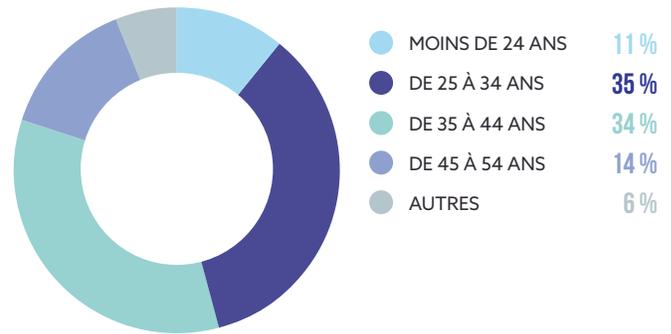
58 %
D'HOMMES

42 %
DE FEMMES

Pays d'origine



Groupe d'âge



Durée du séjour

	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	1 449	1 331	50 %
De 13 à 24 mois	236	324	18 %
De 2 à 3 ans	176	236	1 %
De 3 à 4 ans	213	298	17 %
De 4 à 5 ans	137	186	8 %
Plus de 5 ans	326	705	6 %
Total	1 972	1 400	100 %



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ
POUR MIEUX RÉPONDRE AUX ATTENTES
DES PERSONNES IMMIGRANTES



6

Employabilité

Services d'aide à l'emploi	64
Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-ACTION)	65
Salon d'emploi destiné aux demandeurs d'asile	65
Statistiques employabilité	66
Journée de recrutement organisée en partenariat avec l'Association hôtelière du Grand Montréal	68



Services d'aide à l'emploi

En partenariat avec **Services Québec**

La mesure Services d'aide à l'emploi (SAE) soutient les nouveaux arrivants dans leur intégration professionnelle en les aidant à surmonter les obstacles qu'ils peuvent rencontrer en lien avec la reconnaissance de leurs compétences et les spécificités du marché du travail au Québec. Les clients sont des résidents permanents, des personnes protégées et des travailleurs temporaires âgés de 16 ans et plus vivant dans la région du Grand Montréal depuis moins de 5 ans. Le programme s'étend sur 6 mois et offre un accompagnement personnalisé adapté à la situation de chaque personne.

Les candidats admissibles doivent avoir suivi la session Objectif Intégration du MIFI, avoir un objectif professionnel clair et être en mesure de parler français ou anglais. Les ateliers proposés portent sur :

- > l'analyse des compétences,
- > la rédaction du CV et de la lettre de motivation,
- > l'entretien d'embauche,
- > la régionalisation,
- > les différentes techniques de recherche d'emploi.

Une fois l'activité terminée, nous assurons un suivi de 12 semaines auprès de chaque client pouvant être étendu à 20 semaines si nécessaire, afin de lui permettre de bénéficier de consultations et d'activités de maintien en emploi.

Je remercie du fond de cœur toute l'équipe du service employabilité du CACI pour la force positive que vous m'avez transmise et pour l'écoute attentive que j'ai reçue. J'apprécie énormément ce que vous avez fait pour moi et c'est d'ailleurs ce qui m'a motivé à venir à chaque semaine pour apprendre plein de belles choses et des stratégies efficaces concernant le monde du travail au Canada et au Québec.

KHALIL SDIRI - SAE



ENTRE LE 1^{ER} AVRIL 2022 ET LE 31 MARS 2023, LA MESURE SAE A AIDÉ

616
PARTICIPANTS

- > **407 participants ont trouvé un emploi**
- > **250 placements en emploi prévus à l'entente**
- > l'objectif des 500 participants a largement été dépassé

Enfin, le CACI est un organisme de référence pour les résidents principalement des arrondissements d'Achilles-Cartierville et de Saint-Laurent et a accueilli une clientèle parlant principalement l'ukrainien (34 %), l'arabe (26 %) et le français (6 %).

Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-ACTION)

Le **Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS) Action** vise à aider les personnes éloignées du marché du travail à trouver un emploi. Il est destiné aux membres des communautés immigrantes prestataires de l'aide sociale. **Le programme a ciblé 25 personnes** rencontrant des difficultés comme le manque de compétences, d'autonomie et de confiance en soi. Pour les aider, nous avons mis en place des ateliers de pré-employabilité, d'informatique, de conversation en français et en anglais, de cuisine et d'artisanat, des séances d'information ainsi que des rencontres individuelles. Les participants ont également eu l'occasion de faire du bénévolat pour acquérir de l'expérience professionnelle et développer des compétences pour leur réinsertion sur le marché du travail.



407
PARTICIPANTS SUR
616 ONT TROUVÉ UN EMPLOI

Je suis reconnaissant envers le CACI qui m'a offert l'opportunité de développer ma confiance en moi ainsi que mes compétences en français, en anglais et en informatique grâce aux nombreux ateliers auxquels j'ai participé dans le cadre du PAAS Action. En tant que bénévole, j'ai eu la chance de prendre part à des événements tels que le salon de l'emploi, ce qui m'a permis de faire de belles rencontres amicales et de mettre en pratique toutes les connaissances acquises. Le PAAS Action a aussi joué un rôle essentiel dans ma recherche d'emploi en me fournissant une aide précieuse pour rédiger mon CV et ma lettre de présentation.

MOUFID - PAAS ACTION



Salon de l'emploi destiné aux demandeurs d'asile

Le 13 décembre 2022, le CACI a organisé, en partenariat avec ALPA et CARI St-Laurent, la première édition du Salon de l'emploi destiné aux demandeurs d'asile.

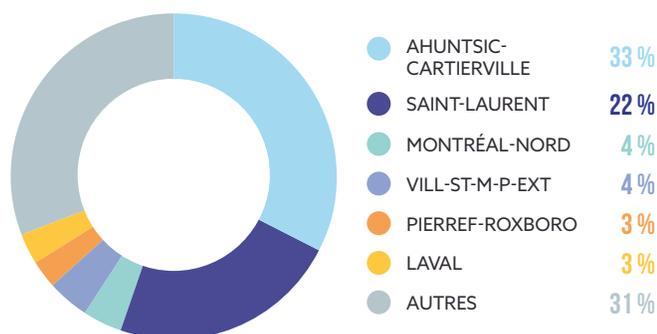
Ce salon a permis à plus de 1 500 demandeurs d'asile détenant un permis de travail, ou étant sur le point de l'obtenir, de rencontrer une trentaine d'employeurs à la recherche d'une main-d'œuvre motivée et engagée.

Grâce à notre expertise dans l'accompagnement et la prise en charge des demandeurs d'asile, nous avons dépassé les objectifs de recrutement fixés. En effet, nous avons recruté 369 participants, soit 69 de plus que les 300 prévus à l'entente initiale.

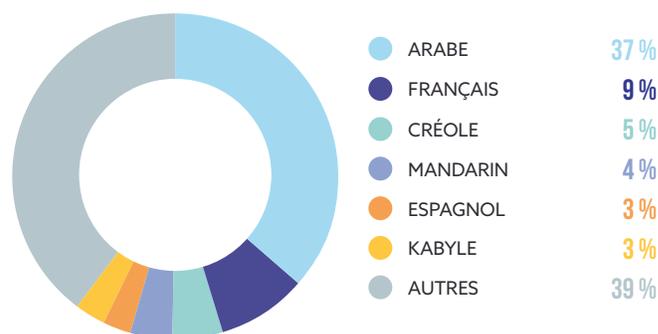
Statistiques employabilité

DU 01/04/2022 AU 31/03/2023

Arrondissement



Langue maternelle



Scolarité

	Hommes	Femmes	%
Universitaire	421	516	66 %
Collégiale	65	108	12 %
Secondaire	76	87	11 %
Aucune	60	68	9 %
Primaire	13	13	2 %
Total	635	792	100 %

Source de revenu

	Hommes	Femmes	%
Économies personnelles	259	308	40 %
Sans revenu	126	180	21 %
Emploi	114	92	14 %
Sécurité du revenu	54	118	12 %
Autre	77	90	12 %
Assurance-emploi	5	4	1 %
Total	635	792	100 %



