

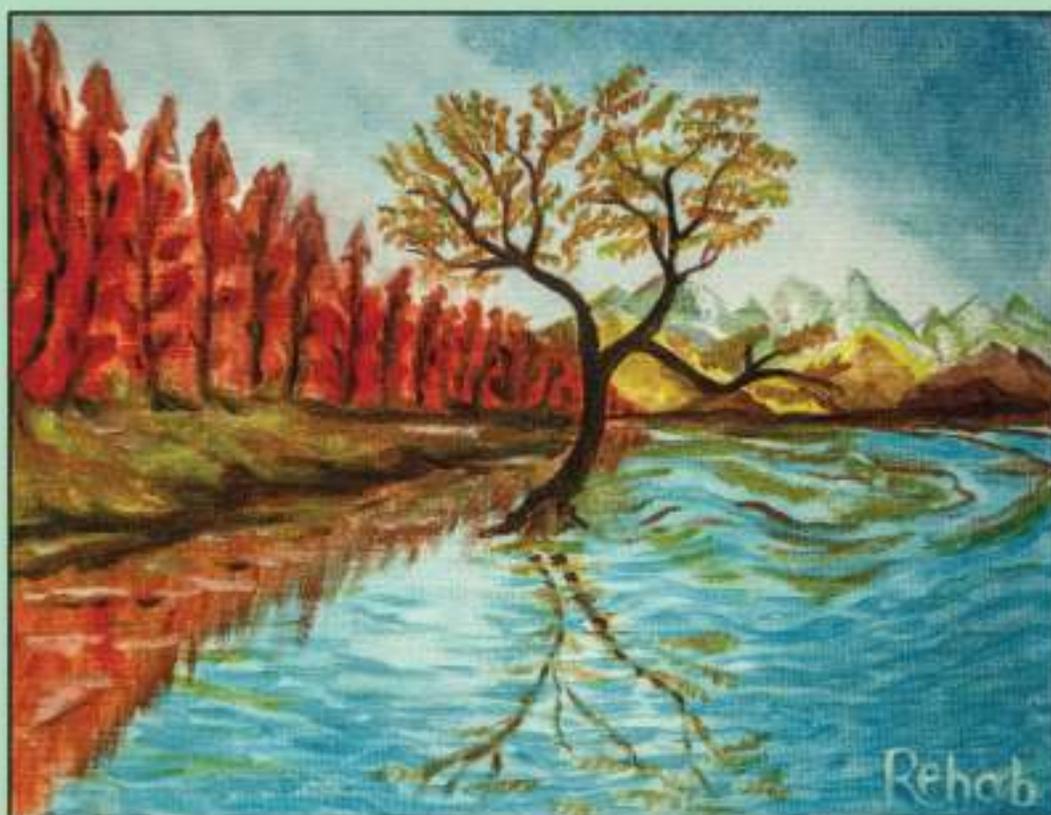
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016 2017



CACI

Centre d'appui
aux communautés
immigrantes

Prix du public, exposition d'artistes amateurs du CACI



Mme Rehab Hamoudi

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2016
2017



CACI

Centre d'appui aux
communautés immigrantes

Table des matières

Sommaire	7
Remerciements	11
Mot du président du conseil d'administration et de la directrice générale	13
Faits saillants	15
Mission du CACI	17
Historique	19
Secteurs d'activités	21
1. Accueil et intégration	21
I. Programme Réussir l'intégration (PRint)	21
i. Services individuels	21
ii. Premières démarches d'installation (PDI)	24
iii. Objectif intégration (OI)	24
iiii. Séances d'information collectives	27
II. Préparation à l'examen de citoyenneté	27
III. Assistance aux demandeurs d'asile et services aux citoyens canadiens	27
IV. Aide alimentaire	27
V. Jumelage interculturel	28
VI. Porte-à-porte	28
VII. ISOPA pour les proches aidants	29
Accompagnement des réfugiés Syriens	31
2. Employabilité	37
I. Services d'aide à l'emploi (SAE)	37
II. Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS action)	41
III. Un pas vers l'emploi (SIPPE)	43
3. Économie sociale	45
I. Emploi diversité	45
II. ASP en lancement d'entreprise	46
4. Régionalisation	47
I. Partenariat avec Carrefour BLE	47
5. Cours de langue et formation	48
I. Programme d'intégration linguistique pour immigrants (PILI)	48
II. Cours d'anglais	49
6. Vie communautaire et services	51
I. Sorties socioculturelles et événements collectifs	51
II. Camp de jour	51
III. Clinique d'impôt	51
IV. Halte-garderie « Le jouet magique »	52
7. Intégration par l'habitation	55
8. Recherche et sensibilisation	59
I. Une communauté solidaire	59
II. Le « Comité interculturel de Bordeaux- Cartierville riche de sa diversité »	60
III. Programme de valorisation de la langue française du CACI	61
9. Communication	63
I. Engagement dans le milieu	65
II. Le CACI présent à la Marche des 1 000 parapluies de Centraide	68
Évaluation des services	69
Ressources humaines	71
1. Organigramme	71
2. Formation des employés	72
Perspectives	73
1. Organigramme 2017-2018	74

Sommaire

L'année 2016-2017 a été marquée par, d'une part, le 1^{er} anniversaire de l'arrivée des réfugiés syriens et, d'autre part, la forte augmentation des demandes pour des cours de français. Bien sûr, le CACI ne s'est pas reposé sur ses lauriers dans les domaines de l'accueil et de l'intégration, de l'emploi, ou de l'habitation, bien au contraire. Nous avons poursuivi nos efforts pour que tout un chacun – familles, aînés, proches aidants, jeunes, élèves, chercheurs d'emploi, etc. - puisse trouver sa place au Québec.

Le 11 décembre dernier, en présence du ministre fédéral de l'immigration, John McCallum, et de son homologue québécois Kathleen Weil, une cérémonie se tenait à Montréal pour souligner le premier anniversaire de l'arrivée du premier avion nolisé qui amenait au Québec des réfugiés syriens. Tout au long de l'année, le CACI n'a pas ménagé ses efforts pour assurer leur intégration. Il a, d'ailleurs, accueilli 3 433 réfugiés syriens supplémentaires, dont plus de mille ont été parrainés par le CACI et Maison CACI.

Un grand nombre de ces réfugiés ont pu bénéficier de nos cours de francisation, qui ont été offerts à quelque 3 500 nouveaux arrivants répartis en 44 groupes par session, soit mille de plus que l'an passé.

La francisation a également été mise à l'honneur avec le projet de valorisation de la langue française, *En français, oh là là!*. Dans le cadre de ce projet soutenu par l'Office québécois de la langue française et le Secrétariat à la politique linguistique, le CACI a organisé 14 événements rassembleurs pour donner aux nouveaux arrivants l'envie d'apprendre le français. Le projet impliquait également que le CACI transmette son expérience en francisation au Carrefour BLE, organisme partenaire du CACI spécialisé en régionalisation et en formation de mise à niveau des professionnels du domaine agricole.

Toutefois, le CACI, fidèle à sa réputation, s'est démené sur tous les fronts. Nous avons accompagné près de 200 nouveaux arrivants dans leur recherche d'un logement adéquat. Notre banque alimentaire a fonctionné à plein régime puisque nous avons

distribué 520 paniers et enregistré 25 nouvelles inscriptions par mois.

En matière d'employabilité, nous avons organisé pas moins de 45 sessions d'Objectif Intégration, la formation financée par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour outiller les nouveaux arrivants dans leur recherche d'emploi. Nos résultats dans le cadre des deux ententes avec Emploi-Québec pour le service d'aide à l'emploi (SAE) sont spectaculaires puisque nous avons dépassé de 21 %, le résultat positif exigé de 60 % en placement, pour atteindre 81 %.

Enfin, pour répondre aux besoins des communautés culturelles de notre arrondissement, nous avons ajouté à notre gamme de services un programme d'intervention communautaire scolaire interculturelle (ICSI) afin de prévenir l'exclusion des jeunes nouveaux arrivants qui intègrent le système scolaire québécois via les classes d'accueil. De leur côté, les aînés et leurs proches aidants ont pu bénéficier des services offerts dans le cadre du programme ISOPA soutenu par L'APPUI Montréal. À ce propos, le 4 novembre dernier, la journée d'activités *Cœurs à l'appui* a permis de saluer le travail des proches aidants.

La liste des services et des résultats exceptionnels est longue : jumelages, camp d'été, sorties culturelles, cours d'anglais et d'informatique... Aussi, nous vous invitons à vous plonger dans notre rapport pour connaître tous les détails.

Bonne lecture!



L'équipe du CACI – Septembre 2016



Sommaire général

Secteurs d'activités		Hommes	%	Femmes	%	Total clients	Services	Interventions
Accueil et intégration	Print - 1er Rencontre	2 612	48%	2 808	52%	5 420	42 818	12 195
	Print - Autres	786	49%	814	51%	1 600	12 640	3 600
	Print - Total	3 398	48%	3 622	52%	7 020	55 458	15 795
	Non-admissibles au Print	952	45%	1 172	55%	2 124	10 868	5 310
Emploi	Service d'aide à l'emploi (SAE)	251	46%	291	54%	542	2 818	1 626
	Autres que SAE	307	45%	370	55%	677	3 520	1 693
Cours de langues	Cours de français	1 683	48%	1 815	52%	3 498	8 745	5 947
	Cours d'anglais	171	42%	234	58%	405	1 114	911
Habitation	Logements	176	42%	241	58%	417	1 168	751
Total		6 938		7 745		14 683	83 691	32 032
		47%		53%				

Profil général

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	582	667	1 249	9%
Adulte de 25 à 34	1 637	2 501	4 138	28%
Adulte de 35 à 44	2 537	2 661	5 198	35%
Adulte de 45 à 54	1 324	1 131	2 455	17%
Autres adultes	858	785	1 643	11%
Total	6 938	7 745	14 683	100%
	47%	53%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	5 898	6 574	12 472	85%
Demande résidence à l'étude	224	266	490	3%
Demandeur d'asile reconnu	85	66	151	1%
Autre	731	839	1 570	11%
Total	6 938	7 745	14 683	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	2 135	2 117	4 252	29%
13-24 mois	2 083	2 091	4 174	28%
2-3 ans	628	730	1 358	9%
3-4 ans	405	456	861	6%
4-5 ans	374	468	842	6%
Plus de 5 ans	1 313	1 883	3 196	22%
Total	6 938	7 745	14 683	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	2 949	2 859	5 808	40%
Algérie	578	642	1 220	8%
Maroc	488	605	1 093	7%
Cameroun	251	296	547	4%
Haïti	218	252	470	3%
Tunisie	174	194	368	3%
Liban	201	216	417	3%
Côte d'Ivoire	258	243	501	3%
Chine	101	169	270	2%
Autres pays	1 720	2 269	3 989	27%
Total	6 938	7 745	14 683	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	3 457	3 614	7 071	48%
Collégial	1 855	2 199	4 054	28%
Secondaire	1 306	1 478	2 784	19%
Primaire	174	261	435	3%
Aucune	146	193	339	2%
Total	6 938	7 745	14 683	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sans revenu	2 583	3 164	5 747	39%
Économie personnelle	1 316	1 407	2 723	19%
Autre	1 227	1 506	2 733	19%
Emploi	1 224	741	1 965	13%
Sécurité du revenu	481	836	1 317	9%
Assurance emploi	107	91	198	1%
Total	6 938	7 745	14 683	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	3 396	3 635	7 031	48%
Arménien	1 060	1 198	2 258	15%
Français	642	647	1 289	9%
Espagnol	286	409	695	5%
Créole	234	266	500	3%
Chinois	80	174	254	2%
Autre	1 240	1 416	2 656	18%
Total	6 938	7 745	14 683	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	2 921	3 610	6 531	44%
St-Laurent	1 674	1 865	3 539	24%
Laval	1 032	1 051	2 083	14%
St-Michel	140	144	284	2%
Côte-des-Neiges	158	132	290	2%
Montréal-Nord	136	140	276	2%
Ouest de l'Île	11	15	26	0,2%
Autre	866	788	1 654	11%
Total	6 938	7 745	14 683	100%

Remerciements

Cette année encore le CACI s'est positionné comme un acteur incontournable du secteur de l'intégration des nouveaux arrivants au Québec. Les chiffres sont éloquentes : 83 691 services offerts, 32 032 interventions effectuées et 14 683 clients reçus! Notre réussite est le fruit d'un travail collectif énorme accompli par des personnes dynamiques et motivées.

Ce succès, nous souhaitons le partager avec tous ceux qui nous ont appuyés dans notre mission, au premier chef notre équipe d'intervenants sociaux et de conseillers en emploi dont l'engagement est exemplaire. Jour après jour, ils aident les communautés immigrantes dans leurs démarches d'installation, leur recherche de logement ou d'emploi et leur processus d'intégration, leur proposant des cours de francisation, des formations, des séances d'information, des activités culturelles et bien plus encore.

Nous souhaitons remercier également nos partenaires et bailleurs de fonds, nouveaux et anciens, qui nous ont accordé ou renouvelé leur confiance : le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), la Fondation du Grand Montréal, le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Emploi-Québec), Service Canada, Centraide du Grand Montréal, la congrégation des Soeurs de la Providence, l'Office québécois de la langue française, le Secrétariat à la politique linguistique, l'APPUI Montréal pour les proches aidants, la Ville de Montréal, la caisse Desjardins de Bois-Franc, la caisse

Desjardins du Marché central, Moisson Montréal, la Croix-Rouge canadienne, etc.

Grâce à leur soutien financier, nous avons pu garantir la continuité de nos services, tels que nos cours de francisation, et en proposer des nouveaux, tels que les activités du projet de valorisation de la langue française.

Toutefois, notre succès ne serait pas celui qu'il est cette année sans le travail effectué par la direction et le nouveau conseil d'administration qui ont su agir de concert avec diligence et volonté pour donner à notre organisme une orientation claire et cohérente.

Enfin, merci à tous les bénévoles qui cultivent l'altruisme au quotidien, consacrent temps et énergie au bien-être des nouveaux arrivants et facilitent la tâche des employés du CACI.

Au nom du CACI et de ses 15 000 participants, un grand merci à vous tous!

L'équipe du CACI



Les membres du CA, l'équipe du CACI et du Carrefour BLE – Décembre 2016

Mot du président et de la directrice générale

Lulzim Laloshi, président

Un an déjà à la présidence du conseil d'administration du CACI et que de chemin parcouru ! Dès ma prise de fonction, le conseil d'administration a œuvré, sous les conseils avisés de M. Benoît Marsan, consultant en RH et gouvernance, à la mise en place d'un plan d'action, avec pour objectif d'insuffler une nouvelle dynamique.

Sans tarder, nous avons mis en œuvre les recommandations prodiguées qui incluaient la tenue d'une assemblée générale spéciale en août, l'élaboration d'un plan stratégique, la création de trois comités (audit, gouvernance et ressources humaines) et une réorganisation des services du CACI.

Cette restructuration s'est opérée alors que le conseil d'administration renouvelait la quasi-totalité de ses membres. Rapidement intégrés, ceux-ci ont pu faire bénéficier le CACI de leurs compétences : notre trésorier rentrant, M. Youcef Ait Abdelslam, est CPA auditeur, nos administrateurs M. Ilia Kravtsov et M. André Gagnière, sont avocat et gestionnaire respectivement, et notre secrétaire, Mme Ervisa Gjinika, est juriste de formation.

Les nouveaux membres ont pu compter sur le soutien des plus anciens, Mme Anna Oganessian Deveau, analyste informatique, vice-présidente et M. Fayçal Bouamra, trésorier sortant, comptable de formation. Ils ont travaillé fort, tout au long de l'année, participant à des réunions en comité restreint sur plusieurs dossiers, dont une rencontre importante avec l'un de nos principaux bailleurs de fonds, Centraide.

En cette fin d'exercice, les membres du conseil d'administration s'associent à moi pour remercier tous les partenaires, bailleurs de fonds et membres du CACI qui nous accordent, année après année, leur confiance. Je saisis également l'occasion pour féliciter la direction et toute l'équipe du CACI qui n'ont pas dérogé à la tradition de dépasser les objectifs et de relever avec brio de nouveaux défis.



Lulzim Laloshi
Président

Anait Aleksanian, directrice générale

Cette année a été riche en nouveautés : un nouveau président, un conseil d'administration renouvelé et de nombreux projets inédits.

Concrètement, nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos principaux bailleurs de fonds (le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, Emploi-Québec, le ministère de la Famille et des Aînés, Centraide du Grand Montréal) rejoints par Croix-Rouge, Ville de Montréal et Fondation du Grand Montréal, pour nous aider à apporter espoir et réconfort aux réfugiés syriens, encore nombreux cette année à souhaiter bénéficier de nos services. En association avec les acteurs scolaires de l'arrondissement, nos intervenantes ICSI (Intervention Communautaire Scolaire Interculturelle) se sont attachées à démystifier le système éducatif auprès des élèves des classes d'accueil et leurs familles. Enfin, nous avons organisé plusieurs activités pour promouvoir le français dans le cadre du programme *En français, oh là là!* soutenu par le Secrétariat à la politique linguistique et l'Office québécois de la langue française, ce qui a d'ailleurs donné lieu à une collaboration fructueuse entre le CACI et le Carrefour BLE.

Par ailleurs, nous avons procédé à la consolidation de nos services habituels. Nos programmes PRINT (Programme réussir l'intégration), SAE (Services d'aide à l'emploi) et de francisation ont donné d'excellents résultats. Vous trouverez tous les détails de nos actions et activités dans le présent rapport.

Quant à l'avenir, je l'entrevois serein. Nous allons mettre en place la nouvelle structure organisationnelle conçue par le conseil d'administration sur les avis de notre consultant, M Benoît Marsan. Mieux structurés, nous pourrions mener à bien notre mission dans de meilleures conditions et développer de nouveaux projets inspirants au service de la communauté immigrante.

Je suis impatiente de vous donner des nouvelles à ce sujet. D'ici là, je réitère mes remerciements à toute l'équipe pour ses efforts soutenus, à tous nos bénévoles, au conseil d'administration pour son adaptation rapide et efficace, et à nos partenaires et bailleurs de fonds pour leur confiance inaltérable.



Anait Aleksanian
Directrice générale

Faits saillants

Virage à 180 degrés du CACI

Quelle année exceptionnelle pour le CACI ! Un nouveau dynamisme s'installe dans l'organisme avec le renouvellement du conseil d'administration. L'organisme peut ainsi compter sur des compétences diverses, mais complémentaires. Ce sont des personnes professionnelles et engagées qui partagent la philosophie, la mission et les valeurs d'un organisme qui fait de la clientèle sa principale priorité.

Par ailleurs, le changement apporté au conseil d'administration de l'organisme a favorisé, entre autres, la modernisation des statuts et règlements de l'organisme et l'établissement d'une nouvelle structure organisationnelle.

Les réfugiés syriens au cœur des préoccupations de Centraide

15 juin 2016 – Centraide du grand Montréal, partenaire privilégié du CACI, avait choisi nos locaux pour annoncer un investissement supplémentaire de 1 M\$ sur 5 ans destiné aux organismes de son réseau qui interviennent auprès des réfugiés syriens. Une annonce qui a



Conférence de presse de Centraide au CACI – Juin 2016

été faite par la présidente et directrice générale de Centraide, Mme Lili-Anna Peresa. Cette somme s'ajoutait aux 2,6 M\$ que Centraide verse chaque année aux 72 organismes, dont le CACI, qui accompagnent les immigrants tout au long du parcours d'intégration dans la société d'accueil. Des intervenants et des familles de réfugiés syriens ont assisté à la conférence de presse aux côtés de Chantal Pouliot, directrice – Communications et marketing Centraide, de Mario Régis, vice-président Développement social Centraide, de Nancy Bouffard, directrice des communications d'entreprise Cogeco, de Stéphane Reichold, directeur de la TCRI, et d'Anait Aleksanian, directrice générale CACI.

Une année aussi marquée par une forte augmentation des groupes de francisation au CACI

1er avril 2016-31 mars 2017 – Malgré le tumulte auquel l'organisme a dû faire face, l'équipe de travail est restée mobilisée et concentrée pour donner les meilleurs services à la clientèle. Encore une fois, le CACI a dépassé ses objectifs dans tous ses programmes et projets.

En francisation, l'organisme a enregistré une augmentation de 45 % des groupes de français, passant ainsi de 114 à 165, soit 51 groupes de plus.

Dans le cadre des deux ententes avec Emploi-Québec pour le Service d'aide à l'emploi (SAE), nous devons, dans notre année financière, recruter 423 participants, et réaliser un résultat positif de 254, soit 60 %.

Le CACI a donc dépassé cet objectif jusqu'à atteindre 128 %. Pour obtenir ce résultat, le CACI a recruté 542 participants parmi lesquels 232 sont en emploi, 91 ont choisi de retourner aux études et 21 se sont orientés vers d'autres mesures, pour un résultat positif de 344, soit 81 %.

Soulignons toutefois que de ces chiffres, on relève 58 réfugiés syriens admis au programme SAE, parmi lesquels, 33 ont terminé leur participation. De ce dernier nombre, 19 sont en emploi, 4 continuent leur recherche pour se trouver un emploi, 9 sont aux études et 1 est redirigé vers une autre mesure d'Emploi-Québec. Les 25 autres restants continuent leur parcours pour se trouver un emploi.

Notons que dans le cadre du SAE, pour cette année, notre objectif (423) a plus que doublé par rapport à l'année 2015-2016 qui affichait un objectif de 200.

Aide directe aux réfugiés syriens

1er avril 2016-31 mars 2017 – Plusieurs bailleurs de fonds dont Croix-Rouge Canada, la Ville de Montréal, Cooperators, La Fondation de Montréal, Fondation anonyme via la TCRI, Espace Femmes Arabes, se sont montrés très concernés par la situation des réfugiés syriens nouvellement arrivés dans le pays. Ils se sont manifestés en finançant plusieurs projets d'intégration sociale et professionnelle spécifiquement destinés aux réfugiés syriens.

Par ailleurs, Croix-Rouge Canada et le Conseil canadien des réfugiés, ont permis à plusieurs familles syriennes de bénéficier d'une aide directe sous forme de carte d'achats ou de chèques, pour répondre à des besoins urgents. Plus de 600 Syriens inscrits au cours de français ont reçu de l'aide pour payer leurs frais de transport, d'autres ont reçu de l'aide pour payer les frais de médicaments ou d'épicerie, ou répondre à des besoins spécifiques plus personnels, etc.

Arrivée du premier avion, un an déjà

11 décembre 2016 - Le ministre fédéral de l'Immigration, John McCallum, et son homologue québécois Kathleen Weil ont participé à la cérémonie soulignant le premier anniversaire de l'arrivée du premier avion nolisé qui amenait au Québec des réfugiés syriens.



Faits Saillants

Modification de la pondération de la grille de sélection

8 mars 2017 - Afin de favoriser une meilleure intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes et pour valoriser la connaissance du français, la pondération de la grille de sélection des travailleurs qualifiés a été modifiée. Ainsi, les candidats ayant une scolarité de niveau secondaire professionnel ou postsecondaire technique et détenant un diplôme d'une formation recherchée au Québec n'obtiennent plus de points supplémentaires. En outre, le seuil éliminatoire d'employabilité et le seuil de passage à la grille de sélection ont été haussés.

Immigration clandestine aux frontières avec les États-Unis

Mars 2017 - Les passages illégaux à la frontière canadienne ont continué d'augmenter. En tout, 887 personnes ont été interceptées par les agents de la Gendarmerie royale du Canada, contre 658 en février. Le Québec et le Manitoba demeurent les provinces les plus concernées, suivies de la Colombie-Britannique. La hausse des passages illégaux pourrait être liée aux politiques de Donald Trump sur l'immigration.

Projet de loi 98

14 février 2017 - Philippe Couillard a l'intention de lever les barrières qui empêchent les immigrants d'exercer leur profession au Québec. Le premier ministre souhaite voir adopter le projet de loi 98, qui modifie diverses lois concernant, principalement, l'admission aux professions et la gouvernance du système professionnel.

Les deux enjeux auxquels le Québec doit remédier sont la reconnaissance des qualifications professionnelles des immigrants et la francisation.

Interruption des demandes de parrainage de réfugiés

27 janvier 2017 - En raison du nombre de dossiers en attente, le gouvernement québécois a décidé de suspendre temporairement les nouvelles demandes de parrainage de réfugiés.

En décembre dernier, le gouvernement fédéral avait décidé de limiter le dépôt de nouvelles demandes de réfugiés parrainés par le privé pour l'année 2017, puisqu'il devenait de plus en plus difficile de traiter les dossiers dans des délais raisonnables.

Quota d'immigration

Janvier - En 2017, le gouvernement du Canada maintiendra son engagement en matière d'immigration en accueillant 300 000 immigrants, dont la majorité à titre d'immigrants économiques.

Pour rester compétitif, le Canada doit compenser les effets du vieillissement de sa population, notamment le déclin de sa population active.

Tandis que le nombre de résidents permanents sélectionnés dans le cadre de programmes d'immigration économique augmentera, le nombre d'admissions de réfugiés réinstallés diminuera par rapport à la cible de 2016, mais restera l'un des plus élevés de l'histoire du Canada. Le plan 2017 présente aussi une augmentation des niveaux en matière de regroupement familial afin de réduire les délais de traitement.

Selon Le Devoir du 1er novembre 2016, la ministre de l'Immigration Kathleen Weil avait annoncé, en octobre 2016, que le Québec accueillerait de 49 000 à 51 000 nouveaux arrivants en 2017 et en 2018 (un chiffre qui est inclus dans les 300 000 du fédéral), et en accueillerait entre 51 000 et 54 500 en 2019.

