



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019



CACI

Centre d'appui aux
communautés immigrantes

LOS INVASORES

Acrylique et techniques mixtes



César Carrasco

César Carrasco est un artiste visuel québécois d'origine chilienne. Dans son pays natal, le Chili, il était professeur, communicateur social, publiciste, spécialiste en audiovisuel. Dans ses moments de loisir, il a commencé à donner ses premiers pas dans le domaine des Beaux-Arts.

Le coup d'état de 1973, l'a obligé à quitter le Chili, pour s'installer d'abord au Venezuela, avant d'émigrer en Alberta, Canada.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019



CACI

Centre d'appui aux
communautés immigrantes

Table de matières

Mots du président du conseil d'administration et de la directrice générale	7
Conseil d'administration	9
Mission du CACI	13
Secteurs d'activités	15
1. Accueil et intégration	15
I. Programme Réussir l'intégration (PRint)	15
i. Services individuels	15
ii. Premières démarches d'installation (PDI)	15
iii. Objectif Intégration (OI)	18
iiii. Séances d'information collectives	20
II. Aide alimentaire	20
III. Intervention communautaire scolaire interculturelle (ICSI)	20
IV. Jumelage interculturel	21
VI. Le comité interculturel de Bordeaux-Cartierville	21
V. Porte-à-porte	23
VII. ISOPA pour les proches aidants	23
VIII. QADA (Québec ami des aînés)	25
IX. Le CACI et les réfugiés syriens	26
X. Vers la citoyenneté canadienne	27
2. Autres services aux immigrants	28
I. Les demandeurs d'asile	28
II. Les citoyens canadiens	30
3. Employabilité	32
I. Services d'aide à l'emploi (SAE)	32
II. Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action)	37
4. Économie sociale	39
I. Emploi-Diversité	39
II. Programme de formation	42
5. Régionalisation	43
I. Partenariat avec le Carrefour BLE	43
6. Francisation	45
I. Programme d'intégration linguistique pour immigrants (PILI)	45
II. Ateliers de conversation française	45
7. Vie communautaire et services	52
I. Intégration socioculturelle et événements collectifs	52
II. Sorties familiales	53
III. Camp de jour	53
IV. Clinique d'impôt	53
V. Bénévolat	54
VI. Halte-garderie « Le jouet magique »	57
8. Intégration par l'habitation	58
9. Recherche, sensibilisation et implication sociale	59
I. Promotion et valorisation de la langue française	59
« Oh là là, je parle français ! »	59
« Tu comprends-tu? »	60
« Ma première fois »	62
II. Nouveau siège social du CACI : première pelletée de terre	63
III. Nouveau projet	64
IV. Engagement dans le milieu	65
10. Communication et visibilité	68
Évaluation des services	69
Ressources humaines	70
Organigramme	70
Perspectives	71
Historique	72

Mots du président et de la directrice générale

L'un des faits majeurs que l'on retiendra dans l'histoire du CACI sera la construction de sa nouvelle bâtisse. En tant que président du conseil d'administration, je suis très fier d'avoir participé à cette nouvelle étape du développement de notre organisme. Le nouvel édifice, qui se situera à l'angle du boulevard Laurentien et de la rue Périnault, abritera des bureaux, des salles de cours, une salle de réception, un café culturel... et permettra ainsi de répondre à l'augmentation constante du nombre de ses participants. J'ai bien hâte d'inaugurer ce nouvel espace accueillant dédié à l'intégration des nouveaux arrivants!



Ainsi, le CACI ne cesse de grandir et ses employés ont travaillé fort cette année encore pour offrir les meilleurs services en intégration. C'est dans ce contexte que la nouvelle politique salariale élaborée par le comité RH de concert avec le comité Audit et finances et un consultant spécialisé a été mise en place.

De même, nous avons réalisé une évaluation du maintien de l'équité salariale dont les résultats ont été affichés conformément à la loi sur l'équité salariale et nous avons mis à jour plusieurs documents relatifs aux ressources humaines.

En terminant, je profite de l'occasion pour remercier au nom du conseil d'administration, notre personnel, nos membres, nos partenaires et nos bailleurs de fonds.

Lulzim Laloshi
Président du CA

Nouveau record pour le CACI! Notre organisme a reçu cette année plus de 15 500 participants. De quoi nous convaincre, si nous en doutions encore, que nos services sont pertinents et leur qualité excellente.

En effet, le CACI offre une gamme de services qui répond aux nombreux besoins de notre clientèle. De l'avis qu'une intégration réussie passe par l'apprentissage du français et l'emploi, nous avons développé les secteurs de la francisation et de l'employabilité. Près de 3 900 étudiants apprennent le français dans nos classes de francisation et quelque 300 participants ont été placés en emploi.



D'ailleurs, nous n'avons eu de cesse de tisser des liens avec les entreprises locales et régionales, et la promotion de la langue française fait désormais partie de notre plan d'action puisque nous avons mis en œuvre plusieurs projets soutenus financièrement par l'Office québécois de la langue française et le ministère de la Culture et des Communications.

Autant dire que je suis très fière du travail accompli cette année encore. Un grand merci à tous ceux qui ont œuvré à cet exploit et à tous ceux qui nous ont appuyés en cela. Quant à l'avenir, tout semble indiquer qu'il nous réserve de grandes choses!

Anait Aleksanian
Directrice générale

Conseil d'administration

Quand on s'implique dans un projet ou une activité qui nous intéresse, cela devient rapidement une source de motivation. Quand on marche tous ensemble vers un même but, il nous sera alors plus facile d'atteindre nos objectifs et de connaître le succès. Je crois qu'on continue de s'impliquer parce qu'on veut créer le changement qu'on aimerait voir dans le monde, montrer la voie à nos enfants et laisser nos traces.

Dans mon cas, c'est exactement ce que je souhaite : marquer la vie des gens par mon implication. Peu importe les moments plus difficiles, je ne perds jamais de vue mon but ultime : celui de réaliser des projets qui font du bien aux autres.



Anna Oganessian Deveau
Analyste en informatique
Vice-présidente

Je suis comptable professionnel agréé et membre fondateur d'APSV comptables professionnels Inc. Pendant, plusieurs années, j'ai œuvré au service des organismes sans but lucratif en réalisant de l'audit et autres missions comme de l'assistance en comptabilité, du conseil en gestion et de la fiscalité, etc. Dans mon milieu de travail, je prône un système de gouvernance basé sur la méritocratie et dont les valeurs fondamentales sont : l'engagement professionnel, le respect des personnes, l'intégrité, la loyauté et la solidarité.

C'est donc avec grand plaisir que j'ai rejoint le conseil d'administration du CACI en tant que membre et trésorier. Je suis très fier de servir un organisme sans but lucratif qui vient en aide à des immigrants, particulièrement des nouveaux arrivants, et de collaborer pour favoriser l'essor au sein des communautés et auprès des bailleurs et partenaires.



Youcef Ait Abdeslam
CPA auditeur, CGA Associé
Trésorier

Je suis membre du conseil d'administration du CACI depuis septembre 2016. C'est une équipe fantastique, totalement dédiée au service de sa clientèle. Je suis particulièrement satisfait des réalisations de cette année : tout le travail de collaboration avec les instances gouvernementales (MIDI), l'avancement du dossier de construction du siège social, l'augmentation du nombre de personnes qui bénéficient des services du CACI. Un excellent travail, « Bravo » à toutes les équipes de travail.



André Gagnière
Gestionnaire - Professeur
Administrateur

J'ai toujours voulu m'impliquer au profit de l'intégration des immigrants et ma participation au sein du CA du CACI me permet de réaliser ce désir. Je suis très fier des réalisations du CA cette année, de la mise en branle du projet du nouveau siège social, à l'adoption des nombreuses orientations et politiques nécessaires pour la bonne gouvernance de l'organisme.

Un immense sentiment de fierté remplit mon cœur à la pensée de pouvoir contribuer au fonctionnement, au développement et à la pérennité d'un organisme comme le CACI.



Ilia Kravtsov
Avocat
Secrétaire

Je fais partie du conseil d'administration du CACI depuis maintenant une année. C'est une implication qui me donne l'opportunité de constater le travail concret et colossal que réalise l'organisme auprès des communautés culturelles du quartier et des environs. J'ai aussi l'occasion de me rendre compte de l'impact des actions déployées par l'équipe et les bénévoles sur la vie des membres des communautés, sur l'économie et sur la société.

Je félicite toute l'équipe du CACI ainsi que les bénévoles pour le travail accompli et pour les excellents résultats obtenus.



Samir Kemmoune
Gestionnaire MBA
Directeur développement des affaires
Communautés culturelles
Administrateur

Par ce mot, je tiens à remercier les membres, le personnel, la direction générale ainsi que les administrateurs de m'avoir permis de siéger sur le conseil d'administration du CACI. À chaque session du Conseil, j'apprends énormément sur la plus-value que le CACI apporte aux personnes immigrantes dans leur parcours, qui très souvent, n'est pas évident. Siéger sur cette instance est très enrichissant pour moi, tant sur le plan professionnel que social.

Merci au CACI et bonne continuation !



Georgina Kokoun
Inspectrice CNESST
Enquêtrice des conformités
réglementaires et législatives
Administratrice

Sommaire général

Secteurs d'activités		Hommes	%	Femmes	%	Total clients	Services	Interventions
Accueil et intégration	Print - 1 ^{re} Rencontre	2 682	48%	2 908	52%	5 590	44 161	12 578
	Print - Autres	457	50%	464	50%	921	7 276	2 072
	Print - Total	3 139	48%	3 372	52%	6 511	51 437	14 650
	Accueil - Autres clients	1 657	48%	1 770	52%	3 427	10 868	8 568
Emploi	Service d'aide à l'emploi (SAE)	244	46%	291	54%	535	2 782	1 605
	Autres que SAE	499	51%	477	49%	976	5 075	2 440
Cours de langues	Cours de français	1 639	45%	1 986	55%	3 625	7 975	5 438
	Cours d'anglais	88	42%	121	58%	209	564	460
Habitation	Logements	111	42%	154	58%	265	689	398
Total		7 377		8 171		15 548	79 390	33 557
		47%		53%				

Profil général

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	555	636	1 191	8%
Adulte de 25 à 34	1 721	2 556	4 277	28%
Adulte de 35 à 44	2 712	2 744	5 456	35%
Adulte de 45 à 54	1 476	1 307	2 783	18%
Autres adultes	913	928	1 841	12%
Total	7 377	8 171	15 548	100%
	47%	53%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	5 292	5 681	10 973	71%
Demande résidence à l'étude	1 021	1 250	2 271	15%
Demandeur d'asile reconnu	238	229	467	3%
Demandeur d'asile	92	129	221	1%
Autres	734	882	1 616	10%
Total	7 377	8 171	15 548	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	2 237	2 290	4 527	29%
13-24 mois	1 385	1 435	2 820	18%
2-3 ans	810	921	1 731	11%
3-4 ans	1 012	1 117	2 129	14%
4-5 ans	385	514	899	6%
Plus de 5 ans	1 548	1 894	3 442	22%
Total	7 377	8 171	15 548	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	2 424	2 430	4 854	31%
Algérie	622	678	1 300	8%
Maroc	426	552	978	6%
Haïti	361	421	782	5%
Cameroun	225	264	489	3%
Liban	209	226	435	3%
Inde	168	212	380	2%
Tunisie	178	193	371	2%
Autres pays	2 764	3 195	5 959	38%
Total	7 377	8 171	15 548	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	3 783	3 946	7 729	50%
Collégial	1 764	2 125	3 889	25%
Secondaire	1 206	1 328	2 534	16%
Primaire	211	295	506	3%
Aucune	413	477	890	6%
Total	7 377	8 171	15 548	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sans revenu	2 052	2 388	4 440	29%
Économie personnelle	1 792	1 967	3 759	24%
Emploi	1 136	1 013	2 149	14%
Sécurité du revenu	690	566	1 256	8%
Assurance emploi	83	77	160	1%
Autres	1 624	2 160	3 784	24%
Total	7 377	8 171	15 548	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	3 011	3 620	6 631	43%
St-Laurent	1 359	1 552	2 911	19%
Laval	652	648	1 300	8%
Côte-des-Neiges	187	149	336	2%
Montréal-Nord	141	131	272	2%
St-Michel	143	123	266	2%
Pierrefonds-Roxboro	62	84	146	1%
Autres	1 822	1 864	3 686	24%
Total	7 377	8 171	15 548	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	2 722	2 915	5 637	36%
Arménien	615	690	1 305	8%
Français	477	494	971	6%
Espagnol	316	345	661	4%
Créole	251	271	522	3%
Kabyle	97	79	176	1%
Malayalam	81	89	170	1%
Chinois	54	81	135	1%
Autres	2 764	3 207	5 971	38%
Total	7 377	8 171	15 548	100%

Mission du CACI

Fondé le 23 avril 1993, le CACI est un organisme à but non lucratif dont la mission principale est d'accompagner les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'installation, ainsi que l'ensemble des communautés immigrantes dans leur processus d'intégration à la société d'accueil.