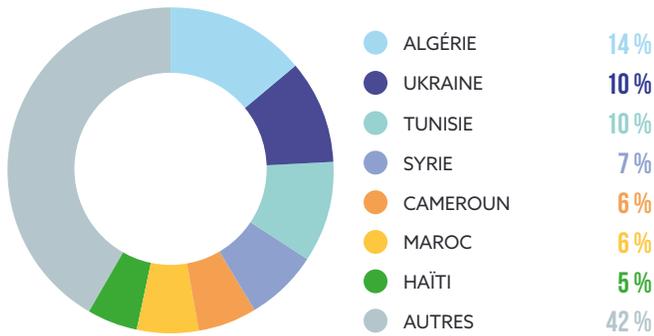
1 427
PARTICIPANTS



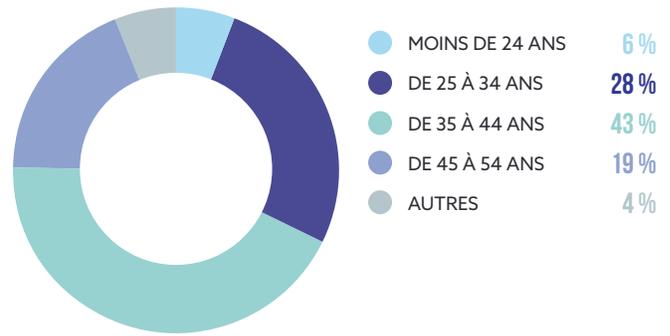
44,5 %
D'HOMMES

55,5 %
DE FEMMES

Pays d'origine



Groupe d'âge



Durée du séjour

	Hommes	Femmes	%
De 0 à 12 mois	344	394	52 %
De 13 à 24 mois	113	148	18 %
De 2 à 3 ans	24	35	4 %
De 3 à 4 ans	45	55	7 %
De 4 à 5 ans	45	55	7 %
Plus de 5 ans	64	105	12 %
Total	635	792	100 %

Statut au Canada

	Hommes	Femmes	%
Résident permanent	410	503	64 %
Travailleur temporaire	103	171	19 %
Demandeur d'asile	53	46	7 %
Demandeur d'asile reconnu	39	35	5 %
Citoyen canadien	19	18	3 %
Demande de résidence à l'étude	4	6	1 %
Étudiant étranger	7	13	1 %
Total	635	792	100 %

Journée de recrutement organisée en partenariat avec l'Association hôtelière du Grand Montréal

Le 7 avril 2022, en collaboration avec l'Association hôtelière du Grand Montréal (AHGM), le CACI a organisé une journée de recrutement destinée aux clients du CACI et aux résidents de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville. Cet événement a réuni **88 représentants de 25 hôtels** situés à Montréal, Laval et Longueuil, parmi lesquels figuraient des établissements prestigieux comme le Centre Sheraton Montréal, le W Montréal, le Marriott Terminal Aéroport de Montréal, le Groupe Accor Québec, le Hilton Montréal, ou encore le Sheraton Laval.

Les participants ont eu accès à un grand nombre de postes dans le secteur de l'hôtellerie tels que ceux de maître d'hôtel, de préposé aux chambres ou à la réception, de cuisinier, de voiturier, etc.

La journée de recrutement a suscité un vif intérêt médiatique, attirant l'attention de médias de renom tels que Radio-Canada, Noovo Info et CTV News Montréal. Leur participation a contribué à donner une visibilité importante à cet événement.

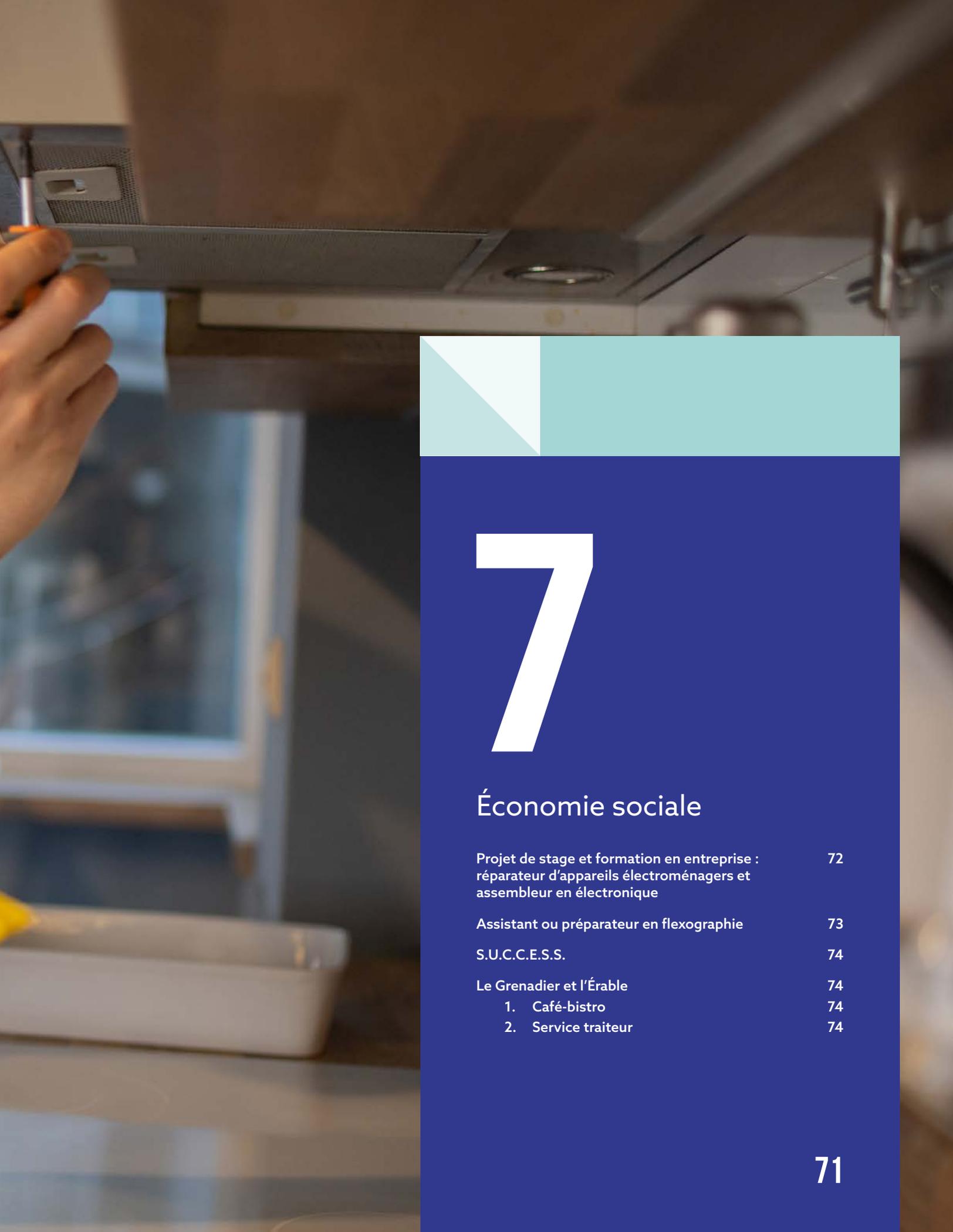
Cette activité de réseautage a connu un franc succès avec la participation de plus de 300 nouveaux arrivants qui ont répondu positivement à notre invitation.



JE TIENS À REMERCIER TOUS CEUX QUI M'ONT ACCOMPAGNÉ PENDANT LA DURÉE DE MA FORMATION QUI S'EST TRÈS BIEN PASSÉE ET QUI M'A APPRIS LE MÉTIER DE RÉPARATEUR D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS. CETTE FORMATION DE COURTE DURÉE M'A PERMIS D'OBTENIR RAPIDEMENT UN EMPLOI DANS LE DOMAINE. JE ME SENS BIEN OUTILLÉ POUR ACCOMPLIR LES TÂCHES D'UN TECHNICIEN EXPÉRIMENTÉ AYANT 2 ANS D'EXPÉRIENCE.