DES MODÈLES DE GÉNÉROSITÉ

Les Sœurs de la Providence, IGA Extra Pierre Leduc et Moisson Montréal, au cœur des actions du CACI en faveur des nouveaux arrivants

2016-2017 - Les Sœurs de la Providence ont fait don au CACI d'un camion Ford 2016 de 16 pieds pour les besoins de la banque alimentaire de l'organisme. De plus, Moisson Montréal et le Supermarché IGA Extra, ont été très généreux cette année pour venir en aide aux nouveaux arrivants, particulièrement les réfugiés syriens. Grâce à leur générosité, la banque alimentaire du CACI a vu la liste de ses bénéficiaires doubler, passant ainsi de 75 à 150 familles par semaine.



Flambant neuf ! Un camion Ford 2016 de 16 pieds - Une donation des Sœurs de la Providence - Juin 2016

Mission du CACI

Fondé le 23 avril 1993, le CACI est un organisme à but non lucratif dont la mission principale est d'accompagner les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'installation, ainsi que l'ensemble des communautés immigrantes dans leur processus d'intégration à la société d'accueil.

Objectifs généraux

- Accueillir les nouveaux arrivants, évaluer leurs besoins, les informer sur leurs droits et responsabilités
- Faciliter leur accès aux services et aux programmes internes et externes selon les situations
- Aider à l'intégration socioéconomique des membres des communautés culturelles
- Favoriser la participation citoyenne et le rapprochement inter-culturel entre les personnes issues de l'immigration et celles de la société d'accueil
- Aider à la recherche de logement et à la résolution de problèmes survenant en cours d'installation

Clientèle et territoire couvert

Le CACI offre ses services à l'ensemble de la population du Grand Montréal, mais principalement aux habitants de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville. Constituée de résidents permanents, citoyens canadiens et demandeurs d'asile, la clientèle du CACI est d'origines ethnoculturelles diverses, entre autres : la Syrie, l'Algérie, le Maroc, le

Cameroun, Haïti, la Côte-d'Ivoire, la Tunisie, le Liban, la République démocratique du Congo, la Chine, etc.

Énoncé de vision

« Se positionner comme un des organismes qui assurent un continuum de services aux nouveaux arrivants ». Même si le CACI existe depuis moins de 25 ans, il est parmi les rares organismes à offrir un vaste éventail de services harmonisés aux nouveaux arrivants, et ce, dès leur arrivée sur le territoire jusqu'à leur intégration sociale et professionnelle. Le CACI soutient aussi leur maintien en emploi.

Philosophie et valeurs

La clientèle est au centre de nos préoccupations. Notre souci est de répondre favorablement à leurs attentes en réalisant des projets d'intégration réussis. Cette réussite, nous la devons aussi à notre professionnalisme, à notre esprit d'équipe et à notre grande ouverture par rapport à la diversité. Ce principe est un gage de succès que nous nous appliquons à perpétuer.

Les Membres du conseil d'administration

Le conseil d'administration détermine les orientations générales et s'assure de la saine gestion financière de l'organisme. Pour s'acquitter de ses fonctions de gouvernance, le CA délègue ses pouvoirs à la directrice générale pour ce qui est de la supervision générale et de la gestion des ressources humaines de l'organisme.

Les membres du CA du CACI sont :



Lulzim Laloshi
président
Homme d'affaires



Anna Oganessian Deveau
vice-présidente
Analyste informaticienne



Ervisa Gjinika
secrétaire
Technicienne juridique



Youcef Ait Abdelsam
trésorier
Expert-comptable CPA, CGA



Ilia Kratsov
administrateur
Avocat



André Gagnière
administrateur
Gestionnaire



Anait Aleksanian
directrice générale

Historique

C'est au cours de l'année 1993 que les sœurs de la Providence, des acteurs du milieu et le ministère de l'Immigration du Québec (MICC) ont décidé de créer un organisme d'accueil dans Cartierville pour accompagner des nouveaux arrivants qui arrivent en grand nombre du Liban, de Grèce et d'Italie. C'est ainsi, grâce à l'implication active de Monsieur Éric Gervais du MICC, des acteurs du milieu, que le Centre d'appui aux communautés immigrantes a vu le jour le 23 avril 1993. L'objectif de ce nouvel organisme est d'accueillir et d'accompagner les immigrants dans leurs démarches d'installation et leur processus d'intégration à la société d'accueil.

En 1995, le CACI compte déjà 6 employés (1 coordonnatrice, 1 organisatrice communautaire, 1 intervenant responsable du jumelage, 1 intervenant responsable de la banque de logement, 2 secrétaires réceptionnistes) et recense 674 clients. Sa mission se décline en quatre volets : Accueil et établissement, Briser l'isolement, Francisation et Sensibilisation. Petit à petit, l'organisme prend de l'ampleur. Son budget de fonctionnement était de 187 000 dollars.

Au fil des années, le nombre de familles accompagnées a augmenté. En 2001, le chiffre a grimpé à 800 personnes. Pour répondre à la



Assemblée Générale extraordinaire du CACI - Août 2016

demande de services, d'autres ressources sont embauchées (le nombre d'employés est passé à 11) et 3 nouvelles offres de services sont proposées : Employabilité, Participation civique, Activités ponctuelles et rencontres d'information. Le budget avoisinait alors les 335 000 dollars. Au cours de l'année 2006, le CACI commence des démarches auprès du ministère de l'Immigration pour être accrédité comme un organisme de francisation.

Toutefois, c'est en 2006 que le CACI s'est développé véritablement, sous l'impulsion de sa nouvelle directrice générale Anait Aleksanian. Cette année-là, le CACI dont l'effectif était de 11 employés, disposait de 400 475 dollars de budget répartis principalement comme suit : Centraide (126 500 dollars), Francisation (49 047 dollars), Ministère Immigration (149 378 dollars), Emploi-Québec (11 616 dollars) et Auto-financement (17 876 dollars). Nous voilà 11 ans plus tard! Tandis que l'organisme multiplie par 3 ses effectifs (36), par plus de 6 ses clients

(14 683) et par plus de 6 ses revenus, notre budget de fonctionnement se chiffre à 2 500 000 dollars. Parallèlement, le CACI s'étend géographiquement. En effet, l'organisme construit Maison CACI I (28 appartements) en 2007 et Maison CACI II (89 logements) en 2009, deux immeubles à vocation sociale et communautaire. Maison CACI est une entité indépendante avec un conseil d'administration différent de celui du CACI. De plus, pour des raisons de coût et d'efficacité, le CACI fait l'achat de la bâtisse qui abrite ses locaux. Plus tard, l'organisme louera le bâtiment annexe, propice à la mise en œuvre et à la promotion du français. En 2014, pour faciliter la mise en œuvre de nouveaux projets, le CACI fera l'acquisition de la maison attenante à la bâtisse principale.

En 2013, le CACI devient un parrain actif dans le cadre du parrainage privé de réfugiés syriens. Son expérience fait de l'organisme une ressource indispensable pour la communauté, grâce à son plan d'accueil et d'installation des réfugiés syriens. Au 31 mars 2017, 2 353 réfugiés ont été accompagnés par nos services.

Toujours en 2013, le centre d'appui aux communautés immigrantes devient officiellement une ressource externe d'Emploi-Québec dans le cadre du SAE (Service d'aide à l'emploi). Tandis qu'en hiver de la même année, les groupes d'accueil en francisation ont augmenté de façon exponentielle. Le CACI compte alors 44 groupes par session.

L'organisme poursuit ses réflexions dans le but d'offrir un continuum de services intégrés afin de répondre aux multiples besoins de sa clientèle. En mai 2015, son secteur Économie sociale voit le jour sous le vocable «Emploi Diversité», une entreprise chargée d'accompagner les immigrants dans la recherche d'emploi de qualité, tout en assurant des services à la carte de médiation interculturelle, une offre de services de formations aux entreprises et des activités de réseautage.

Enfin, toujours en 2015, le CACI s'associe à Carrefour BLE, un organisme à but non lucratif spécialisé dans l'intégration en emploi de professionnels d'origine immigrante, principalement dans les secteurs de l'agroalimentaire, de l'agronomie et de l'agroenvironnement. Bien que sous la même direction et sous le même toit, Carrefour BLE reste une entité distincte avec son propre Conseil d'administration.



Historique

En 2016, le CACI travaille à consolider ses acquis et services. Son personnel se compose de 36 employés, dont 1 directrice générale, 1 adjoint à la direction, des intervenants sociaux, des conseillers en emploi, des intervenants ICSI et une solide équipe administrative et technique.

À la fin de l'année, le CACI prend un virage à 180 degrés à l'occasion d'une assemblée générale spéciale, dans le but de donner un nouveau souffle à l'organisme. Nous enregistrons alors l'arrivée de 5 nouveaux membres au conseil d'administration; du sang nouveau qui génère de nouvelles implications professionnelles et engagées. Dès lors, nous verrons la création de *trois comités essentiels (audit, gouvernance et ressources humaines), l'élaboration d'un plan d'action stratégique et évolutif et la restructuration des services.*

Du 1er avril 2016 au 31 mars 2017, plusieurs activités et programmes ont été mis en chantier.

Le CACI a travaillé d'arrache-pied à la réalisation de projets soutenus par des bailleurs de fonds qui se sont résolument impliqués dans l'intégration socioprofessionnelle des réfugiés syriens, et nous citons : la Croix-Rouge canadienne, Centraide du Grand Montréal, la Ville de Montréal, la Fondation du Grand Montréal, Cooperators, les Sœurs de la Providence, le MIDI, le Conseil canadien des réfugiés (CCR), Espace femmes arabes, la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), etc.

Dans le souci d'ajuster ses services aux besoins des communautés culturelles de l'arrondissement, le CACI a mis en œuvre le nouveau programme ICSI (Intervention communautaire scolaire interculturelle) auprès des classes d'accueil d'établissements scolaires de Bordeaux-Cartierville avec pour objectif la prévention de l'isolement des réfugiés syriens et autres jeunes nouveaux arrivants.

Convaincu que l'intégration des immigrants passe par la francisation, un domaine dans lequel il excelle, le CACI s'est lancé avec enthousiasme dans la promotion de la langue française et a organisé avec brio plusieurs activités dans le cadre d'un programme de valorisation du français soutenu par l'Office québécois de la langue française et le Secrétariat à la politique linguistique, baptisé « *En français, oh là là !* ».

Les perspectives restent encore nombreuses et le CACI continue sur sa lancée pour que ses offres de services soient conformes aux attentes de sa clientèle qui dépasse les 15 000 immigrants.

Reconnaissance publique

L'efficacité du CACI à développer et à mener avec brio des projets structurés lui a valu plusieurs récompenses publiques :

- En 2010, le CACI a été finaliste du Prix Égalité dans la catégorie « Travail-famille ». Grâce à son projet qui a consisté à offrir gratuitement des services d'accueil et d'aide aux devoirs à des enfants âgés de 6 à 14 ans, après leur sortie de l'école ou en soirée, le CACI a donné l'occasion à leurs parents, principalement à leurs mères, d'avoir une chance égale de se trouver un travail, de devenir autonomes et de s'intégrer pleinement à la société québécoise au même titre que les hommes.
- En avril 2010, le CACI a été lauréat aux « Mérites en francisation des nouveaux arrivants » dans la catégorie « Partenaire institutionnel ou communautaire en francisation ». Ce prix est attribué par le MICC et l'Office québécois de la langue française (OQLF) aux organismes qui par leurs réalisations sont intervenus auprès des personnes immigrantes en vue de favoriser leur potentiel et leurs capacités de s'intégrer à la société d'accueil.
- En 2011, l'organisme a été lauréat au gala « Plein feu sur les mérites d'ici » dans la catégorie « Communautaire / organisme structurant ». Cet événement, organisé par la Corporation de développement économique (CDEC), a rendu hommage au CACI pour ses multiples services et programmes offerts aux nouveaux arrivants, pour la diversité de ses activités à caractère social et pour sa capacité à développer des projets adaptés aux besoins de sa clientèle.
- En 2012, le CACI a reçu le « Prix Interculturel de Montréal Abe-Limonchik », catégorie « Organisme ». Cette distinction souligne son exceptionnelle contribution dans l'amélioration des relations interculturelles et la promotion de la diversité sur le territoire montréalais. C'est une récompense pour les efforts remarquables déployés par le CACI en vue de briser l'isolement des membres des communautés culturelles, développer leur autonomie et favoriser leur intégration pleine et durable à la société d'accueil.
- En 2014, La directrice générale a reçu au nom du CACI le « Prix gestion au féminin-2014 » de l'HIQ (Horizons Interculturels Québec) pour souligner son brillant parcours et sa réussite en relevant un double défi, être une femme et immigrante.
- En janvier 2016, la branche canadienne de l'Union générale arménienne de bienfaisance (UGAB) et l'école Alex Manoogian ont salué le travail de la directrice générale du CACI en lui remettant le « Prix de l'excellence » au nom de la Couronne arménienne en commission des affaires publiques (CAPAC).

Les secteurs d'activités

Conçues pour éviter l'isolement, favoriser l'autonomie et améliorer les conditions de vie des immigrants, les activités du CACI jusqu'au 31 mars 2017 se déclinent en huit secteurs : Accueil et intégration, Employabilité, Économie sociale, Régionalisation, Cours de langues et formation, Vie communautaire, Intégration par l'habitation, Recherche et sensibilisation.

1 Accueil et intégration

Le CACI est l'un des organismes les plus reconnus en matière d'accueil et d'accompagnement des nouveaux arrivants au Québec.

Le secteur « Accueil et intégration » représente l'un des secteurs intégrateurs les plus importants du CACI. Ce secteur étant la porte d'entrée dans le pays pour un nouvel arrivant, les services proposés par l'organisme sont concentrés sur les besoins de chaque individu afin de lui favoriser une saine intégration sociale dans son milieu d'accueil. Globalement, les personnes immigrantes qui bénéficient de ce service sont au nombre de 9 144 et proviennent des quartiers suivants : Ahuntsic-Cartierville, Saint-Laurent, Laval, Saint-Michel, Côte-des-Neiges, etc. Ces nouveaux arrivants proviennent pour la plupart de la Syrie, de l'Algérie, du Maroc, du Cameroun, d'Haïti, de la Tunisie, du Liban, etc.

Voici en détail ce que nous offrons à un immigrant nouvellement arrivé :

I Programme Réussir intégration (PRInt)

Grâce au financement du **Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)**, le CACI a accueilli 7 020 nouveaux arrivants (0-5), admissibles au **Programme Réussir l'Intégration (PRInt)**. De ce nombre, on compte 5 420 immigrants qui sont de premières rencontres et les 1 600 restants, pour faire le suivi de leur intégration, continuent de bénéficier du programme **PRInt**.

Quant à la mission du CACI, elle est financée par **Centraide du Grand Montréal, par la congrégation des Sœurs de la Providence et le Programme de reconnaissance et de soutien des organismes communautaires autonomes (PRSOCA) du ministère de l'Immigration**. Certains des projets financés permettent de répondre aux besoins des clients canadiens et des demandeurs d'asile, notamment en matière de renouvellement de permis de travail, traduction et explication des documents officiels et remplissage des différents formulaires. Ces clients sont au nombre de 2 124.

i Services individuels

Aide technique et administrative

Les clients reçoivent des informations sur les démarches à entreprendre concernant le regroupement familial, le parrainage, l'obtention des pièces d'identité (cartes de résidence permanente et d'assurance maladie, par exemple). Ils ont aussi de l'aide pour remplir les différents formulaires pour les demandes du crédit pour la TPS/TVH et du crédit d'impôt pour la solidarité, de la prestation fiscale canadienne pour enfants

(PFCE), des paiements de soutien aux enfants, de l'admission aux cours de français à temps complet et à temps partiel et aux services de traduction et interprétariat, médiation interculturelle, demande d'aide sociale, référence au besoin, etc.

Grâce à la présence au CACI de **commissaires à l'assermentation** accrédités par le Ministère de la Justice du Québec, plusieurs clients ont profité du **service d'affirmation solennelle** pour faire valider les lettres de consentement, les certificats d'hébergement, les lettres d'invitation, etc.

Soutien à la recherche de logement

Ce sont 193 nouveaux arrivants qui ont reçu un accompagnement pour la recherche d'un logement adéquat et salubre. C'est un service essentiel surtout qu'il est très difficile pour un immigrant nouvellement arrivé, sans famille déjà implantée dans le pays, d'obtenir la confiance d'un propriétaire. Le CACI joue un rôle de médiateur entre les nouveaux arrivants et les propriétaires potentiels pour, d'une part, informer les uns sur leurs droits et obligations, les procédures de recours ou la rédaction de bail, et d'autre part, pour sensibiliser les autres sur la situation des nouveaux arrivants, etc.

Soutien psychosocial

L'objectif de ce service est d'aider les bénéficiaires à faire le deuil migratoire le plus rapidement possible et résoudre les problèmes personnels et familiaux qui nuisent à leur intégration. Tous les clients bénéficient d'une évaluation complète de leurs besoins et ceux de leurs familles. Quand le cas le nécessite, eux ou leurs familles sont redirigés vers des ressources appropriées. Cependant, l'intervenant social chargé du dossier s'assure de suivre l'évolution des changements opérés afin de continuer l'accompagnement des clients dans leurs parcours socioprofessionnels.



Un client satisfait entouré d'une partie de l'équipe du CACI – Septembre 2016



Programme Reussir intégration (PRint)

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	351	394	745	11%
Adulte de 25 à 34	846	1 231	2 077	30%
Adulte de 35 à 44	1 236	1 167	2 403	34%
Adulte de 45 à 54	578	438	1 016	14%
Autres adultes	387	392	779	11%
Total	3 398	3 622	7 020	100%
	48%	52%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	3 251	3 462	6 713	96%
Demande résidence à l'étude	119	136	255	4%
Demandeur d'asile reconnu	15	10	25	0,4%
Autre	13	14	27	0,4%
Total	3 398	3 622	7 020	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	910	982	1 892	27%
13-24 mois	1 426	1 423	2 849	41%
2-3 ans	411	457	868	12%
3-4 ans	254	271	525	7%
4-5 ans	245	279	524	7%
Plus de 5 ans	152	210	362	5%
Total	3 398	3 622	7 020	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	1 673	1 683	3 356	48%
Algérie	283	296	579	8%
Maroc	223	233	456	6%
Cameroun	149	183	332	5%
Côte d'Ivoire	150	147	297	4%
Tunisie	99	90	189	3%
Haïti	81	90	171	2%
Liban	62	72	134	2%
Chine	50	73	123	2%
Autres pays	628	755	1 383	20%
Total	3 398	3 622	7 020	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	1 690	1 677	3 367	48%
Collégial	874	1 056	1 930	27%
Secondaire	696	709	1 405	20%
Primaire	78	99	177	3%
Aucune	60	81	141	2%
Total	3 398	3 622	7 020	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sans revenu	1 431	1 665	3 096	44%
Économie personnelle	731	745	1 476	21%
Autre	659	757	1 416	20%
Emploi	416	225	641	9%
Sécurité du revenu	127	211	338	5%
Assurance emploi	34	19	53	1%
Total	3 398	3 622	7 020	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	1 703	1 747	3 450	49%
Arménien	680	750	1 430	20%
Français	347	363	710	10%
Espagnol	92	120	212	3%
Créole	93	92	185	3%
Chinois	43	68	111	2%
Roumain	33	31	64	1%
Russe	10	17	27	0,4%
Autre	397	434	831	12%
Total	3 398	3 622	7 020	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	1 378	1 580	2 958	42%
St-Laurent	709	754	1 463	21%
Laval	707	720	1 427	20%
St-Michel	80	84	164	2%
Côte-des-Neiges	94	78	172	2%
Montréal-Nord	72	67	139	2%
Ouest de l'Île	1	3	4	0,1%
Autre	357	336	693	10%
Total	3 398	3 622	7 020	100%

PRint - 1er rencontre

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	258	297	555	10%
Adulte de 25 à 34	662	960	1 622	30%
Adulte de 35 à 44	989	914	1 903	35%
Adulte de 45 à 54	423	340	763	14%
Autres adultes	280	297	577	11%
Total	2 612	2 808	5 420	100%
	48%	52%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	2 486	2 679	5 165	95%
Demande résidence à l'étude	105	115	220	4%
Demandeur d'asile reconnu	11	5	16	0,3%
Autre	10	9	19	0,4%
Total	2 612	2 808	5 420	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	907	979	1 886	35%
13-24 mois	855	868	1 723	32%
2-3 ans	319	361	680	13%
3-4 ans	207	220	427	8%
4-5 ans	203	225	428	8%
Plus de 5 ans	121	155	276	5%
Total	2 612	2 808	5 420	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	1 158	1 196	2 354	43%
Algérie	239	244	483	9%
Maroc	184	192	376	7%
Caméroun	132	148	280	5%
Côte d'Ivoire	126	122	248	5%
Tunisie	83	72	155	3%
Haiti	75	76	151	3%
Liban	50	61	111	2%
Chine	40	62	102	2%
Autres pays	525	635	1 160	21%
Total	2 612	2 808	5 420	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	1 352	1 327	2 679	49%
Collégial	657	805	1 462	27%
Secondaire	492	532	1 024	19%
Primaire	60	76	136	3%
Aucune	51	68	119	2%
Total	2 612	2 808	5 420	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sans revenu	983	1 209	2 192	40%
Autre	592	667	1 259	23%
Économie personnelle	573	572	1 145	21%
Emploi	349	185	534	10%
Sécurité du revenu	113	175	288	5%
Assurance emploi	2	0	2	0,04%
Total	2 612	2 808	5 420	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	1 152	1 169	2 321	43%
Arménien	428	492	920	17%
Français	276	273	549	10%
Espagnol	66	103	169	3%
Créole	75	79	154	3%
Chinois	35	58	93	2%
Roumain	28	25	53	1%
Russe	8	16	24	0,4%
Autre	544	593	1 137	21%
Total	2 612	2 808	5 420	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	1 051	1 206	2 257	42%
St-Laurent	498	558	1 056	19%
Laval	492	516	1 008	19%
Côte-des-Neiges	78	64	142	3%
St-Michel	65	62	127	2%
Montréal-Nord	59	53	112	2%
Ouest de l'Île	23	34	57	1%
Autre	346	315	661	12%
Total	2 612	2 808	5 420	100%



Accueil et intégration

ii Premières démarches d'installation (PDI)

Cette séance intitulée « Premières démarches d'installation » se donne en 3 heures. Les nouveaux arrivants y sont orientés, dès leur arrivée à l'aéroport Montréal P. E Trudeau, par les agents du ministère de l'Immigration de la Diversité et de l'Inclusion.



Des participants à la session Premières démarches d'installation (PDI) – Oct.2016

Par ailleurs, les candidats peuvent aussi s'inscrire en ligne, par téléphone ou en personne, afin d'y participer.

Cette session de formation collective, donnée en langue française, s'adresse à tous les immigrants nouvellement arrivés au Québec, plus particulièrement ceux qui parlent français.

Cette année, la formation aux « Premières démarches d'installation » a réuni plus de 290 participants. Elle a lieu le mercredi de 13 h à 16 h au CACI. Les sujets abordés sont de nature à permettre aux nouveaux immigrants d'avoir les informations pouvant les aider dans la recherche du logement, les services de garde et les écoles, les crédits et aides financières, les valeurs communes de la société québécoise, etc.

Cette formation oriente les personnes pour compléter les formalités administratives à suivre dès l'arrivée au pays pour l'obtention de documents importants tels que le numéro d'assurance sociale, la carte d'assurance maladie, l'échange du permis de conduire, etc. C'est le moment d'informer les participants sur les services de soutien à l'installation et à l'intégration donnés par les organismes communautaires dans le domaine de l'intégration des nouveaux arrivants et des autres membres des communautés culturelles.

La formation est conçue de manière à fournir aux nouveaux arrivants des outils nécessaires pour favoriser leur intégration professionnelle. Ils sont ainsi initiés aux services en employabilité fournis par Emploi-Québec et ses partenaires.

Aussi, c'est à ce moment-là que les personnes sont invitées à s'inscrire à la session Objectif intégration.

Résultats obtenus

Entre le 1er avril 2016 et le 31 mars 2017, le CACI a animé 23 sessions PDI pour environ 294 personnes. La clientèle du CACI qui a participé à la séance de premières démarches d'installation est essentiellement constituée de femmes et d'hommes provenant d'Afrique francophone, Algérie, Côte d'Ivoire, Maroc, Cameroun, Tunisie, etc. Ainsi, il est relevé que la majorité de la clientèle n'a pas réellement de difficultés en français même si leur niveau peut être amélioré.

Les personnes ayant assisté à cette séance sont pour la plupart, des travailleurs qualifiés de niveau universitaire.

iii Objectif intégration (OI)

Dans le cadre de l'entente signée avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), le CACI reçoit à la session Objectif intégration les nouveaux arrivants ayant participé à la séance d'information Premières démarches d'installation (PDI).

L'objectif de cette formation est d'outiller les participants de manière à établir un plan d'action personnalisé dans le but d'amorcer avec confiance le processus de recherche d'emploi. C'est un plan qui permet de structurer les étapes de l'intégration socioprofessionnelle et aussi de les maîtriser.

Activités

Le contenu de cette session est divisé en 8 modules de trois heures chacun :

- Vivre ensemble au Québec – Le milieu de vie et les valeurs
- Les grandes orientations culturelles de la société québécoise
- Objectif professionnel et compétences
- CV, lettre de présentation et réseautage
- Recherche d'emploi et entrevue
- La vie quotidienne au travail
- Le cadre légal du monde du travail
- S'installer, passer à l'action

Résultats obtenus

Entre le 1er avril 2016 et le 31 mars 2017, le CACI a animé 45 sessions d'Objectif intégration auxquelles ont pris part 733 nouveaux arrivants.