Objectifs généraux

- Accueillir les nouveaux arrivants, évaluer leurs besoins, les informer sur leurs droits et responsabilités
- Faciliter leur accès aux services et aux programmes internes et externes selon les situations
- Aider à l'intégration socioéconomique des membres des communautés culturelles
- Favoriser la participation citoyenne et le rapprochement interculturel entre les personnes issues de l'immigration et celles de la société d'accueil
- Aider à la recherche de logement et à la résolution de problèmes survenant en cours d'installation

Clientèle et territoire couvert

Le CACI offre ses services à l'ensemble de la population du Grand Montréal, mais principalement aux

habitants de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville. Constituée de résidents permanents, citoyens canadiens et demandeurs d'asile, la clientèle du CACI est d'origines ethnoculturelles diverses, et provient de la Syrie, de l'Algérie, du Maroc, du Cameroun, d'Haïti, de la Côte d'Ivoire, de la Tunisie, du Liban, de la République démocratique du Congo, de la Chine, etc.

Énoncé de vision

« Se positionner comme un des organismes qui assurent un continuum de services aux nouveaux arrivants ». Même si le CACI existe depuis seulement 25 ans, il est parmi les rares organismes à offrir un vaste éventail de services harmonisés aux nouveaux arrivants, et ce, dès leur arrivée sur le territoire jusqu'à leur intégration sociale et professionnelle. Le CACI soutient aussi leur maintien en emploi.

Philosophie et valeurs

La clientèle est au centre de nos préoccupations. Notre souci est de répondre favorablement à leurs attentes en réalisant des projets d'intégration réussis. Cette réussite, nous la devons aussi à notre professionnalisme, à notre esprit d'équipe et à notre grande ouverture par rapport à la diversité. Ce principe est un gage de succès que nous nous appliquons à perpétuer.



Membres du conseil d'administration du CACI - Assemblée Générale Annuelle 2018



CENTRE D'APPUI AUX COMMUNAUTÉS IMMIGRANTES



- Résidents permanents
- Réfugiés • Travailleurs temporaires
- Étudiants étrangers • PVTistes

4770, rue de Salaberry, Montréal
(Québec) H4J 1H6 - 514 856-3511
www.facebook.com/CentreCACI
www.caci-bc.org

Secteurs d'activités

Les activités du CACI visent à éviter l'isolement, à favoriser l'autonomie et à améliorer la qualité de vie des nouveaux arrivants. En vue de l'atteinte de ces objectifs, les différents services et projets sont déployés dans 3 secteurs : Accueil et intégration, Employabilité et Services administratifs et projets ponctuels à la francisation, dont le travail est soutenu par une équipe de professionnels en recherche, développement et sensibilisation.

1. ACCUEIL ET INTÉGRATION

Au cours de l'année, le Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville a accueilli 9 983 nouveaux arrivants, dont la grande majorité provient de Syrie, Algérie, Maroc, Haïti, Cameroun, Liban, Inde, Tunisie, etc. Un nombre très important de ces nouveaux arrivants, soit 70 %, habite Ahuntsic-Cartierville (43 %), Saint-Laurent (19 %) et Laval (8 %).

Pour faciliter leur intégration, le CACI offre aux nouveaux arrivants un large éventail de services comme l'inscription aux cours de français, une halte-garderie, la formation pour l'intégration et l'installation, l'inscription des enfants à l'école, de l'aide à la recherche d'un logement, de l'aide alimentaire (pour ceux qui en ont besoin), de l'accompagnement pour la recherche d'un emploi, du jumelage interculturel, des activités pour les aînés et les proches aidants, etc. De plus, l'organisme met à la disposition de sa clientèle six commissaires à l'assermentation accrédités par le ministère de la Justice du Québec qui valident et assermentent les déclarations faites dans des documents tels les lettres de consentement de voyage à l'étranger, les certificats d'hébergement, les preuves de résidence, les affirmations solennelles, etc.

I. PROGRAMME RÉUSSIR L'INTÉGRATION (PRInt)

Dans le cadre de ce programme financé par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), 6 511 personnes ont bénéficié de nos services. De ce nombre, 5 590 correspondent à des premières rencontres, tandis que 921 ont poursuivi leur intégration grâce au programme PRInt. À noter que selon l'entente avec le MIDI, la cible annuelle du CACI est de 2 850 premières rencontres ; nous avons donc donné des services à 2 741 personnes supplémentaires, soit 96 % de dépassement.

Parmi les objectifs du programme PRInt, mentionnons les suivants :

- Accélérer et faciliter les démarches d'installation et d'intégration des personnes immigrantes afin qu'elles puissent participer pleinement à la vie collective
- Aider les personnes immigrantes à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise

Les conseillers en intégration du CACI accompagnent également la personne immigrante dans l'identification de ses besoins en matière d'intégration sociale, culturelle et économique. Ensuite, ils dirigent le client vers des services et programmes offerts dans l'organisme, notamment en matière de logement, de santé, de services sociaux, d'immigration, d'éducation, etc.

i. Services individuels

De l'aide technique et administrative est fournie aux nouveaux arrivants dans le but notamment de les aider dans leurs démarches en vue d'un regroupement familial, du parrainage, de l'obtention des pièces d'identité (carte de résident permanent, carte d'assurance maladie, etc.). Les clients reçoivent aussi de l'aide pour les demandes du crédit pour la TPS/TVH et du crédit d'impôt pour la solidarité, de la prestation canadienne pour enfants, des paiements de soutien aux enfants, ainsi que pour l'admission aux cours de français à temps complet et à temps partiel, sans oublier les services de médiation interculturelle, la traduction et l'interprétariat, les demandes d'aide du dernier recours, etc.

Du soutien à la recherche de logement destiné aux nouveaux arrivants, notamment les résidents permanents (sans famille et aucun historique de crédit). Dans ces cas précis, le CACI joue le rôle de médiateur entre les nouveaux arrivants et les éventuels propriétaires. Les nouveaux arrivants sont aussi informés sur leurs droits et obligations, les procédures de recours ou la rédaction d'un bail. Parallèlement, les propriétaires sont sensibilisés par rapport à la situation que vivent les nouveaux arrivants. En 2018-2019, 265 personnes ont eu de l'aide pour se trouver un logement.

ii. Premières démarches d'installation (PDI)

Cette formation, d'une durée de trois heures, est offerte à tous les nouveaux arrivants s'exprimant déjà en français, dès leur arrivée sur le sol québécois. Certains sont orientés par les services du MIDI à l'aéroport, d'autres font leur propre démarche en vue de l'inscription à cette formation dont le but est de fournir aux nouveaux arrivants les outils nécessaires pour une première compréhension de la société québécoise, sur les démarches à faire pour l'obtention de documents essentiels, sur la recherche d'un logement, l'inscription des enfants à l'école ou dans un service de garde.

Cette formation permet aussi aux nouveaux arrivants de compléter leur inscription à la session « Objectif Intégration ».

23 séances
d'information
PDI

324 nouveaux
arrivants

Programme Réussir l'intégration (PRint)

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	294	314	608	9%
Adulte de 25 à 34	735	1 091	1 826	28%
Adulte de 35 à 44	1 135	1 146	2 281	35%
Adulte de 45 à 54	583	444	1 027	16%
Autres adultes	392	377	769	12%
Total	3 139	3 372	6 511	100%
	48%	52%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	2 976	3 191	6 167	95%
Demande résidence à l'étude	44	54	98	2%
Demandeur d'asile reconnu	75	73	148	2%
Demandeur d'asile	2	5	7	0%
Autres	42	49	91	1%
Total	3 139	3 372	6 511	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	897	905	1 802	28%
13-24 mois	598	601	1 199	18%
2-3 ans	453	486	939	14%
3-4 ans	745	833	1 578	24%
4-5 ans	285	355	640	10%
Plus de 5 ans	161	192	353	5%
Total	3 139	3 372	6 511	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	1 567	1 574	3 141	48%
Algérie	252	239	491	8%
Maroc	171	210	381	6%
Cameroun	113	132	245	4%
Inde	110	114	224	3%
Côte d'Ivoire	110	106	216	3%
Tunisie	76	95	171	3%
Liban	63	89	152	2%
Haïti	61	64	125	2%
Autres pays	616	749	1 365	21%
Total	3 139	3 372	6 511	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	1 644	1 657	3 301	51%
Collégial	699	891	1 590	24%
Secondaire	564	563	1 127	17%
Primaire	88	98	186	3%
Aucune	144	163	307	5%
Total	3 139	3 372	6 511	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sans revenu	1 012	1 313	2 325	36%
Économie personnelle	836	857	1 693	26%
Emploi	473	251	724	11%
Sécurité du revenu	83	141	224	3%
Assurance emploi	22	24	46	1%
Autres	713	786	1 499	23%
Total	3 139	3 372	6 511	77%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	1 392	1 422	2 814	43%
Arménien	416	504	920	14%
Français	218	227	445	7%
Espagnol	55	68	123	2%
Kabyle	58	51	109	2%
Malayalam	54	51	105	2%
Créole	48	54	102	2%
Chinois	46	56	102	2%
Autres	852	939	1 791	28%
Total	3 139	3 372	6 511	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	1 110	1 276	2 386	37%
St-Laurent	601	658	1 259	19%
Laval	415	435	850	13%
Côte-des-Neiges	89	77	166	3%
Montréal-Nord	43	52	95	1%
St-Michel	48	43	91	1%
Pierrefonds-Roxboro	35	48	83	1%
Autres	798	783	1 581	24%
Total	3 139	3 372	6 511	100%

PRint - 1^{re} rencontre

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	267	282	549	10%
Adulte de 25 à 34	630	944	1 574	28%
Adulte de 35 à 44	974	1 011	1 985	36%
Adulte de 45 à 54	502	371	873	16%
Autres adultes	309	300	609	11%
Total	2 682	2 908	5 590	100%
	48%	52%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	2 582	2 795	5 377	96%
Demande résidence à l'étude	30	42	72	1%
Demandeur d'asile reconnu	60	59	119	2%
Demandeur d'asile	2	5	7	0%
Autres	8	7	15	0%
Total	2 682	2 908	5 590	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	883	890	1 773	32%
13-24 mois	450	451	901	16%
2-3 ans	380	430	810	14%
3-4 ans	655	717	1 372	25%
4-5 ans	229	295	524	9%
Plus de 5 ans	85	125	210	4%
Total	2 682	2 908	5 590	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	1 364	1 374	2 738	49%
Algérie	233	214	447	8%
Maroc	150	183	333	6%
Inde	101	105	206	4%
Cameroun	94	108	202	4%
Côte d'Ivoire	84	89	173	3%
Tunisie	61	75	136	2%
Liban	53	81	134	2%
Haïti	50	56	106	2%
Autres pays	492	623	1 115	20%
Total	2 682	2 908	5 590	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	1 431	1 478	2 909	52%
Collégial	622	787	1 409	25%
Secondaire	491	490	981	18%
Primaire	84	90	174	3%
Aucune	54	63	117	2%
Total	2 682	2 908	5 590	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sans revenu	876	1 143	2 019	36%
Économie personnelle	736	755	1 491	27%
Emploi	402	220	622	11%
Sécurité du revenu	74	118	192	3%
Assurance emploi	17	20	37	1%
Autres	577	652	1 229	22%
Total	2 682	2 908	5 590	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	1 205	1 238	2 443	44%
Arménien	363	427	790	14%
Français	179	196	375	7%
Espagnol	45	59	104	2%
Malayalam	52	49	101	2%
Kabyle	54	44	98	2%
Chinois	43	49	92	2%
Créole	38	49	87	2%
Autres	703	797	1 500	27%
Total	2 682	2 908	5 590	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	1 068	1 278	2 346	42%
St-Laurent	547	594	1 141	20%
Laval	367	380	747	13%
Côte-des-Neiges	79	68	147	3%
Montréal-Nord	42	49	91	2%
St-Michel	43	39	82	1%
Pierrefonds-Roxboro	32	42	74	1%
Autres	504	458	962	17%
Total	2 682	2 908	5 590	100%



Communication

Grâce à des annonces publicitaires ciblées, le CACI va à la rencontre des nouveaux arrivants.