DJAMEL ZITOUNI

FINISSANT DU PROJET :
RÉPARATEUR D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS



7

Économie sociale

Projet de stage et formation en entreprise :
réparateur d'appareils électroménagers et
assembleur en électronique 72

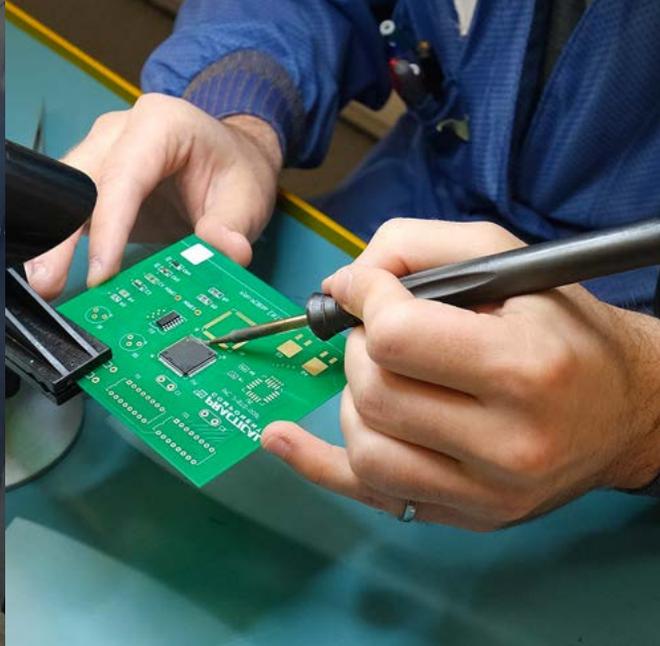
Assistant ou préparateur en flexographie 73

S.U.C.C.E.S.S. 74

Le Grenadier et l'Érable 74

1. Café-bistro 74

2. Service traiteur 74



Projet de stage et formation en entreprise : réparateur d'appareils électroménagers et assembleur en électronique

En partenariat avec le **Comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'industrie électrique et électronique - ÉLEXPERTISE**

Ce projet vise à offrir des opportunités de stages rémunérés en entreprise aux personnes immigrantes sans emploi dans les domaines mentionnés ci-dessus où il existe une grande pénurie de main-d'œuvre. Dans le cadre de la quatrième phase du projet, les stages de réparateur d'appareils électroménagers, d'une durée de 26 semaines, et d'assembleur en électronique, d'une durée de 21 semaines, permettent aux participants d'acquérir de nouvelles compétences grâce à une approche de compagnonnage et à des ateliers pratiques. De plus, les participants bénéficient d'un accompagnement et d'un suivi afin de favoriser leur intégration et leur maintien en emploi.

Au total, 20 participants ont réussi leur stage dans le domaine de la réparation d'appareils électroménagers et 6 participants dans le domaine de l'assemblage électronique.



AU TOTAL

26
PARTICIPANTS ONT
RÉUSSI LEUR STAGE



Assistant ou préparateur en flexographie

En partenariat avec le **Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec** et l'**Institut des communications graphiques et de l'imprimabilité**

Le projet « **Assistant ou préparateur en flexographie** » vise à répondre à la pénurie de main-d'œuvre dans le domaine de l'emballage en offrant une formation et un stage aux candidats intéressés par le secteur de l'imprimerie. Financé par le Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec, ce projet d'une durée de 34 semaines comprend à la fois une composante théorique en institut et une expérience pratique en entreprise.

La flexographie est un procédé d'impression largement utilisé dans l'industrie de l'emballage. Il fait appel à une forme d'imprimante souple en relief pour imprimer sur différents supports tels que le film polyéthylène, le papier, le carton ondulé et le carton plat. Neuf candidats, principalement des citoyens canadiens, des résidents permanents, des travailleurs temporaires détenant un permis de travail valide et des réfugiés, ont été sélectionnés pour participer à cette formation. Le programme a débuté en janvier 2023 et se terminera en juin 2023.

Plusieurs entreprises telles que **PRISMA**, **ETIQUETTE NATIONALE IMS**, **PODILITH**, et **GILCO (Julmise Plastic)** ont contribué à la réalisation de ce projet en offrant des stages aux participants. Ces stages en entreprise permettent aux candidats de mettre en pratique les connaissances acquises lors de la formation théorique. Celle-ci a pris fin le 28 avril 2023. Les candidats se consacrent ensuite à temps plein à la formation pratique en entreprise.

À la fin du programme, les participants recevront une attestation d'études qui témoigne de leur compétence en tant qu'assistant ou préparateur en flexographie.

S.U.C.C.E.S.S.

S.U.C.C.E.S.S. est une agence de services sociaux fondée à Vancouver qui offre une vaste gamme de programmes et de services qui favorisent l'appartenance, le bien-être et l'indépendance des nouveaux arrivants à toutes les étapes de leur parcours d'installation. Les centres de service de cette agence à Beijing et à Guangzhou nous réfèrent régulièrement des immigrants venant de Chine qui choisissent de vivre au Québec. La majorité d'entre eux s'installe à Montréal, alors que d'autres préfèrent les villes de Québec, Sherbrooke, Gatineau ou Longueuil.

Les services pour lesquels ces nouveaux arrivants requièrent le plus de soutien sont :

- > La recherche d'emploi ;
- > L'apprentissage du français ou de l'anglais ;
- > La recherche de logement.

Concernant ce dernier service, la principale difficulté rencontrée implique la location d'un premier logement sans historique de crédit, ce qui suscite de l'inquiétude et du stress chez les clients.

Le Grenadier et l'Érable

1. Café-bistro

Le Grenadier et l'Érable est un café-bistro qui est aussi un projet d'économie sociale mis en place par le CACI. Ce projet complète les services offerts par l'organisme en répondant à une demande en matière de restauration. Les services du café-bistro sont destinés à la fois à la clientèle et aux employés du CACI.

Depuis plus de deux ans, le Grenadier et l'Érable opère avec succès dans les locaux du CACI, situés sur le boulevard Laurentien. Il propose une variété d'aliments alliant fraîcheur et saveurs ainsi qu'un large choix de boissons, le tout à des prix abordables, pour satisfaire les palais les plus exigeants.

Le Grenadier et l'Érable ne se contente pas seulement d'offrir une cuisine de qualité dans une ambiance chaleureuse, il représente également un projet générateur d'emplois. En effet, les employés qui travaillent au sein du café-bistro sont des nouveaux arrivants, à l'image de la clientèle du CACI. Ce projet de café-bistro favorise leur intégration socioprofessionnelle en leur permettant d'acquérir une première expérience de travail au Québec.

Au cours de l'année 2022-2023, **30 598 clients ont été servis** par les employés de notre café-bistro.

2. Service traiteur

Au-delà de ses activités de restauration classiques auprès de notre clientèle, le Grenadier et l'Érable propose un forfait spécialement conçu pour les organismes partenaires du CACI. Ce forfait comprend la location de notre salle de réception ainsi qu'un service de traiteur qui propose des menus variés et savoureux. **Ce service a connu un vif succès en 2022-2023.** En effet, 13 événement ont été tenus dans nos locaux.



13
ÉVÉNEMENTS
PRIVÉS



30 598
CLIENTS SERVIS



DES ACTIVITÉS
ET SERVICES POUR
FAVORISER UNE
PLEINE INTÉGRATION
DES PERSONNES
IMMIGRANTES





8

Vie communautaire et services

Formation de lancement d'entreprise	78
Atelier d'informatique	78
Régionalisation	79
Déclaration de revenus	79
Halte-garderie « Le jouet magique »	80
Halte-garderie horaires atypiques	80
Bénévolat	81
Emplois d'été Canada	81
Club social CACI	82
Programme d'aide aux devoirs	82
Festival interculturel	83
Fête de Noël du CACI	84



Formation de lancement d'entreprise

Lancer son entreprise : faire de sa passion une profession

Le CACI offre à ses clients immigrants qui ont la fibre entrepreneuriale la possibilité de valider et de structurer leur projet d'affaires en s'inscrivant à la formation de lancement d'entreprise. Les participants peuvent bénéficier de l'expertise de conseillers spécialisés dans les domaines juridique, fiscal, du marketing, de la gestion et des finances dans le cadre d'une formation d'une durée de 11 semaines et comprenant 330 heures.