Témoignage d'une participante

Arrivée au Québec il y a 4 ans, Hela, professeure d'anglais en Tunisie, est l'exemple type d'une intégration réussie. Et le CACI y est vraiment pour quelque chose.

Hela suit la formation Objectif Intégration (OI) au CACI en janvier 2013. L'intervenante OI lui conseille de faire du bénévolat puisqu'elle n'a pas encore trouvé de travail. Hela s'inscrit alors pour donner de son temps au CACI et anime des ateliers de conversation en anglais pendant toute la période estivale 2014.

Accueil et intégration

À la fin de l'été, l'intervenante chargée des cours d'anglais lui conseille de parler au responsable des tests de classement alors en visite au CACI. La conversation se passe bien. Hela ne se doutait pas qu'il s'agissait d'un entretien!

Le responsable lui demande d'envoyer une lettre de motivation et un CV à la DRH de la Commission scolaire English-Montréal (CSEM). Quinze jours plus tard, la CSEM lui propose 12 heures de cours dans un centre communautaire qui, par le plus grand des hasards, se trouve être... le CACI!

« J'ai réintégré le marché du travail. J'éprouvais une grande satisfaction à être à nouveau productive. J'avais repris confiance en moi. »

Hela est consciente de sa chance. Comme tous les nouveaux arrivants, elle est passée par une période de doute, ayant perdu ses repères sociaux et professionnels. Le certificat en anglais de 30 crédits obtenu au Québec a certainement joué en sa faveur, mais la formation OI et son implication en tant que bénévole au CACI a fait toute la différence.



Des participants à la session de formation d'objectif intégration (OI) – Octobre 2016

« J'ai appris beaucoup de choses, mais la plus importante, c'est qu'on ne sait jamais ce qui peut arriver, ni qui on peut rencontrer. Il faut se

donner toutes ses chances, frapper à toutes les portes. Je serai toujours reconnaissante au CACI de m'avoir offert cette expérience. »

Hela travaille aujourd'hui sous contrat à temps plein dans son domaine de compétence.



Accueil - Clientèle non admissible au PPrint

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	63	61	124	6%
Adulte de 25 à 34	140	265	405	19%
Adulte de 35 à 44	313	424	737	35%
Adulte de 45 à 54	250	267	517	24%
Autres adultes	186	155	341	16%
Total	952	1 172	2 124	100%
	45%	55%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	372	566	938	44%
Demande résidence à l'étude	20	24	44	2%
Demandeur d'asile reconnu	8	8	16	1%
Autre	552	574	1 126	53%
Total	952	1 172	2 124	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	66	42	108	5%
13-24 mois	61	41	102	5%
2-3 ans	20	20	40	2%
3-4 ans	10	13	23	1%
4-5 ans	15	10	25	1%
Plus de 5 ans	780	1 046	1 826	86%
Total	952	1 172	2 124	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	115	138	253	12%
Maroc	112	130	242	11%
Algérie	100	124	224	11%
Haiti	60	72	132	6%
Liban	50	59	109	5%
Tunisie	28	26	54	3%
Chine	12	30	42	2%
Côte d'Ivoire	19	16	35	2%
Caméroun	16	14	30	1%
Autres pays	440	563	1 003	47%
Total	952	1 172	2 124	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	463	507	970	46%
Collégial	271	330	601	28%
Secondaire	152	231	383	18%
Primaire	34	64	98	5%
Aucune	32	40	72	3%
Total	952	1 172	2 124	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Emploi	379	287	666	31%
Sécurité du revenu	215	342	557	26%
Sans revenu	140	269	409	19%
Autre	109	149	258	12%
Économie personnelle	73	86	159	7%
Assurance emploi	36	39	75	4%
Total	952	1 172	2 124	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	471	538	1 009	48%
Espagnol	92	135	227	11%
Français	101	93	194	9%
Créole	70	86	156	7%
Arménien	30	19	49	2%
Chinois	6	38	44	2%
Russe	8	13	21	1%
Roumain	6	11	17	1%
Autre	168	239	407	19%
Total	952	1 172	2 124	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	516	671	1 187	56%
St-Laurent	144	209	353	17%
Laval	81	93	174	8%
St-Michel	36	32	68	3%
Côte-des-Neiges	34	25	59	3%
Montréal-Nord	20	30	50	2%
Autre	121	112	233	11%
Total	952	1 172	2 124	100%

iiii Séances d'informations collectives

Le CACI propose plusieurs séances d'informations collectives aux immigrants pour les aider à mieux comprendre les rouages du système administratif québécois.

Cette année, 300 personnes ont pris part à des séances d'information traitant des sujets suivants :

- Violence intrafamiliale
- Droits et obligations des locataires
- Services de la SAAQ et sécurité routière
- Le système éducatif québécois
- Le système judiciaire québécois
- Mes finances, mes affaires
- Histoire sociale du Québec en images et en chansons
- Le rôle de la DPJ et des centres jeunesse
- Les normes du travail
- Les services d'orientation professionnelle
- Le marché du travail québécois
- Le système de santé québécois



Séance d'information de la DPJ-Centre jeunesse – Août 2016

II Préparation à l'examen de citoyenneté

Préparation à l'examen de citoyenneté

Un service offert gratuitement grâce au soutien financier de Centraide et des Sœurs de la Providence. C'est un processus en deux étapes. La première étape consiste en la préparation et l'envoi des documents de demande du statut de citoyen canadien. C'est une étape qui se fait en rencontre individuelle avec le client concerné.

La deuxième étape est la participation du client à des ateliers de groupe en vue de la préparation à l'examen de citoyenneté. Une intervenante spécialisée dans les demandes de citoyenneté est chargée de présenter cette séance d'information. Le guide « Découvrir le Canada – Les droits et les responsabilités liés à la citoyenneté » est l'outil de base pour la préparation à cet examen. Au cours de l'année 2016-2017, 65 clients ont reçu des services pour la préparation à l'examen de citoyenneté.

III Assistance aux demandeurs d'asile et services aux citoyens canadiens

Le CACI offre une assistance particulière aux réfugiés dont le statut est compromis à la suite d'un refus de la Commission de l'immigration. Les demandeurs d'asile reçus par le CACI ont d'abord été servis par d'autres organismes ou des bureaux de consultant en immigration, et les dossiers sont mal traités. Souvent, la situation de ces réfugiés est très compliquée et le processus de leur installation est plus long et plus stressant. Ce sont souvent des clients sans ressources. De plus, ils n'ont pas droit à l'aide juridique pour reprendre les démarches et empêcher leur renvoi au pays d'origine. C'est un processus à recommencer. En outre, il faut leur fournir un soutien psychosocial.

Grâce à un financement de la congrégation des Sœurs de la Providence et de Centraide du Grand Montréal, le CACI a pris en charge 200 demandeurs d'asile dont la plupart proviennent de la Syrie, du Congo, du Salvador, de l'Algérie, du Mexique, d'Haïti, etc. Cependant, en dépit du fait que les services du CACI sont conçus pour répondre essentiellement aux besoins des nouveaux arrivants, les demandes des « Citoyens canadiens » sont aussi prises en considération.

Dans la catégorie « Citoyens canadiens », nous retrouvons aussi bien des natifs du Canada que des immigrants de longue date. Les services les plus sollicités sont :

- l'aide à la recherche de logement
- l'assistance dans les procédures de demande de parrainage
- l'affirmation solennelle
- la traduction et l'aide dans la compréhension de documents officiels
- des cours de langues, etc.

IV Aide alimentaire

La banque alimentaire est un service qui existe au CACI depuis le 8 mai 2015. Elle est offerte principalement aux clients du CACI qui se trouvent dans les catégories suivantes : faible revenu, nouveaux arrivants, prestataire d'aide sociale, prestataire de prêt et bourse, assistance-chômage, aucun revenu.

L'objectif de ce service, qui reçoit le soutien de **Moisson Montréal**, est de fournir une assistance aux demandeurs sur le plan alimentaire pour une période de six mois.



Accueil et intégration

Activités réalisées

Dans le cadre de ce service, nous avons servi en moyenne 130 familles par semaine et nous avons distribué autour de 520 paniers par mois. Pour bénéficier de ce service, le client du CACI doit procéder à une inscription qui se fait auprès de tous les intervenants. En moyenne, nous recevons 25 nouvelles inscriptions par mois. Une nette différence par rapport à l'année dernière. En effet, avec l'arrivée des syriens, les demandes ont fortement augmenté et nous avons dû ajuster rapidement le service d'aide alimentaire. La réception de denrées se fait le jeudi et le vendredi et nous les distribuons tous les vendredis. Les bénéficiaires se présentent aux deux semaines.

Indicateurs de réalisation pour la première année

Pour l'année 2016, nous avons distribué 6 240 paniers pour 650 familles. Au cours de notre activité, nous avons noté trois situations de sortie de la liste du dépannage alimentaire :

- 25% des familles ne viennent plus chercher leur panier parce qu'ils ont trouvé un emploi
- 45% des familles sortent de la liste pour des raisons inconnues
- 30% des familles arrivent au terme des six (6) mois impartis.

Témoignage

Titulaire d'un BAC en gestion d'entreprise, George travaillait comme vendeur d'équipement industriel dans sa ville d'origine, Alep en Syrie, avant de s'installer à Montréal il y a 9 mois. Sans travail, il a pu bénéficier de la banque alimentaire du CACI. Un sacré coup de main. George s'est mis tout de suite à l'apprentissage du français qu'il parle désormais très bien. Quand sa situation s'est améliorée, il s'est retiré volontairement du programme d'aide alimentaire. « J'ai demandé à arrêter pour qu'une autre personne puisse en bénéficier », dit-il.

George est très reconnaissant au CACI et surtout à l'intervenante responsable de la banque alimentaire. « Elle est très gentille et très professionnelle. C'est vraiment la bonne personne au bon endroit! »

George a l'intention de poursuivre ses cours de français et de passer au niveau 4 au CACI. Il souhaite étudier à temps partiel pour combiner travail et études.

V Jumelage interculturel

Le projet de *Jumelage interculturel* est réalisé dans le cadre des alliances pour la solidarité entre le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et la Ville de Montréal (entente Ville-MESS/arrondissement Ahuntsic-Cartierville).

Ce projet de rapprochement interculturel consiste à jumeler des nouveaux arrivants avec des membres de la société d'accueil de manière à ce que chaque participant puisse s'enrichir de l'expérience, des valeurs et de la culture de l'autre.

Objectifs du projet

- Offrir une occasion unique aux nouveaux arrivants de sortir de leur isolement, de multiplier leurs réseaux de contacts
- Valoriser la pratique de la langue française
- Sortir de l'isolement
- Offrir aux membres de la société d'accueil l'opportunité de découvrir de nouvelles cultures
- Permettre aux membres de la société d'accueil de contribuer à l'intégration des personnes nouvellement arrivées

Les participants au programme ont pris part à plusieurs activités :

- Sorties culturelles
- Activités sociales du quartier
- Événement spécial à la fin du programme (Fête de Noël du CACI)

Résultats obtenus

Cette année, nous avons jumelé 10 personnes : 5 nouveaux arrivants et 5 membres de la société d'accueil. Au fil des années, nous avons constaté que cette initiative demeure un point d'ancrage qui favorise l'intégration sociale des nouveaux arrivants.

Ce projet a permis de :

- Favoriser l'ouverture à la diversité des participants
- Sensibiliser les membres de la société d'accueil aux réalités multiethniques
- Prévenir l'isolement en créant des liens d'amitié
- Faciliter la voie vers l'autonomie du nouvel arrivant

VI Porte à porte

Une activité financée par Centraide

Les visites de l'équipe de bénévoles du CACI dans le cadre de l'activité « Porte-à-porte » s'adressent aux personnes en situation d'isolement, qui n'ont aucune connaissance des services et organismes du quartier, l'objectif étant d'approcher les familles immigrantes qui habitent Bordeaux-Cartierville et de leur proposer les activités et services du CACI et de ses partenaires.

Les quartiers couverts dans l'arrondissement sont ceux ayant une forte concentration de personnes immigrantes. Le travail de ciblage est réalisé en priorisant « les enclaves de pauvreté » où se trouve un pour-

Accueil et intégration

centage élevé de personnes immigrantes, très isolées et vivant, en grande majorité, sous le seuil de faible revenu. Des ménages ont été identifiés à l'aide des codes postaux et grâce aux statistiques des arrondissements et de Statistiques Canada. Les visites ont eu lieu 1 fois par semaine. L'équipe de terrain a visité les rues Michel-Sarrazin, Lachapelle, Émile-Nelligan, Salaberry, l'Acadie, Henri-Bourassa, Décarie, Grenet, Pasteur, Louisbourg, Bois-de-Boulogne, O'Brien et Côte-Vertu.

Voici les endroits qui ont servi pour le recrutement :

- Salons de coiffure, des marchés, des restaurants et des magasins
- Stations de métros
- Centres commerciaux (5)
- Salons des bénévoles à l'Université de Montréal
- Salons des bénévoles au Cegep de Bois-de-Boulogne (3 reprises)
- Salons des bénévoles dans les écoles La Dauversière et Louisbourg (2 reprises)
- Visites dans les écoles du quartier
- Affichage dans les garderies
- Bibliothèques du quartier
- Immeubles du quartier (5)
- Centre d'action bénévoles

Cette année, environ 250 appartements ont été visités et plus ou moins 900 personnes ont été sensibilisées.

VII ISOPA (Identifier, soutenir et orienter les proches aidants)

Financé par L'APPUI Montréal, ce projet a pour objectif d'identifier, d'aider et de soutenir les proches aidants dans leur rôle auprès des personnes âgées et de les orienter ensuite vers des ressources appropriées.

Activités d'exploration et de sensibilisation

L'identification et la sensibilisation des proches aidants représentent le volet principal du projet. Un travail minutieux a été effectué pour repérer des proches aidants potentiels grâce une campagne de sensibilisation visant à communiquer de l'information sur le rôle de proche aidant. Des liens de partenariats sont créés avec différents réseaux



« Cœurs à l'APPUI » Prestation d'un musicien retraité – Novembre 2016

comme les CSSS, centres locaux d'emploi, cliniques, hôpitaux, organismes communautaires et tables de concertation pour, faciliter l'identification des proches aidants d'ânés.

Les moyens suivants ont été mis à profit : appels téléphoniques, courriels, distribution de dépliants dans les centres commerciaux et lors des salons d'emploi, visites porte-à-porte, etc. De plus, les médias locaux et sociaux ont contribué à la vulgarisation de nos messages et facilité le travail de sensibilisation auprès du grand public et des autres acteurs communautaires partenaires. Cependant, les activités porte-à-porte et la distribution de prospectus ont représenté les moyens les plus efficaces. Par ailleurs, dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants, le CACI a organisé le 4 novembre 2016 une journée d'activités sous le thème « Cœurs à l'appui », dans le but de saluer le travail des proches aidants. En cette occasion, 10 organismes partenaires qui interviennent auprès des proches aidants ont pris part à cette activité. Ils en ont profité pour présenter leurs différents services destinés à cette clientèle.

Pour cette journée, ISOPA a offert dans les locaux du CACI une programmation riche en activités intéressantes et diversifiées : kiosque d'information, concert de violoncelle par un musicien professionnel aîné d'origine arménienne, atelier de céramique, atelier d'artisanat, café céramique, conférence « La culture du monde » animée par des enseignants du Musée des beaux-arts de Montréal.

À la fin de l'activité, un petit sac rempli de cadeaux a été remis aux proches aidants qui ont participé aux activités. Pour la réussite de cette journée, nous avons pu compter sur l'aide de plusieurs interprètes-bénévoles qui maîtrisent les langues suivantes : l'arabe, le russe, l'arménien et le chinois mandarin.

Services fournis aux proches aidants

Rencontres d'évaluation individuelles

Lors de cette première rencontre, la situation familiale (situation financière, conditions de vie de la personne aidée, besoins prioritaires des familles et situation émotionnelle et physique du proche aidant et ses besoins immédiats) a été prise en compte.

Le temps que le proche aidant consacre à l'aîné a également été passé en revue. À la fin de cette étape, d'une durée moyenne d'une heure, un plan d'action adapté a été établi de concert avec le proche aidant. Pour s'ajuster à la disponibilité du proche aidant, les services du CACI ont fait preuve d'une grande souplesse dans la réalisation des rencontres qui ont été planifiées le jour, le soir, la semaine et la fin de semaine. Les lieux privilégiés ont été les locaux du CACI, le domicile du proche aidant et des lieux publics (café ou hôpital).



Accueil et intégration

Soutien psychosocial

Ce service offert aux proches aidants a été un des vecteurs de réussite des relations entre le CACI et les proches aidants. Il a été constaté que le fait d'accompagner un proche aidant à un rendez-vous médical lui procurait un soulagement inespéré et que la qualité de vie des proches aidants dépend étroitement de celle des aînés. C'est pourquoi les intervenantes se sont attardées sur ce volet afin de s'assurer de répondre à plusieurs besoins tout en apportant un soulagement à ces clients. Si le cas nécessite une intervention beaucoup plus poussée, ces clients sont très vite référés vers des ressources appropriées.

Aide technique et administrative, et l'interprétariat et la traduction

Cette aide couvre tous les aspects de la vie, dont : les renseignements sur les ressources du milieu pouvant répondre à leurs besoins; l'aide pour remplir des formulaires; la recherche d'une banque alimentaire et l'inscription à celle-ci; le référencement et l'orientation vers d'autres services ou organismes, etc. Un service d'accompagnement composé d'intervenants ou de bénévoles interprètes a été mis à la disposition des proches aidants allophones lors des rendez-vous médicaux. Cet accompagnement réduit considérablement et efficacement l'anxiété chez les proches aidants.

En outre, d'autres organismes et partenaires ont fait appel à notre service d'interprétariat, communication et médiation interculturelle afin de servir de lien entre eux et des proches aidants immigrants. En raison des barrières linguistiques, de la méconnaissance de la société québécoise et de l'absence de réseaux propres à beaucoup de proches aidants immigrants, le service d'interprétariat et traduction du CACI a été l'un des plus sollicités par nos clients et les partenaires.

Les partenaires du CACI dans le projet ISOPA sont ALAC, la Maisonnée, les services d'aide Remue-Ménage, la Société Alzheimer Montréal, le Centre Évasion, le Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal, le Centre de santé et des services sociaux Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent (CSSS BCSL), le CSSS Cavendish, la Table régionale de lutte contre la maltraitance envers les aînés, la Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville, le Centre SARPAD, le CSSS de Montréal-Nord et le CSSS de Côte-des-Neiges.

Résultats obtenus

Du 1er avril 2016 au 31 mars 2017, nous avons identifié et servi 91 nouveaux proches aidants issus de l'immigration. Toutefois, les intervenants d'ISOPA continuent de prendre en charge 29

anciens proches aidants issus du groupe accompagné l'année dernière. Pendant la période concernée, 1 000 heures ont été consacrées à l'intervention directe et à la gestion du projet. Cependant, nous avons pu remarquer une augmentation importante des besoins en soutien psychologique. Sur la liste de contribution, 29 bénévoles-interprètes y sont inscrits et 8 accompagnements ont été réalisés.

Témoignage de Joliet Deokmejian

Je vous remercie pour tout le support que vous avez donné à moi et à ma famille, en particulier à ma maman. Je vais recommander avec plaisir votre programme à toute personne qui a besoin de soutien. Dès



Mme Joliet Deokmejian, proche aidante et sa mère, accompagnées de l'intervenante – Novembre 2016

le premier jour, j'ai été accueillie et conseillée. Ça m'a enlevé un grand poids sur mes épaules, en particulier quand les gens qui nous ont aidés nous ont fait sentir comme chez nous, nous ne nous sommes pas sentis comme des étrangers dans ce nouveau pays.

Avec votre aide, nous avons été capables de sauver de l'argent parce que vous nous avez donné toutes les informations importantes. Pour cela, ma mère n'oubliera jamais l'aide et le soutien qu'elle a reçu lorsqu'elle était hospitalisée, pour obtenir sa carte d'assurance maladie, de l'aide sur les programmes de francisation. Vous étiez toujours là avec un sourire et sans hésitation et des fois même effectuer des tâches que d'autres instances étaient supposées de faire. Certainement plus.

Pour nous, vous n'êtes pas une intervenante des services publics, mais, vous êtes pour nous une famille qui nous aide et nous soutient.

Accompagnement des réfugiés syriens

Le CACI au cœur des actions

Le conflit syrien qui a commencé en 2011 a provoqué l'un des plus grands mouvements de population depuis la Deuxième Guerre mondiale. Ainsi 7 millions de Syriens ont été déplacés dont 4 millions ont quitté le pays.

Le déplacement massif de la population syrienne a eu un impact majeur sur les pays voisins qui ont dû accueillir un nombre important de réfugiés notamment la Turquie, la Jordanie, l'Irak, l'Arménie et l'Égypte. Il faut également souligner le cas du Liban dont la population totale est de moins de 5 millions d'habitants. Cependant, le Liban a dû accueillir 1,1 million de Syriens. Pour ce qu'il s'agit des conditions d'accueil, cela a varié d'un pays à l'autre.

Malgré l'ouverture de certains gouvernements européens à accueillir des réfugiés syriens, comme l'Allemagne par exemple, leur population a été plus réticente et l'accueil a été mitigé, quelquefois carrément hostile.

La tragédie syrienne a suscité de grands courants de sympathie partout dans le monde. Plusieurs pays ont offert de participer à un effort commun pour accueillir ces réfugiés. En ce sens, le Canada s'était engagé à en accueillir 25 000.

Au Canada

Les communautés et les gouvernements se sont mobilisés et ont mis de l'avant différentes façons de venir en aide aux réfugiés syriens. La population a participé à tous les mouvements de solidarité déployés mis en place pour les accueillir. Plusieurs citoyens, entreprises et organisations se sont impliqués en apportant une aide matérielle et logistique sans précédent. Le Canada a donc ouvert ses portes aux réfugiés syriens de deux façons :

- En sélectionnant les personnes les plus vulnérables dans les camps, comme en Jordanie par exemple, ce qui constitue la cohorte des réfugiés dits publics.
- En permettant et en accélérant la mise sur pied de parrainages privés par des groupes ou par des individus ce qui constitue les réfugiés dits parrainés.

Ainsi, depuis le 4 novembre 2015, 40 081 réfugiés syriens sont arrivés au Canada (données janvier 2017)

21 876 ont été pris en charge par le gouvernement (réfugiés publics).

14 274 ont été parrainés par le secteur privé.

Au Québec

En 2015-2016, le gouvernement s'était fixé un objectif de 7 300. Il en a reçu 7 431. C'est le nombre le plus élevé jamais accueilli au Québec dans des délais aussi courts.

Contrairement au reste du Canada, le Québec a accueilli plus de *réfugiés parrainés privés*, soit 5 548 par rapport aux réfugiés publics qui représentent 1 883.

Les réfugiés publics

Les réfugiés publics, quant à eux, sont totalement pris en charge par l'état qui fournit vêtements, meubles et articles de

base et ce pendant toute la première année suivant leur arrivée. En raison de leur vulnérabilité, leur chemin vers l'emploi est plus long que celui des réfugiés parrainés qui sont en général plus scolarisés. Les statistiques du gouvernement fédéral disponibles montrent que 50 % des réfugiés syriens parrainés se trouvent un emploi au cours de la première année contre seulement 10 % des réfugiés publics.

Les réfugiés parrainés privés

Les réfugiés parrainés sont pris en charge à 100% par leurs parrains. Les seuls services gouvernementaux auxquels ils ont accès sont les cours de francisation. Le reste doit être assumé par les parrains, soit l'installation, la recherche de logement, la recherche d'emploi et l'intégration en général et ceci pendant toute la première année suivant leur arrivée.

Malgré le fait que les parrains se soient engagés à accompagner leurs protégés dans leurs démarches d'intégration, plusieurs réfugiés parrainés ont dû se présenter dans les organismes communautaires, **par exemple au CACI**, à la recherche de services de base. Ainsi nous avons pu constater, que malgré toute leur bonne volonté, les parrains n'étaient pas tous outillés pour assumer l'accompagnement en intégration sociale ou en employabilité. Devant cet afflux de clientèle non prévu, les ministères ont dû s'ajuster à cette importante demande et offrir un soutien financier ponctuel aux organismes débordés pour leur permettre de desservir cette clientèle. Face à cet état de fait, le CACI aussi a dû ajuster ses programmes ou même en concevoir d'autres pour faciliter l'intégration complète des réfugiés syriens.

L'accompagnement des réfugiés syriens par le CACI

Pour 2016-2017, le CACI a continué, avec la même ferveur, son implication dans le parrainage et



Présentation spéciale pour les réfugiés syriens – Septembre 2016



Accompagnement des réfugiés syriens

l'accompagnement des réfugiés syriens. L'équipe d'intervenants sociaux multilingues (arabe, arménien, anglais) constituée pour accompagner les réfugiés syriens a fait un travail remarquable auprès des familles syriennes, sous différentes formes, tout en gardant l'objectif d'une intégration en douceur et structurée.