Journal Alhadath - Février 2019

Guide « **Immigrer au Québec** » - 20 mars 2019
4^e de couverture et pleine page intérieure dans
la 11^e édition publiée par Immigrant Québec

La formation comporte huit (8) modules de 3 heures chacun, répartis sur une semaine. Elle permet à la personne immigrante de mieux comprendre les valeurs communes de la société québécoise, ainsi que la façon dont elles se vivent dans le quotidien, de découvrir le monde du travail québécois et de développer des stratégies gagnantes pour une intégration réussie.

Lors de la formation, les participants sont référés vers des conseillers en intégration et des conseillers en emploi afin de mieux cerner les besoins de chacun et d'intervenir de façon personnalisée et efficace. Le CACI travaille en étroite collaboration avec le Carrefour BLE, ce qui permet aux participants d'avoir une information complète concernant la régionalisation et les opportunités en matière d'emploi en région.

iii. Objectif Intégration (OI)

Cette formation, développée par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), s'adresse tout particulièrement aux nouveaux arrivants au Québec, mais elle est aussi accessible aux personnes issues de l'immigration dans les 5 premières années de leur vie au Québec. Elle vise à outiller les participants pour établir un plan d'action personnalisé qui leur permettra de s'intégrer plus rapidement au milieu de travail québécois.

44 sessions OI - 571 participants



Séance Objectif Intégration - 27 juillet 2018

Témoignages

La session « Objectif Intégration » est un processus important car elle nous offre en premier lieu, l'opportunité de faire notre premier réseautage. En deuxième lieu de parvenir à notre intégration sociale en connaissant mieux la société canadienne, sa diversité culturelle, ses valeurs, etc. En troisième lieu, cette session représente une aubaine sur le plan professionnel.

C'est l'occasion de déterminer notre objectif professionnel, d'adapter nos compétences en comparaison aux compétences canadiennes, puis cibler notre emploi, découvrir les outils de recherche d'emploi, préparer un CV et réussir une entrevue d'embauche, avoir une notion sur les normes du travail au Québec et comment s'adapter à l'environnement de travail québécois. »

Zelazli Nawel
Algérie
Ancien participant

« Cinq jours après mon arrivée, j'ai eu l'opportunité de participer à l'une des sessions « Objectif Intégration » offertes par le CACI. J'avoue que j'étais sceptique au départ quant aux objectifs de cette formation.

Finalement, j'ai été satisfait par les cinq jours de coaching qui m'ont permis de mieux cerner la réalité québécoise, de comprendre le fonctionnement du milieu de travail québécois, les différentes techniques de recherche d'emploi, etc.

Je dis MERCI à CACI qui, grâce à son réseau, nous a permis de démarrer la formation « Lancement d'entreprise ».

Je recommanderai CACI à des nouveaux arrivants, car son équipe pluridisciplinaire très professionnelle et chaleureuse fait la différence. »

Serge Theckly
Côte d'Ivoire
Ancien participant

Je tiens tout d'abord à remercier le CACI de m'avoir ouvert les portes à moi et à tous les immigrants, et aussi pour toutes les informations qu'on nous a données pendant la formation Objectif Intégration.

Un grand merci à toute l'équipe du CACI pour le soutien qu'il accorde à tous les immigrants.

Kahina Haddad
Algérie
FIA 412-1

Je suis une nouvelle arrivante et je viens d'Algérie. Je suis arrivée à Montréal avec mon mari en avril 2019. Il est vrai que les premiers jours n'ont pas été faciles. Beaucoup de choses n'étaient pas claires pour moi, même le langage me paraissait incompréhensible.

Une semaine après notre installation, nous nous sommes présentés au CACI pour la session de formation Objectif Intégration. Je ne savais pas ce qui m'attendait, je savais juste qu'on allait y passer toute la journée et que ça allait être long. Au final, ce fut tout le contraire. Nous avons appris énormément de choses grâce aux formatrices qui étaient très professionnelles et très à l'écoute. Nous nous sommes même faits de très bons amis dans le groupe.

Le personnel est très gentil et très souriant et surtout disponible pour nous à tout moment. Que dire des conseillers en intégration qui sont prêts à répondre à toutes nos questions, ainsi que les conseillers en emploi avec qui on passe le plus de temps. Ils sont tous là pour nous guider dans notre processus d'intégration.

Grâce à eux, j'ai même décroché un petit stage avec le Carrefour BLE qui me servira de première expérience québécoise. Je me sens déjà comme un poisson dans l'eau dans l'équipe.

Pour conclure, je dirais que mon intégration se passe très bien grâce au CACI, et je sais que je peux compter sur leur soutien.

Fella Boudjakdji
Algérie
Ancienne participante



iv. Séances d'information collectives

Pour que les personnes immigrantes comprennent mieux le système de fonctionnement et les valeurs de la société québécoise, le CACI leur propose des séances d'information gratuites sur un certain nombre de sujets.

Voici quelques-unes des séances présentées :

- Démystifier le rôle de la DPJ
- Histoire sociale du Québec en chansons
- La police communautaire
- La culture des nations autochtones
- L'hiver au Québec
- Les normes du travail

374 participants

II. AIDE ALIMENTAIRE

Depuis l'année 2015, en collaboration avec Moisson Montréal, le CACI offre un service de dépannage alimentaire aux nouveaux arrivants, notamment des demandeurs d'asile et des réfugiés, aux prestataires de l'aide sociale et de l'assistance-emploi ou à des personnes sans revenu.

Cette aide alimentaire est offerte, aux deux semaines, à 150 familles répondant aux critères déjà mentionnés et ce pour une période de six mois qui peut être prolongée de 3 mois, après réévaluation des besoins.

6322 paniers alimentaires distribués

Communication

Le Devoir - 1^{er} septembre 2018

Dans St-Laurent, les familles fourmillent

« Chaque vendredi, 150 familles viennent chercher des paniers alimentaires. Ça fait une différence pour eux, parce que l'une des premières choses qu'ils me disent, c'est que le pain et le lait sont chers » (Anait Aleksanian).

III. INTERVENTION COMMUNAUTAIRE SCOLAIRE INTERCULTURELLE (ICSI)

Service d'accompagnement et d'intervention dans les écoles

Ce service offre aux nouveaux arrivants, notamment ceux dont les enfants fréquentent les écoles Sourp Hagop, Alex Manoogian, Gilles Vigneault, Louisbourg et Évangeline, un accompagnement pour faciliter l'intégration de leurs enfants au milieu scolaire québécois.

Services offerts :

- Rassurer les parents et réduire leur anxiété face au milieu scolaire
- Aider à l'amélioration des résultats scolaires des enfants
- Encadrer les jeunes de manière à réduire les tensions qui existent entre eux
- Faciliter la communication entre les différents intervenants

Au cours de l'année, nous avons aidé les parents dans leurs démarches administratives pour qu'ils puissent avoir plus de temps libre à consacrer à leurs enfants ; nous avons participé à des rencontres de parents, notamment dans les classes d'accueil, où nous avons servi d'interprètes pour les parents ne maîtrisant pas le français. Nous avons aussi organisé des ateliers de discussion avec les parents afin de trouver des solutions aux problèmes qui leur sont communs.

Nadine Rabatel, intervenante ICS apprécie beaucoup ce service

« Durant l'année, j'ai fait appel à plusieurs reprises au CACI, notamment pour ses services d'interprétariat et cela lors des remises de bulletins, des réunions entre le personnel scolaire, les parents et les élèves de l'école.

Les services du CACI ont toujours su répondre ardemment à mes demandes, et leurs interventions ont facilité les relations entre les familles et les acteurs scolaires. De son côté, l'École Louisbourg a toujours apprécié la qualité du service offert par le CACI.

Le CACI reste pour moi une référence primordiale pour les nouveaux arrivants du quartier ! »

Nadine Rabatel

Intervenante communautaire scolaire
École Louisbourg

IV. JUMELAGE INTERCULTUREL

Le programme de jumelage interculturel consiste à mettre en contact des nouveaux arrivants avec des membres de la société d'accueil, que ce soit des Québécois de souche ou des Québécois issus de l'immigration.

Ce projet vise à faire découvrir aux nouveaux arrivants des points de référence qui leur permettront de mieux s'intégrer au Québec, en partageant des valeurs, des expériences, et des traits culturels. Aussi, il propose aux Québécois de souche un regard différent sur l'immigration d'aujourd'hui.

Les activités de ce projet se traduisent par une rencontre individuelle pour l'évaluation des besoins et intérêts des « futurs jumelés » et une rencontre de connaissance. Les participants se rencontrent, une fois par semaine, pendant les deux premiers mois du jumelage, et aux 15 jours postérieurement, selon les disponibilités de chacun.

Au cours de l'année, les personnes jumelées ont participé à des sorties culturelles et touristiques organisées par le CACI, ainsi qu'à la Fête de Noël de la clientèle du CACI.

Les jumelés du projet :

7 nouveaux arrivants

7 membres de la société d'accueil

Notre bénévole, Kéno Proulx-Lecavalier, nous parle de son expérience avec sa jumelle de Syrie

« Bonjour, en tant que bénévole pour soutenir des immigrants en processus d'apprentissage du français, j'ai eu l'expérience de rencontrer une demoiselle syrienne, du prénom de Nagham, qui est arrivée au Québec quelques mois avant notre rencontre. Lors de cette expérience, j'ai eu le plaisir de la soutenir dans son apprentissage du français.

Nous nous sommes rencontrés au minimum une fois au 2 semaines afin de lui permettre de pratiquer le vocabulaire de certains sujets. De plus, mon aide lui a permis d'avoir un soutien spécifique face à certaines de ses difficultés liées à ses cours de français.

De son côté, Nagham a été très reconnaissante envers le soutien que je lui ai apporté. Elle m'a même présenté certains membres de sa famille.

Au cours des semaines, j'ai remarqué une amélioration incroyable dans la pratique du français de Nagham. Il est certain que sa persévérance et ses efforts ont été la raison principale de sa réussite. Cependant, je crois sincèrement que cette activité de jumelage lui a permis de renforcer ce qu'elle avait appris en classe, de répondre à certaines difficultés qu'elle avait rencontrées, et de lui permettre de se sentir plus à l'aise face à son intégration dans la culture québécoise.

Kéno Proulx-Lecavalier
Bénévole

V. LE COMITÉ INTERCULTUREL DE BORDEAUX-CARTIERVILLE RICHE DE SA DIVERSITÉ

Créé en 2012 sous l'impulsion d'intervenants locaux pour répondre à la réalité multiculturelle du quartier, ce comité, dont le CACI est membre fondateur, a comme mission de :

- Favoriser la participation et l'intégration des communautés d'origines diverses à la société québécoise.
- Créer des espaces de dialogue qui permettent la promotion de la diversité et le rapprochement interculturel au quotidien.
- Promouvoir des actions de lutte contre les stéréotypes, la discrimination, le racisme, l'intolérance, l'exclusion.
- Donner des formations en interculturel aux intervenants des différents milieux.