Les commentaires positifs reçus témoignent de l'efficacité de cette formation qui vise à favoriser l'entrepreneuriat chez les immigrants et à contribuer à leur intégration économique et sociale.



AU TOTAL,

107 PARTICIPANTS

se sont inscrits à ce programme de formation et ont reçu une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) du **Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys**.

Atelier d'informatique

Informatique pour échanger, s'informer, se divertir

L'informatique représente un élément essentiel à une intégration réussie des nouveaux arrivants à la société d'accueil. Dans cette optique, nous proposons des ateliers pratiques destinés à des groupes d'adultes et d'ânés portant sur les techniques informatiques liées aux études, à la francisation, à la recherche d'emploi ainsi qu'à la communication. Nous procédons d'abord à une évaluation des apprenants afin de les placer au sein de groupes adaptés à leur niveau et de garantir leur réussite. Nous proposons également des exercices et des tests réguliers pour favoriser leur progression.



CETTE ANNÉE, NOUS AVONS FORMÉ

120
PARTICIPANTS, DONT
73 % ÉTAIENT DES FEMMES

Régionalisation

En partenariat avec le **Carrefour BLE**

Dans le cadre du **Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) - Volet régionalisation**, le CACI a développé un partenariat stratégique avec le Carrefour BLE, un organisme à but non lucratif dont la mission comprend l'accompagnement des personnes immigrantes dans leurs démarches de régionalisation et leur intégration professionnelle en région. Ce partenariat permet à Carrefour BLE de côtoyer la clientèle du CACI et de recruter des participants pour ses programmes et activités dans le domaine agroalimentaire.

Le PASI - Volet régionalisation permet d'offrir des services complémentaires à ceux du CACI. Il a pour objectif de sensibiliser les personnes immigrantes aux avantages de la vie en région et de les accompagner lors de différentes visites exploratoires.

Le soutien offert dans le cadre du PASI - Volet régionalisation comporte :

- > Les informations sur les régions
- > L'accompagnement individuel et personnalisé
- > L'accueil en région
- > Les activités en région
- > Les séances d'information, les références, etc.

Grâce à la collaboration entre le CACI et le Carrefour BLE, le CACI peut enrichir son offre de service et répondre aux besoins toujours croissants de sa clientèle.



Déclaration de revenus

Comme à chaque année, le CACI a offert en 2022-2023 son service de clinique d'impôts qui est rendu possible grâce à une collaboration entre l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec dans le cadre du programme « **Bénévole en matière d'impôts** ». En 2022-2023, **plus de 4 000 déclarations** de revenus ont été produites à la clinique d'impôts du CACI **grâce à l'implication de 31 bénévoles**, soit une augmentation de plus de 60 % par rapport à l'année dernière.

Ce service est principalement destiné aux nouveaux arrivants conformément aux critères d'admissibilité préétablis. Toutefois, il est également offert à d'autres groupes de personnes tels que les familles à faible revenu, les résidents de CHSLD, les personnes seules, ainsi que les personnes référées par des organismes partenaires ou des centres locaux d'emploi.



Halte-garderie « Le jouet magique »

Le service de halte-garderie du CACI est reconnu pour sa fiabilité et est soigneusement conçu afin de fournir aux enfants une supervision éducative et ludique de qualité qui soit propice à leur épanouissement.

Le CACI offre à sa clientèle un service de halte-garderie appelé « Le jouet magique » qui est financé par le **ministère de la Famille et des Aînés (MFA)**. Les parents peuvent s'en prévaloir pour profiter pleinement d'activités tenues dans les locaux du CACI, comme les cours de français. Les enfants sont exposés à différentes cultures et apprennent à respecter les différences et à adopter les valeurs



EN 2022-2023,

557 ENFANTS

ont été accueillis à la halte-garderie du CACI, y compris les tout-petits, pour un total de plus de 20 000 heures d'activités.

de la société québécoise. Les activités proposées mettent l'accent sur le divertissement et l'éducation, offrant aux enfants des occasions uniques de partager de bons moments de complicité avec des petits camarades d'horizons culturels différents.

Halte-garderie horaires atypiques

Financée par le **ministère de la Famille (MFA)**

Outre le service de halte-garderie réservé à sa clientèle, le CACI offre un service de garde à horaires atypiques. Ce service est financé par le ministère de la Famille et est disponible en semaine de 6 h 30 à 9 h 00 le matin et de 18 h 30 à 21 h 30 le soir. Les fins de semaine, il est disponible sur demande de 9 h 00 à 17 h 00.

Le CACI offre ce service pour la cinquième année consécutive aux familles immigrantes résidant dans l'arrondissement d'Achims-Cartierville et occupant des emplois dans le commerce de détail, les usines ou les centres de santé du quartier.

Les parents qui suivent une formation pour améliorer leurs compétences et intégrer le marché du travail peuvent également en bénéficier.

L'objectif principal du service de garde à horaires atypiques du CACI est de permettre aux familles de concilier travail, études et vie familiale. En moyenne, 20 enfants ont été accueillis chaque jour, entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, dans le cadre de ce service.

Bénévolat

Soutenu par la **Congrégation des Sœurs de la Providence** et par **Centraide**, le CACI fait appel à de nombreux bénévoles pour mener à bien ses activités à vocation sociale, éducative et culturelle. Le bénévolat est ouvert à tous ceux qui souhaitent s'engager dans la communauté et leur contribution est extrêmement précieuse, tant pour le personnel que pour la clientèle immigrante.

Les services bénévoles offerts couvrent une multitude d'activités telles que :

- > L'accueil de la clientèle ;
- > La traduction de documents ainsi que l'interprétariat ;
- > L'animation d'ateliers de conversation française et anglaise ;
- > La production de déclarations de revenus ;

- > L'accompagnement des personnes au CIUSSS ;
- > Le programme de « Jumelage interculturel » ;
- > L'aide au service de halte-garderie, etc.

De plus, plusieurs employés consacrent bénévolement une partie de leur temps en dehors du travail à participer aux activités de l'organisme, contribuant ainsi à sa mission. Le programme de bénévolat du CACI est conçu de manière à permettre aux bénévoles expérimentés et aux employés engagés de mettre à profit leur expertise pour le bien-être de la clientèle immigrante tout en offrant aux nouveaux arrivants l'opportunité d'acquérir des compétences et de l'expérience favorisant leur intégration socioprofessionnelle.

Emplois d'été Canada

Financé par **Service Canada**

Pour le camp d'été 2022, le CACI a concocté un programme riche et diversifié afin d'offrir un environnement stimulant, amusant et instructif aux enfants **âgés de 6 à 12 ans**. Les moniteurs et bénévoles ont été formés pour assurer la sécurité des enfants et superviser attentivement les activités. Des sorties ont également été organisées pour permettre aux campeurs de découvrir

Montréal dont une visite du Cosmodôme. Des activités telles que la fabrication de lave et de volcans, la création d'une maison hantée, la confection de chemises tie-dye et la composition d'une chanson à thème ont été organisées. L'objectif de notre camp d'été est d'offrir aux enfants un environnement amusant et sécuritaire et de permettre aux parents de travailler ou d'étudier en toute quiétude.



AU TOTAL,
56
ENFANTS ONT PARTICIPÉ
AU CAMP D'ÉTÉ 2022.