Plusieurs projets ont été élaborés de manière à venir promptement en aide aux réfugiés syriens. Les objectifs de ces projets étaient, entre autres, de :

- Favoriser l'intégration socioéconomique des nouveaux réfugiés
- Favoriser leur intégration linguistique
- Développer leur sentiment d'appartenance à la société d'accueil et éviter l'isolement des familles
- Faciliter l'intégration scolaire des enfants

Voici les services qui sont offerts aux réfugiés syriens et leurs familles après avoir effectué une évaluation complète des besoins de chaque ménage :

- Aide technique et administrative
- Soutien psychosocial
- Aide à la recherche d'un logement adéquat et salubre
- Inscription aux cours de français à temps plein ou partiel
- Aide dans les démarches d'immigration pour la réunification familiale
- Traduction et interprétariat
- Dépannage alimentaire pendant une période de six mois
- Aide pour l'inscription des enfants à l'école
- Informations sur les lois et conseils juridiques sur l'authentification des documents
- Médiation interculturelle dans les écoles avec des intervenants communautaires scolaires interculturels (ICSI)

Ceux qui présentaient des problèmes de détresse psychologique ont été pris en charge pour des suivis individuels et, selon les cas, ils ont été redirigés vers d'autres ressources.

L'effectif de réfugiés syriens reçus pour cette année est de **3 433**. De ce nombre, plus de 1 000 sont parrainés par CACI et Maison CACI. Les autres proviennent de plusieurs organismes, centres et églises comme le centre Melkit, l'Église Syriaque, les mosquées et des familles, etc.

Des bailleurs de fonds sensible à la cause des réfugiés syriens

L'équipe de Recherche et sensibilisation qui a travaillé à l'élaboration des projets a pris en compte la dure réalité à laquelle les réfugiés syriens doivent faire face. Pour faciliter la matérialisation de ces

projets, le CACI a été soutenu par les bailleurs de fonds suivants: Centraide du Grand Montréal, MIDI, Ville de Montréal, Croix-Rouge Cana-



La DG du CACI, Mme Peresa de Centraide et des réfugiés syriens – Juin 2016

da, Fondation de Montréal, Cooperators, Fondation anonyme par le biais de la TCRI, les Sœurs de la Providence, Espace Femmes Arabes, Conseil canadien des réfugiés (CCR), etc. Grâce à ses soutiens inestimables, nous avons pu accompagner les réfugiés syriens, d'une part, dans leur installation dans le pays, d'autre part, dans leur intégration socioprofessionnelle.

Espace Femmes Arabes fait un don au CACI

1er juin - L'organisme de bienfaisance Espace Féminin Arabe a remis à la directrice générale du CACI, Mme Anait Aleksanian, un chèque de 10 400 dollars pour aider le CACI dans l'accompagnement des réfugiés syriens. Merci au comité organisateur de la levée de fonds dont Mme Khadja David, M. Bachir Azzi et M. Nabil Fawaz.



Des représentants d'Espaces Femmes Arabes et du CACI – Juin 2016

Accompagnement des réfugiés syriens

Témoignage de George Hanna, Syrien

Originaire de Syrie, George Hanna est arrivé le 10 mars 2017 à Montréal en provenance du Liban où il a vécu 5 ans. Autant dire que tout est nouveau pour lui. C'est son beau-frère qui lui a parlé du CACI. « Tout ce dont j'ai eu besoin, je l'ai trouvé au CACI », dit-il.

En effet, George a été reçu par une de nos intervenantes qui l'a aidé dans ses premières démarches d'installation et dans sa déclaration d'impôt. Il fait l'éloge de la facilité avec laquelle il a pu bénéficier des services du CACI. « C'est facile et très utile. Et l'intervenante est charmante et très serviable », précise-t-il.

George a établi ses priorités. Bien qu'il ait étudié le français à l'école à Damas, il dit manquer de pratique. C'est pourquoi il suivra des cours de conversation en français. Et puis il commencera sa recherche d'emploi. George est fabricant et vendeur de bijoux. Il espère trouver un travail dans son domaine de compétences. Il fera certainement appel à l'un de nos conseillers en emploi. Dans quelque temps, quand sa famille sera un peu mieux installée, sa femme fera comme lui, elle prendra le chemin du CACI.

Témoignage d'Ahmad Addas

Ahmad Addas est arrivé à Montréal en provenance d'Alep en Syrie il y a 11 mois. Sa belle-sœur, cliente du CACI, lui a parlé de nos services et c'est dès son arrivée à l'aéroport qu'il est passé nous voir.

Ahmad ne tarit pas d'éloges sur les services et le personnel du CACI. « Au CACI, je me sens comme en famille », déclare-t-il. L'intervenante qui l'a pris en charge lui a prodigué les meilleurs conseils et s'est occupée de son dossier et de tous ses papiers.



Ahmad suit des cours de français au CACI depuis huit mois; il est rendu au niveau 4. Pour quelqu'un qui ne parlait pas un mot de français il y a quelques mois, Ahmad se débrouille vraiment très bien. Au CACI, Ahmad fait également du bénévolat, de l'archivage et des appels téléphoniques principalement. Il donne aussi bénévolement des cours de mathématiques aux élèves arabophones des classes d'aide aux devoirs de l'école primaire de Bois-Franc où ses enfants sont scolarisés. Il faut dire que les mathématiques, Ahmad, il en connaît un rayon, car il était professeur de mathématiques de secondaire et d'université à Alep.

L'enseignement des mathématiques est d'ailleurs l'objectif d'Ahmad. Dans un premier temps, il souhaite poursuivre les cours de français pour bien maîtriser la langue. Ensuite, il reprendra les études. « Trois, quatre ans, ce qu'il faudra », dit-il. Mais il sera prof de maths, ici, au Québec.

Les difficultés spécifiques aux réfugiés syriens

Contrairement à la majorité des immigrants qui arrivent au Québec, les réfugiés qui ont dû quitter leur pays, l'ont fait en catastrophe laissant derrière eux leurs biens et leurs proches. Ils n'ont pas choisi de quitter leur pays, ils n'ont pas eu le temps de se préparer ni d'apprendre les rudiments du français. Ils ont dû aussi faire face à plusieurs drames humains. Il y a également des enjeux liés à la santé mentale qui entrent en

ligne de compte dans leur parcours migratoire.

Le CACI sensible au bien-être des réfugiés syriens

Dès leur arrivée au CACI, les réfugiés syriens sont inscrits sur la liste pour le dépannage alimentaire. Grâce à Moisson Montréal, le CACI fournit une assistance aux familles syriennes pour une période de six mois.

Pour cette année, la banque alimentaire a remis des



Des réfugiés syriens devant le Parlement canadien – Avril 2016

denrées à plus de 400 syriens. De plus, pendant la période des fêtes de Noël, **Moisson Montréal** offre au CACI des denrées supplémentaires pour les familles. À cela s'ajoute le soutien apporté par le supermarché **IGA Extra Pierre Leduc et filles** qui depuis deux ans livre au CACI plusieurs dizaines de paniers d'épiceries.

Activités sociales et sorties

Dans le but de prévenir à l'isolement des réfugiés syriens, plusieurs sorties ont été organisées auxquelles ont pris part la clientèle du CACI. Cela a permis aux Syriens de rencontrer d'autres immigrants d'origines diverses. La fête traditionnelle de Noël a été une des grandes occasions de célébrer ensemble avec la communauté immigrante. La majorité des immigrants présents étaient des Syriens et leurs enfants. Ces derniers ont reçu



Accompagnement des réfugiés syriens

plusieurs cadeaux offerts par la pharmacie **Jean Coutu Nelly Kanou, Tania Kanou et Seta Marachian**, le supermarché **IGA Extra Pierre Leduc et filles**.

Les réfugiés ont été reçus à Ottawa par la Ministre du Patrimoine canadien, Madame Mélanie Joly

Le 15 avril 2016, à l'invitation de la Députée fédérale d'Ahuntsic-Cartierville, Madame Mélanie Joly,

cours de français. Pour répondre aux besoins de cette nouvelle clientèle, le **MIDI** a ouvert de nouvelles classes de français. Plus encore, **Croix-Rouge Canada** a distribué plusieurs cartes d'achats prépayées ainsi que le frais de transport pour faciliter l'accès au cours de français des Syriens. Plus de 500 Syriens ont bénéficié de cette aide. **Le Conseil canadien des réfugiés (CCR)** a pour sa part octroyé une aide financière au CACI afin de répondre aux besoins les plus urgents des réfugiés syriens. Plus de 100 Syriens ont reçu entre 50 et 500 dollars soit en cartes d'achat prépayées soit en chèque, selon les besoins des bénéficiaires.



La Ministre du Patrimoine canadien, Mélanie Joly, entourée de plusieurs réfugiés syriens au Parlement – Avril 2016

ministre du Patrimoine canadien, pas loin de 40 réfugiés syriens ont été à Ottawa pour une visite du Parlement canadien. En cette occasion, après avoir fait le tour du Parlement, le groupe a été invité à assister à une séance de travaux des parlementaires. Ensuite, ils ont rencontré la ministre qui en a profité pour prendre quelques photos souvenirs avec les visiteurs syriens.

La communauté toujours solidaire avec les réfugiés syriens

Pour l'année 2016-2017, nous avons reçu des billets de métro, des cartes cadeaux prépayées, des vêtements, des meubles, etc. À titre d'interprètes, plusieurs individus ont offert leur service pour accompagner des réfugiés syriens lors de certains déplacements. Que ce soit à la Commission scolaire de Montréal (CSDM) pour l'inscription des enfants à l'école ou chez le médecin, ils répondaient toujours présents. D'autres personnes ont mis leur appartement à la disposition des réfugiés pendant plusieurs semaines, et même au-delà d'une année. Cette chaîne de dépannage en tout genre qui s'est mise en place depuis l'arrivée massive des réfugiés a laissé entrevoir une vague de solidarité impressionnante.

L'inscription et la participation des Syriens au cours de français du CACI

Dès leur arrivée, les réfugiés syriens sont inscrits au

Le CACI, les réfugiés syriens et l'emploi

Comme il a été déjà mentionné, les réfugiés n'étaient pas du tout préparés à immigrer au Québec. C'est seulement à leur arrivée qu'ils découvrent les caractéristiques du marché du travail québécois, l'obligation d'appartenir à des ordres professionnels pour certains et surtout le long cheminement pour y arriver. De plus, plusieurs d'entre eux n'ont pas pu récupérer leurs diplômes en raison de la situation chaotique de leur départ.

Ceci dit, ils doivent aussi faire face aux obstacles suivants :

- La reconnaissance des diplômes, des acquis et des compétences ainsi que les mises à niveau et les examens d'accès aux professions réglementées
- La connaissance fonctionnelle de l'anglais et du français
- La discrimination et les préjugés des employeurs et d'une

partie de la population en général (voir les derniers sondages)

- La méconnaissance des codes culturels québécois et des ressources disponibles
- Les difficultés d'organisation pour les familles (manque de réseau, services de garde etc)
- Le fait que l'apprentissage du français puisse prendre une année à temps plein pour avoir un niveau acceptable en décourage plusieurs qui doivent ainsi retarder leur entrée sur le marché de l'emploi

Pour faciliter l'intégration professionnelle des Syriens, deux projets en employabilité ont été conçus pour les réfugiés syriens. Ces projets ont eu le soutien de la **Croix-Rouge** et la **Fondation de Montréal**, et le **Fond de développement de Cooperators**.

Ces projets, constitués en deux volets, avaient pour objectif principal de **favoriser l'intégration des réfugiés syriens sur le marché de l'emploi**.

- Le volet 1 consistait à accompagner les réfugiés syriens dans leur recherche d'emploi.
- Le volet 2 prévoyait l'organisation et la réalisation de diverses activités en lien avec l'employabilité.

Afin de répondre aux besoins des syriens, plusieurs actions ont été accomplies parmi lesquelles, l'organisation de plusieurs activités, entre autres, séances d'information, ateliers de formation sur les techniques de recherche d'emploi, la rédaction de cv, activités de réseautage, entrevues d'embauche, salons d'emploi, visite d'entreprises, etc.

Accompagnement des réfugiés Syriens

Résultats

- 170 réfugiés syriens placés en emploi
- 11 participants ont abandonné leur emploi pour prendre des cours de français
- 8 Syriens se sont inscrits dans des programmes de formation
- 263 réfugiés ont pris part aux ateliers de formation
- 164 ont assisté aux séances d'information organisées en mai 2016 par la Chambre de commerce du Montréal Métropolitain
- 101 participations aux visites d'entreprises
- 40 réfugiés syriens ont visité 2 entreprises (Mur Design et les carrières St-Dominique) dans la région de St-Hyacinthe
- 352 participations aux différents salons d'emploi organisés soit par le CACI ou par des partenaires

Entre le 1er avril 2016 et le 31 mars 2017, le CACI compte 43 réfugiés syriens bénévoles dans ses différents services.

Par ailleurs, dans le cadre du service d'aide à l'emploi (SAE), 58 réfugiés syriens ont été admis. De ce nombre 33 ont terminé leur parcours et ils sont répartis comme suit : 19 en emploi, 4 continuent leur recherche, 9 ont été aux études et 1 autre syrien dirigé vers une autre mesure. Considérant les 33 qui ont terminé leur parcours, et les résultats indiqués, le résultat positif de placement est de 88 %.

Présentation de la DG du CACI au séminaire de la CCMM

Le 30 mai 2016, la directrice générale du CACI a pris la parole lors du séminaire organisé par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM) pour le bénéfice des réfugiés syriens sous le thème « Occasion sur le marché du travail montréalais pour les réfugiés syriens ».

Au cours de présentation, Madame Aleksanian a laissé entendre que plusieurs dizaines de réfugiés syriens ont quand même réussi à dénicher un emploi, même s'ils ne maîtrisent pas le français ou l'anglais. Selon la directrice, ces réfugiés syriens sont employables.

Une centaine de réfugiés syriens ont assisté au séminaire et ont pu



La DG du CACI au séminaire de la CCMM – Mai 2016

entendre des présentations en arabe sur divers secteurs d'activité économique. Ils ont également pu rencontrer des représentants d'une soixantaine d'entreprises ouvertes à les engager.

Le CACI à la commémoration de la Journée mondiale des réfugiés

Le 17 juin 2016, la directrice du CACI, accompa-



Le maire de Montréal accompagnés de la DG du CACI et de Georges Babik, réfugié syrien – Juin 2016

gnée de M. Georges Babik, réfugié syrien, a assisté à la commémoration de la Journée mondiale des réfugiés. Cette cérémonie s'est déroulée à l'Hôtel de Ville, en présence du maire de Montréal, Denis Coderre, de la ministre de l'immigration, Mme Kathleen Weil et des représentants de la communauté.

Le CACI et l'intégration des enfants syriens

L'intégration des enfants syriens à l'école se fait par les voies habituelles réservées aux enfants immigrants, c'est-à-dire par les classes d'accueil dès leur arrivée. Cependant, il faut tenir compte de différents facteurs, notamment le fait que ces enfants présentent des difficultés émotionnelles liées à la guerre, aux bombardements et à la perte d'êtres chers. Il est à noter que malgré l'expérience et la bonne volonté du personnel scolaire, l'équipe école n'est pas préparée ni outillée pour faire face à cette problématique qui requiert des services très spécialisés en lien avec les chocs post traumatiques. De plus, dans certains cas, des enfants syriens n'ont pas pu fréquenter l'école pendant de longues périodes. Ils accusent donc un retard scolaire important et doivent parfois fréquenter l'éducation aux adultes en raison de leur âge et de leurs lacunes. Cependant, nous n'avons pas de données statistiques sur cette situation qui a été mentionnée par certains intervenants.



Accompagnement des réfugiés Syriens

Grâce à une subvention provenant d'une fondation anonyme qui a octroyé une aide financière au CACI par le biais de la TCRI, afin de soutenir un programme d'intervention communautaire scolaire interculturel (ICSI) au profit des jeunes des classes d'accueil notamment les réfugiés syriens. Plus de 380 jeunes, leurs parents et des enseignants ont profité de ce projet.

L'intervenante ICSI agissait en tant qu'intermédiaire entre les parents, les enfants et l'école, afin d'aider à la compréhension des valeurs culturelles tout en facilitant une intégration complète et réussie des jeunes dans le milieu scolaire.



Des enfants réfugiés syriens accueillis à la Fête de Noël du CACI – Décembre 2016

2 Employabilité

Le secteur Employabilité du CACI a pour objectif d'aider à l'intégration professionnelle des membres des communautés culturelles. Cette aide s'est traduite au fil des années, à travers des programmes en employabilité (SAE, PAAS Action, SIPPE) destinés à répondre aux besoins spécifiques de plusieurs catégories de personnes parmi lesquelles :

- des nouveaux arrivants (moins de 6 mois dans le pays) ;
- des immigrants établis dans le pays depuis 5 ans et moins ;
- des femmes et des hommes très éloignés du milieu de l'emploi ;
- des femmes intéressées par les métiers et professions non traditionnels
- de jeunes familles avec des enfants en bas âge.

Les services offerts par le CACI en matière d'employabilité sont adaptés continuellement selon le profil de la clientèle. Cette clientèle est de plus en plus diversifiée, plus active et très motivée à intégrer rapidement le marché de l'emploi. Soulignons que le CACI dispose aujourd'hui d'un savoir-faire pertinent en matière d'employabilité qui lui vaut de redynamiser ses interventions auprès des bénéficiaires du Service d'aide à l'emploi.

C'est ainsi qu'au fil des ans, le CACI a su tirer profit de ses expériences en matière d'accueil et d'accompagnement des nouveaux arrivants, des contraintes et des exigences des employeurs, des besoins spécifiques de la clientèle, dans le but de faciliter leur cheminement vers une intégration rapide et durable du marché de l'emploi. Un processus qui est rendu d'autant plus facile grâce à une équipe de conseillers en emploi expérimentés, compétents, motivés et engagés dans leur travail auprès de la clientèle. L'organisme aborde ainsi une nouvelle étape dans son parcours de développement, celle de la consolidation de ces acquis dans le domaine de l'employabilité.

I Services d'aide à l'emploi (SAE)

Noyau central des activités en employabilité, le programme « Services d'aide à l'emploi » permet au CACI d'offrir un service individuel et personnalisé aux nouveaux arrivants, en matière d'accompagnement et d'insertion professionnelle.

Ce service vise en particulier les nouveaux arrivants qui ont un objectif professionnel et sont motivés, prêts à intégrer un emploi rapidement ;

ils possèdent une bonne connaissance du français et ont peu ou pas de connaissances et d'habiletés au regard des techniques de recherche d'emploi.

Voici les services auxquels ont eu accès les nouveaux arrivants :

- évaluation des besoins et établissement d'un bilan de compétences ;
- élaboration d'un plan d'action personnalisé ;
- rédaction du CV et de la lettre de présentation ;
- actualisation des compétences en matière de recherche d'emploi ;
- présentation des méthodes de recherche d'emploi.

Sommaire de résultats 2016 - 2017		
Service d'aide à l'emploi - SAE		
Nombre de participants selon les ententes	423	
Résultats positifs attendus	254	60%
Nombre de participants recrutés	542	128%
En emploi	232	43%
Retour aux études	91	17%
Autre mesure	21	4%
Résultats positifs de participants recrutés	344	63%
Résultats positifs de participants selon les ententes	81%	

Dans le cadre des deux ententes avec Emploi-Québec pour le SAE, nous devons, dans notre année financière, recruter 423 participants, et réaliser un résultat positif de 254, soit 60 %.

Le CACI a donc dépassé cet objectif jusqu'à atteindre 128 %. Pour obtenir ce résultat, le CACI a recruté



Réseautage d'affaires au CACI – Avril 2016



Emploi

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	11	32	43	4%
Adulte de 25 à 34	148	287	435	36%
Adulte de 35 à 44	300	272	572	47%
Adulte de 45 à 54	83	56	139	11%
Autres adultes	16	14	30	2%
Total	558	661	1 219	100%
	46%	54%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	535	619	1 154	95%
Demande résidence à l'étude	8	19	27	2%
Demandeur d'asile reconnu	3	3	6	0,5%
Autre	12	20	32	3%
Total	558	661	1 219	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	255	259	514	42%
13-24 mois	138	163	301	25%
2-3 ans	70	76	146	12%
3-4 ans	35	45	80	7%
4-5 ans	27	57	84	7%
Plus de 5 ans	33	61	94	8%
Total	558	661	1 219	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Algérie	129	112	241	20%
Cameroun	69	75	144	12%
Côte d'Ivoire	73	66	139	11%
Maroc	56	80	136	11%
Syrie	60	74	134	11%
Haïti	24	41	65	5%
Tunisie	24	34	58	5%
Liban	9	17	26	2%
Togo	13	8	21	2%
Congo	2	4	6	0,5%
Autres pays	99	150	249	20%
Total	558	661	1 219	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	431	441	872	72%
Collégial	93	147	240	20%
Secondaire	26	48	74	6%
Primaire	2	7	9	1%
Aucune	6	18	24	2%
Total	558	661	1 219	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Économie personnelle	231	219	450	37%
Sans revenu	171	243	414	34%
Autre	94	125	219	18%
Sécurité du revenu	24	37	61	5%
Emploi	31	30	61	5%
Assurance emploi	7	7	14	1%
Total	558	661	1 219	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	200	242	442	36%
Français	153	134	287	24%
Kabyle	47	40	87	7%
Créole	22	40	62	5%
Arménien	9	30	39	3%
Berbère	15	10	25	2%
Espagnol	3	13	16	1%
Autre	109	152	261	21%
Total	558	661	1 219	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	255	322	577	47%
St-Laurent	118	128	246	20%
Laval	26	44	70	6%
Montréal-Nord	24	23	47	4%
Côte-des-Neiges	24	22	46	4%
St-Michel	19	23	42	3%
Ouest de l'Île	6	9	15	1%
Autre	86	90	176	14%
Total	558	661	1 219	100%

Employabilité

542 participants parmi lesquels 232 sont en emploi, 91 ont choisi de retourner aux études et 21 se sont orientés vers d'autres mesures, pour un résultat positif de 344, soit 81 %.

Notons que pour cette année, notre objectif a plus que doublé par rapport à l'année 2015-2016 qui affichait un objectif de 200.

En outre, l'arrivée massive des réfugiés syriens a aidé à augmenter, plus que d'habitude les demandes. Au 31 mars 2017, un effectif de 3 433 syriens a été enregistré.

Cette clientèle, non admissible au soutien du revenu, est très motivée à trouver un emploi et à intégrer rapidement le marché du travail, ce qui explique qu'elle sollicite fortement les services d'employabilité du CACI.

Dans le cadre du service d'aide à l'emploi, de façon générale, le CACI propose trois services complémentaires.

Des rencontres individuelles avec un conseiller en emploi

Au cours de ces rencontres, le conseiller en emploi adapte son intervention en fonction du profil et des besoins du chercheur d'emploi. Les rencontres individuelles sont un service à la carte proposé aux participants qui désirent intégrer le marché du travail rapidement. Comme services, le conseiller en emploi offre, entre autres :

- un soutien à l'acquisition d'aptitudes sociales et fonctionnelles;
- un accompagnement dans les démarches de reconnaissance des acquis et des compétences;
- de l'aide pour l'obtention de l'évaluation comparative des études effectuées hors Québec, des activités de mentorat et autres activités susceptibles de contribuer à l'intégration professionnelle des candidats;
- la rédaction du CV et de la lettre de présentation;
- la préparation de l'entrevue d'embauche, de l'aide à la recherche et au placement en emploi;
- un suivi de l'évolution de l'intégration et du maintien en emploi du participant est assuré même après deux ans.

Les sessions d'informations collectives

Ces rencontres traitent différents aspects de la réalité socioprofessionnelle et facilitent le contact entre les demandeurs d'emploi et les employeurs québécois. Les conseillers en emploi du CACI sont en contact avec tous les ordres professionnels et collaborent sur une base régulière avec quelque 300 employeurs de milieux et de domaines de compétence diversifiés.

Ateliers de recherche d'emploi

Les ateliers de recherche d'emploi, d'une durée de 40 h, occupent une bonne partie du temps de participation au programme ; ils favorisent l'apprentissage et la mise en application des méthodes de recherche d'emploi tout en respectant le rythme de chaque participant. L'idée des ateliers est de donner aux nouveaux arrivants de nouvelles pistes et techniques à explorer pour mieux les outiller de manière à rendre leur démarche d'employabilité fructueuse.

Les thèmes ayant fait l'objet de discussion au cours de ces ateliers sont :

- la connaissance de soi;
- le bilan professionnel;
- le plan d'action personnalisé;
- les méthodes de recherche d'emploi;
- la rédaction du CV et de la lettre de présentation;

- la préparation de l'entrevue d'embauche;
- le marché du travail;
- les visites d'entreprises;
- l'adaptation et le maintien en emploi.

Les participants au programme ont démontré beaucoup d'intérêt pour les activités de groupe qui représentent, selon eux, un excellent lieu d'échange et de partage d'expérience pour les nouveaux arrivants, et constituent une première étape en matière de réseautage.

Ils sont invités à participer à plusieurs salons d'emploi et événements carrières :

- Événement carrières et développement professionnel au Palais des congrès de Montréal
- Salon Ma carrière, emplois et formation
- Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec au Palais des congrès de Montréal
- Salon du développement Canado-Maghrébin
- Foire nationale de l'emploi

Témoignage de Kere Yacouba

S'il y a un adjectif qui qualifie Kere Yacouba, c'est bien « courageux ». Kere est arrivé à Montréal en juin 2015 du Burkina Faso où il était enseignant. « Le CACI a été un centre d'aide et d'orientation pour moi », déclare Kere qui a suivi la formation Objectif Intégration au CACI et vient nous voir quand il ne comprend pas certains documents administratifs.

La formatrice attitrée l'a ensuite redirigé vers notre conseiller en emploi en mars qui depuis, le conseille régulièrement sur les possibilités de carrière. Kere travaillait dans une usine de broyage et tamisage d'épices dans la région du Grand Montréal. On l'avait embauché parce que, parlant anglais, il pouvait lire les instructions inscrites sur les machines. Le conseiller l'a motivé pour rechercher un travail dans son domaine. Kere a bien compris que pour ça, il devait quitter l'usine.