En collaboration avec des partenaires du milieu comme Bois Urbain, la Maison de la famille Pierre Bienvenu Noailles, la bibliothèque d'Ahuntsic, ainsi que des intervenants du milieu, plusieurs activités ont été organisées pour favoriser un rapprochement interculturel.



Pièce de théâtre interactif - 28 mars 2019

Il y a eu une exposition artisanale sous le thème « Bordeaux-Cartierville expose sa diversité », ainsi que la présentation d'une pièce de théâtre-forum interactive, « La lutte contre le racisme », dans le cadre de la « Semaine d'actions contre le racisme ».



Mme Émilie Thuillier, mairesse de l'arrondissement Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville à l'Expo-vente du Comité interculturel de Bordeaux-Cartierville - 14 novembre 2018

À l'occasion de la « Semaine québécoise des rencontres interculturelles », dans le but de souligner l'implication de personnes ou d'entreprises dans l'intégration des immigrants, une plaque de reconnaissance a été remise à des personnalités qui se sont démarquées par leurs actions auprès des communautés culturelles.



Remise des prix de l'Harmonie interculturelle - 28 mars 2019

Les lauréats du « Prix de l'Harmonie interculturelle 2019 »

Catégorie Individu :
Florence Bourdeau

Catégorie Entreprise :
Corporation Immo 1ère

VI. PORTE-À-PORTE : UNE ACTIVITÉ FINANCÉE PAR CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL

Cette activité s'adresse aux personnes en situation d'isolement et qui n'ont aucune connaissance des services des organismes du quartier. L'objectif est d'approcher les familles immigrantes qui habitent Bordeaux-Cartierville et de leur proposer les activités et services du CACI et de ses partenaires.

Les visites ont eu lieu une (1) fois par semaine dans les endroits suivants :

- Écoles et garderies du quartier

Dans plusieurs logements situés sur :

- Rue de Salaberry
- Rue Grenet
- Rue Lachapelle
- Boulevard Laurentien

Dans quelques commerces :

- Boulevard Marcel Laurin
- Les deux bibliothèques du quartier situées sur la rue de Salaberry
- Hôpital du Sacré-Cœur
- Notre-Dame de la Merci

Plusieurs des personnes rencontrées ont fait des démarches pour s'inscrire à des cours de francisation ou aux cours de lancement d'entreprise ; d'autres ont adhéré aux projets ISOPA pour les proches aidants et QADA pour les aînés.

322 familles rencontrées

VII. ISOPA (Identifier, soutenir et orienter les proches aidants)

Financé par l'APPUI Montréal, le projet a comme objectif d'assister les proches aidants dans leurs responsabilités auprès des personnes âgées dont ils ont la charge. L'identification et la sensibilisation des proches aidants représentent le volet principal de ce projet, ce qui implique un travail de collaboration avec différents partenaires intéressés par la problématique des aidants naturels.

Services proposés par ISOPA

- Rencontres individuelles et évaluation des besoins
- Intervention psychosociale
- Aide technique et administrative
- Interprétariat et traduction

En collaboration avec l'équipe du projet Québec amis des aînés (QADA), nous avons concocté plusieurs activités parmi lesquelles : Le yoga sur chaise, Petits pots, Petit déjeuner de Noël, Présentation du Musée des beaux-arts. Ces activités ont été conçues pour stimuler le côté créatif et le sens cognitif des bénéficiaires, des aspects essentiels pour rendre leur quotidien plus supportable.

Parmi les partenaires impliqués dans le projet, mentionnons : CIUSSS Ahuntsic et Montréal-Nord - CIUSSS Cavendish - CIUSSS Bordeaux-Cartierville - CIUSSS Saint-Laurent - CIUSSS De La Montagne - CIUSSS Ouest-de-l'île - CIUSSS Saint-Léonard et Saint-Michel - CIUSSS Sud-Ouest - Verdun, etc.

147 proches aidants identifiés

Séance de yoga sur chaise - 23 août 2018



Voici ce que des proches aidants ont dit d'ISOPA

Le projet ISOPA est un programme auquel j'aime participer. Les intervenantes répondent toujours à mes besoins, ce qui m'a permis de me sentir à l'aise avec elles. Leurs activités et leurs interventions m'ont vraiment donné un élan moral et m'ont aidée à sortir de la maison pour être plus productive. Je les remercie pour leurs activités qui sont toujours intéressantes et riches en informations sur différents sujets qui me concernent. De plus, j'ai eu la chance de rencontrer d'autres proches aidants et de savoir que je ne suis pas seule à vivre la situation difficile de m'occuper de mon époux âgé.

Nabila El Ousta
du Liban

Je remercie l'équipe d'ISOPA qui est toujours là, depuis les dernières années, pour m'orienter et m'aider. Je suis contente des activités qu'elles organisent, et des services que le projet et le CACI offrent.

Thérèse Boulos Haddad
du Liban

Je remercie infiniment les intervenantes du projet ISOPA qui sont toujours là pour nous et qui nous appellent fréquemment pour s'assurer que ma famille et moi allons bien. Je suis très reconnaissant des activités qu'elles nous offrent et qui sont très utiles pour nous. Les intervenantes du projet sont très dynamiques, actives et s'entendent avec les personnes de tous les âges. En raison de ma faiblesse dans les langues française et anglaise, je viens au CACI où je me sens en sécurité et à l'aise car je reçois une aide précieuse de la part du personnel qui est très accueillant.

Samir Chahrestan
de Syrie

J'apprécie vraiment les soins apportés par ISOPA et la collaboration qu'ils font avec d'autres professionnels, afin de maximiser l'aide, les services et l'information. J'ai eu la chance de rencontrer de nouvelles personnes qui vivent la même situation que moi et de partager mes difficultés et de prendre l'énergie positive du groupe de personnes qui participent aux activités ISOPA. Je remercie les intervenants qui font toujours des suivis avec moi et me tiennent au courant de leurs activités.

Milton Landao
d'Haiti



Communication

Vous nous cherchez dans les médias ?

Nous sommes dans le magazine **Bel Âge - Septembre 2018**
« Le CACI, main tendue vers les proches aidants d'aînés »

Peinture sur pot de fleurs – 5 mai 2018



VIII. QADA (Québec ami des aînés)

Le projet est conçu pour répondre prioritairement aux besoins d'intégration des aînés immigrants et réfugiés, en particulier ceux des secteurs de Bordeaux-Cartierville/ Saint-Laurent/ Ahuntsic. Plusieurs de nos activités sont organisées avec l'équipe du projet ISOPA pour les proches aidants d'aînés.

Objectifs principaux du projet

- Recréer un réseau social de proximité avec lequel les participants pourront communiquer
- Mettre à disposition un espace où parler individuellement de leur situation
- Offrir des opportunités de bénévolat pour les aider à repartir de zéro et se sentir utiles
- Leur enseigner les rudiments du français pour communiquer dans la vie de tous les jours (ex. : faire l'épicerie, s'orienter dans le quartier...)

Services offerts

- Accompagnement individuel (soutien psychosocial et jumelage)
- Cours de français
- Cours d'informatique
- Danse et jeux de société
- Activités de sensibilisation dans les commerces et les organismes de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent-Ahuntsic
- Visites et autres activités

Témoignages

« J'ai participé aux cours de français des aînés au CACI du 21 juillet jusqu'à présent. Les professeurs bénévoles nous enseignent avec grande patience. On a commencé de zéro et la plupart du contenu, c'est des conversations de la vie quotidienne : « Bonjour », « Merci », « Je m'appelle... ». Le CACI a organisé une visite au supermarché IGA pour nous quand on a appris le vocabulaire des aliments. On a même invité le Directeur du supermarché à nous parler de ses tâches principales comme gestionnaire !

Des cours d'informatique ont également été organisés. On a appris à utiliser Internet et le cellulaire intelligent. Nous avons aussi eu des conférences sur la santé buccodentaire des aînés, la culture du monde, l'histoire du Québec, des visites dans le quartier pour découvrir les ressources communautaires, des cafés-rencontres afin de pouvoir échanger avec d'autres immigrants de différentes cultures, des séances de danse et de jeux, etc. Nous nous sommes faits de nouveaux amis ; et nous avons appris pas mal de nouveautés.

Je peux maintenant communiquer un peu en français ! Je tiens à remercier l'équipe pour leur travail, leur patience. Je remercie aussi les employés et les bénévoles qui prennent soin de nous.

Ici, c'est ma famille !

Dezhen CHEN,
de Chine
Aînée-participante

116 aînés recrutés



Café-rencontre - 5 juillet 2018



Je suis arrivé à Montréal le 24 juin 2015 avec le statut de réfugié. J'ai bénéficié de nombreux services du CACI. J'ai d'abord appris le français dans les cours de francisation, puis j'ai intégré le groupe PAAS Action avec Justine. J'ai participé à beaucoup d'activités culturelles, ce qui m'a aidé à mieux connaître la société québécoise.

Aujourd'hui, je parle bien le français, et c'est pour cela que les responsables du programme QADA m'ont demandé d'enseigner la langue française à leurs participants. Je voulais être utile et donner de mon temps aux aînés qui veulent apprendre, alors j'ai accepté. J'enseigne deux fois par semaine, le lundi et le vendredi, et c'est un vrai plaisir.

Iskender Arabatlian, bénévole de Syrie
Professeur de français

IX. RÉFUGIÉS SYRIENS

Depuis 2012, le CACI accueille les réfugiés originaires de Syrie. Il les accompagne et les encadre dans un processus d'intégration harmonieuse à la société d'accueil. Actuellement, le flot de l'immigration des réfugiés syriens est presque tari. La très grande majorité de personnes parrainées par le CACI est déjà sur le sol québécois, les premiers arrivés étant déjà intégrés à

leur nouvelle société. Accompagnés par le CACI, beaucoup d'entre eux ont déjà commencé les démarches administratives pour obtenir la citoyenneté canadienne.

Nous continuons à être à l'écoute de leurs besoins tout en nous assurant de respecter notre engagement en tant qu'un des organismes parrains les plus importants au Canada.

Le Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville est fier d'avoir accueilli et accompagné autant de réfugiés syriens, en tant qu'organisme parrain, et ce, sans aucune défaillance.

Cependant, nous offrons un service aux derniers réfugiés syriens qui arrivent. Parallèlement, nous continuons d'accompagner un nombre considérable de demandeurs d'asile qui arrivent au Canada, en provenance, notamment, des États-Unis.

Quelques services offerts aux réfugiés syriens pour faciliter leur intégration sociale et professionnelle

- Rencontre d'évaluation
- Inscription aux cours de français à temps plein et à temps partiel
- Aide pour l'inscription des enfants à l'école
- Soutien psychosocial
- Aide technique et administrative
- Accompagnement
- Aide pour l'obtention d'une évaluation comparative des études
- Clinique d'impôt
- Consultation juridique en langue arabe
- Relation école – parents
- Amélioration du français chez les jeunes Syriens

Rencontre avec la mairesse, Valérie Plante, à l'Hôtel de ville de Montréal – 22 juin 2018



X. VERS LA CITOYENNETÉ CANADIENNE

Nous sommes de plus en plus sollicités par des personnes immigrantes qui désirent devenir citoyens canadiens. Le CACI accompagne ces personnes tout au long du processus, dès l'aide technique pour remplir correctement la demande de citoyenneté canadienne, jusqu'à la préparation de l'examen.

Pour ce faire, nous avons mis sur pied une « **Séance interactive de préparation à l'examen de citoyenneté** » d'une durée de 3 heures très appréciée par nos participants.