Club social CACI

Le « **Club social CACI** » est un lieu dédié aux membres des communautés culturelles offrant une multitude d'activités pour favoriser les échanges interculturels, l'épanouissement individuel et la participation à la vie communautaire. Le Club social a été mis en place dans le cadre du **programme Mobilisation-Diversité du**

ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Notre objectif est d'assurer sa pérennité afin de permettre aux résidents du quartier et des environs de bénéficier pleinement de cet espace inclusif, enrichissant et divertissant.



Programme d'aide aux devoirs

En partenariat avec la **Caisse Desjardins Bois-Franc-Bordeaux-Cartierville/Saint-Laurent**, le CACI a lancé un programme appelé « **BC persévère** » dans le but de réduire le taux de décrochage scolaire chez les enfants de familles immigrantes fréquentant les établissements de Bordeaux-Cartierville.

Il a été observé que les jeunes de moins de 18 ans issus des communautés immigrantes sont généralement exposés à un risque élevé de décrochage scolaire en raison de divers facteurs tels que les difficultés d'apprentissage liées à la langue, un rythme scolaire peut-être trop rapide ou des méthodes d'enseignement rigides, entre autres.

C'est dans ce contexte que le programme d'aide aux devoirs a été mis en place. Celui-ci est offert gratuitement les mardis et jeudis aux enfants du primaire âgés de 6 à 12 ans. Afin de favoriser la réussite des élèves, un formateur spécialisé en éducation supervise de jeunes bénévoles, eux-mêmes d'origine immigrante, qui se portent volontaires pour aider les enfants avec leurs devoirs. Ces bénévoles bénéficient d'un encadrement visant à leur fournir des stratégies et des méthodes adaptées pour accompagner les jeunes enfants. Cette initiative s'est concrétisée par la tenue de 80 ateliers au cours desquels 27 enfants âgés de 6 à 12 ans ont été soutenus.

Festival interculturel

Le samedi 26 novembre 2022, le CACI a organisé sa deuxième édition du festival interculturel qui avait pour objectif de promouvoir le dialogue, le rapprochement interculturel et l'apport positif de l'immigration.

Le festival a attiré plus de 1 000 visiteurs et rassemblé vingt-deux pays, parmi lesquels la Chine, le Pérou, le Mexique, Haïti, l'Arménie, la Côte d'Ivoire, le Sénégal, le Cameroun, le Congo, l'Île Maurice, la France, les pays du Maghreb, la Moldavie, ainsi que la province de Québec. Onze kiosques animés par des représentants des différentes communautés ont permis aux participants de découvrir l'histoire et les traditions artistiques et culinaires de chaque pays.

L'événement comprenait également un spectacle de musique mettant en valeur la diversité des traditions musicales représentées. Les participants ont également pu déguster une variété de mets issus des différents pays présents.

Le festival interculturel a été une occasion de célébrer la diversité culturelle et de favoriser l'échange entre les communautés, en mettant en lumière les contributions positives de l'immigration au Québec.



Fête de Noël du CACI

Le CACI a organisé sa fête de Noël annuelle le 10 décembre 2022. Cette année, l'événement a rassemblé plus de 500 participants, dont de nombreuses familles immigrantes qui ont profité d'une soirée mémorable comprenant des danses, un délicieux repas, des moments de fraternité et la traditionnelle distribution de cadeaux. La fête de Noël 2022 revêtait une signification particulière car elle était tenue pour la première fois depuis 3 ans en raison des restrictions liées à la pandémie.

L'événement a été financé par la Banque Royale, qui a également mobilisé 10 bénévoles pour assurer le service des convives. La présence d'invités d'honneur a marqué cette célébration avec la participation du député de l'Acadie, André A. Morin, de la mairesse d'Ahuntsic-Cartierville, Émilie Thuillier, de Frédérique Beauchamps, représentante de la députée de Saint-Laurent Marwah Rizqy, et bien sûr du Père Noël.

Un spectacle animé par un magicien suivi de performances de la troupe de danse moldave «Vatra» et du groupe québécois «Les Danseux» ont émerveillé les participants, petits et grands. La fête de Noël a offert aux familles l'occasion de partager des moments de joie dans une atmosphère chaleureuse, empreinte de fraternité et de partage.





ICI-SOLAIRE
UNE PARTICIPATION ACTIVE POUR UN CHANGEMENT ACTIF



ICI-SANTÉ
Avec des intervenants communautaires interculturels en santé

Vous êtes :

- Personne résidente permanente
- Personne citoyenne canadienne naturalisée
- Personne réfugiée
- Titulaire d'un permis de séjour
- Titulaire d'un Certificat d'acceptation du Québec (CAQ)

Vous avez plus de 14 ans ?

Joignez-vous au projet ICI-SANTÉ.
ICI-SANTÉ, un projet qui facilite l'accès à l'information et aux services spécialisés.

Avec la participation financière de :




Atelier d'info



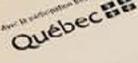
REVENIR
UNE CULTURE C'EST BIEN, EN PLUSIEURS C'EST MIEUX



JE PARTAGE MA CULTURE EN FRANÇAIS

INFORMATIONS : SENDRAH MUHETAG@CACI-BC.ORG
514 808-3611 POSTÉ 229
1204e boul. Laurentien, Montréal (Qc) H4K 1M6

Avec la participation financière de :





Espace Parents
caci-bc.org

Pour une intégration réussie de votre famille

L'intégration au Québec et de questions d'inquiétudes et de questions

Avec la participation financière de :



LA COMMUNICATION D'ENTREPRISE EST L'ART DE TRADUIRE DES IDÉES COMPLEXES EN MOTS SIMPLES.

JOHN KOTTER

travailler dans le secteur

HÔTELLERIE

...Commerce de détail, hôtellerie, transport, vous avez envie d'apprendre le français de manière ludique et amusante ?

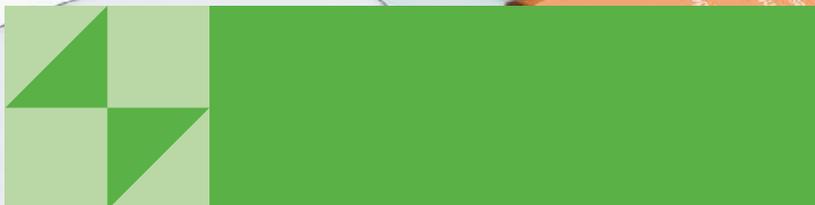
Nous avons la solution pour vous !

vous, apprendre

LE GRAND MANOIR

TRANSPORT



9

Communication et implication dans le milieu

Communication	88
Journée de la reconnaissance	93
Implication dans le milieu	97
Partenariats	98
Construction du nouveau bâtiment	99





Communication

Durant l'année 2022-2023, la communication a été placée au centre de nos priorités, avec pour objectif principal le renforcement de notre visibilité par le biais de nos divers canaux de communication. Nous sommes conscients de l'importance de faire connaître nos services à une plus large clientèle, d'accroître notre notoriété et notre rayonnement auprès des acteurs clés du secteur, de rechercher de nouvelles sources de financement pour soutenir nos actions et de développer des projets novateurs pour répondre aux besoins en constante évolution de notre public cible. Dans cette optique, nous avons travaillé sans relâche pour renforcer la visibilité du CACI en déployant des stratégies de communication créatives et innovantes. Pour cela, nous avons accordé une attention toute particulière à nos canaux numériques, en exploitant pleinement les plateformes en ligne pour toucher un public plus large et informer nos partenaires sur nos activités et nos réalisations, sans négliger pour autant les médias traditionnels (journaux locaux ; journaux et radios communautaires ; affichage de nos publicités dans les transports en commun, etc.)

En 2022-2023, nous avons renforcé notre équipe en recrutant deux agents de communication et de développement chargés :

- > de développer des stratégies ciblées pour promouvoir nos services auprès des nouveaux arrivants ;
- > d'utiliser les canaux de communication appropriés pour toucher notre public cible de manière efficace.

Dans le but d'accroître notre autonomie et de gérer judicieusement notre budget d'impression, nous avons investi dans l'acquisition d'une imprimante professionnelle afin de :

- > gagner en réactivité et de produire notre matériel de communication ;
- > réduire les coûts liés à l'impression.