« Certes, l'expérience en usine m'a beaucoup appris sur la vie, en général et ici, au Canada. Mais on ne peut pas avoir le beurre et l'argent du beurre. Je devais arrêter et chercher à me spécialiser dans l'un de mes domaines compétences. Et puis, j'étais en train de perdre mon niveau, ma potentialité », dit-il.

Il faut dire que Kere a plusieurs cordes à son arc. Outre son expérience de 15 ans en tant que professeur des écoles, il possède une formation en informatique qu'il a acquise aussi pendant deux ans. Avant de faire un choix de carrière, Kere doit vérifier les compétences qui lui manquent pour pouvoir enseigner au Québec. Il pense également mettre à jour ses connaissances en informatique,



Employabilité

un domaine qui évolue très rapidement, en s'inscrivant à une formation menant à l'obtention d'une attestation d'études collégiale (AEC).

Son objectif final : travailler dans un des deux domaines qu'il connaît pour ensuite parrainer les membres de sa famille.

Témoignage d'Eléonore Faha

J'ai fait la connaissance du CACI par l'intermédiaire d'une amie qui m'a dit beaucoup de bien de ce centre, notamment que la qualité du service à l'accueil et du suivi était comme nulle part ailleurs. Aussi, sans hésiter, la semaine suivante, je m'y suis rendue avec mon fils. En réalité, cela faisait quelque temps que j'avais immigré au Canada.

Aussitôt que je me suis annoncée à la réception, j'ai tout de suite été orientée vers un intervenant social qui après avoir fait son enquête, m'a à son tour personnellement présentée à un conseiller en emploi, en m'assurant qu'il allait prendre soin de m'accompagner de la meilleure des façons pour que je me remette le plus rapidement possible sur le marché du travail.

Avec le conseiller en emploi, nous avons de concert travaillé pour que je réponde au mieux aux critères du marché de l'emploi québécois. Dans cette démarche, j'ai suivi un atelier pour me préparer aux interviews ou encore à la prise de contact téléphonique avec des potentiels employeurs.

Aujourd'hui, je suis en emploi dans une institution de la place, notamment grâce à tout ce travail qui a été fait en amont, et je remercie sincèrement l'intervenant et le conseiller, qui ne mâchaient pas leurs mots, et le CACI de manière générale pour son approche dans l'accueil du nouvel arrivant.

Je dois aussi préciser qu'un service de garderie a même été mis à ma disposition pour que cette préparation se fasse dans les meilleures conditions possibles. Merci au CACI et meilleurs messages et vœux pour la suite.

Témoignage d'Éric M. Damedeu

Je suis arrivé au Québec il y a environ 7 mois. C'est en Octobre 2016 que je dépose mes valises à Montréal avec ma famille pour m'y installer. Après une semaine d'observation de mon nouveau pays de résidence, j'ai eu besoin, ma fa-



mille et moi de sortir et commencer effectivement mon intégration professionnelle. Mon grand frère me propose d'aller au CACI afin de voir les services d'intégration qui y sont offerts. C'est ainsi que je me rends au CACI accompagné de ma femme.

Nous avons rencontré la Directrice en personne ce jour-là et nous avons directement manifesté le désir de savoir comment on pouvait faire pour intégrer le marché de l'emploi. Première chose elle a dit que nous n'avions plus FORCEMENT besoin d'aller à l'école vu nos niveaux d'études et qualifications. Pour moi principalement de l'informatique, elle a dit que le marché de l'emploi était assez favorable et que je devais m'atteler dans la recherche active.

J'ai été directement confié à une conseillère en emploi qui a ouvert un dossier de recherche d'emploi. Le centre m'a demandé de commencer par la formation Objectif Intégration pour nouveaux arrivants qu'il offre. Cette formation dure une semaine et c'est ce que j'ai fait avec ma femme. Dans la suite du processus avec ma conseillère en emploi, j'ai eu tout le soutien nécessaire pour intégrer un emploi dans le domaine informatique.

J'ai été marqué par la courtoisie et l'accueil du personnel du CACI. Principalement les conseillères avec lesquelles j'ai eu à travailler. Je me suis senti aimé et que mon problème de trouver un emploi dans mon domaine les préoccupaient et était leur problème. J'ai parfois improvisé des rendez-vous et malgré cela elles ont été disponibles pour me recevoir et me motiver avant, pendant et après les entrevues que j'ai eu à passer.

Effectivement leur soutien et ma persévérance a fini par payer après un temps de recherche relativement raisonnable pour un nouvel arrivant. Partant de mon travail partiel dans l'informatique que j'exerçais un mois sur 3 mois, j'ai pu décrocher après quelques entretiens (12 entretiens) un emploi permanent. J'ai réussi au final et simultanément à 3 entrevues. J'ai eu le choix entre 3 employeurs avec des propositions salariales dont je n'imaginai plus en tant que nouvel arrivant. Aujourd'hui avec le soutien du CACI, je pense qu'un nouvel arrivant peut s'intégrer s'il est persévérant et croit en ses potentialités, dans le marché du travail au Canada (Québec)

Je travaille depuis plus d'un mois dans l'entreprise que j'ai choisie. Tout se passe bien et j'espère faire mes preuves grâce à mon travail et aux valeurs d'intégration de ma société d'accueil.

Aujourd'hui je veux dire Merci à tout le personnel du CACI pour leur soutien indéfectible.

Un seul mot : Continuez !!!

Témoignage de Jean Béliveau

Jean Béliveau,
co-président Dynagroup Technologies
Ville St-Laurent (Québec)

J'entretiens une excellente relation avec le CACI, et tout particulièrement avec un des conseillers en emploi de l'organisme.

J'ai toujours répondu présent aux demandes du CACI, parce que j'apprécie ce que le CACI fait pour les nouveaux arrivants qui sont en recherche d'emploi. J'ai participé à des activités de réseautage et j'ai offert des stages dans mon entreprise. Le CACI me réfère toujours de bons candidats prêts à l'emploi. J'en ai d'ailleurs embauché plusieurs.

Le CACI fait également beaucoup pour la francisation. Comme c'est un sujet qui me tient à cœur, j'ai participé à un événement de valorisation de la langue française pour lequel j'ai parlé de l'importance du français dans le milieu du travail.

J'espère pouvoir continuer à développer ces relations fructueuses avec le CACI.

Merci encore pour votre implication !

Témoignage d'Isabelle Leblond d'Olymel

Au cours des derniers mois, le CACI nous a permis de joindre une clientèle importante afin de combler des postes disponibles pour l'une de nos usines. Le CACI a, entre autres, coordonné deux « journées d'emploi » et publicisé nos offres d'emploi. Nous sommes très satisfaits des services offerts par la direction et son équipe et sommes heureux de continuer de développer ce partenariat qui ne peut qu'être bénéfique pour tous.

Nous tenons à souligner leur disponibilité, professionnalisme et leur grande générosité.

Isabelle Leblond
Directrice Corporative RH, support aux Établissements
Olymel

II Programme d'aide et d'accompagnement social - PAAS Action

L'objectif de ce programme est d'aider et d'accompagner les personnes prestataires d'aide sociale, éloignées du marché du travail et présentant des incapacités d'intégration socioprofessionnelle dans une démarche de préparation à l'emploi ou dans un choix de programme de formation.

Soutenu par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le programme PAAS Action propose aux participants des outils et des mesures de soutien personnalisés, dans le but de les aider à trouver les meilleures solutions pour faire face aux difficultés qui nuisent à leur intégration et au maintien en emploi. Le programme vise également à développer leurs compétences transférables liées au monde du travail et à préparer une démarche de recherche d'emploi dynamique.

Grâce au programme PAAS Action, les participants ont l'occasion de développer un réseau de soutien social leur fournissant ainsi des moyens et des outils nécessaires pour favoriser l'éclosion de leur épanouissement personnel et l'accroissement de leur autonomie sociale et économique.

Activités réalisées

Au CACI, le programme PAAS action est construit autour de cinq volets d'apprentissage: pré-employabilité et insertion socioprofessionnelle, formation, information, bénévolat et activités socioculturelles.

Ateliers en pré-employabilité et en insertion socioprofessionnelle (ISP)

Ces ateliers, donnés dans le cadre du programme de préparation à l'emploi, sont offerts en partenariat avec le Centre de ressource éducative et pédagogique (CREP-CSDM), et occupent une



Le groupe PAAS Action en atelier et l'animatrice – Décembre 2017



Employabilité

place considérable (30 %) dans le parcours des participants. Ces derniers suivent des ateliers leur permettant d'explorer la réalité du marché du travail et d'approprier les outils nécessaires dans le cadre d'une bonne recherche d'emploi. Les ateliers portent sur l'ensemble du processus d'intégration et du maintien en emploi, la conciliation travail/famille, la gestion du temps, l'organisation du travail et le développement des compétences transférables.

Attestation en insertion socioprofessionnelle (ISP)

À l'issue du programme de préparation à l'emploi, les participants reçoivent une attestation de formation en insertion socio-professionnelle (ISP) sanctionnée et délivrée par le ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport (MELS), principal partenaire du CACI dans ce programme.

Formations

Les ateliers d'écriture et de conversation française et anglaise ont permis aux participants de développer leurs connaissances et leur capacité de communiquer à l'écrit et à l'oral, dans les deux langues exigées en emploi.

Les ateliers d'informatique ont permis aux participants de développer leurs notions de base en informatique, de la navigation sur Internet et des logiciels MS Office. Les connaissances en informatique favorisent l'accès aux ressources de recherche d'emploi et développent l'autonomie des participants dans les démarches socioprofessionnelles et personnelles.

Ateliers thématiques

Cette année, les bénéficiaires du programme ont participé à plusieurs activités en lien, entre



Le groupe PAAS Action en plein atelier d'informatique – Septembre 2017

autres, avec l'artisanat et la valorisation de la langue française. Ces ateliers avaient pour but, d'une part, de les aider à améliorer leurs compétences en lecture et en écriture, en français ;

d'autre part, de développer leurs compétences transférables dans les domaines suivants : l'organisation et la planification du travail, la gestion du temps, la gestion du budget, le travail individuel, le travail d'équipe, le sens de l'initiative, le savoir-faire et le savoir-être. Ces activités ont été organisées dans le but de les amener à prendre conscience de l'importance de communiquer en français tout en valorisant ce modèle de culture d'intégration unique.

Les rencontres individuelles

Ces rencontres ont été l'occasion d'entretiens personnalisés entre les intervenants et les participants, à une fréquence régulière de 1 heure par semaine, pour évaluer l'avancement et l'atteinte des objectifs du plan d'action établi.



Le groupe PAAS Action et l'intervenante en atelier – Décembre 2017

Ces rencontres sous forme d'intervention psychosociale favorisent un échange dans le but de cibler les obstacles et d'ajuster le plan d'action au besoin.

Tous ces services sont rendus possibles avec la participation d'Emploi-Québec, de la direction de la Santé publique et des CIUSSS de l'Île-de-Montréal.

Séances d'information

Ces séances visaient à informer les participants sur différents sujets d'actualité touchant leur vie autant personnelle, sociale que professionnelle. Les ateliers proposés ont traité de la gestion du stress et de la vie familiale, des différentes formules d'apprentissage, de l'engagement social, des droits et obligations des citoyens, de la violence intra-familiale, des valeurs culturelles du monde du travail au Québec, etc.

Activités de bénévolat (10 %)

Elles visaient à offrir l'occasion aux participants de mettre en pratique leur savoir-être dans un contexte socioprofessionnel, sous la supervision des personnes responsables du service. Toutes ces activités visent au développement des habiletés et des compétences liées au travail ce qui leur favorise une réinsertion certaine et durable sur le marché de l'emploi au Québec.

Tout au cours de l'année, 38 personnes ont pris part au programme PASS action, soit 8 participants de plus par rapport à l'année dernière.

Points positifs :

- 95% des participants ont réalisé des exploits comme briser l'isolement, développer l'autonomie, apprivoiser les outils informatiques et améliorer leur communication en français
- 60% des participants continuent le processus d'intégration du marché du travail à court et moyen terme
- 10% des participants ont trouvé un emploi à l'issue de leur participation

Par ailleurs, certaines personnes présentant des signes de troubles d'inadaptation sociale et qui sont très éloignées du marché du travail, ont réussi à renverser, en leur faveur, la situation pour améliorer les relations avec les autres. Cela a été possible grâce à un encadrement soutenu et adapté à leur besoin.

Partenaires impliqués

- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP-CSDM)
- Bénévoles (formés en éducation professionnelle aux adultes) fiables et compétents
- Ressources externes en intégration interculturelle
- Bibliothèque d'Ahuntsic-Cartierville
- Ressources internes de l'organisme qui ont travaillé étroitement dans la réalisation de plusieurs projets.

Quelques témoignages de participants

Grâce au CACI et au programme PAAS Action, je peux mieux communiquer en français et j'ai aussi appris à faire des recherches sur Internet et à travailler avec les applications Word et Excel, etc. Je me sens plus confortable et capable de faire quelque chose. Grâce aux ateliers, je peux mieux comprendre le monde du travail.

Lilit

Je peux mieux comprendre le français et j'ai beaucoup plus confiance en moi.

Jeyanthi

Avant, j'étais timide et stressée, plus maintenant. Je connais plus de personnes. J'ai les bases de l'informatique. On fait des projets. Je me prépare à aller plus loin.

Nassima

J'ai réappris à lire et le programme m'a redonné la motivation.

Gabrielle

J'ai trouvé des réponses à mes questions pour différents aspects de ma vie. Ma participation au programme m'a permis de me faire des amies. J'ai des connaissances qui me sont utiles et j'ai appris comment vivre dans un groupe. Le projet m'a aidée à résoudre mes difficultés jour après jour et m'oriente vers le futur.

Samira

Témoignage de Monique Schmidt, enseignante CREP, CSDM

Je suis fière du chemin parcouru avec le groupe. Par le biais d'ateliers reliés au monde du travail, de connaissance de soi et de projets, les participants ont pu développer ou découvrir des compétences professionnelles et personnelles. De plus, une belle ambiance de solidarité et de camaraderie s'est installée dans le temps.

III Un pas vers l'emploi (SIPPE)

Le projet « Un pas vers l'emploi » s'adresse à des familles issues de l'immigration de Bordeaux-Cartierville ayant des enfants âgés entre 0 et 5 ans. Il fait partie du programme SIPPE (Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance). L'objectif de ce projet est d'aider ces familles à sortir de l'isolement et les amener à appliquer des mesures concrètes menant à une intégration complète dans la société.

« Un pas vers l'emploi » s'articule autour d'activités de préparation et d'adaptation au marché du travail québécois et veille à transmettre les connaissances et les compétences requises pour une intégration socioprofessionnelle réussie.

Grâce au service de halte-garderie du CACI, disponible pour les enfants âgés de 2 à 5 ans, et à celui de la Maison de la famille, pour les enfants de 0 à 2 ans, les parents ont pu participer aux différents ateliers sans avoir à se faire du souci.



Une participante au programme SIPPE et l'intervenante – Novembre 2016

Aussi, il est important de souligner que les enfants fréquentant les services de garde mentionnés sont encadrés dans des activités favorisant leur développement global, notamment leur développement linguistique, sociocognitif et psychomoteur.

Résultats

37 familles ont participé au programme, soit 7 de plus que le résultat attendu (30 familles). Ainsi, les objectifs ont été atteints au-delà des attentes des participants. Les résultats au 31 mars 2017 sont répartis comme suit : 8 participants sont retournés



Employabilité

aux études; 20 ont trouvé un emploi non subventionné; 3 participants se sont inscrits pour une mise à niveau dans le but de compléter leur secondaire; 6 sont toujours en recherche d'emploi.

Ces résultats ont été atteints grâce aux différents secteurs impliqués dans le projet comme les animateurs, les bénévoles et les professionnels qui ont animé des ateliers de façon dynamique tenant compte des besoins des participants.

Pour une deuxième année consécutive, un grand nombre de réfugiés syriens ont pris part au projet. Nous avons noté la présence de plusieurs pères de famille dans le programme. Ce qui demeure un point positif dans la réalisation du projet compte tenu de la réticence de ces derniers à demander de l'aide.

Ce programme est financé par la direction de la Santé publique de la région de Montréal en partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal - CIUSSS).



Mamans, papas et enfants, des participants aux différents programmes du CACI présents à la fête de Noël organisée pour la clientèle - Décembre 2016

3 Économie sociale

I Emploi-Diversité

Nul n'ignore les difficultés d'intégration socioprofessionnelle des membres des communautés culturelles malgré les réels besoins en main-d'œuvre du marché du travail québécois. Selon une analyse du marché du travail réalisée par Emploi-Québec et d'après une étude de l'Institut de recherche et d'information socio-économiques, les nouveaux arrivants (0-5 ans), les femmes immigrantes, les jeunes immigrants et les membres des communautés culturelles sont les plus défavorisés sur le plan de l'emploi.

À travers ces études, 3 freins ont été identifiés : le manque de reconnaissance des compétences étrangères, la mauvaise application des politiques d'intégration et la discrimination au travail. Après analyse de ces études, un inventaire de la problématique entourant les besoins des clients en recherche d'emploi (clientèle que nous côtoyons depuis près de 25 ans), et surtout après beaucoup de réflexion, le CACI a décidé de créer le secteur d'économie sociale et lancé son tout premier projet : « Emploi Diversité »

Objectif du projet : accompagner les chercheurs d'emploi qualifiés issus des communautés culturelles et les chefs d'entreprises québécoises de la grande région de Montréal en manque de main-d'œuvre qualifiée à se retrouver dans le respect des valeurs des uns et des autres. Voici les services offerts par « Emploi Diversité » :

Placement de personnel

- Recrutement temporaire : une solution adaptée pour répondre à un besoin ponctuel, une urgence, un départ imprévu, un remplacement de congé, etc.
- Recrutement permanent : un processus structuré pour une embauche adaptée aux besoins et à la réalité des entreprises; prise en charge du cycle complet de recrutement depuis l'analyse du besoin du client jusqu'au suivi du candidat en poste

Médiation interculturelle

Ce sont des services à la carte qui aident au rapprochement et à l'interaction entre les individus et/ ou les groupes. Ces services viennent avec une valeur ajoutée dans le but de :

- Prévenir et dénouer les conflits en toute impartialité
- Favoriser et développer un vivre ensemble

Formations en entreprise

C'est une façon d'apporter un plus aux entreprises pour faciliter leur ouverture à la diversité et une meilleure compréhension des valeurs culturelles des immigrants.

« Emploi Diversité » apporte :

- Un appui aux ressources humaines au niveau de la gestion de la diversité culturelle au sein de l'entreprise
- Des échanges autour des thèmes de la diversité culturelle comme facteur de productivité et les codes culturels diversifiés dans un contexte professionnel inter-culturel

- Un programme de francisation destiné aux employés dans les entreprises

Événements de réseautage dans le cadre du programme «Employeurs, partenaires d'affaires»

C'est l'occasion, en direct, pour les candidats de rencontrer et de discuter avec des employeurs. Ces rencontres se traduisent par :

- Des événements de réseautage professionnel entre employeurs et chercheurs d'emploi
- Des rencontres par branche de métier
- L'organisation de séances d'entrevues éclair

Un événement d'embauche Swissport

Organisé au CACI le 16 août 2016, cet événement a permis à la compagnie de recruter, pour le bénéfice de l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau, des agents de rampe et des représentants bilingues pour le service à la clientèle. Plus de 65 personnes ont pris part à cet événement et pas moins de vingt profils ont été pris en considération pour un suivi d'embauche.

Un événement embauche SERVIKO

Le 16 septembre 2016, l'événement embauche SERVIKO a regroupé près de 70 chercheurs d'emploi. C'était l'occasion pour les représentants de la compagnie de formuler leurs besoins en personnel tout en décrivant de façon détaillée les profils et les compétences qu'ils recherchent. Après la présentation, les représentants en ressources humaines de SERVIKO ont procédé à des entrevues éclair avec une trentaine de personnes sélectionnées.

Événement embauche pour Home Dépôt

L'activité « Home Dépôt Canada recrute! » a eu lieu le 17 février 2017 au CACI en présence de 120 participants. Home Dépôt embauchait pour plusieurs postes, notamment des associés aux ventes et des caissiers. À la suite de cette activité, plus de 10 personnes ont été embauchées chez Home Dépôt.



Événement embauche au CACI - Home dépôt Canada - Février 2017



II ASP en lancement d'entreprise

C'est un programme destiné à des femmes très éloignées du marché du travail. La formation a pour objectif de communiquer des informations importantes sur les démarches à entreprendre pour démarrer une entreprise, entre autres, une garderie en milieu familial en plus de faire l'apprentissage de la conciliation travail-famille.

Objectifs de la formation :

- Permettre aux participantes de se situer au regard de son projet d'entreprise et de la démarche de sa formation.
- Élaborer la structure de son plan d'affaires.
- Définir les stratégies d'analyse de marché de marketing et de ventes.
- Déterminer les ressources humaines matérielles nécessaires à l'opération.
- Organiser et traiter les informations et les données nécessaires au financement du projet et à sa gestion.

La durée du programme est de 330 heures; de ce nombre, 240 heures sont consacrées à l'acquisition de compétences liées directement à la maîtrise des tâches du métier et 90 heures à l'acquisition de compétences générales liées à des activités de travail ou de vie professionnelle.

Un volet de 45 heures sur la petite enfance reconnu par les Bureaux Coordonnateurs (BC) est inclus dans la formation ainsi que le cours du MAPAQ sur l'hygiène et la salubrité de même que le cours de secourisme (RCR).

Suite à la formation, les participantes reçoivent :

- Un permis de fonctionnement de la Commission scolaire
- Un certificat de premiers soins
- Attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en « Lancement d'une entreprise (5264) » sanctionné par le ministère de l'Éducation, du Loisirs et du Sport (MELS) et du Centre de formation professionnelle Calixa Lavallée.

En 2016-2017, 130 personnes, divisées en 6 groupes, ont terminé leur parcours.



Partenariat d'affaires avec le CACI, des représentants d'Olymel font la présentation des activités de l'entreprise.

4 Régionalisation

I Partenariat avec Carrefour BLE

Carrefour BLE (Bio Local Emploi) a vu le jour en février 2000 dans le but de faciliter l'intégration en emploi de professionnels d'origine immigrante, principalement dans les secteurs de l'agroalimentaire et de l'environnement. Les activités de Carrefour BLE sont créées pour favoriser une approche globale d'intégration et s'inscrivent dans une perspective de développement durable.

Depuis 2015, date de la relocalisation de Carrefour BLE dans nos locaux, il s'est développé un important partenariat stratégique entre les deux organismes. Ce partenariat stratégique permet, d'une part, au CACI de développer un secteur qui lui tient à cœur, celui de la régionalisation, d'autre part, à Carrefour BLE de côtoyer la clientèle du CACI et d'en recruter des participants pour ses programmes et activités.



Une présentation de Forum - 2020 sur la région de St-Hyacinthe – Décembre 2016

Pour atteindre ses objectifs, le Carrefour BLE a développé un service-conseil personnalisé et un programme de groupe spécifique. Il s'agit de : **Agrippez-vous !** et **Transformez-vous !**

Ces deux programmes incluent une soixantaine d'heures de cours de spécialité et d'intégration globale, d'accompagnement en recherche d'emploi et un STAGE de huit semaines en entreprise. Les résultats de placement pour ces deux projets sont excellents.

Résultats obtenus

Automne 2016

Formation **Transformez-vous!** 18 étudiants, 100% de placement en stage après la formation théorique, 13 personnes déjà en emploi

Hiver 2017

Formation **Agrippez-vous!** 17 étudiants en recherche de stage actif, un étudiant en emploi et 5 autres commenceront un emploi le 24 avril, à la place d'un stage.

CAP sur les régions !

C'est un projet de régionalisation s'adressant aux immigrants qui sont intéressés à déménager en région. À travers ce projet, il est offert un soutien technique et financier pour la recherche d'emploi en région ainsi qu'un accompagnement individuel et personnalisé à la régionalisation.

Services offerts

- Soutien technique et financier ;
- information sur les régions ;
- accompagnement, suivi individuel et personnalisé ;
- lien avec notre réseau de partenaires en régions proposant différents services :
 - accueil;
 - aide à la recherche de logement ;
 - accompagnement aux entrevues ;
 - références, etc.

Activités réalisées

- 31 présentations au CACI sur la régionalisation (animées par 13 organismes de 9 régions différentes)
- 45 séances d'information au profit des nouveaux arrivants
- 1 participation à une émission de CACI à Radio Maghreb
- 20 activités avec nos partenaires régionaux (salons d'emploi en régions, événements de réseautage, déjeuners d'affaires, etc.)
- 1 événement embauche sous forme d'un salon d'emploi organisé par CACI et Carrefour BLE dans les locaux du CACI (Réf. site Internet : www.carrefourble.qc.ca)

Résultats

Toutes ces activités ont favorisé la relocalisation de 30 familles en régions soit 86 personnes au total.



5 Cours de langues et formation

I Programme d'intégration linguistique pour immigrants (PILI)

Dans le cadre du Programme d'intégration linguistique pour immigrants, subventionné par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), le CACI offre des cours de français aux nouveaux arrivants, aux demandeurs d'asile et aux citoyens canadiens naturalisés. La formation est dispensée, à temps partiel, par des professeurs du MIDI, en matinée, en après-midi et en soirée. Les sessions d'automne, d'hiver et de printemps durent 11 semaines, celle d'été, 7.

Les cours de français font partie des services les plus demandés au CACI. Comme ils permettent l'apprentissage de la langue officielle du Québec, ils sont un incontournable à une intégration réussie. De plus, le certificat délivré par le MIDI est valide pour la demande de citoyenneté canadienne.