135 candidats à la citoyenneté
canadienne



Atelier de préparation à l'examen de citoyenneté

2. AUTRES SERVICES AUX IMMIGRANTS

Assistance aux demandeurs d'asile et aux citoyens canadiens

I. DEMANDEURS D'ASILE

Le CACI continue avec sa traditionnelle politique de « Portes ouvertes » recevant dans ses murs des personnes pour lesquelles il ne perçoit pas nécessairement un financement de ces principaux bailleurs de fonds. C'est notamment le cas des demandeurs d'asile, des immigrants de longue date au Québec ou des citoyens canadiens qui ne sont pas admissibles aux programmes PRint, mais qui viennent au CACI chercher une réponse à leurs besoins d'adaptation et d'intégration au Québec.

Cette partie de notre mission est financée principalement par Centraide du Grand Montréal, la congrégation des Sœurs de la Providence et le programme de reconnaissance et de soutien des organismes autonomes (PSM) du MIDI. Plus de **4 557** personnes non admissibles au programme PRint se sont prévaluées de nos services.

Ces personnes ont eu de l'aide pour l'obtention d'un permis de travail, l'inscription aux cours de français à temps partiel, l'inscription des enfants à l'école, le dépannage alimentaire, etc.

Par ailleurs, si la situation le mérite, nous leur offrons un service de soutien psychosocial.

Reportage de Radio Canada sur les demandeurs d'asile à Bordeaux-Cartierville - juin 2018

1 687 demandeurs d'asile accueillis

Communication

Notre voix a fait écho à propos de l'arrivée massive de demandeurs d'asile

Journal Métro - 3 juin 2018

Des demandeurs d'asile nigériens se confient

« Quand ils ne demandent pas (de s'inscrire) dans le cours de français, c'est le travail de nos intervenants de les sensibiliser, (de leur dire) si vous voulez vous intégrer, vous devez d'abord et avant tout vous inscrire à un cours de français » souligne Mme Aleksanian.

• **Téléjournal TVA** - 19 juin 2018

Des migrants dans une grande pauvreté

• **ICI Télé** - 19 juin 2018

Les organismes d'aide aux réfugiés à bout de ressources

• **Le Courrier Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville**

19 juin 2018

Appel urgent aux dons pour les réfugiés à Bordeaux-Cartierville

• **TVA nouvelles** - 6 juillet 2018

Les centres d'aide aux immigrants débordés

4 directs et un reportage en fin de journée

« Ils sont nombreux à se tourner vers le CACI afin de trouver des conseils, de l'aide à l'emploi, de la nourriture et une oreille attentive ».

• **Journal Alhadath** - Juillet 2018

Le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) débordé



Demandeurs d'asile

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	83	69	152	9%
Adulte de 25 à 34	241	246	487	29%
Adulte de 35 à 44	310	297	607	36%
Adulte de 45 à 54	164	133	297	18%
Autres adultes	77	67	144	9%
Total	875	812	1 687	100%
	52%	48%		

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	385	351	736	44%
Collégial	252	210	462	27%
Secondaire	136	123	259	15%
Primaire	33	51	84	5%
Aucune	69	77	146	9%
Total	875	812	1 687	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	310	293	603	36%
13-24 mois	356	342	698	41%
2-3 ans	57	40	97	6%
3-4 ans	32	25	57	3%
4-5 ans	9	11	20	1%
Plus de 5 ans	111	101	212	13%
Total	875	812	1 687	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	153	119	272	16%
Créole	81	77	158	9%
Espagnol	78	73	151	9%
Yoruba	55	47	102	6%
Anglais	50	50	100	6%
Français	38	32	70	4%
Urdu	6	9	15	1%
Somali	6	8	14	1%
Autres	408	397	805	48%
Total	875	812	1 687	100%

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Demandeurs d'asile	783	731	1 514	90%
Demande d'asile reconnu	92	81	173	10%
Total	875	812	1 687	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sécurité du revenu	359	375	734	44%
Sans revenu	142	152	294	17%
Emploi	162	88	250	15%
Économie personnelle	42	42	84	5%
Assurance emploi	9	4	13	1%
Autre	161	151	312	18%
Total	875	812	1 687	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Haïti	119	132	251	15%
Nigéria	112	130	242	14%
Syrie	45	54	99	6%
Mexique	54	41	95	6%
Niger	37	29	66	4%
Tchad	29	21	50	3%
Pakistan	24	22	46	3%
Égypte	31	14	45	3%
Arabie Saoudite	21	14	35	2%
Autres pays	403	355	758	45%
Total	875	812	1 687	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	316	335	651	39%
St-Laurent	119	118	237	14%
Montréal-Nord	32	34	66	4%
St-Michel	33	20	53	3%
Laval	25	23	48	3%
Côte-des-Neiges	22	12	34	2%
Pierrefonds-Roxboro	9	16	25	1%
Autres	319	254	573	34%
Total	875	812	1 687	100%

II. CITOYENS CANADIENS

Le CACI n'arrête pas d'offrir des services aux personnes immigrantes à la fin de leur période d'admissibilité, ni quand ils deviennent des citoyens canadiens. Ces personnes peuvent, si elles le souhaitent, toujours bénéficier de nos services, notamment dans les procédures de demande de parrainage, la traduction de documents officiels, ainsi que le recours aux services d'un commissaire à l'assermentation.

1107 citoyens canadiens servis

Témoignage

Je remercie Dieu d'avoir mis le CACI sur mon chemin. Là, j'ai trouvé des gens de grand cœur qui ont le don de servir sans aucun intérêt lucratif.

Merci CACI de m'avoir aidé à remplir tous les papiers nécessaires au parrainage de ma famille. En suivant pas à pas les instructions données par le conseiller en intégration qui m'a aidé tout au long du processus, les gouvernements du Canada et du Québec ont accepté ma demande de parrainage afin que je puisse faire venir ma femme, mes enfants et ma petite-fille du Guatemala au Canada, ce que j'ai toujours pensé être très difficile.

L'expérience vécue au sein du CACI a été très satisfaisante. Les conseillers en intégration accomplissent leur travail avec dévouement et professionnalisme.

J'invite toutes les personnes qui souhaitent réaliser le rêve de réunir leur famille, à visiter le CACI.

Alex René García de León
du Guatemala



Accueil - Autre clientèle

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	107	109	216	6%
Adulte de 25 à 34	305	379	684	20%
Adulte de 35 à 44	555	593	1 148	33%
Adulte de 45 à 54	411	403	814	24%
Autres adultes	279	286	565	16%
Total	1 657	1 770	3 427	100%
	48%	52%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Demandeur d'asile	651	594	1 245	36%
Résident permanent	422	566	988	29%
Demande résidence à l'étude	11	8	19	1%
Demandeur d'asile reconnu	32	24	56	2%
Autres	541	578	1 119	33%
Total	1 657	1 770	3 427	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	268	258	526	15%
13-24 mois	261	241	502	15%
2-3 ans	48	29	77	2%
3-4 ans	29	25	54	2%
4-5 ans	10	13	23	1%
Plus de 5 ans	1 041	1 204	2 245	66%
Total	1 657	1 770	3 427	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Haiti	153	185	338	10%
Algérie	149	174	323	9%
Syrie	110	148	258	8%
Maroc	125	131	256	7%
Liban	71	72	143	4%
Tunisie	63	42	105	3%
Nigéria	75	86	161	5%
Égypte	40	42	82	2%
Cameroun	40	42	82	2%
Autres pays	831	848	1 679	49%
Total	1 657	1 770	3 427	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	806	747	1 553	45%
Collégial	433	475	908	26%
Secondaire	230	295	525	15%
Primaire	54	94	148	4%
Aucune	134	159	293	9%
Total	1 657	1 770	3 427	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Emploi	504	345	849	25%
Sécurité du revenu	414	547	961	28%
Sans revenu	217	293	510	15%
Économie personnelle	155	151	306	9%
Assurance emploi	33	33	66	2%
Autres	334	401	735	21%
Total	1 657	1 770	3 427	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	447	472	919	27%
Français	132	119	251	7%
Créole	102	120	222	6%
Espagnol	115	105	220	6%
Anglais	50	47	97	3%
Yoruba	28	30	58	2%
Arménien	13	20	33	1%
Urdu	11	14	25	1%
Autres	759	843	1 602	47%
Total	1 657	1 770	3 427	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	655	781	1 436	42%
St-Laurent	217	270	487	14%
Laval	86	97	183	5%
Montréal-Nord	59	48	107	3%
Saint-Michel	55	46	101	3%
Côte-des-Neiges	41	30	71	2%
Pierrefonds-Roxboro	24	32	56	2%
Autres	520	466	986	29%
Total	1 657	1 770	3 427	100%

3. EMPLOYABILITÉ

Le secteur de l'employabilité remplit plusieurs missions qui convergent toutes vers l'intégration professionnelle des membres des communautés immigrantes. Dans la pratique, cela se caractérise par un accompagnement, en individuel ou en groupe, dans un processus de cheminement vers le marché de l'emploi.

Le CACI offre à ses participants des programmes axés sur le développement de l'employabilité, à la hauteur de leurs attentes, parmi lesquels :

- Services d'aide à l'emploi (SAE)
- Programme d'aide et d'accompagnement social (PASS Action)

Ces programmes sont principalement destinés à des personnes immigrantes, à savoir :

- Les nouveaux arrivants (moins de 6 mois dans le pays)
- Les immigrants établis au Canada depuis 5 ans et moins
- Les femmes et les hommes très éloignés du marché du travail
- Les jeunes familles avec des enfants en bas âge

1 511 clients

Ce sont majoritairement des nouveaux arrivants issus des minorités visibles.

C'est une clientèle diversifiée, composée de 49,2 % d'hommes et 50,8 % de femmes.

Ils possèdent, pour la plupart, un diplôme universitaire.

Ils proviennent principalement de :

- Syrie (18 %)
- Algérie (15 %)
- Maroc (9 %)
- Cameroun (8 %)
- Côte d'Ivoire (6 %)
- Tunisie (5 %)
- Autres (39 %)

Nos programmes d'employabilité sont conçus pour développer ou améliorer les compétences des participants afin de faciliter leur intégration socioprofessionnelle. Ce cheminement se traduit par :

- L'acquisition de connaissances (environnement socioéconomique, connaissance de soi, plan personnel et professionnel, marché du travail, méthodes de recherche et d'insertion en emploi) ;
- Le développement d'habiletés et d'attitudes (développement personnel, communication, habitudes de travail, acquisition de compétences socio-professionnelles).

I. SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

Le programme Services d'Aide à l'Emploi (SAE) est une mesure d'Emploi-Québec destinée à favoriser l'intégration au marché du travail des personnes immigrantes, au Québec depuis 5 ans et moins, qui rencontrent des difficultés d'intégration professionnelle pour se trouver un emploi et le garder, et qui nécessitent que l'on travaille avec elles pour le développement de leur employabilité.