La participation active aux salons de l'emploi et à celui de l'immigration de Montréal représente un élément important de notre stratégie de communication qui nous permet :

- > d'accroître notre visibilité et notre notoriété auprès de notre public cible ;
- > d'établir des contacts directs avec les nouveaux arrivants et les personnes en recherche d'emploi.

La communication joue également un rôle crucial dans notre recherche de nouvelles sources de financement et nous développons des stratégies spécifiques pour :

- > identifier des partenaires potentiels intéressés par notre mission ;
- > préparer des dossiers de demande de subvention.

Dans le cadre de notre stratégie de communication, nous avons intensifié notre présence sur les médias sociaux tels que Facebook, Twitter et YouTube, renforçant ainsi notre visibilité et notre notoriété. Grâce à des contenus engageants, nous stimulons l'interaction et encourageons les discussions constructives. Notre présence en ligne revêt une importance capitale pour toucher un large public et établir des liens significatifs avec notre communauté, nous permettant ainsi de réaliser efficacement notre mission d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants.

Tableau des moyens de communication auxquels le CACI a eu recours

Date	Description	Média	Impressions
Écrivains publics			
2/03/2023 - 17/03/2023	Promotion des services offerts	Google Ads	1 515 632
2/03/2023 - 16/03/2023	Promotion des services offerts	Facebook	82 530
Avril 2023	Cahier de notes : Devenir autonome, ça s'apprend ! Distribué aux participants	-	400
Cours de français			
07/03/2022 - 10/04/2023	Faire découvrir les cours de francisation	Québecor: Atribus	7 PEBS
9/06/2022 - 1/07/2022	Promotion des cours de français	Google Ads	635 502
BEC			
Mars 2023	Faire connaître le programme	Capsule vidéo	-
ISOPA			
Avril 2023	Faire connaître le programme	Journal 24 h	-



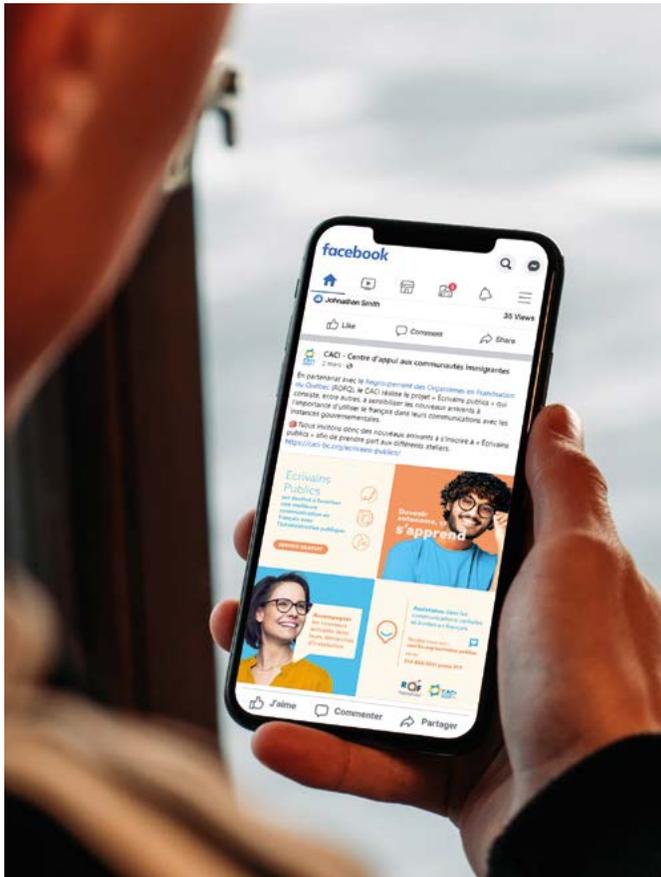
ÉCRIVAINS PUBLICS - CAHIER DE NOTES

Date	Description	Média	Impressions
PAC - Fresque			
20/02/2023 - 6/03/2023	Vidéo promotionnelle	Youtube	59 696
24/02/2023 - 3/03/2023	Vidéo de présentation du projet	Facebook	8 784
21/02/2023 - 28/02/2023	Vidéo Gala et festival interculturel	Facebook	11 580
17/02/2023 - 24/02/2023	Vidéo de présentation du projet (version longue)	Facebook	14 940
24/10/2022 - 29/10/2022	Promotion d'une activité	Facebook	85 231
24/10/2022 - 29/10/2022	Promotion d'une activité	Facebook	95 120
7/09/2022 - 14/09/2022	Promotion d'une activité	Facebook	29 112

Je partage ma culture en français			
24/02/2023 - 10/03/2023	Vidéo de l'atelier de cuisine (partie 1)	Google Ads : Youtube	26 379
24/02/2023 - 10/03/2023	Vidéo de l'atelier de cuisine (partie 2)	Google Ads : Youtube	26 223
7/11/2023 - 26/11/2023	Vidéo de l'atelier de cuisine (partie 1)	Facebook	31 517
24/10/2023 - 29/10/2023	Vidéo de l'atelier de cuisine (partie 2)	Facebook	28 834

Services du CACI			
11/04/2023 - 15/05/2023	Faire découvrir les services du CACI	Québecor : Atribus	7 PEBS
Mars 2023	Faire découvrir les services du CACI	Journal des voisins	-
Décembre 2022	Faire découvrir les services du CACI	Journal des voisins	-
Mai 2022	Publication dans le guide pour faire découvrir les services du CACI	Immigrer au Québec	20 000 copies
Mai 2022	Publicité cliquable dans l'édition numérique	Immigrer au Québec	1 150 000
Octobre 2022	Faire découvrir les services du CACI	Comité chilien-Droits humains	-
Août 2022	Partenaire du Festival du Jasmin	Association des Tunisiens aux Amériques	-

TET			
Avril 2022	Faire connaître le programme	Journal Metro	50 000
Juin 2022	Faire connaître le programme	The Suburban	65 000



ÉCRIVAINS PUBLICS - PUBLICITÉ FACEBOOK



CNESST - ABRIBUS



SERVICES DU CACI - JOURNAL DES VOISINS



GUIDE - IMMIGRANT QUÉBEC



SERVICES DU CACI - ABRIBUS

Date	Description	Média	Impressions
Inauguration			
29 mai 2022	Entrevue avec la directrice générale	Radio Centre-Ville MTL	-
30 mai 2022	Entrevue avec la directrice générale	ICI-Radio-Canada	-
1 ^{er} juin 2022	Entrevue avec la directrice générale	Radio Maghreb	-
Mai 2022	Spots publicitaires sur les services et projets en français, en arabe, en espagnol et en créole	Radio Centre-Ville et réseaux sociaux	-
Mai 2022	Consultations du communiqué	Twitter, Facebook, LinkedIn et site web	71 500

CNESST			
7/03/2022 - 10/04/2022	Sensibilisation au harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail	Québecor : Atribus	10,5 PEBS
22/08/2022 - 11/09/2022	Sensibilisation au harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail	Québecor : Atribus numérique	125 000
1/09/2022 - 8/09/2022	Capsule de sensibilisation sur le harcèlement psychologique en espanol	Facebook	12 808
6/09/2022 - 13/09/2022	Capsule de sensibilisation sur le harcèlement psychologique en russe	Facebook	6 434
7/09/2022 - 14/09/2022	Capsule de sensibilisation sur le harcèlement psychologique en arabe	Facebook	13 528
8/09/2022 - 15/09/2022	Capsule de sensibilisation sur le harcèlement psychologique en mandarin	Facebook	4 047
1/09/2022 - 8/09/2022	Capsule de sensibilisation sur le harcèlement sexuel en espagnol	Facebook	8 812
6/09/2022 - 13/09/2022	Capsule de sensibilisation sur le harcèlement sexuel en russe	Facebook	5 566
7/09/2022 - 14/09/2022	Capsule de sensibilisation sur le harcèlement sexuel en arabe	Facebook	13 753
8/09/2022 - 15/09/2022	Capsule de sensibilisation sur le harcèlement sexuel en mandarin	Facebook	7 386



14 362
ABONNÉS SUR
LA PAGE FACEBOOK



12 506
MENTIONS
J'AIME



59 000
VISITEURS SUR
NOTRE SITE WEB

Journée de reconnaissance

Le CACI, acteur incontournable au service des nouveaux arrivants depuis 30 ans

Le 30 mai 2022 restera à jamais gravé dans l'histoire du CACI. En cette journée mémorable, nous avons eu l'honneur d'organiser un événement exceptionnel intitulé « **Journée de reconnaissance** » qui a réuni la grande famille du CACI, nos membres fondateurs, des bailleurs de fonds, des partenaires, des amis et des bénévoles. L'objectif de cette journée était d'exprimer la reconnaissance du CACI envers les bailleurs de fonds et les partenaires qui ont permis à l'organisme de réaliser sa mission au fil de 30 ans d'existence. Elle a également permis de célébrer l'inauguration des nouveaux locaux de l'organisme.