Par ailleurs, les enfants dont un parent suit les cours de français sont admissibles à la halte-garderie du centre. Au besoin, les clients inscrits en francisation peuvent bénéficier d'un accompagnement individuel et soutenu pour travailler sur les difficultés d'ordre personnel, familial ou social.

Résultats obtenus

En 2016-2017, nous avons enregistré 3 498 participants dans les cours de français comparativement à l'année précédente où nous avons accueilli 2 346 allophones. Nous avons accueilli 1 461 réfugiés syriens dans nos groupes. Cette année, nous avons constitué 43 groupes au printemps, 40 à l'été, 41 à l'automne et 41 à l'hiver 2017, pour un total de 165 groupes.

Les 40 enseignants de français langue seconde sont des employés du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion - MIDI (ancien MICC)

Ateliers de conversation française

Ces ateliers animés par des enseignants retraités bénévoles mettent l'accent sur la pratique du français parlé dans le but d'amener les participants à améliorer leur prononciation, à acquérir de nouvelles compétences lexicales et à vaincre leur gêne de s'exprimer en français.

Ce sont des ateliers interactifs qui favorisent la pratique de la communication aux nouveaux arrivants dont le français n'est pas la langue maternelle. Les ateliers de conversation française sont adaptés aux besoins d'une clientèle immigrante en recherche d'emploi : les enseignants proposent notamment des exercices et des jeux de rôle inspirés de situations réelles. Ils transmettent aux apprenants non seulement les subtilités de la langue française, mais également les valeurs culturelles de la société d'accueil. Les participants acquièrent ainsi plus d'assurance pour réussir, notamment, une entrevue d'embauche.

Cette année, 63 personnes ont participé aux ateliers de conversation française.



Cours de français – l'enseignante Aurélia entourée de ses participants – Aout 2016

Témoignage de Suzanne Demers

L'intégration et le bénévolat font partie de la vie de Suzanne Demers d'aussi loin qu'elle se souvienne. Elle était toute petite lorsque ses parents ont accueilli dans leur minuscule appartement familial montréalais deux nouveaux arrivants hongrois.

Suzanne a perpétué la tradition. Présentement, elle donne des cours de conversation en français, les vendredis au CACI et les lundis à Maison CACI, à raison de deux heures par cours.

Son engagement personnel ne date pas d'aujourd'hui. Elle a toujours aidé son prochain, mais c'est véritablement depuis son départ à la retraite qu'elle se donne entièrement au bénévolat. Il y a cinq ans, elle donnait des ateliers de cuisine à Maison CACI. « C'était tout un défi ; avec 30 dollars, il me fallait préparer 3 mets différents pour quelques personnes. », explique-t-elle.

Suzanne avait étudié pour devenir professeure aussi bien de français que de sciences. Or, elle a passé toute sa carrière à enseigner la chimie et la physique, d'abord dans le public puis dans le privé, n'ayant jamais l'occasion de transmettre son amour du français. Aussi, lorsque le CACI lui a proposé d'animer des ateliers de conversation, elle a tout de suite accepté.

Cours de langues et formation

Le niveau de français de ses étudiants varie énormément. « Je leur dis qu'il ne faut pas avoir peur de parler, peur que les gens vous jugent », dit-elle.

Suzanne aime les groupes réduits parce qu'elle peut offrir un accompagnement personnalisé. « Mes étudiants sont très travailleurs,



Cours de français – des participants et leur enseignante Virginie, en pleine festivité – Août 2016

ils étudient beaucoup. Ils veulent toujours quelque chose de difficile. Aujourd'hui, le thème est la visite chez le médecin et le vocabulaire associé. En général, je me sers d'articles de la Presse. Je fais lire le texte aux étudiants, puis je leur donne l'article avec des trous. Ils sont tout fiers quand ils trouvent les mots manquants. »

Suzanne est consciente que ces ateliers représentent plus que des cours de langue; ce sont des cours d'intégration. Aussi, parle-t-elle souvent de l'histoire et des traditions du Québec.

Pour Suzanne, enseigner est un plaisir, mais c'est aussi une occupation à laquelle elle ne s'adonne pas en dilettante. « Ils me posent des colles, et ça m'oblige à beaucoup travailler! »

II Cours d'anglais

En partenariat avec la Commission scolaire English-Montréal, le CACI offre des cours d'anglais, non seulement aux nouveaux arrivants, mais aussi aux résidents permanents et aux citoyens canadiens qui maîtrisent le français et qui ne détiennent pas un DES ou un DEC du Québec. Moyennant une somme modique, ces cours contribuent grandement à faire croître une saine compétitivité entre les membres des communautés issues de l'immigration, sur le marché de l'emploi.

Deux sessions sont organisées chaque année. Pour le calendrier 2016-2017, nous avons couvert la session d'automne, de septembre à décembre ; et la session d'hiver, de janvier à juin. Ces cours, dispensés à temps partiel du lundi au jeudi, à raison de 6 heures par semaine, sont disponibles en matinée et en soirée.

En automne 2016, nous avons comptabilisé 124 inscriptions pour les trois niveaux (débutant, intermédiaire et avancé) confondus. Cinq groupes ont été formés dont un groupe à Maison CACI II en soirée.

Pour la session d'hiver 2017, nous avons eu 134 inscriptions. Les critères d'admissibilité au cours d'anglais sont bien établis par la commission scolaire anglophone de Montréal. Parmi ces critères, notons entre autres, la maîtrise de la langue française, le statut migratoire, etc.

Globalement entre les deux sessions Automne 2016 et Hiver 2017, nous pouvons comptabiliser 258 étudiants inscrits, même si près de 400 personnes se sont montrées intéressées. Ces résultats confirment, une fois de plus, que la maîtrise de la langue anglaise reste un incontournable pour les nouveaux arrivants qui veulent être à la hauteur des exigences du marché du travail de la société d'accueil.

Ateliers de conversation anglaise

Les ateliers de conversation anglaise deviennent de plus en plus plébiscités par notre clientèle. Initialement, l'idée était de créer un espace d'échange pour pratiquer l'anglais en dehors des cours académiques, une façon de combler le vide pendant l'été et de donner la chance à ceux et celles qui ne répondent pas aux critères d'admissibilité de participer à ces activités.

Cette année, nous avons constaté une hausse à la demande. À cet effet, nous avons organisé des ateliers qui se déroulent parallèlement aux cours offerts par la Commission scolaire English Montréal.

Ces ateliers sont animés par des bénévoles, également issus de l'immigration. Nous leur donnons la chance d'acquérir une expérience canadienne favorisant ainsi leur intégration au marché de l'emploi. Nous avons également des retraités qui veulent contribuer à l'intégration des nouveaux arrivants.

Les ateliers se déroulent en soirée à raison de deux heures, une fois par semaine, pendant 10 semaines. Cette année, nous avons complété trois sessions ; une session en été, une autre en automne et la dernière session en hiver, pour un total de 68 personnes inscrites. Pour la première fois, un atelier pour les débutants a été mis sur pied cet hiver dans le but de répondre à la forte demande de la clientèle.

Les groupes étaient constitués de 10 à 15 participants, ce qui a favorisé l'interaction et la participation de tous. Cette façon de procéder permet, d'une part, de fournir un encadrement personnalisé à chaque étudiant, d'autre part, de leur faciliter un meilleur usage à l'oral de l'anglais.



Francisation

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	1 463	1 552	3 015	86%
Demande résidence à l'étude	63	70	133	4%
Demandeur d'asile reconnu	57	43	100	3%
Autre	100	150	250	7%
Total	1 683	1 815	3 498	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	674	735	1 409	40%
Collégial	523	535	1 058	30%
Secondaire	395	427	822	23%
Primaire	52	74	126	4%
Aucune	39	44	83	2%
Total	1 683	1 815	3 498	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	567	761	1 328	38%
St-Laurent	634	670	1 304	37%
Laval	186	142	328	9%
Montréal-Nord	17	16	33	1%
Autre	279	226	505	14%
Total	1 683	1 815	3 498	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	1 011	835	1 846	53%
Maroc	49	123	172	5%
Liban	73	55	128	4%
Algérie	43	79	122	3%
Pakistan	43	58	101	3%
Chine	31	58	89	3%
Haïti	37	30	67	2%
Arménie	28	36	64	2%
Tunisie	13	28	41	1%
Mexique	21	14	35	1%
Colombie	15	19	34	1%
Égypte	16	17	33	1%
Autres pays	303	463	766	22%
Total	1 683	1 815	3 498	100%

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	138	148	286	8%
Adulte de 25 à 34	441	577	1 018	29%
Adulte de 35 à 44	531	613	1 144	33%
Adulte de 45 à 54	345	298	643	18%
Autres adultes	228	179	407	12%
Total	1 683	1 815	3 498	100%
	48%	52%		

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	830	750	1 580	45%
13-24 mois	373	339	712	20%
2-3 ans	104	142	246	7%
3-4 ans	73	98	171	5%
4-5 ans	64	90	154	4%
Plus de 5 ans	239	396	635	18%
Total	1 683	1 815	3 498	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sans revenu	741	806	1 547	44%
Emploi	337	429	766	22%
Économie personnelle	200	262	462	13%
Autre	295	128	423	12%
Sécurité du revenu	89	170	259	7%
Assurance emploi	21	20	41	1%
Total	1 683	1 815	3 498	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	846	898	1 744	50%
Arménien	307	342	649	19%
Espagnol	69	95	164	5%
Chinois	26	60	86	2%
Créole	37	32	69	2%
Autre	398	388	786	22%
Total	1 683	1 815	3 498	100%

6 Vie communautaire et services

I Sorties socioculturelles et événements collectifs

L'intégration sociale des nouveaux arrivants est une des grandes priorités du CACI. Ces sorties permettent aux clients à démystifier les difficultés qui se dresseront sur leurs routes dans leurs démarches d'installation et de recherche d'emploi. Elles sont aussi l'occasion de socialiser, de partager les expériences et de créer de nouveaux liens d'amitié.

Pour l'année 2016-2017, avec l'implication de plusieurs bénévoles, le CACI a organisé 6 activités familiales au profit de la clientèle, dont la grande fête traditionnelle de Noël.



Sortie à la cabane à sucre – Mars 2017

Cette année, la fête de Noël avait un caractère exceptionnel. Nous fêtons la présence de plusieurs dizaines de réfugiés syriens pour qui c'était leur premier événement au Québec. Cette activité à laquelle ont pris part plus de 500 clients, a été fortement soutenue par IGA extra - Supermarché Pierre Leduc Inc. au Centre d'achats Les Galeries Normandie.

Parmi les autres activités organisées, notons quelques sorties très intéressantes comme : la cabane à sucre, la visite à Ottawa, à Québec et aux Chutes Montmorency, le Super Aquaclub, le Zoo de Granby, le Mont-Tremblant, la cueillette des pommes, etc.



Excursion au Zoo de Granby – Aout 2016

II Camp de jour

Le CACI offre aux enfants et à leurs parents l'accès au camp de jour du CACI. Le camp de jour propose un programme d'activités très diversifiées autour de plusieurs thématiques adaptées aux intérêts des enfants. Aussi, ils sont encadrés par des moniteurs formés pour la circonstance dans le but d'assurer le bien-être et la sécurité des jeunes au camp et lors des sorties.

Cette année, 38 jeunes de 6 à 12 ans ont été accueillis au camp de jour, pour une durée de 9 semaines, et ils étaient encadrés par 5 moniteurs âgés de 15 à 18 ans.

De plus, 14 bénévoles ont eu à prêter leur service lors des sorties et des festivités. Pour les adolescents moniteurs-bénévoles, c'était l'occasion idéale d'acquérir de l'expérience en animation de groupe pour une clientèle jeune. Quant aux parents, ils ont profité du camp de jour mis à leur disposition pour participer, l'esprit tranquille, aux cours de francisation du CACI et autres activités comme des visites au *Musée des Beaux-arts*, au *Planétarium*, la *Grande Bibliothèque de Montréal*, etc.



Les enfants du camp de jour du CACI – Juillet 2016

III Clinique d'impôt

Cette année, la clinique d'impôt du CACI a rencontré un immense succès en accueillant 1900 clients. Grâce à une collaboration avec Revenu-Québec et l'Agence du Revenu du Canada (ARC), douze bénévoles et une partie des membres de l'équipe du CACI ont été formés afin de bien traiter les dossiers de déclaration.

Au 28 avril 2017, 1781 dossiers ont été traités. La priorité a été accordée aux nouveaux arrivants dans le respect des critères d'admissibilité établis. Cependant, d'autres clients ont pu bénéficier des services de la clinique d'impôt, notamment les personnes seules ou en couple avec un faible revenu.



Vie communautaire et services

Selon l'Agence de Revenu Canada et Revenu Québec, dans le cadre du programme communautaire de bénévoles en matière d'impôt (PCBMI), le CACI détient la première place, et ce, pour deux années consécutives, pour la région de Laval-Montréal (Ouest de l'Île)

IV Halte-garderie « Le jouet magique »

Pour assurer à ses clients l'accessibilité aux activités, le CACI met à leur disposition sa halte-garderie. Ce service est reconnu pour sa fiabilité, l'objectif étant, d'une part, de libérer les parents pendant leurs activités sur place et d'autre part, d'assurer aux enfants un encadrement riche en enseignements éducatifs et ludiques.

Au *Jouet magique*, nous préparons les enfants à effectuer une entrée réussie à la maternelle. Dans un milieu diversifié, ils apprennent, sans se forcer, le respect des différences en apprivoisant des codes culturels différents des leurs et s'acclimentent aux valeurs d'ici beaucoup plus facilement que leurs parents. Ces enfants sont l'avenir du Québec et nous nourrissons l'espoir qu'ils sauront porter des fruits pour l'ensemble de la nation. C'est pourquoi, au-delà de sa vocation première, axée sur le divertissement et l'instruction, la halte-garderie propose aux enfants des occasions exceptionnelles de mieux se connaître et de partager de bons moments.

Cette année, 386 enfants sont passés par la halte-garderie pendant que leurs parents participaient à des activités collectives ou étaient en rencontre individuelle avec un conseiller en emploi ou une intervenante.

Témoignage de Soumia Boukhelkhal

Le CACI offre un service de halte-garderie gratuit aux participants à ses cours de francisation. Soumia Boukhelkhal est arrivée en 2012 au Québec, mais elle n'a demandé notre aide qu'en 2016 parce que, entre-temps, elle a eu deux enfants.

Soumia avait appris un peu le français en primaire et secondaire dans son pays, l'Algérie. Elle avait besoin d'une mise à niveau de ses connaissances de la langue officielle. Depuis octobre 2016, grâce au service de halte-garderie gratuit du CACI, Soumia est libre de suivre les cours de francisation.

De son côté, sa fille, Ibtihel, qui ne parlait pas un mot de français se débrouille désormais très bien grâce à la halte-garderie et aux activités langagières organisées par notre éducatrice Dalila Derridj. En effet, le matin, après l'accueil et la collation, Dalila propose aux enfants des histoires, des chansons ou encore des jeux éducatifs pour les aider à s'exprimer et à communiquer entre eux en français. Dalila commence par les chiffres, les jours de la semaine, les parties du corps, et puis les mots deviennent chaque jour un peu plus compliqués.

À la maison, Soumia et Ibtihel parlent parfois en français. « Je pratique avec ma fille, d'ailleurs j'ai appris beaucoup de vocabulaire grâce à elle... le nom des animaux ou des mots comme 'montgolfière' ou encore 'chatouilles' ». Pouvoir parler français a changé la vie de Soumia qui peut à présent magasiner et prendre des rendez-vous au téléphone.

Soumia souhaite aller jusqu'au bout des cours de francisation. Ensuite, elle fera la formation d'éducatrice proposée par le CACI. Elle pourra alors à son tour enseigner le français aux petits nouveaux arrivants.



Les petits anges de la Halte-garderie – Octobre 2016

Implication des bénévoles

Activités	Description	Nombre d'activités	Heures de bénévolat	Nombre moyen de bénévoles	Total de bénévoles	Total d'heures
Accueil de la clientèle	Recevoir et renseigner les clients, les diriger vers les services internes, ouvrir des dossiers, répondre aux appels, entrer ou compiler les données	732	5	59	76	3 660
Sorties socioculturelles	Aider l'organisateur communautaire dans la planification et l'encadrement des sorties	7	12	5	9	420
Francisation	Recevoir, orienter et renseigner les clients de francisation lors des journées d'évaluation	2	7	5	22	70
	Animer des ateliers de conversation	10	3	2		60
Fête de Noël	Participer à la planification de la fête de Noël, aider à la préparation du buffet, s'impliquer dans l'animation de l'événement (musique, danse, concours et cadeaux pour enfants)	4	6	6	30	144
		1	6	25		150
Clinique d'impôt	Recevoir les dossiers des clients, produire leurs déclarations de revenus	45	6	11	18	2 970
Porte-à-porte	Accompagner l'intervenante lors des visites à domicile; évaluer les besoins des citoyens du quartier et leur fournir des informations pertinentes	6	4	2	5	48
Mobilisations	Participer à la Marche de Centraide; représenter le CACI lors des salons de l'emploi	4	6	12	12	288
Accompagnements	Accompagner les clients au Palais de justice, au CLSC, au CLE et autre	12	5	5	5	60
PAAS-Action	Animer des cours d'informatique, de français et d'anglais	144	4	5	5	2 880
Halte-garderie	Apporter de l'aide à la monitrice de la halte-garderie	40	5	2	10	400
Camps d'été	Apporter de l'aide aux moniteurs	160	7	8	12	8 960
Aide alimentaire	Aider à charger et à emballer les produits à distribuer	49	5	7	39	1 715
Maisons CACI	Assister les intervenantes dans la planification et la mise en œuvre de plusieurs projets et activités: aide aux devoirs, tâches administratives, fête d'Halloween et de Noël, camp d'été, semaine de relâche, etc.	38	6	5	5	1 140
Conseil d'administration	Réunions du conseil d'administration	7	4	7	11	196
	Réunions des comités de travail	6	4	4	9	96
Total					268	23 257

7 Intégration par l'habitation

Maison CACI aura bientôt 10 ans. Une aventure qui a commencé par la construction de logements sociaux. Deux immeubles sont, à ce jour, au service de ce projet et bénéficient de l'expertise technique de quelques partenaires dont le Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL). Il s'agit de :

- Maison CACI I, située au 2190 rue de Salaberry, abrite 29 familles d'origines diverses.
- Maison CACI II, sise à la Cité l'Acadie, met à la disposition de la communauté 89 logements sociaux.

Les habitants de Maison CACI représentent le cœur des deux habitations. Ils contribuent à l'épanouissement de leur communauté en participant à la vie active dans un esprit démocratique qui favorise la solidarité sociale. Les intervenants de Maison CACI I et Maison CACI II accompagnent les locataires de manière à développer chez eux un esprit de responsabilisation individuelle, sociale et communautaire pour une autonomie indispensable à une intégration réussie dans la société d'accueil. En tant que projet de rapprochement interculturel, Maison CACI a pour objectifs :

- fournir des logements décents à moindres coûts aux familles à faible revenu;
- favoriser la cohabitation des habitants d'une même société;
- consolider la fusion des diverses cultures qui composent cette communauté;
- développer leur sentiment d'appartenance par rapport à leur milieu de vie.



Une présentation des étudiants de l'Université de Sherbrooke sur le système de santé québécois - Septembre 2016

Pour respecter son engagement, Maison CACI, soutenu par son personnel et une équipe de bénévoles, organise plusieurs activités auxquelles ont pris part les locataires et les membres de la communauté avoisinante. Pour l'année en cours, voici les activités qui ont été réalisées :

Aide aux devoirs

Cette année, 27 enfants du primaire se sont inscrits au club d'aide aux devoirs tenu dans la salle communautaire de Maison CACI, à Cité

l'Acadie, à raison de 3 jours par semaine. Au total, 17 bénévoles ont consacré près de 294 heures en soutien aux devoirs scolaires assurant ainsi un temps d'étude surveillé et un accompagnement aux enfants dont les parents ne maîtrisent pas la langue française. La



Les enfants de l'aide aux devoirs à Maison CACI - Janvier 2017

fin des devoirs étaient accompagnée d'un temps de partage de collations.

Semaine de relâche

Une série d'animations de 2 h a été offerte aux enfants en partenariat avec le sous-comité jeunesse de Place l'Acadie dont Maison CACI est un acteur clé. Ainsi, entre 15 et 23 enfants et 8 parents ont pris part aux activités suivantes : danse, ateliers de cuisine parents-enfants, ateliers de musique, glissade, conte et bricolage, jeux de société, projection de films.

Clinique d'impôts

Cette année, une dizaine de personnes ont pu produire à temps leur déclaration d'impôts.

Ateliers de cuisine

Animés par une nutritionniste de Ville en Vert, ces ateliers ont permis à une quinzaine d'enfants de cuisiner avec leurs parents des mets simples, exquis et bons pour la santé.

Cours d'anglais

En partenariat avec la Commission scolaire English-Montréal, des cours d'anglais ont été offerts à des francophones membres des communautés culturelles. Au total, 50 personnes (résidents Maison CACI et immeubles voisins) étaient inscrits à ces cours.

Séances d'information

Les locataires ont été invités à 5 séances d'information sur les sujets suivants : Préparer une boîte à lunch santé, L'éveil au goût chez les jeunes enfants, Le testament, L'hygiène dentaire des enfants accompagnée de dépistage, La gestion des finances.



Intégration par l'habitation

Journées pédagogiques, jeux et bricolage

Cette année, une série de bricolages et de jeux a été offerte aux enfants lors des journées pédagogiques. Cette activité a été un moyen de leur permettre de passer du temps ensemble tout en accomplissant un projet.

Vendredis contes magiques

Il s'agit d'une activité autour des contes d'ici et d'ailleurs racontés par des parents bénévoles de Maison CACI et RHO. Initiée par la coordonnatrice du projet « Éveil à la lecture et à l'écriture », Anne-Claude Migeon, cette activité est intégrée au sous-comité de Place l'Acadie.

Jardinage urbain

En partenariat avec Ville en vert, cette activité s'est donné comme objectif de susciter l'intérêt des



Des enfants et leurs parents font du jardinage à Maison CACI - Juin 2016

résidents à l'agriculture urbaine et par la même occasion de les sensibiliser à l'importance d'une alimentation saine et durable. Une quinzaine de personnes, adultes et enfants, ont participé à cette activité.

Cours de zumba

Cette année un atelier de remise en forme, destiné aux parents, a été offert dans la salle communautaire de Maison CACI. En tout, 8 femmes ont participé à l'activité de Zumba qui se tenait tous les mardis de 13 h à 14 h. Par cette activité, l'idée était d'offrir aux parents, pendant les heures d'école, un moment pour l'activité physique en petit groupe.



Les enfants de Maison CACI fêtent la Neige - Février 2017

Événements festifs

Plusieurs événements festifs ont également été planifiés pour les familles de Maison CACI et les membres de la communauté dans le but de créer un rapprochement entre les résidents des différents immeubles du quartier.

Logement

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	40	46	86	21%
13-24 mois	46	70	116	28%
2-3 ans	4	12	16	4%
3-4 ans	10	10	20	5%
4-5 ans	7	17	24	6%
Plus de 5 ans	69	86	155	37%
Total	176	241	417	100%

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	131	193	324	78%
Demande résidence à l'étude	9	9	18	4%
Demandeur d'asile reconnu	2	0	2	0,5%
Autre	34	39	73	18%
Total	176	241	417	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	84	120	204	49%
Collégial	52	64	116	28%
Secondaire	26	38	64	15%
Primaire	7	14	21	5%
Aucune	7	5	12	3%
Total	176	241	417	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	70	89	159	38%
Pakistan	12	12	24	6%
Maroc	11	12	23	6%
Colombie	10	10	20	5%
Cameroun	6	12	18	4%
Algérie	5	12	17	4%
Arménie	8	7	15	4%
Côte d'Ivoire	5	6	11	3%
Liban	1	8	9	2%
Tunisie	3	5	8	2%
Haïti	7	1	8	2%
Chine	3	3	6	1%
Congo	2	1	3	1%
Autres pays	33	63	96	23%
Total	176	241	417	100%

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	9	15	24	6%
Adulte de 25 à 34	33	56	89	21%
Adulte de 35 à 44	67	97	164	39%
Adulte de 45 à 54	35	37	72	17%
Autres adultes	32	36	68	16%
Total	176	241	417	100%
	42%	58%		

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sans revenu	62	95	157	38%
Économie personnelle	32	42	74	18%
Emploi	40	25	65	16%
Sécurité du revenu	17	48	65	16%
Autre	19	29	48	12%
Assurance emploi	6	2	8	2%
Total	176	241	417	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	96	115	211	51%
Arménien	18	35	53	13%
Français	15	31	46	11%
Espagnol	17	13	30	7%
Créole	6	1	7	2%
Chinois	3	3	6	1%
Autre	21	43	64	15%
Total	176	241	417	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	106	140	246	59%
St-Laurent	29	65	94	23%
Laval	15	24	39	9%
Côte-des-Neiges	3	2	5	1%
St-Michel	3	3	6	1%
St-Michel	3	3	6	1%
Montréal-Nord	1	0	1	0,2%
Autre	19	7	26	6%
Total	176	241	417	100%

8 Recherche et sensibilisation

Pour répondre aux besoins en constante évolution de sa clientèle et assurer un continuum de services intégrés, le CACI compte beaucoup sur le secteur Recherche et sensibilisation. Grâce à des activités de représentation et de sensibilisation, l'organisme réussit à mettre en place un plan de consolidation de ses acquis, d'une part, et conçoit des perspectives de développement à la hauteur des attentes de ses clients.