Plusieurs services sont offerts :

- Rencontres individuelles avec un conseiller en emploi pour l'évaluation des besoins
- Élaboration d'un plan d'action personnalisé
- Services personnalisés
- Sessions d'information collectives
- Ateliers de recherche d'emploi
- Aide pour la recherche d'emploi
- Activités de réseautage
- Placement en emploi

Sommaire des résultats 2018 - 2019		
Service d'aide à l'emploi - MSI		
Objectif des participants selon l'entente	500	
Résultats positifs attendus	300	60%
Nombre de participants parcours terminé	409	76%
En emploi	226	55%
Retour aux études	108	26%
Autres mesures	20	5%
Résultats positifs réels	354	87%

Kiosque CACI et Carrefour BLE au Salon de l'immigration et de l'intégration – mai 2018



Employabilité

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	40	54	94	6%
Adulte de 25 à 34	185	280	465	31%
Adulte de 35 à 44	350	296	646	43%
Adulte de 45 à 54	123	93	216	14%
Autres adultes	45	45	90	6%
Total	743	768	1 511	100%
	49%	51%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	597	622	1 219	81%
Demandeur d'asile	5	5	10	1%
Demande résidence à l'étude	103	100	203	13%
Demandeur d'asile reconnu	13	16	29	2%
Autres	25	25	50	3%
Total	743	768	1 511	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	337	302	639	42%
13-24 mois	182	180	362	24%
2-3 ans	67	84	151	10%
3-4 ans	54	76	130	9%
4-5 ans	19	28	47	3%
Plus de 5 ans	84	98	182	12%
Total	743	768	1 511	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	144	133	277	18%
Algérie	116	112	228	15%
Maroc	63	74	137	9%
Cameroun	60	67	127	8%
Haïti	46	50	96	6%
Côte d'Ivoire	41	52	93	6%
Tunisie	30	43	73	5%
Congo, La RDC	15	24	39	3%
Togo	21	15	36	2%
Autres pays	207	198	405	27%
Total	743	768	1 511	100%

Scolarité	Hommes	Femmes	Total	%
Universitaire	495	467	962	64%
Collégial	127	163	290	19%
Secondaire	67	92	159	11%
Primaire	12	20	32	2%
Aucune	42	26	68	5%
Total	743	768	1 511	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sans revenu	69	78	147	10%
Économie personnelle	241	225	466	31%
Sécurité du revenu	67	68	135	9%
Emploi	72	40	112	7%
Assurance emploi	8	6	14	1%
Autres	286	351	637	42%
Total	743	768	1 511	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	250	246	496	33%
Français	110	120	230	15%
Arménien	26	52	78	5%
Créole	37	32	69	5%
Kabyle	34	23	57	4%
Espagnol	14	9	23	2%
Malayalam	9	6	15	1%
Roumain	8	6	14	1%
Autres	255	274	529	35%
Total	743	768	1 511	100%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	351	416	767	51%
St-Laurent	159	152	311	21%
Laval	22	25	47	3%
Côte-des-Neiges	31	13	44	3%
Montréal-Nord	35	27	62	4%
St-Michel	17	18	35	2%
Lasalle	7	4	11	1%
Autres	121	113	234	15%
Total	743	768	1 511	100%

Afin de soutenir les participants dans leurs démarches, plusieurs **séances d'information de groupe** ainsi que **des ateliers d'employabilité** ont été organisés dans le cadre du programme SAE. Étalés sur trois heures, ils ont permis à notre clientèle de prendre connaissance des divers dispositifs, fonctionnels et réglementaires, du monde du travail, reliés à l'intégration socioéconomique des nouveaux arrivants.

Voici les thèmes abordés :

- Connaissance de la société québécoise
- Les normes du travail
- Les services d'Emploi-Québec
- Le système scolaire
- Les métiers réglementés
- Les ordres professionnels
- Le travail en région
- Environnement socioéconomique
- Présentation d'outils de recherche d'emploi adaptés aux normes québécoises
- Méthode dynamique de recherche d'emploi
- Connaissance de soi
- Bilan des compétences
- Orientation professionnelle
- Information sur le marché du travail (IMT)
- Encadrement dans toutes les démarches de recherche d'emploi
- Soutien et accompagnement jusqu'à l'atteinte de l'objectif professionnel visé
- Activités de réseautage

Un événement marquant organisé par le CACI : Salon d'emploi

Le 15 février 2018, l'organisme a accueilli 27 entreprises :

Société de transport de Montréal

Banque Royale du Canada

Mouvement Desjardins

Moteurs électriques Laval

Dynagroup Technologies

CAD Industries ferroviaires

Boulangerie St-Méthode

Boulangerie Auger

OLYMEL

CIUSSS Nord-de-l'Île de Montréal

CIUSSS Est-de-l'Île

Bois Urbain

Corporation Immo 1^{ère}

Arrondissement Ahuntsic-Cartierville

SNC-Lavalin

Trisotech

Home Depot

Forum-2020

ADT sécurité

PEERLESS

AMJ Montréal

Canada Bread

Exceldor

TTEC

GEXEL

Ranstad

AMJ Montréal

Représentants des entreprises participant au salon de l'emploi du CACI - 15 février 2019



621 candidats ont passé des entrevues sur place
10 candidats embauchés

Témoignages - Entreprises

Je tiens à vous remercier ainsi que toute l'équipe du CACI pour nous avoir invités à votre activité « Salon d'emploi » de l'hiver dernier. ADT Canada a été ravi de participer à cet événement carrière.

Nous avons eu la chance de rencontrer plusieurs candidats intéressants et spécialement pour nos postes de service à la clientèle.

Nous tenons à remercier toute l'équipe du CACI pour avoir organisé cet événement. C'était une organisation sans faille.

Emmanuel Michel
Coordonnateur au recrutement
ADT Security Services

Notre collaboration avec le CACI se concrétise déjà depuis de nombreuses années.

Merci de nous offrir de participer à des événements qui nous permettent de présenter les possibilités de carrière en mouvement à des chercheurs d'emploi nouvellement arrivés.

Julie Sylvestre
Société de transport de Montréal - STM

La diversité et l'inclusion font partie de l'identité du groupe SNC-Lavalin. La diversité est l'une de nos priorités stratégiques et l'un de nos impératifs commerciaux.

Dans ce sens, nous sommes ravis d'avoir intégré comme partenaire de choix, le Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes (CACI), dans nos processus de recrutement.

Les professionnels de qualité ayant été recrutés ou simplement présentés à nous, par l'entremise du CACI, témoignent de cette collaboration fructueuse.

Encore merci à toute l'équipe de conseillers et conseillères pour votre formidable travail !

Benjamin Barrault, CRHA
Conseiller en recrutement
Ressources humaines d'entreprise
SNC-Lavalin

Activités de réseautage

Plusieurs activités de réseautage et d'embauche ont été organisées par l'organisme. Nous avons eu l'occasion de recevoir dans nos locaux, au cours de l'année, une quarantaine d'entreprises, parmi lesquelles des entreprises de régions.

Ces entreprises représentaient divers secteurs d'activités à savoir les technologies de l'information, les télécommunications, le génie (civil, mécanique, industriel, électrique, environnement), le milieu bancaire, la finance, la comptabilité, la logistique et le transport, le domaine agroalimentaire et les métiers de la santé.

De plus en plus d'entreprises sollicitent l'expertise et le savoir-faire du CACI en matière de recrutement, d'accompagnement et de placement des chercheurs d'emploi.

Par ailleurs, l'échange d'expériences fructueuses et l'harmonie professionnelle entre le CACI et les différentes entreprises, ainsi que la crédibilité de l'organisme, font que les chercheurs d'emploi participent activement aux événements d'embauche et rencontres de réseautage organisés par l'organisme.



Anait Aleksanian, directrice générale, au salon de l'emploi du CACI - 15 février 2019

Des bénéficiaires du programme ont dit . . .

C'est avec ces quelques lignes que je viens vous témoigner ma très grande satisfaction pour la qualité des services que j'ai reçus du CACI allant de ma démarche d'installation à mon intégration dans la société québécoise. Je tiens à vous exprimer mon entière reconnaissance pour votre aide lors de ma démarche professionnelle pour trouver un emploi.

Grâce à vos recommandations judicieuses, j'ai pu décrocher mon premier emploi chez Desjardins après seulement deux mois d'installation au Canada. Je tiens pour cela à remercier vivement ma conseillère en emploi et mon intervenante, personnes dévouées et talentueuses, qui ont toujours eu du temps pour répondre à mes différentes questions. Elles m'ont redonné confiance en moi, m'ont encouragée et soutenue pendant toute cette période.

Merci encore à toute l'équipe du CACI ! Je recommande cet organisme à tous les nouveaux immigrants.

Rouba Faye
du Sénégal

Mon passage au CACI a été une expérience très enrichissante que je considère incontournable pour prendre un bon départ ici au Canada.

Cela m'a permis de découvrir et d'apprécier la vie ici, et surtout de connaître les codes et les usages de la société québécoise ainsi que le fonctionnement de tous les organismes que ce soit dans le domaine administratif, médical, économique, etc. pour faciliter mon intégration, et tout cela est rendu possible grâce à une équipe très compétente et bienveillante qui a su me donner confiance en moi-même, et m'a permis d'exploiter et de croire en mes capacités avec des conseils qui m'ont été d'une grande utilité.

Je travaille actuellement comme agent administratif. Alors, je dis un grand merci à tous.

Hafid Fellag
d'Algérie

Arrivée au Québec en juillet 2018, j'ai eu la chance d'être référée au Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) où j'ai suivi la formation Objectif Intégration et le processus d'intégration socio-professionnelle. Cette session de formation m'a permis de mieux cerner les réalités du travail et de la vie au Québec.

Ce que j'ai le plus aimé, c'est le volet humanitaire. En effet, des personnes magnifiques étaient là

pour nous écouter et nous guider. Un accompagnement nous a été offert dans toutes les démarches tant administratives que professionnelles.

Ma première expérience professionnelle, je l'ai eue grâce au réseau de ma conseillère. Lorsque j'ai décidé de reprendre les études, cette dernière m'a été d'une grande aide dans le choix de la formation.

À ce jour, je me tourne toujours vers elle pour ses conseils avisés. De plus, cela me permet de voir si je ne me détourne pas de mes objectifs.

Je tiens sincèrement à dire merci au CACI et je souhaite que cette organisation dure dans le temps afin que d'autres personnes immigrantes comme moi puissent bénéficier de tous les avantages offerts.

Armelle Dovonon
de Côte d'Ivoire

Je suis arrivé au Québec le 22 novembre 2018 accompagné de ma petite famille (femme et enfant). J'ai connu le CACI par l'intermédiaire de ma femme qui a appelé pour demander des renseignements sur la formation Objectif Intégration.

Durant cette semaine, nous avons reçu des informations très utiles afin d'établir un plan d'action dans le but d'amorcer le processus de recherche d'emploi, mais également de comprendre le fonctionnement de notre nouveau pays d'accueil.

Après cette semaine, chaque participant a rencontré un intervenant social et un conseiller en emploi toujours dans le but de continuer le processus d'intégration. Nous avons établi un programme qui a commencé par la rédaction du CV, ensuite la lettre de présentation et enfin une simulation d'entrevue. Le programme Carrefour BLE auquel j'ai participé m'a permis de visiter quelques régions où le cadre de vie et les opportunités m'ont motivé à y postuler.

Actuellement, je suis en emploi à Trois-Rivières comme technicien en génie civil, et tout le processus n'aurait réussi sans l'intervention du CACI (personnel accueillant, sympathique et ouvert) qui nous a guidés et conseillés afin d'avoir une bonne intégration. MERCI d'avoir contribué à notre intégration !

Mamour Fall
du Sénégal



Communication et publicité

Publicité

Le Journal de Montréal, édition spéciale
Foire nationale de l'emploi - 10 octobre 2018

Présence médiatique

ICI Radio Canada - 22 août 2018

L'emploi des immigrants - Bulletin régional de 16h

II. PAAS Action

L'objectif général de ce programme, financé par Emploi-Québec, est d'accompagner les personnes prestataires de l'aide sociale, éloignées du marché du travail et présentant des incapacités d'intégration socioprofessionnelle, dans une démarche de préparation à l'accès au marché du travail et au maintien en emploi.

En suivant le programme PAAS Action, cette clientèle se voit offrir l'opportunité de développer un réseau de soutien social et d'accéder à des outils qui leur permettent d'accroître leur autonomie sociale et économique.

Les activités proposées dans le cadre de ce programme sont conçues de manière à favoriser la progression socioprofessionnelle de chaque participant. En voici quelques-unes :

- Rencontres individuelles
- Soutien psychosocial
- Ateliers de pré-employabilité
- Ateliers de conversation française et anglaise

- Ateliers d'informatique
- Ateliers d'artisanat
- Sorties culturelles
- Bénévolat

En complément aux activités régulières de PAAS Action, des séances d'information ont été proposées lors desquelles divers sujets ont été abordés comme « Les droits et obligations des citoyens », « Les normes du travail », « La pensée positive », « La résilience », « Les défis de l'intégration », « La protection de l'environnement », « L'art au Québec et au Canada », etc.