Pendant ces trois décennies, nous avons démontré un engagement indéfectible envers les communautés immigrantes. Le CACI s'est imposé comme l'organisme de référence pour l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants à Montréal. Notre crédibilité repose sur des partenariats solides et durables qui ont permis de renforcer notre expertise ainsi que sur la contribution essentielle de nos bailleurs de fonds et partenaires.

Au fil des années, nous avons acquis une notoriété en tenant compte des besoins spécifiques des nouveaux arrivants et en leur offrant un accompagnement personnalisé. Notre équipe dévouée s'est efforcée de faciliter leur intégration sociale, professionnelle et culturelle en valorisant leur diversité et en favorisant l'épanouissement de leurs talents.

Aujourd'hui, nous tournons une nouvelle page de notre histoire, empreints de la même passion et du même engagement. Nous exprimons notre profonde gratitude envers tous ceux qui ont contribué à cette belle aventure et qui continuent de soutenir le CACI.

Le CACI brille de mille feux pour célébrer ses 30 ans et inaugurer ses nouveaux locaux.

Dans le cadre de cet événement, nous avons déployé un plan de communication ambitieux avec l'agence CASACOM visant à informer le grand public et à faire rayonner le CACI au niveau local.

Sous la supervision de notre directrice, Anait Aleksanian, nous avons réalisé trois entrevues exclusives avec des médias de renom. Le 29 mai 2022, nous avons partagé notre histoire et notre mission avec ICI - Radio-Canada, offrant une visibilité importante à notre événement. Nous avons également accordé des entrevues à Radio Centre-Ville Montréal les 31 mai et 2 juin 2022, ainsi qu'à Radio Maghreb le 1^{er} juin, afin de joindre différentes communautés.

Parallèlement, un communiqué de presse a été diffusé via le fil de presse CNW le 30 mai, permettant à notre message d'atteindre une audience de 71 500 personnes.

Au total, nos initiatives médiatiques ont eu une portée exceptionnelle en joignant 5 802 500 personnes. Ces résultats témoignent de notre volonté de mettre en lumière l'importance de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants et de positionner le CACI comme une référence incontournable dans ce domaine depuis 30 ans.









M. Jean Boulet, ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration et ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale accompagné de **Mme Anait Aleksanian**, directrice générale du CACI

Implication dans le milieu

Après 30 ans d'existence, le CACI continue à être très présent dans différents aspects de la vie communautaire et sociale du milieu. Cette présence donne l'opportunité à l'organisme de se faire entendre et de prendre part à toutes les décisions visant

à améliorer les conditions sociales et économiques des membres des communautés culturelles à une échelle locale, régionale et nationale.

À l'échelle locale

Le CACI est membre de comités et de tables de concertation :

- > Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)
- > Comité Ensemble contre la maltraitance envers les aînés
- > Forum des organismes PASI - Montréal

- > Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- > Table centrale du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- > Table de concertation pour les aînés de Bordeaux-Cartierville

À l'échelle régionale et nationale

Le CACI participe aux travaux de tables de concertation et de comités consultatifs :

- > Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- > Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- > Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)

- > Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)
- > Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration (RORIQ)
- > DG-10
- > Association des Haltes garderies communautaires du Québec (AHGCQ)

Le CACI est membre des conseils d'administration et comités de direction suivants :

- > Conseil d'administration du Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ) - Présidence du CA
- > Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) - Co-présidence du CA
- > Table centrale du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC) - Présidence
- > Comité consultatif sur les normes du travail de la CNESST
- > Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI) - Membre du comité directeur
- > Maison CACI - Présidence

Les principaux bailleurs de fonds du CACI sont :

- > Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- > Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
- > Centraide du Grand Montréal
- > Congrégation des Sœurs de la Providence
- > L'APPUI Montréal pour les proches aidants d'aînés
- > Ministère de la Famille et des Aînés
- > Office québécois de la langue française (OQLF)
- > Ministère de la Langue française
- > Commission des normes du travail, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- > Ministère de la Santé et des Services sociaux
- > Service Canada
- > Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville - Saint-Laurent
- > Fondation Dufresne et Gauthier
- > Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Partenariats

Au fil des années, le CACI a développé des partenariats solides, stratégiques et durables avec différents acteurs du milieu communautaire, privé et public, en privilégiant l'approche multilatérale et en misant sur le partage de bonnes pratiques. La plupart

des projets de l'organisme sont réalisés en partenariat, ce qui constitue un gage de succès et nous permet de bénéficier de l'expertise et d'une contribution en nature ou monétaire de la part de nos partenaires.

Les principaux partenaires de l'organisme sont :

- > Les organismes membres de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes - TCRI
- > Les organismes membres du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville - CLIC
- > Les organismes membres du Regroupement des organismes en francisation du Québec - ROFQ
- > Le Réseau national des Organismes Spécialisés dans l'Intégration en emploi des Nouveaux Immigrants - ROSINI
- > Le Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration - RORIQ
- > Caisse Desjardins
- > Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- > Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville (CABBC)
- > Comité logement Ahuntsic-Cartierville
- > Centre jeunesse de Montréal
- > Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- > Centre local d'emploi Ahuntsic
- > Centre local d'emploi de Saint-Laurent
- > Collège André Grasset
- > Commission scolaire English-Montréal (CSEM)
- > SAME - Formation et Conseils
- > Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- > Fondation pour l'alphabétisation
- > Groupe prévention STM
- > Moisson Montréal
- > Poste de quartier 10 - Bordeaux-Cartierville
- > Ville en vert
- > Comité sectoriel de main d'œuvre Élexpertise
- > Comité sectoriel textile
- > Comité sectoriel de main d'œuvre des communications graphiques du Québec
- > Institut des communications graphiques et de l'imprimabilité
- > Technopole de Saint-Hyacinthe
- > Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec (RATTMAQ)
- > Société de comptable professionnel agréé Inc. (ASBL)
- > Association des hôtels du Grand Montréal (AHGM)
- > Immigrant Québec
- > Consulat du Mexique
- > Banque Royale du Canada
- > Université de Montréal
- > Université de Sherbrooke
- > Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile - PRAIDA
- > Table des aînés de Bordeaux-Cartierville

Construction du nouveau bâtiment

Dans le but de répondre aux besoins croissants de sa clientèle de nouveaux arrivants, le CACI s'est lancé dans un projet de construction d'une annexe sur le site de son ancienne bâtisse située au 4770, rue de Salaberry. Ce nouvel édifice moderne et fonctionnel vise à élargir l'offre de services de l'organisme, marquant ainsi une étape importante dans l'évolution du CACI.

Afin de rendre hommage au chemin parcouru dans les anciens locaux du CACI qui ont laissé une empreinte indélébile dans l'histoire de l'organisme, les employés et les membres du conseil d'administration se sont réunis le 31 mars 2023 pour dire adieu à ce lieu emblématique.