Pour une deuxième année consécutive, l'organisme a été de plus en plus sollicité pour son expertise dans l'accueil et l'accompagnement des réfugiés syriens. Grâce à sa notoriété, le CACI a obtenu le soutien de plusieurs de bailleurs fonds pour mettre en chantier différents projets, au profit des réfugiés syriens.

I Une communauté solidaire

La communauté toujours solidaire avec les réfugiés syriens

Pour l'année 2016-2017, nous avons reçu des billets de métro, des cartes cadeaux prépayés, des vêtements, des meubles, etc. À titre d'interprètes, plusieurs individus ont offert leur service pour accompagner des réfugiés syriens lors de certains déplacements. Que ce soit à la Commission scolaire de Montréal (CSDM) pour l'inscription des enfants à l'école ou chez le médecin, ils répondaient toujours présents. D'autres personnes ont mis leur appartement à la disposition des réfugiés pendant plusieurs semaines, et même au-delà d'une année. Cette chaîne de dépannage en tout genre qui s'est mise en place depuis l'arrivée massive des réfugiés a laissé entrevoir une vague de solidarité impressionnante.

Le supermarché IGA Extra récidive pour offrir une fête de Noël extra à des familles immigrantes

Le CACI a reçu un don en cartes cadeaux prépayées d'**IGA extra - Supermarché Pierre Leduc Inc.** à l'occasion de la fête de Noël organisée pour la clientèle immigrante, en particulier les réfugiés syriens. De plus, une cinquantaine de paniers de Noël a été distribuée par le service alimentaire du CACI grâce à la générosité du supermarché **IGA Extra**.



Mr Pierre Leduc du supermarché IGA Extra Leduc et Filles à la fête de Noël du CACI - Décembre 2016

Accueil des réfugiés syriens, premier bilan

Pour commémorer la première année de l'arrivée officielle des réfugiés syriens, la directrice générale du CACI, Madame Anait Aleksanian, a présenté le 30 mars 2017, une conférence sur le thème « Accueil des réfugiés syriens, premier bilan », dans le cadre du « 15e Colloque des Sciences humaines – Débattre pour être entendus », organisé par le collègue Ahuntsic.

Lors de sa présentation, Madame Aleksanian a revisité le contexte mondial ayant conduit au déplacement des réfugiés, et la solidarité déployée dans le pays pour faciliter l'accueil et l'installation des réfugiés syriens et leurs familles.

La directrice du CACI, Madame Anait Aleksanian, était Conférencière à la Conférence sur l'immigration francophone en Ontario.

« La rétention des nouveaux arrivants francophones, quelles sont les pratiques exemplaires ? » tel a été le thème débattu le 22 mars 2017, lors de la Conférence sur l'immigration francophone en Ontario, par un groupe de conférenciers dont faisait partie Madame Anait Aleksanian. Les conférenciers étaient là pour présenter et échanger leurs expertises en matière d'accueil, d'accompagnement et d'intégration des nouveaux arrivants francophones et leur rétention.

Stratégies partenariales, de promotion et de valorisation de la langue française

Madame Anait Aleksanian est membre du comité de coordination des actions en faveur des stratégies partenariales, de promotion et de valorisation de la langue française. Comme on le sait, le CACI est un des organismes les plus importants en francisation. L'expertise de Madame Aleksanian l'amène aujourd'hui à siéger sur le comité de coordination et de suivi des actions et des stratégies partenariales, de promotion et de valorisation de la langue française (COSA).



Recherche et sensibilisation

II Le « Comité interculturel de Bordeaux-Cartierville riche de sa diversité »

« Prix de l'Harmonie interculturel »

Le comité interculturel BC riche de sa diversité a lancé pour la première fois les prix de l'Harmonie interculturelle à BC pour rendre hommage aux personnes qui travaillent au quotidien à favoriser l'inclusion des citoyens de toutes origines à notre communauté. Lors du lancement de la Semaine d'action contre le racisme qui s'est tenu le 15 mars dernier en présence d'une soixantaine d'invités, le comité a dévoilé le nom des deux lauréats de l'édition 2017. **Francine Caron**, dans la catégorie individu, a été choisie pour son implication auprès des enfants et des familles nouvellement arrivées de l'école François de Laval depuis plus de 15 ans. **Thorlabs**, dans la catégorie entreprise, s'est distinguée par son ouverture particulière à la diversité au sein de son personnel. La soirée s'est conclue par un défilé de mode ethnique au son de différentes musiques du monde.

« Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI) »

Dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI), le comité a organisé une rencontre entre employeurs et chercheurs d'emploi. Plusieurs nouveaux arrivants ont pu ainsi bénéficier des conseils avisés des employeurs présents pour dénicher et garder un emploi au Québec.



Activité du Comité interculturel – Novembre 2016

Les quatre employeurs ont tout d'abord présenté les règles du jeu du marché de l'emploi québécois et les meilleures façons d'y accéder. Par la suite, ils

ont répondu aux questions des candidats sur une base individuelle. L'activité, dont le mot d'ouverture a été livré par la ministre Christine St-Pierre, s'est déroulée le 8 novembre dernier et a attiré plus de cinquante participants.

Témoignage d'Eric Geoffrion, employeur

Nous sommes honorés d'avoir gagné ce prix qui je pense représente bien notre philosophie à savoir que la diversité culturelle est source de richesse et fait de nous une organisation plus forte et plus compétitive. Cette diversité ne se retrouve pas seulement ici à Montréal mais à travers tout Thorlabs.

Je veux reconnaître la contribution de tous nos employés, de toutes leurs origines, mais je voulais en particulier vous lire ce petit texte que j'ai rédigé à propos de nos employés d'origine syrienne qui se sont joints à nous dans la dernière année et qui sont à Montréal depuis très peu de temps.

Vous êtes arrivés de la Syrie depuis moins d'un an. Vous venez d'Alep ou de Damas. Nous travaillons ensemble depuis maintenant plus de six mois. Vous vous investissez dans votre travail avec professionnalisme, diligence et un désir de vous améliorer et ce, avec une attitude positive et une bonne humeur souvent contagieuse.

Certains d'entre vous parlent parfaitement le français, d'autre l'anglais, d'autres encore les baragouinent et quelquefois nous devons nous parler par signes. Mais dans tous les cas, la communication est facile. Nous mangeons parfois ensemble le midi. Quelquefois, vous me racontez votre vie récente en Syrie et vous me parlez de la guerre à la porte de chez vous comme je parlerais de la plus récente chute de neige. Vous ne faites aucun reproche et ne cherchez pas la pitié ou la compassion, vous voulez simplement aller de l'avant. Vos familles sont séparées. Elles sont encore en Syrie, au Liban, ailleurs au Canada, en Arménie, aux États-Unis.

J'admire votre résilience ainsi que votre désir et surtout votre capacité à vous refaire une vie à Montréal, au Québec, au Canada. Votre détermination, votre courage et celles de vos familles sont un exemple pour nous tous.

Vous côtoyer tous les jours faits de nous de meilleures personnes.

Vous êtes une richesse pour notre communauté.

Merci !

Je tiens à remercier le CACI (Centre d'appui aux communautés immigrantes) qui nous a aidés lors du processus d'embauche.

Eric Geoffrion, directeur Général
Thorlabs Canada ULC.

III Programme de valorisation de la langue française du CACI

EN FRANÇAIS, OH LA LA!

Projet de valorisation et de promotion de la langue française dans l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville

Parce que le français fait partie intégrante de l'identité québécoise, il se doit d'être la langue habituelle au Québec quel que soit le domaine, tel que stipulé dans la Charte de la langue française. Toutefois, ce principe ne doit pas être perçu comme une contrainte. C'est avec



Valorisation de la langue française – Présentation de Mr Pierre Fournier – Juillet 2016

fierté que toute personne vivant et travaillant au Québec devrait en faire usage et participer ainsi à son rayonnement à l'intérieur et à l'extérieur des frontières québécoises.

C'est pourquoi, du 1er décembre 2016 au 31 mars 2017, le CACI a sensibilisé ses participants (les nouveaux arrivants) et les entreprises de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville à l'importance du français dans le cadre d'un projet de valorisation de la langue commune soutenu par l'Office québécois de la langue française et le Secrétariat à la politique linguistique.

Le projet s'était donné pour objectifs de :

1- promouvoir et célébrer la langue française comme facteur fédérateur et vecteur d'intégration auprès des communautés immigrantes clientes du CACI, ainsi que des entreprises de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville par le biais d'événements divers donnant l'occasion de discuter de francisation;

2- sensibiliser ces « clients » à l'importance de l'usage du français, aussi bien en milieu de travail que dans la vie courante, et les orienter vers les programmes, services, cours de français, droits et obligations, Charte de la langue française, lexiques, etc. aux fins de développer leurs connaissances linguistiques;

3- leur donner le goût de s'exprimer en français et leur communiquer la fierté de faire partie de la grande famille des francophones.

Ainsi, le CACI a organisé les 14 activités suivantes :

Salon de l'artisanat - Nous avons invité 17 nouveaux arrivants à exposer leurs produits artisanaux dans les locaux du CACI. Les participants ont réalisé des brochures en français sur leur métier et objets, et ont également expliqué en français aux visiteurs leurs méthodes de fabrication

Fête de Noël - Notre clientèle a pu assister à plusieurs spectacles en français dont les Turlutins qui mêlent théâtre, chanson et danse, et le magicien Mago Majo, qui a enthousiasmé petits et grands.

Session d'information - 54 participants sont venus écouter les témoignages de M. Luis Salinas d'Industries Lasonde et de M. Samir Kemmoune de Caisse Desjardins du Marché Central sur l'importance de la langue française en emploi.

Visite d'entreprise - Pour cette activité, nous avons invité M. Jean Béliveau, co-président de DynaGroup Technologies Inc., une entreprise de Saint-Laurent qui offre des produits et services industriels. M. Béliveau a parlé de l'importance du français au Québec et dans son entreprise.

Spectacle musical - La conteuse Joujou Turenne est venue donner au CACI deux spectacles réunissant chacun une 40ene de participants au cours desquels le public était invité à participer à l'écriture d'une histoire en français.

Événement culturel - La 30ene de participants, tous nouveaux arrivants, ont vécu une expérience unique à La Maison amérindienne à Mont-Saint-



Sortie à la Cabane à sucre La Maison Amérindienne – Février 2017



Recherche et sensibilisation

Hilaire. Ils ont pu écouter la conférence « Femmes amérindiennes » au cours de laquelle ont été abordés les thèmes de la francophonie nord-américaine et l'influence de la langue française sur les cultures amérindiennes de tradition orale.

Défilé de costumes traditionnels - Dans le cadre de la cérémonie de remise des prix de l'Harmonie



Prix de l'harmonie interculturelle - Défilé de costumes traditionnels - Mars 2017

interculturelle, le CACI s'est associé au Comité interculturel Bordeaux-Cartierville riche de sa diversité pour célébrer la langue française avec un défilé de costumes folkloriques. Les participants étaient, par ailleurs, invités à répondre par écrit sur un panneau mural aux questions suivantes : « Que représente le français pour vous? » et « Quelle est selon vous la plus belle chanson francophone? ».

Concours de dictée - Les nouveaux arrivants qui ont participé à notre concours de dictée ont également dû répondre à un questionnaire sur la francophonie et exprimer en une phrase inspirante ce que la langue française représente pour eux. Lors de la cérémonie de remise des prix aux lauréats, les participants ont pu assister à l'intervention de Mme Sylvie Payette, bibliothécaire de liaison de la Bibliothèque d'Ahuntsic, sur l'importance de la lecture en langue française.

Exposition d'art - Le Musée des beaux-arts de Montréal s'est déplacé au CACI pour parler du langage artistique. Les participants ont ensuite pu mettre en pratique la théorie au cours d'un atelier créatif. Une dizaine de participants ont exposé leurs propres œuvres d'art.

Activité culturelle et musicale - Le chansonnier Pierre Fournier est venu expliquer l'histoire du Québec en images et en chansons, de la période précoloniale à nos jours incluant le mode de vie des premières nations, l'agriculture au XIXe siècle, la pêche en Gaspésie, la crise des années 1930, le mouvement

de libération de la femme, des chansons et des contes sur les coutumes d'antan, et bien sûr le fait français.

Concours de résumé de livre - Un groupe de 15 participants du programme PAAS Action ont pris part à notre concours de résumé de livre. Ils se sont rendus ensemble à la Grande Bibliothèque de Montréal et y ont choisi un livre en fonction de leur niveau de français. Chacun a résumé son livre, mettant en pratique les connaissances récemment acquises en traitement de texte.

Concours de cartes de Pâques - Un groupe de 12 participants de diverses confessions ont pris part à notre concours de cartes de Pâques. On leur a expliqué ce que Pâques représentait et le vocabulaire français associé à cette fête du renouveau. Les participants ont eu quelques semaines pour confectionner des cartes dans lesquelles ils ont écrit des messages d'espoir en français.

Visite à une librairie locale - Près de 30 participants se sont rendus à la librairie Monet située à Galerie Normandie, Ahuntsic-Cartierville. Là, plusieurs employés leur ont présenté les services de la librairie et leur ont parlé de l'importance de la lecture en français pour bien maîtriser la langue.

Déjeuner d'affaires - Notre déjeuner d'affaires a rassemblé plus de 20 entreprises dont Promenade Fleury, IGA extra Leduc, IO Solutions, l'École des entrepreneurs Mtl, Service de Marketing Goo Pages, le Fonds d'Éducation Héritage, Moment Equity, Services A Roy, Tandem et PF Design, entre autres.



Valorisation de la langue française - Déjeuner d'affaires au CACI - Mars 2017

Grâce à ces 14 événements, nous avons pu transmettre notre message directement à plus d'un millier de participants du CACI, sans compter les milliers de lecteurs des journaux, auditeurs de radio, amis Facebook et contacts LinkedIn qui ont eu connaissance du programme de valorisation de la langue française par le biais de publicités. Nous pouvons donc dire que nous avons atteint nos objectifs à 100 %. Outre la sensibilisation à la particularité du Québec, espace francophone en Amérique du Nord, nous avons transmis le sentiment d'appartenance que représente la langue commune ainsi que l'envie de l'apprendre et de la parler.

9 Communication

Cette année encore, sa présence dans les médias a donné au CACI une grande visibilité.

Médias traditionnels : presse, radio et télé

Voici un récapitulatif de la présence du CACI dans les médias traditionnels, par ordre chronologique.

Le Devoir (7 avril 2016) : « L'anglais mieux que le français pour les immigrants »

Les employeurs ont souvent « la mauvaise habitude » d'exiger le bilinguisme « par automatisme », souligne Anait Aleksanian, directrice générale du Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville (CACI). Il faut souvent « négocier » avec les employeurs afin qu'ils acceptent d'embaucher un immigrant qui ne parle pas anglais quand la connaissance de cette langue n'est pas nécessaire, relate-t-elle. L'organisme donne 43 classes de français par session et cinq classes d'anglais, toutes à temps partiel. Les cours de français sont gratuits, mais il y a des frais d'environ 100 \$ par session pour les cours d'anglais.

Courrier Bordeaux-Cartierville (27 avril 2016) : « Francisation : une enseignante du CACI honorée »

L'expérience de Virginie Sayegh, professeure au CACI depuis 2007 a été saluée par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion.

La Nouvelle Union (13 mai 2016) : « Accès travail présent au Salon de l'Immigration et de l'intégration »

L'agent de régionalisation, Anne Dusseault, a également participé le 29 avril au 1er Salon Événement Embauche tenu à Montréal qui était organisé par le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) et le Carrefour BLE de Montréal.

Méto (30 mai 2016) : « Accès à l'emploi difficile pour les réfugiés syriens »

Méto (31 mai 2016) : « L'employabilité des réfugiés questionnée »

Selon Anait Aleksanian, directrice générale du Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI), plusieurs dizaines de réfugiés syriens ont jusqu'à présent réussi à dénicher un emploi. «Même s'ils ne maîtrisent pas le français ou l'anglais, ils sont employables», a estimé Mme Aleksanian.

CNW (1er juin 2016) : « La communauté d'affaires de la métropole s'engage à aider les réfugiés syriens »

« J'en profite aussi pour souligner l'appui du Centre d'appui aux communautés immigrantes, qui a collaboré à réunir les réfugiés participants », a conclu M. Leblanc. Rappelons qu'à la suite d'un appel lancé par la Chambre en décembre dernier, plus de 50 représentants du milieu des affaires s'étaient également engagés à embaucher des réfugiés syriens ou à leur offrir du coaching professionnel.

ICI Radio-Canada (15 juin 2016) : « Centraide versera 1 million de dollars pour les réfugiés syriens »

L'organisme répartira cette aide financière sur cinq ans pour les organismes d'accueil et d'intégration des réfugiés. La directrice du Centre d'appui aux communautés immigrantes, Anait Aleksanian, affirme que ce financement

permettra notamment d'embaucher une intervenante sociale pour accueillir les réfugiés syriens

Montreal Gazette (15 juin 2016) : « Centraide donates \$1 million to help Syrian refugees settle in the Montreal region »

The Centre d'appui aux communautés immigrantes



Lili-Anna Pereša, présidente et directrice générale de Centraide au CACI – Juin 2016

(CACI) has been instrumental in helping thousands of Syrian refugees look for work, enrol their children in school, obtain psycho-social support and integrate into Quebec society..

Courrier Bordeaux-Cartierville (15 juin 2016) : « 1 million \$ supplémentaire pour les réfugiés syriens »

L'annonce a été faite au Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) à Cartierville (...) Le CACI a reçu à lui seul plus de 2350 réfugiés arrivés de Syrie depuis 2012.

Journal des voisins (été 2016) : « Le parcours d'une combattante »

(Carolina Ahedo Caldeva) bénéficiera de la courtoisie de ses citoyens, des bons services de l'administration et de l'assistance d'organismes comme le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) dont le personnel est toujours à l'écoute des immigrants anciens et nouveaux, en famille ou en solitaire.

Le Devoir (6 août 2016) : « Un apport précieux pour le Québec »

La première chose que veulent faire les réfugiés syriens en arrivant au Québec, c'est de s'intégrer à notre société. À cette fin, leur première requête est d'apprendre le français. Voilà ce qu'observe Anait Aleksanian, directrice générale du Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI).

Dans le cadre du Forum social mondial, elle fera part de son expérience de terrain. « La mission du CACI, c'est l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants et des réfugiés », indique-t-elle.

« Depuis la décision du gouvernement Trudeau d'accueillir 25 000 réfugiés syriens, nous en avons profi-



Communication

té pour en parrainer 800, précise Mme Aleksanian. Et durant l'année 2015-2016, nous avons fourni des services d'accompagnement et d'intégration à 2360 réfugiés syriens. »

Châtelaine (26 septembre 2016) : « Quitter la Syrie : portrait de Tamar Sarkis »
Tamar et son mari n'ont pas perdu une minute pour apprendre le français. Ils ont entamé les cours à temps partiel au Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI).

Medias Maghreb, 1450 AM/104.5FM : depuis novembre 2016, le CACI dispose de sa propre chronique « L'Intégration avec CACI » sur les ondes



Mme Ghanwa Rezko, réfugiée syrienne en entrevue - 15 juin 2016

de Medias Maghreb les jeudis entre 19h et 22h. Pendant 30 minutes, tous les 15 jours, le CACI présente ses services et son actualité. Six capsules publicitaires par semaine d'une durée 30 secondes sont diffusées durant les émissions de Medias Maghreb. La durée du contrat est de 6 mois

Journal des voisins (11 novembre 2016) : « Christine St-Pierre au lancement de la semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI) du CACI »
L'événement du CACI avait pour thème « Ensemble nous sommes le Québec ». La députée de l'Acadie et ministre Christine St-Pierre était l'invitée d'honneur de l'événement qui a eu lieu durant la Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI) qui permettait à des employeurs de rencontrer des nouveaux arrivants en recherche d'emploi. Christine St-Pierre a encouragé les participants « à envisager l'avenir avec optimisme » et a cité en exemple sa propre expérience avec un nouvel arrivant lorsqu'elle a eu la chance d'avoir un professeur égyptien à son école à La Pocatière dans les années 1960. La SQRI est un événement d'envergure nationale, qui propose des activités dans diverses régions du Québec. La 14e édition se déroule du 7 au 13 novembre 2016. La SQRI souligne l'apport de la diversité ethnoculturelle à l'épanouisse-

ment social, économique et culturel du Québec. Cette semaine favorise le dialogue et le rapprochement interculturels, permet de tisser des liens et contribue à lutter contre les préjugés et la discrimination afin que chaque Québécoise et chaque Québécois participe pleinement à l'essor de notre société.

Le Pèlerin (29 décembre 2016) : « Au pays de l'identité heureuse »
Cependant, les portes du paradis ne s'ouvrent pas à tout le monde. Et seulement au terme d'un long parcours du combattant. Il commence en général dans une association d'accueil, comme le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) à Montréal. Ce matin, une douzaine d'Africains et de Libanais francophones y écoutent Dalila Hamsi, formatrice originaire d'Algérie installée au Canada en 2008 après des études en France. « Arriver au Québec, c'est comme découvrir une série télé à la saison 12. On a besoin d'un résumé » sourit-elle. Sujet du jour : la vie quotidienne au travail. À qui serrer la main, quand tutoyer l'autre, que veut dire l'expression « Accouche, qu'on baptise » (dépêche-toi, qu'on en finisse)... « Ne croyez pas que les Québécois pensent comme les Français : ils parlent français mais pensent comme les Américains, souligne-t-elle. Ici, on juge les gens sur leur vie et leurs projets, pas sur leurs parents ou leurs diplômes. »

La Presse (15 janvier 2016) : « La STM, élève modèle »
C'est grâce à une présentation de la STM au Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) qu'il a vu la lumière au bout du tunnel. Il a finalement pu y décrocher un emploi d'ingénieur en 2013 et y est très heureux.

Matv, émission Montréalité (26 janvier 2017) : la francisation des immigrants
Au cours de cette émission, le représentant de l'équipe de communication du CACI a été interviewé sur les cours de francisation et les activités de valorisation du français au CACI, puis a participé à une discussion en table-ronde de 4 minutes sur l'importance de la langue française à Montréal.

Radio-Canada CJBC Toronto (21 mars 2017) : l'expertise développée sur l'intégration des immigrants francophones

24H (8 février 2017) : « L'engouement des nouveaux arrivants pour le français »

emploi-formation Jobillica | mercredi 8 février 2017 | 25

L'engouement des nouveaux arrivants pour le français

D'après Statistique Canada, la part des Montréalais ayant le français comme langue maternelle devrait passer de 48 % en 2011 à 54,4 % en 2036. - Jacques Pénal, agent de communication, Centre d'appui aux communautés immigrantes.

D'anciens s'inquiètent de cette évolution et la craignent de stigmatiser l'immigration est grande. Or, si la grande majorité des nouveaux arrivants n'est pas le français comme langue maternelle, ils travaillent dans leur vie quotidienne et même à la maison, puisque leurs enfants sont scolarisés en français, entre autres raisons.

Ceci n'est ni la part de français à Montréal sans compter les nouveaux arrivants allophones dont l'envie d'apprendre la langue officielle est indéniable.

Cours de français gratuits En effet, le nombre des nouveaux arrivants qui s'inscrivent au cours de français du Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) ne cesse d'augmenter.

Pour chacune des deux dernières sessions, près de 900 étudiants ont suivi ces cours de français gratuits financés par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion.

Le CACI propose aussi des classes de conversation en français avec des bénévoles qui ont à cœur de faire connaître leur langue.

« En français, oh là là!... Car le français, c'est aussi une question de fierté. Jusqu'au 31 mars, le CACI participe au projet de valorisation et de promotion de la langue française soutenu par l'Office québécois de la langue française et le Secrétariat à la politique linguistique. « En français, oh là là!... » Objectifs : promouvoir et célébrer la langue française comme facteur de cohésion et d'intégration auprès des communautés immigrantes, les sensibiliser à l'importance de l'usage du français, aussi bien en milieu de travail que dans la vie quotidienne, et les orienter vers les programmes et services offerts de développer leurs connaissances linguistiques, et finalement leur donner le goût de s'exprimer en français.

Activités offertes Au programme : ateliers de diners et de réceptions, visites d'entreprises, activités artistiques et ludiques animées par des auteurs et artistes francophones.

immersion dans la culture québécoise... Pour toute information sur les cours de français et les projets, contactez le CACI au 514-866-3511.

Médias sociaux

Facebook reste notre plate-forme sociale préférée, car c'est celle que nos participants utilisent le plus. Nous y annonçons nos activités et nos résultats, photos et vidéos à l'appui. Depuis décembre, nous disposons d'un cellulaire d'entreprise, ce qui nous permet de « faire du direct ». Notre page Facebook compte désormais 3717 abonnés. Le nombre de « J'aime » pour la page est passé de 2769 en juin 2016 à 3748 en mars 2017.

Twitter et LinkedIn ne sont pas en reste mais ils sont utilisés uniquement en fonction du type d'information à diffuser, événements en direct et activités liées à l'emploi respectivement.

Notre site web est mis à jour régulièrement. Il comporte désormais un calendrier de nos activités et une page Publication où nos rapports annuels et infolettres sont disponibles. À cet égard, nous avons publié trois infolettres, en juillet, octobre et février. Nous construisons actuellement une page Galerie photo qui présentera, en images, nos programmes et activités passés.