Toutes ces activités ont pu être réalisées grâce à la collaboration des partenaires comme la bibliothèque d'Ahuntsic-Cartierville, Expert sur demande, la CNESST, le Musée McCord, Ville en vert, la Maison de la culture Ahuntsic, etc.

18 participants sont passés à l'action

Programme PAAS Action – atelier d'artisanat



Témoignages PAAS ACTION

Je m'appelle Samira Assaf. J'ai quitté mon pays, ma famille, mes amis, mon bon travail et ma maison pour immigrer au Canada en 2015, avec mon beau rêve d'avoir une vie plus épanouie et beaucoup plus d'argent.

Après avoir déposé les valises, les ennuis commencent. Je ne parle pas français. Je suis toute seule avec trois enfants et surtout je n'arrive pas à me trouver un travail. Alors je commence à être stressée, nerveuse, impatiente ; et j'ai beaucoup de difficultés avec mes enfants, car je suis incomprise. J'ai décidé de chercher de l'aide auprès des organismes où je pouvais trouver des gens qui parlaient ma langue maternelle. C'est ainsi que j'ai connu le CACI qui m'a accueillie et a facilité mon intégration à travers ses multiples services tels que les cours de langues, l'employabilité, le service de bénévolat, etc. Au CACI, j'ai trouvé une nouvelle famille qui m'a tenue par la main et m'a redonné confiance en mes capacités.

Aujourd'hui, j'ai pu ouvrir un salon de coiffure et je suis beaucoup plus épanouie. Merci au CACI et particulièrement à tous les employés qui ont été patients avec moi.

Samira Assaf
du Liban
Travailleuse autonome

Pendant toute ma carrière, j'ai enseigné à des adolescentes et j'ai adoré mon parcours, même si ce n'est pas une profession de tout repos. Quand j'ai pris ma retraite, j'ai réalisé que l'enseignement contribuait à ensoleiller ma vie et que c'était un besoin viscéral pour moi. J'ai donc offert mes services à un organisme de mon quartier, le CACI.

Au fil des années, j'ai eu le plaisir d'animer des ateliers de cuisine parents-enfants ainsi que de nombreux ateliers de conversation. J'essaie de faire découvrir à mes participantes non seulement la grammaire et les subtilités de la langue française, mais aussi la culture et l'histoire du Québec, leur terre d'adoption. De mon côté, j'apprends beaucoup sur leurs cultures, leurs expériences de vie... On discute de tout, mais surtout, on s'amuse!

Que demander de plus !

Suzanne Demers
Enseignante – bénévole
Ateliers de conversation française de PAAS Action

Programme PAAS Action – atelier d'informatique



4. ÉCONOMIE SOCIALE

I. EMPLOI-DIVERSITÉ

« Emploi-Diversité » est un projet d'économie sociale qui vise à accompagner les chercheurs d'emploi qualifiés issus des communautés culturelles et les chefs d'entreprises québécoises de la grande région de Montréal en manque de main-d'œuvre qualifiée à se retrouver dans le respect des valeurs des uns et des autres. Voici les services offerts par « Emploi-Diversité » :

Placement de personnel

- Recrutement temporaire : une solution adaptée à un besoin ponctuel, une urgence, un départ imprévu, un remplacement de congé, etc.
- Recrutement permanent : un processus structuré pour une embauche adaptée aux besoins et à la réalité des entreprises ; prise en charge du cycle complet de recrutement depuis l'analyse du besoin du client jusqu'au suivi du candidat en poste.

Médiation interculturelle

Ce sont des services à la carte qui aident au rapprochement et à l'interaction entre les individus et/ ou les groupes. Ils permettent de

- Prévenir et dénouer les conflits en toute impartialité
- Favoriser et développer un vivre-ensemble

Formations en entreprise

C'est une façon d'apporter un plus aux entreprises pour faciliter leur ouverture à la diversité et une meilleure compréhension des valeurs culturelles des immigrants :

- Appui aux ressources humaines au niveau de la gestion de la diversité culturelle au sein de l'entreprise
- Échanges autour des thèmes de la diversité culturelle comme facteur de productivité et des codes culturels diversifiés dans un contexte professionnel interculturel
- Programme de francisation destiné aux employés dans les entreprises

Dans le cadre du programme « Emploi-Diversité », le CACI participe à un programme d'intervention en partenariat avec Élexpertise, Comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'industrie électrique et électronique.

Ce programme se traduit par un stage rémunéré de 26 semaines dans la réparation d'appareils électroménagers. Il a pour but de développer les compétences, et mettre à jour les connaissances des participants

grâce à la formule « Compagnon sur la route, formations en classe ». Destiné aux travailleurs qualifiés, citoyens ou résidents permanents ayant une formation ou des compétences en électricité ou en électromécanique, ce programme est conçu de manière à contribuer à l'essor d'une main-d'œuvre québécoise plus compétitive pouvant faire face aux nouvelles réalités du marché du travail.

Nous avons recruté 10 participants qui ont suivi une formation en service client axée sur une clientèle diversifiée et multiethnique.



Les 10 participants de la 2^e cohorte Élexpertise

Partenaires impliqués dans le programme cette année :

- Élexpertise
- Electro-Expert
- Caron service
- Ateliers Nelson
- Électroménagers Gilles Poirier
- Service 2000
- Naud service
- Jamerlu

Face à la pénurie de main-d'œuvre, certaines entreprises québécoises ont modifié leur politique de ressources humaines afin de favoriser une meilleure intégration des travailleurs venus d'ailleurs.

Parallèlement, le CACI continue son travail de terrain auprès des employeurs afin de défaire certains préjugés par rapport aux cultures d'origine et à la culture québécoise en lien avec le marché du travail.

15 travailleurs en formation

Témoignage

À mon arrivée au Canada en avril 2018, j'ai été orienté vers le CACI pour la session de formation Objectif Intégration. Une fois sur place, j'ai trouvé une grande équipe qui m'a chaleureusement accueilli et m'a aidé dans mon processus d'intégration.

Grâce à ces multiples services, j'ai pu intégrer le programme de stage en réparation d'appareils électroménagers, ce qui m'a permis de trouver un emploi chez Électro-Expert où je travaille toujours aujourd'hui.

Je rends hommage au CACI, à toute son équipe et à Élexpertise pour l'accompagnement qu'ils apportent aux nouveaux arrivants.

Mohammed Atmani
d'Algérie
participant

Témoignage

En septembre 2017, Élexpertise a mis sur pied un projet de stage-formation pour le secteur de la réparation d'appareils électroménagers. L'objectif de ce projet était de développer les compétences de 15 personnes immigrantes sans emploi en milieu de travail au moyen de stage pour combler le manque de relève qualifiée dans l'industrie. Une collaboration a été faite avec le CACI (Centre d'appui aux communautés immigrantes) pour le recrutement des stagiaires.

Les entreprises ont accepté d'offrir aux stagiaires une période d'apprentissage (26 semaines) dans le cadre d'un stage à temps plein structuré et rémunéré aux conditions salariales en vigueur dans l'entreprise pour qu'elles acquièrent les compétences liées au poste de réparateur d'appareils électroménagers.

Nous sommes fiers des résultats de ce projet. En 2 ans, 15 personnes sans emploi ont appris un nouveau métier et exercent le métier dans l'industrie. Le soutien du CACI dans ce projet a été un facteur important pour la rétention des stagiaires à l'emploi. Le projet a été un succès et une deuxième phase débutera à l'automne 2019.

Merci à tous ceux et celles qui ont contribué au succès de ce projet!

Sossie Der Stepanian
Coordonnatrice à la formation
Élexpertise



Desjardins
partenaire financier
d'Emploi-Diversité

M. Yves Gibeau directeur de Desjardins Caisse de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent et M. Ramón Carrasco coordonnateur du CACI



« OLYMEL », UN PARTENAIRE D'EXCEPTION

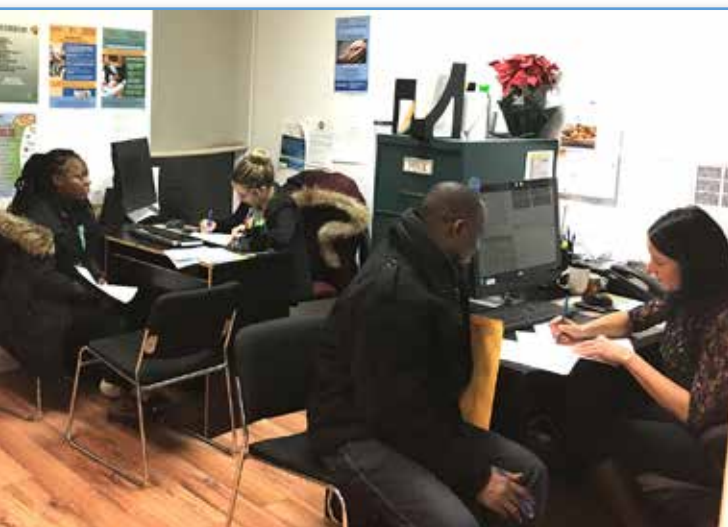
Depuis 2018, le CACI a établi un partenariat avec l'entreprise OLYMEL pour le recrutement, l'embauche et l'accompagnement de travailleurs immigrants. Grâce à ce partenariat, des activités de recrutement ont été organisées menant à l'embauche de plusieurs immigrants à des postes professionnels (cols blancs) et d'opérations manufacturières ou d'entreposage, de distribution de marchandises, d'emballage, etc. (cols bleus).

Nous avons organisé 12 activités destinées principalement aux demandeurs d'asile possédant un permis de travail.

50 candidats en emploi

Olymel étant présent sur tout le territoire québécois, les activités de recrutement ont été réalisées pour différentes usines :

- St-Damase
- Unidindon
- Vallée-Jonction
- St-Esprit
- Berthierville



Événement Embauche avec Olymel

Témoignages

J'ai connu le CACI par le biais du service de l'immigration. En effet, dès mon arrivée à l'aéroport, le service d'immigration m'a présenté brièvement le CACI et m'a invité à m'inscrire à la formation Objectif Intégration.

La formation s'est déroulée du 30 juillet au 3 août 2018. Elle a été bénéfique pour moi dans le sens où elle a contribué de façon significative à mon intégration. Le CACI m'a affecté un conseiller en emploi et un conseiller en intégration pour mon accompagnement. Je profite de l'occasion pour réitérer mes remerciements et mes encouragements à l'ensemble du personnel du CACI. C'est au cours de ma formation que j'ai vu une affiche pour le recrutement Olymel. J'ai pris les renseignements nécessaires avant de postuler. J'ai pris part à l'entrevue d'embauche et à l'issue de l'entrevue, ma candidature a été retenue.

Après les enquêtes et les différentes formalités, je suis entré en service le 6 septembre 2018 à Olymel St-Damase où je travaille encore aujourd'hui.

Mathieu Dabone
du Burkina Faso



Événement Embauche avec Olymel

Originaire de la Côte d'Ivoire, marié et père de deux enfants, je suis arrivé au Canada, plus précisément à Montréal, le 15 juin 2018. Sur recommandation d'un compatriote, je me suis présenté au CACI. Une fois sur place, j'ai pu bénéficier de plusieurs services, notamment une assistance pour les procédures administratives, la conception de mon curriculum vitae, des conseils en matière de profil de carrière, etc.



Grâce au CACI, j'ai obtenu un emploi chez OLYMEL Saint-Damase où j'exerce jusqu'à présent...

En un mot, MERCI au CACI pour tout le soutien que j'ai reçu et bonne continuation.