Le nouveau projet de construction comprendra plusieurs éléments essentiels pour améliorer l'offre de services du CACI. Tout d'abord, le nouvel édifice abritera des groupes de francisation supplémentaires, offrant aux clients la possibilité d'acquérir et de renforcer leurs compétences linguistiques en français, favorisant ainsi leur intégration sociale et professionnelle.

En parallèle, nous développerons un service de dépannage alimentaire doté d'une infrastructure modernisée. Cette initiative permettra à nos bénéficiaires d'avoir accès à des produits frais et à des denrées non périssables, répondant ainsi à leurs besoins nutritionnels fondamentaux.

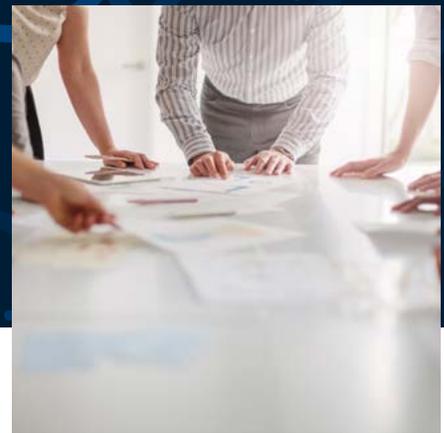
De plus, nous prévoyons ajouter une annexe à notre service de garde existant, créant ainsi davantage de places pour accueillir les enfants de familles qui ont recours aux services du CACI. Cette extension offrira aux parents la possibilité de concilier leurs responsabilités professionnelles et familiales, tout en garantissant aux enfants un environnement sûr et stimulant.

Le projet de construction reflète notre engagement constant envers l'amélioration de nos services. Nous sommes convaincus que les nouvelles installations renforceront notre capacité à soutenir nos clients et à faciliter leur intégration au sein de la société d'accueil.



10

Perspectives pour les dix prochaines années



Pour les dix prochaines années, le CACI s'attellera à la consolidation de ses différents services et activités.

L'organisme ajustera et/ou améliorera son offre de services de manière continue afin de répondre aux besoins de sa clientèle immigrante en constante augmentation en mettant l'emphase sur :

- > À court terme, la réalisation d'un nouveau projet de construction sur les lieux de l'ancien édifice du CACI situé au 4770, rue de Salaberry, et l'installation de nouveaux services (groupes de francisation, service de dépannage alimentaire doté d'une nouvelle infrastructure et une annexe au service de garde)
- > Des améliorations et des ajustements continus dans l'offre de services destinée à la clientèle immigrante dans le respect de l'entente du PASI
- > La bonification et la consolidation du programme de francisation destiné aux personnes immigrantes
- > L'intensification des actions du CACI en faveur de la valorisation et de la promotion du français comme langue de communication attachée aux valeurs québécoises
- > L'ajustement de l'offre de services en employabilité pour répondre davantage aux multiples besoins et attentes de la clientèle immigrante
- > La consolidation des partenariats existants et le développement de nouveaux partenariats avec le milieu des affaires pour faciliter l'employabilité des personnes immigrantes en tenant compte de leurs qualifications
- > La mise à jour de façon récurrente de l'offre de services du CACI en tenant compte de l'augmentation de notre clientèle de nouveaux arrivants, particulièrement les demandeurs d'asile, les réfugiés, les travailleurs étrangers temporaires, les étudiants étrangers et leurs conjoints, etc.
- > Le développement d'outils pour ajuster et améliorer le programme de régionalisation et la création de nouveaux partenariats avec des organismes de régions et les ministères concernés
- > L'amélioration continue des outils d'évaluation de la satisfaction de la clientèle afin de nous assurer que nous répondons à leurs attentes et besoins
- > Le développement du secteur de l'économie sociale en créant de nouveaux partenariats avec des acteurs engagés auprès des communautés culturelles
- > L'exploitation du « Club social » du CACI comme espace inclusif en optimisant et en pérennisant la participation de la clientèle et des habitants du quartier

Chers membres du CACI, votre distinction est indéniable. Vous êtes exceptionnels !

En tant que professeur de français, je tiens à souligner votre rôle crucial dans le service à la communauté immigrante et aux nouveaux arrivants. Votre professionnalisme dans l'offre d'ateliers, d'activités, d'événements festifs et de sorties culturelles est admirable et contribue incontestablement à favoriser l'intégration et à divertir les immigrants tout en les rapprochant de leur société d'accueil.

C'est grâce à des employés tels que vous, professionnels, dévoués, accueillants et à l'écoute des clients, que ce centre communautaire a atteint son statut actuel. Merci de donner le meilleur de vous-mêmes à chaque jour.

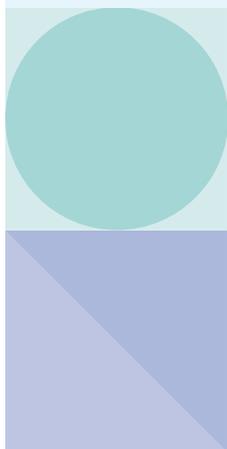
J'aimerais profiter de cette occasion pour adresser mes remerciements à madame Anait Aleksanian qui veille attentivement au confort des professeurs du MIFI. Son dévouement et son soutien tant sur le plan relationnel que logistique, avec des équipements de pointe, sont très appréciés.

[...]

Vous êtes les porteurs de la torche des services communautaires.

Vous êtes un phare illuminant Montréal.

MOURADY HÉLOU - PROFESSEUR AU MIFI



La formation était très enrichissante. Elle permet en effet de s'intégrer progressivement à la société québécoise. Nous avons davantage de renseignements sur le fonctionnement de la province et sur la mentalité québécoise, particulièrement dans le secteur professionnel. Par ailleurs, je suggèrerais d'accorder plus de temps à Rihane afin qu'elle explique le REEE.

GAHLOUZ HOLA - BEC

Je recommande vivement la formation Objectif intégration à tous les nouveaux arrivants au Québec. Pour ma part, j'ai acquis des connaissances en histoire, en géographie, en politique et concernant le monde du travail et les valeurs fondamentales du Québec.

La formation est très riche en informations d'où l'intérêt d'ajouter une demi-journée au programme.

CHARAF EDDINE TALHI - OBJECTIF INTÉGRATION

Je souhaitais vous remercier à travers ce message pour toute l'aide que vous m'avez apportée et surtout pour les informations essentielles qui nous ont été transmises lors de l'atelier sur la citoyenneté. Je vous informe avec joie que nous avons réussi, avec Wael, cette épreuve de citoyenneté avec succès. Un grand merci à toute l'équipe du CACI et aux bénévoles.

FATAH TAKABAIT - CITOYENNETÉ



Grâce au PAAS Action, j'ai eu l'opportunité de m'impliquer dans diverses activités et de rencontrer des personnes d'horizons culturels différents, ce qui a considérablement enrichi mon expérience. Je prends part régulièrement à des ateliers de conversation en français et en anglais, ainsi qu'à des ateliers d'informatique. Chaque vendredi, j'apporte mon aide en tant que bénévole lors de la distribution de paniers alimentaires destinés aux populations en difficulté, une expérience profondément gratifiante pour moi.

GHADA - PAAS ACTION

Je suis arrivé au Canada le 2 janvier 2023. J'ai été accueilli par des amis, mais après quelques jours, j'étais en colocation. J'avais beaucoup de questions en ce qui concerne mon intégration et je ne parvenais pas toujours à avoir les bonnes informations. La formation avec CACI a été très bénéfique pour moi, j'ai obtenu des réponses à toutes mes questions, et j'ai eu un conseiller emploi pour trouver du travail. Une conseillère en intégration m'aide également pour le parrainage de ma famille restée au Cameroun. Merci au CACI, si vous n'existiez pas, il aurait fallu vous créer.

BERIRAMD N. MGANDJON - INSTALLATION







Adresse

12049
boul. Laurentien
Montréal (Québec)
H4K 1M8

Contact

info@caci-bc.org
514 856-3511

caci-bc.org