Publicité

Des annonces publicitaires ont été placées dans divers médias, en plus de notre page Facebook. En voici la liste :

Métro 21 avril 2016 : ¼ de page Événement Embauche du 29 avril 2016
24H du 19 avril 2016 : ¼ de page Événement Embauche du 29 avril 2016

24H du 31 mai 2016 : ¼ de page Session d'été Cours de français du 11 juillet au 28 août

24H du 21 juin 2016 : ¼ de page Session d'été Cours de français du 11 juillet au 28 août

Comercio Latino du 26 juillet 2016 : ¼ de page Services du CACI

24H du 15 août 2016 : ¼ de page Session d'automne Cours de français du 26 septembre au 11 décembre

24H du 29 août 2016 : ¼ de page Session d'automne Cours de français du 26 septembre au 11 décembre

24H du 23 novembre 2016 : ¼ de page Session d'hiver Cours de français du 26 septembre au 11 décembre

Journal des voisins Décembre 2016 : ¼ de page Session d'hiver Cours de français du 26 septembre au 11 décembre

24H du 7 février 2017 : pleine page *En français, oh là là!*, programme de valorisation de la langue française

Journal des voisins Mars 2017 : pleine page *En français, oh là là!*, programme de valorisation de la langue française

I Engagement dans le milieu

Très présent dans le milieu, le CACI prend part à toutes les décisions visant à améliorer les conditions sociales et économiques des membres des communautés culturelles sur un plan local, régional ou national.

Au niveau local, le CACI est membre des comités et tables de concertation suivants :

- Alliance des communautés culturelles pour l'égalité de la santé et des services sociaux (ACCÉSSS)
- Comité Démarche du tout inclus
- Comité aviseur SIPPE
- Comité petite enfance-famille
- Comité en sécurité alimentaire de Bordeaux-Cartierville
- Comité Ensemble contre la maltraitance envers les aînés
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville
- Table centrale du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Table en employabilité Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
- Table de concertation pour les aînés de Bordeaux-Cartierville

Au niveau régional et national, le CACI participe aux travaux des tables de concertation et comités consultatifs suivants :

- Association des Haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- Table de Concertation des organismes au service des réfugiés et des immigrants (TCRI)
- Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)

Les principaux bailleurs de fonds du CACI sont :

- Centraide du Grand Montréal
- Congrégation des Sœurs de la Providence
- Direction de la santé publique



Communication

- L'APPUI Montréal pour les proches aidants d'ânés
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTES, ancien MESS)
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Office québécois de la langue française (OQLF)
- Secrétariat à la politique linguistique
- Croix-Rouge
- Fondation du Grand Montréal
- Cooperators
- Fondation inconnue par le biais de la TCRI
- Conseil canadien des réfugiés
- Espace femmes arabes
- Ville de Montréal

Le CACI est membre des conseils d'administration et comités de direction suivants :

- Conseil d'administration du CLIC
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Comité consultatif des personnes immigrantes (CCPI)
- Comité consultatif sur les normes du travail de la CNESST
- Comité de stratégie partenariale, de promotion et de valorisation de la langue française (COSA)
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- Maison CACI

Le CACI fait en sorte de développer des partenariats solides et stratégiques avec les autres acteurs du milieu communautaire, privé et public, en privilégiant l'approche multilatérale. La plupart des projets de l'organisme sont réalisés en partenariat, ce qui constitue un gage de succès et nous permet de bénéficier de l'expertise et d'une contribution en nature ou monétaire de la part de nos partenaires.

Les principaux partenaires de l'organisme sont :

- Au bas de l'échelle
- Action cancer du sein du Québec - ACS-Qc
- Caisse populaire Desjardins Bois-Franc-Cartierville
- Caisse populaire Desjardins du Marché central
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Centre d'Action bénévole Bordeaux-Cartierville (CABBC)
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- Corbeille Bordeaux-Cartierville
- Comité logement Ahuntsic-Cartierville
- Clinique d'info juridique-McGill
- Centre jeunesse de Montréal

- Centre local d'emploi Ahuntsic
- Centre local d'emploi de Saint-Laurent
- Chambre de commerce du Montréal Métropolitain (CCMM)
- Centre de formation professionnelle Calixa-Lavallée
- Collège Bois de Boulogne
- Entreprise d'insertion sociale Bois Urbain
- Fondation pour l'alphabétisation
- Groupe prévention STM
- Gendarmerie royale du Canada (GRC)
- L'APPUI Montréal pour les proches aidants d'ânés
- Maison de la famille
- Maison des parents
- Organismes membres de la TCRI
- Poste de quartier 10 - Bordeaux-Cartierville
- Secrétariat à la politique linguistique (SPL)
- Société d'assurance automobile du Québec - SAAQ
- Ville en vert

Comité Ensemble contre la maltraitance envers les aînés

Le comité « *Ensemble contre la maltraitance envers les aînés* » qui regroupe des représentants d'institutions et d'organismes de Bordeaux-Cartierville et de Saint-Laurent a pour objectif de mettre en place un réseau veillant à prévenir et à contrer la maltraitance envers les aînés. Ses axes de travail sont l'analyse et l'adaptation des services, le développement des compétences, et le partage des connaissances, l'information, la sensibilisation, la mobilisation et l'évaluation.

Le CACI présent au championnat de la Coupe Centraide 2016

Les 27 et 28 août 2016, à la 5ème édition de la Coupe Centraide, l'Équipe Saputo était représentée par le CACI. En cette occasion, plusieurs réfugiés syriens et des employés, dont deux « dames », ont répondu à l'appel pour former l'équipe du CACI. Nous étions 20 équipes à participer à cet événement au Stade de soccer de Montréal qui a permis d'amasser 210 000 \$. Une somme qui servira à soutenir et à développer des programmes notamment pour prévenir le décrochage scolaire et améliorer la qualité de vie des jeunes, des familles et des personnes plus vulnérables dans l'ensemble du Grand Montréal, selon Centraide.



Équipe de soccer du CACI - Août 2016

Planification stratégique en développement social dans Bordeaux-Cartierville

Suivi des actions du plan

1. Enjeu prioritaire : Aménagement urbain

L'action 7 de cet enjeu est portée par le CACI et les Ressources Habitation de l'Ouest (RHO). L'objectif de cette action est : poursuivre et finaliser l'aménagement urbain de la Place l'Acadie, en accord avec la vision élaborée par le milieu et les habitants de ce secteur.

Dans cette action, il était prévu de :

- Construire le mur anti-bruit, tel que prévu, le long de l'autoroute 15, au niveau de la place l'Acadie
- Augmenter le nombre de places de stationnement (sans perte significative d'espaces verts)
- Élaborer des mesures alternatives visant à réduire les irritants dus au stationnement déficient
- Consolider et développer une offre de services commerciaux et communautaires, dans l'îlot, qui réponde aux besoins des habitants

Suivi de quelques activités réalisées

1. Il y a eu une rencontre spéciale de réflexion sur le travail de mobilisation à la place l'Acadie
2. Suivi du dossier de la construction du mur anti-bruit
3. Suivi des démarches effectuées par le comité porteur, RHO et CACI, pour mettre en application des solutions proposées par rapport aux problèmes reliés au stationnement et de la circulation
4. Suivi des dossiers sur la mixité sociale et le sentiment d'appartenance

Résultats en bref

- Après plusieurs tractations, les travaux pour la construction du mur anti-bruit ont commencé
- Le processus de résolution des problèmes liés au stationnement et à la circulation a été amorcé
- Des actions en faveur de la mobilisation citoyenne ont été lancées

Ce que l'année 2017-2018 réserve comme défis :

- Réaliser des actions collectives dans le quartier
- Trouver les leviers nécessaires pour travailler sur les enjeux de l'offre commerciale et du stationnement

2. Enjeu prioritaire : Emploi

L'objectif de cet enjeu prioritaire est de faciliter l'accès à des emplois de qualité pour la population de Bordeaux-Cartierville.

Portée par le CACI, l'action 3 est de favoriser le développement de plateaux de stages significatifs, accompagné d'un outil de reconnaissance des compétences acquises, chez les employeurs locaux du secteur communautaire de Bordeaux-Cartierville.

Le CACI et le Carrefour Jeunesse Emploi de B-C avaient 2 objectifs spécifiques dans l'action 3 :

- favoriser l'acquisition d'expérience chez les chercheurs d'emploi du quartier;
- aider les chercheurs d'emploi à augmenter leurs chances d'obtenir un emploi dans leur domaine de compétence.

Faute de financement, le comité porteur n'a pas été en mesure de réaliser cette action.

3. Enjeu prioritaire : Relations interculturelles et inclusion

Objectifs :

- Valoriser la diversité culturelle
- Favoriser les relations interculturelles
- Contribuer à briser l'isolement des personnes immigrantes

Le CACI a été mandaté pour réaliser l'action 2 faisant partie de cet enjeu, à savoir Pérenniser le projet « Démarche du tout inclus ». Le comité du Tout inclus a eu 6 rencontres qui ont mené à :

1. L'élaboration d'un sondage portant sur la Charte d'accueil et de référencement de B-C adoptée par les membres du CLIC en 2012

Résultats

- 26 personnes ont répondu au sondage
- Le dépouillement de la phase 1 est réalisé
- Le dépouillement de la phase 2 est prévu pour automne 2017

2. Tournée de quartier pour faire découvrir aux nouveaux arrivants les activités et services disponibles

Résultats

- 30 participants (résidents et intervenants du quartier, représentants d'Emploi-Québec
- 20 étaient présents lors de la tournée
- Contribution de 5 commerçants du quartier (pour la remise des prix)

Ce comité s'est fixé quelques défis pour l'année 2017-2018 :

- Valoriser et promouvoir les objectifs du Tout inclus auprès des intervenants et des organismes
- Obtenir une meilleure collaboration des acteurs du milieu dans l'application du référencement
- Favoriser la participation d'un plus grand nombre d'organismes aux activités du Tout inclus
- Faire connaître les organismes du quartier et faciliter l'utilisation optimale des services disponibles sur le territoire par les résidents du quartier.



II Le CACI présent à la Marche des 1 000 parapluies de Centraide

Depuis plusieurs années, le CACI manifeste fièrement son attachement à Centraide, un organisme philanthrope qui vient en aide à plus de 350 organismes, en participant à la Marche aux 1000 parapluies.

Le 29 septembre 2016, une fois de plus, 20 000 personnes, dont des bénévoles, et des employés du CACI ont défilé dans les rues de Montréal, dans le cadre du lancement de la campagne annuelle de souscription de Centraide.

Grâce à Centraide, un grand nombre des 14 683 clients du CACI parmi lesquels 3 433 réfugiés ont pu bénéficier, notamment, d'une aide technique et administrative, d'une assistance pour la déclaration d'impôt, de l'aide aux devoirs, d'activités récréatives, etc. Sans l'aide financière de Centraide et des quelque 1200 entreprises, organisations et syndicats qui l'appuient, le CACI aurait difficilement pu offrir des services aussi nombreux et aussi variés.

La mission de Centraide est de « lutter contre la pauvreté et l'exclusion en agissant sur les facteurs susceptibles d'apporter des améliorations durables et significatives dans la vie des gens ».

Au nom de toute la clientèle du CACI,
Merci Centraide !



Le CACI à la Marche des 1000 parapluies de Centraide – Octobre 2016

Évaluation de services

Des fiches d'évaluation sont disponibles pour les clients qui veulent donner leur appréciation par rapport à nos services et activités. Leurs impressions et avis sont le thermomètre qui exprime leurs degrés de satisfaction. Les observations recueillies et cumulées nous servent pour améliorer les services reçus par la clientèle.

Les fiches d'évaluation complétées des clients nous ont permis de constater que :

- notre clientèle est composée pour la plupart de nouveaux arrivants. Donc une bonne partie du sondage est complétée par eux (91 %);
- Ce sont, pour la plupart, des femmes qui s'attardent aux détails et expriment leurs opinions;
- Ce sont 65 % qui ont rempli les fiches d'évaluation lors de leur première visite au CACI;

La grande majorité de la clientèle, 83 %, se dit satisfaite des services du CACI, alors que d'autres, 15 %, ont déclaré en être très satisfaits.

Quelques commentaires et suggestion émis par nos clients :

« Au CACI, j'ai reçu un excellent service et j'ai été très bien conseillé par l'intervenant social que j'ai rencontré. »

« Le personnel est très courtois, quoique débordé. Ce serait mieux de fonctionner par rendez-vous, surtout pendant la période de déclaration d'impôts. »

« Moi, j'ai été très bien servi et en un rien de temps. Je suis très satisfait. »

« Je suis venu pendant les heures de pause des intervenants. La personne qui m'a reçu a mis fin à sa pause pour me servir et il m'a aidé comme je l'espérais. Merci beaucoup. »

« Le service est excellent. Merci pour votre soutien. »

« Vous m'avez aidé à préparer la demande de par-rainage de ma conjointe. Grâce à Dieu le visa est sorti. Merci de votre aide. »

« J'ai reçu un service parfait : Professionnalisme, écoute, patience, maîtrise du dossier par l'intervenant et surtout sa disponibilité. Une fois encore, MERCI ! »

« Je suis très content du travail de mon conseiller en emploi au CACI. »

« Un seul mot : Continuez ! Et merci pour votre engagement et votre sérieux. »

« Continuez ainsi. Très bonne qualité d'accueil et d'accompagnement. Merci ! »

« Dès mon arrivée, je me suis sentie comme chez moi. J'ai eu un accueil chaleureux et de bonnes informations. »

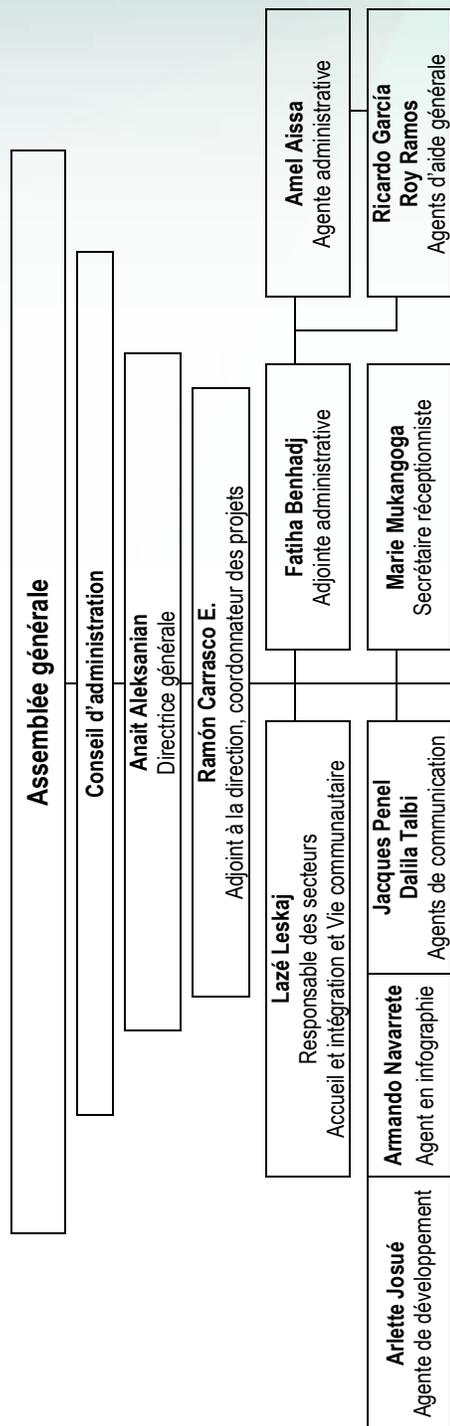
« J'ai trouvé le personnel de l'organisation très humain et très dynamique. Chaque fois que je fais une demande pour des services essentiels, j'obtiens toujours de bonnes réponses. Merci ! »

« Mettre un service WIFI à la disposition des clients. »



Ressources humaines

1 Organigramme 2016-2017



Accueil et intégration	Réfugiés syriens	Francisation	Sessions de formation	Employabilité	Vie communautaire	Intégration par l'habitation	Emploi d'été pour étudiants
Aneysi Rodriguez Intervenante sociale	Myriam Avetisyan Intervenante sociale	Lilit Yervandyan Intervenante sociale	Dalila Hamsi Animatrice OI Intervenante sociale	Kenza Lahjouji Conseillère en emploi	Joaquin Cardenas Organisateur communautaire	Awa Dembelé Intervenante sociale	
Carlos Carmona Intervenant social	Mouna Khankan Intervenante sociale	Ancène Boughtita Aide intervenant		Ismaïl Belkhou Conseiller en emploi			
Yeming Du Intervenante sociale	Raouf Najm Intervenant social	Ervisa Gjinika Aide intervenante		Luce-Claire Ndagano Conseillère en emploi			Marta Bagdassarian Rayane Feraoun
Miruna Nica Intervenante sociale	Jennifer Ganeshan. Intervenante sociale			Macda Tardieu Conseillère en emploi			Samy Feraoun Moustafa Hallak Anxhela Hodo
Éliane Gabbay Intervenante sociale	Hala Badlissi Aide intervenante	Francisation des PME	Halte-Garderie	Arina Kentro Soutien à SAE	Dépannage alimentaire	Soutien technique	Ayubu Nkashimana
	Anna Faramazyan Agente de francisation		Dalila Derridj Monitrice halte-garderie	Roy Marco Conseiller en emploi	Awa Wagué Responsable	Shoshana S. Technicien en informatique	
						Jean Houle Technicien en informatique	



2 Formation des employés

En fonction du poste occupé, des employés du CACI suivent un programme de formation continue traitant des aspects techniques, administratifs, émotionnels, culturels ou gestionnaires de leurs interventions. L'objectif est de permettre aux membres de l'équipe d'être outillés pour répondre aux nombreux besoins de la clientèle.

Date	Personnes concernées	Formation	Lieu
30 septembre 2016	Dalila Hamsi	L'impact de l'intimidation chez les jeunes réfugiés et immigrants	TCRI
30 septembre 2016	Éliane Gabbay	L'impact de l'intimidation chez les jeunes réfugiés et immigrants	TCRI
12 octobre 2016	Ramón Carrasco	Préparation d'un dossier d'audit	Centre Léonardo Da Vinci
12 octobre 2016	Anait Aleksanian	Préparation d'un dossier d'audit	Centre Léonardo Da Vinci
13 octobre 2016	Mouna Khankan	Information sur le soutien aux enfants	Retraite Québec
13 octobre 2016	Myriam Avetysian	Information sur le soutien aux enfants	Retraite Québec
26 octobre 2016	Anait Aleksanian	Lectures des états financiers	Centre Léonardo Da Vinci
26 octobre 2016	Ramón Carrasco	Lectures des états financiers	Centre Léonardo Da Vinci
4 novembre 2016	Yeva Yacobyán	L'approche ROSINI et ses indicateurs	TCRI
4 novembre 2016	Marco Roy	L'approche ROSINI et ses indicateurs	TCRI
4 novembre 2016	Jennifer Ganeshanatan	L'approche ROSINI et ses indicateurs	TCRI
9 novembre 2016	Fayçal Bouamra	Contrôle interne	Centre Léonardo Da Vinci
16 novembre 2016	Fayçal Bouamra	Sujets comptables	Centre Léonardo Da Vinci
23 et 30 mars 2017	Fatiha Benhadj	Secourisme en milieu de travail	Centre de loisirs St-Michel
27 et 28 mars 2017	Amel Aissa	Secourisme en milieu de travail	Centre de loisirs St-Michel

Perspectives

Le CACI a entrepris cette année de consolider ses acquis par une refonte complète de sa structure organisationnelle. Le conseil d'administration et la direction ont consacré plusieurs heures de travail dans le but de garantir la longévité, le dynamisme et le succès de l'organisme.

Pour 2017-2018, le CACI prévoit de :

- Construire un nouveau local ou réaménager les locaux actuels de l'organisme afin de favoriser une utilisation adéquate des espaces par le personnel et pour le confort de la clientèle.
- Mettre en application le plan d'action adopté par le CA
- Développer un service en employabilité notamment pour les réfugiés syriens
- Développer le secteur Régionalisation, de concert avec notre partenaire Carrefour BLE, pour mieux sensibiliser à l'atout des régions
- Poursuivre sa mission d'aide et d'accompagnement de toute personne immigrante dans ses démarches en vue de la réalisation de ses projets professionnels et de vie
- Favoriser le suivi personnalisé dans les interventions pour une réponse appropriée aux besoins de la clientèle vulnérable, y compris les femmes immigrantes

- Mettre sur pied des programmes d'insertion sociale adaptés au nombre et aux caractéristiques spécifiques des nouvelles vagues migratoires, notamment des immigrants nouvellement établis dans l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville
- Concevoir un plan de communication adapté aux différents secteurs, activités et services du CACI
- Dynamiser le site web du CACI en deux langues (anglais-français) pour diffuser les informations sur les activités et services offerts au public en respectant la mission et les objectifs de l'organisme
- Exploiter au maximum les réseaux sociaux pour diffuser les informations sur les activités et services offerts au public en respectant la mission et les objectifs de l'organisme



INFOLETTRE

 **CACI**
Centre d'appui aux
communautés immigrantes

Le CACI vous informe
Février 2017

Afin de mieux vous faire connaître notre gamme de services, nous vous proposons de revenir sur certaines activités ou événements que nous avons organisés au cours des derniers mois. C'est aussi pour nous l'occasion de vous inciter à vous rendre sur notre site Web et à nous suivre sur Facebook, Twitter, LinkedIn et autres médias sociaux. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 514 856-3511 ou à l'adresse info@caci-bg.org.

Bonne lecture!

Sommaire

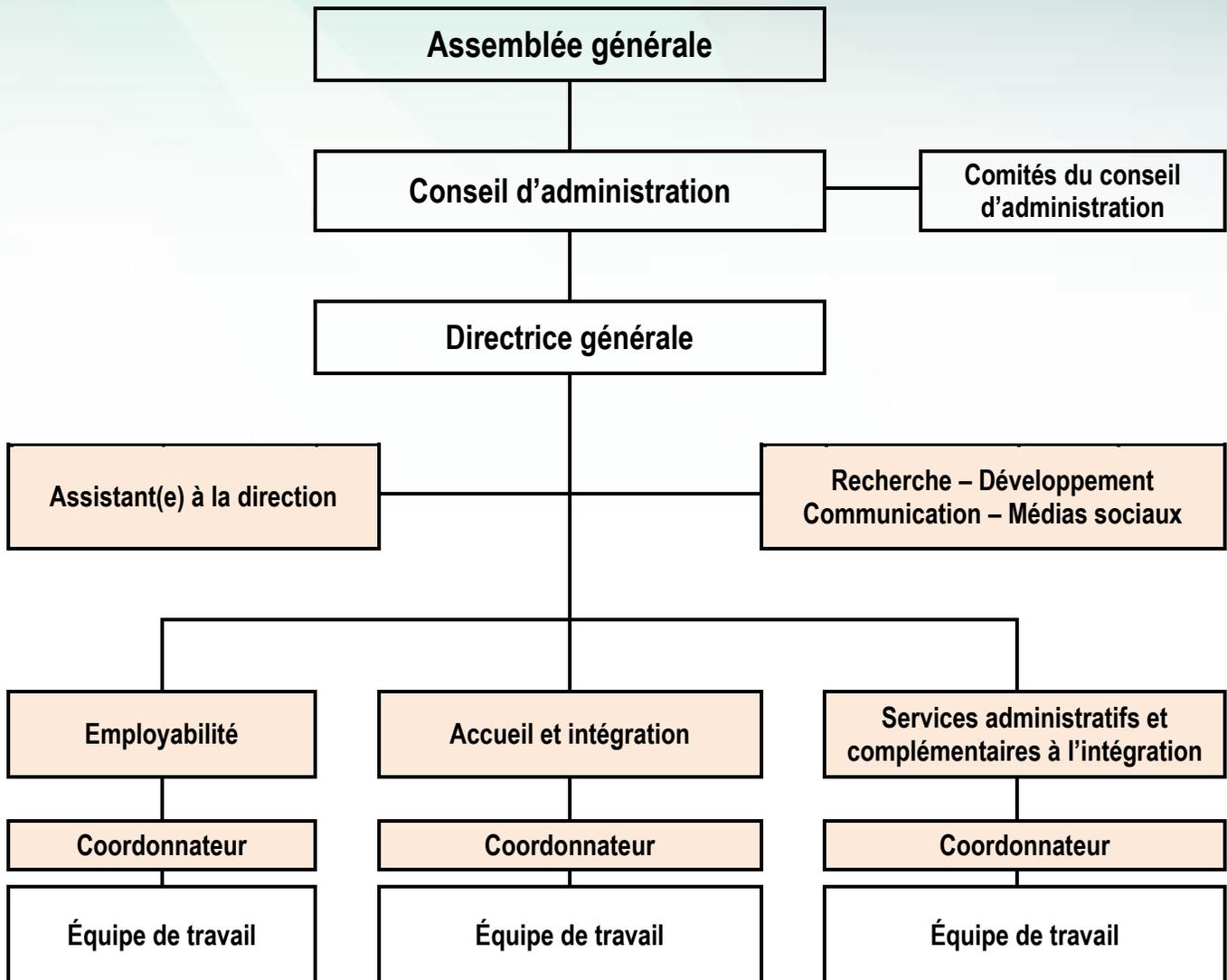
- La fête de Noël
- Les cours de français du CACI
- PAAS ACTION avec Macda Tardieu
- Projet « En français, oh là là! »
- Brèves : CACI sur les ondes, Événement
- Embauche et plus encore
- Recettes et diversité
- Quiz sur le Québec

Le CACI met tout en œuvre pour être plus près de vous.

Désormais, vous pouvez avoir toutes les informations importantes sur la programmation de nos activités et nos services en vous inscrivant à notre Infolettre. Visitez-nous sans tarder à l'adresse suivante : www.caci-bc.org



Organigramme 2017-2018



Prix du public, exposition d'artistes amateurs du CACI



Mme Seta Kurejian

4770, rue de Salaberry
Montréal (Québec) H4J 1H6
Téléphone : 514 856-3511
info@cac-bc.org
www.caci-bc.org



CACI

Centre d'appui aux
communautés immigrantes