Honorat Kolade
de Côte d'Ivoire

II. PROGRAMME DE FORMATION

i. ASP en lancement d'entreprise

C'est un programme de formation offert en français et en anglais ; en classe, et en ligne avec pour objectifs de :

- Permettre au participant de se situer au regard de son projet d'entreprise et de la démarche de sa formation
- Élaborer la structure de son plan d'affaires
- Définir les stratégies d'analyse de marché, de marketing et de ventes
- Déterminer les ressources humaines et matérielles nécessaires à l'opération
- Organiser et traiter les informations ainsi que les données nécessaires au financement du projet et à sa gestion

Cette formation est destinée aux :

- Personnes réfugiées avec un certificat de sélection du Québec
- Résidents permanents avec un certificat de sélection du Québec
- Résidents permanents sans certificat de sélection du Québec mais qui résident depuis au moins 1 an au Québec
- Citoyens canadiens avec un certificat de sélection du Québec
- Citoyens canadiens de naissance
- Personnes sans revenu

176 participants au programme en français

325 participants au programme en anglais

Partenaires de parcours

- Commission scolaire English-Montréal
- Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Centre de formation SAME formation et conseils
- Développement économique Canada
- Centre de formation professionnelle Calixa-Lavallée
- Entreprenariat Québec
- SADE et CAE

Activités de formation :

- Acquisition de compétences liées directement à la maîtrise des tâches du métier
- Acquisition de compétences générales liées à des activités de travail ou de vie professionnelle
- Acquisition de compétences pour devenir aide-éducatrice ou pour le démarrage d'une garderie en milieu familial, sous le volet « Petite enfance », reconnu par les Bureaux coordonnateurs (BC), ainsi que les cours du MAPAQ sur l'hygiène et la salubrité et le cours de secourisme (RCR)

Au terme de la formation, les participants reçoivent :

- Un permis des commissions scolaires
- Un certificat Premiers soins
- Un diplôme Développement de l'enfant entre 0-5 ans
- Une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en « Lancement d'entreprise (5264) » sanctionnée par le ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport (MELS) et du Centre de formation professionnelle Calixa-Lavallée.

ii. Cours d'anglais

En partenariat avec la Commission scolaire English-Montréal, le CACI offre des cours d'anglais, non seulement aux nouveaux arrivants, mais aussi aux résidents permanents et aux citoyens canadiens qui maîtrisent le français et qui ne détiennent pas un diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études collégiales (DEC) du Québec.

Moyennant une somme modique, ces cours contribuent grandement à faire accroître une saine compétitivité entre les membres des communautés issues de l'immigration, sur le marché de l'emploi, surtout dans les milieux de la banque, des finances et au service à la clientèle.

Deux sessions sont proposées chaque année, en automne et en hiver. Ces cours, offerts à temps partiel du lundi au jeudi, à raison de 6 heures par semaine, sont disponibles en matinée et en soirée. Cette année, suite à une forte demande, nous avons ouvert trois niveaux : débutant, intermédiaire et avancé.

209 participants

5. RÉGIONALISATION

I. PARTENARIAT AVEC LE CARREFOUR BLE

Le Carrefour BLE (Bio Local Emploi) a vu le jour en février 2000 dans le but de faciliter l'intégration en emploi de professionnels d'origine immigrante, principalement dans les secteurs de l'agroalimentaire et de l'environnement. Les activités du Carrefour BLE sont créées pour favoriser une approche globale d'intégration et s'inscrivent dans une perspective de développement durable.

Depuis 2015, date de la relocalisation du Carrefour BLE dans nos locaux, il s'est développé un important partenariat stratégique entre les deux organismes. Ce partenariat stratégique permet, d'une part, au CACI de faire profiter sa clientèle des services de régionalisation du Carrefour BLE, d'autre part, au Carrefour BLE de côtoyer la clientèle du CACI et de recruter des participants pour ses programmes et activités en agroalimentaire.

Services offerts :

- Soutien technique et financier
- Information sur les régions
- Accompagnement individuel et personnalisé
- Accueil
- Aide à la recherche de logement
- Accompagnement aux entrevues
- Références, etc.

En collaboration avec 16 organismes partenaires de 9 régions différentes, et soutenu par le CACI, le Carrefour BLE a su répondre de manière exceptionnelle aux attentes de sa clientèle.

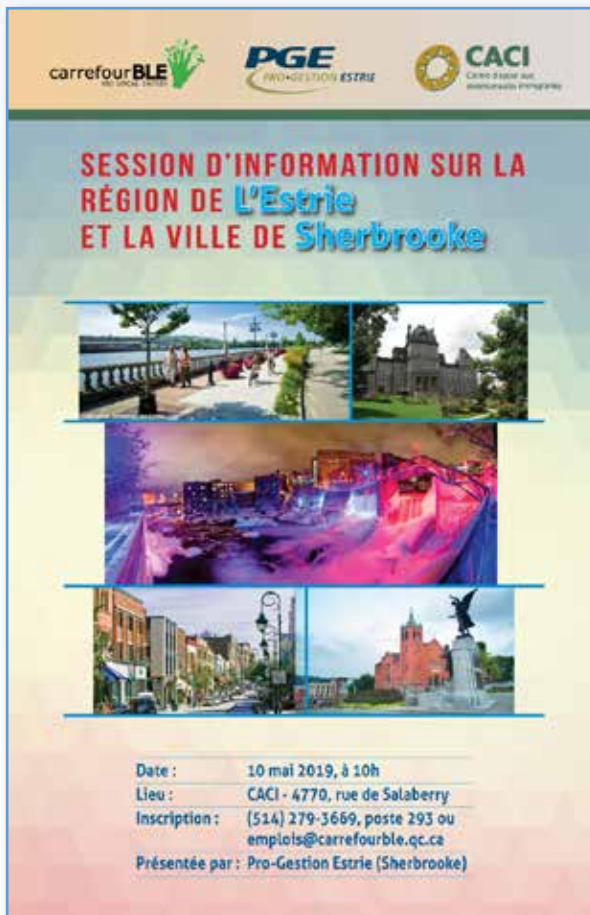
Un palmarès extraordinaire grâce au partenariat CACI-Carrefour BLE

51 présentations au CACI

30 visites en région

1149 participants

77 familles installées en région



carrefourBLE PGE CACI

SESSION D'INFORMATION SUR LA RÉGION DE L'Estrie ET LA VILLE DE Sherbrooke

Date : 10 mai 2019, à 10h
Lieu : CACI - 4770, rue de Salaberry
Inscription : (514) 279-3669, poste 293 ou emplois@carrefourble.qc.ca
Présentée par : Pro-Gestion Estrie (Sherbrooke)



Visite d'Attraction Nord, partenaire en région du Carrefour BLE



Affiche abribus Valorisation de la langue française et maillage professionnel

6. FRANCISATION

I. PROGRAMME D'INTÉGRATION LINGUISTIQUE POUR IMMIGRANTS (PILI)

Le CACI offre des cours de français aux nouveaux arrivants, aux demandeurs d'asile et aux immigrants devenus citoyens canadiens dans le cadre du Programme d'intégration linguistique (PILI), selon une entente de service avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI). La formation est dispensée, à temps partiel, par des professeurs du MIDI, en matinée, en après-midi et en soirée. Les sessions d'automne, d'hiver et de printemps durent 11 semaines, et celle d'été, 7 semaines.

Les cours de français font partie des services les plus demandés au CACI. Comme ils permettent l'apprentissage de la langue officielle du Québec, les cours de français sont un incontournable à une intégration réussie. De plus, le certificat délivré par le MIDI est valide pour la demande de citoyenneté canadienne.

Par ailleurs, les enfants dont un parent suit les cours de français sont admissibles à la halte-garderie de l'organisme. Aussi, les clients inscrits en francisation peuvent bénéficier d'un accompagnement individuel et recevoir un soutien pour travailler sur des difficultés d'ordre personnel, familial ou social. Selon leurs besoins, ils ont accès à d'autres services comme ISO-PA pour les proches aidants, QADA pour les aînés, la banque alimentaire, l'aide pour la recherche d'un emploi, le jumelage interculturel, etc.

Pour dispenser les cours de français langue seconde, le CACI accueille une vingtaine d'enseignants embauchés par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion - MIDI.

179 groupes

3 625 participants

II. ATELIERS DE CONVERSATION FRANÇAISE

Ces ateliers sont animés par des enseignants retraités bénévoles qui promeuvent l'utilisation du français comme langue de communication. L'animation est consacrée à améliorer la prononciation des participants. De plus, ils ont la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences lexicales.

Les ateliers de conversation française sont interactifs. En plus de favoriser la pratique de la communication aux nouveaux arrivants dont le français n'est pas la langue maternelle, ces ateliers leur offrent l'occasion de vaincre leur gêne de s'exprimer en français.

Ces ateliers sont adaptés aux besoins d'une clientèle immigrante en recherche d'emploi : les enseignants proposent notamment des exercices et des jeux de rôle inspirés de situations réelles. Ils transmettent aux apprenants non seulement les subtilités de la langue française, mais également les valeurs culturelles de la société d'accueil. Les participants acquièrent ainsi plus d'assurance pour réussir, notamment, une entrevue d'embauche.

128 participants



Cours de francisation

Francisation

Groupe d'âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 24 ans	105	146	251	7%
Adulte de 25 à 34	454	727	1 181	33%
Adulte de 35 à 44	589	623	1 212	33%
Adulte de 45 à 54	316	314	630	17%
Autres adultes	175	176	351	10%
Total	1 639	1 986	3 625	100%
	45%	55%		

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	913	1 092	2 005	55%
Demandeur d'asile	549	623	1 172	32%
Demandeur d'asile reconnu	44	46	90	2%
Demande résidence à l'étude	30	62	92	3%
Autres	103	163	266	7%
Total	1 639	1 986	3 625	100%

Durée au Canada	Hommes	Femmes	Total	%
0-12 mois	694	776	1 470	41%
13-24 mois	287	353	640	18%
2-3 ans	213	281	494	14%
3-4 ans	145	133	278	8%
4-5 ans	56	82	138	4%
Plus de 5 ans	244	361	605	17%
Total	1 639	1 986	3 625	100%

Pays d'origine	Hommes	Femmes	Total	%
Syrie	535	497	1 032	28%
Haïti	94	106	200	6%
Algérie	71	114	185	5%
Maroc	49	117	166	5%
Inde	56	94	150	4%
Pakistan	56	72	128	4%
Liban	70	56	126	3%
Égypte	65	49	114	3%
Arménie	18	19	37	1%
Autres pays	625	862	1 487	41%
Total	1 639	1 986	3 625	100%

Statut	Hommes	Femmes	Total	%
Résident permanent	913	1 092	2 005	55%
Demandeur d'asile	549	623	1 172	32%
Demandeur d'asile reconnu	44	46	90	2%
Demande résidence à l'étude	30	62	92	3%
Autres	103	163	266	7%
Total	1 639	1 986	3 625	100%

Source de revenu	Hommes	Femmes	Total	%
Sans revenu	410	569	979	27%
Économie personnelle	249	269	518	14%
Sécurité du revenu	340	370	710	20%
Emploi	347	198	545	15%
Assurance emploi	14	13	27	1%
Autres	279	567	846	23%
Total	1 639	1 986	3 625	77%

Arrondissement	Hommes	Femmes	Total	%
Ahuntsic-Cartierville	783	1 010	1 793	49%
St-Laurent	332	413	745	21%
Laval	122	76	198	5%
Côte-des-neiges	19	18	37	1%
St-Michel	20	13	33	1%
Plateau Mont-Royal	14	9	23	1%
Ville-Marie	10	7	17	0%
Autres	339	440	779	21%
Total	1 639	1 986	3 625	100%

Langue Maternelle	Hommes	Femmes	Total	%
Arabe	541	665	1 206	33%
Arménien	146	96	242	7%
Espagnol	117	124	241	7%
Créole	61	56	117	3%
Urdu	18	33	51	1%
Malayalam	17	31	48	1%
Chinois	7	23	30	1%
Hindi	13	14	27	1%
Autres	719	944	1 663	46%
Total	1 639	1 986	3 625	100%

Des participants au cours de français ont dit ...

Ce que j'aime au CACI, c'est la manière dont nous sommes accueillis. Les enseignants sont très gentils et bien formés, le rythme est moins rapide que dans les écoles à temps complet. Grâce à eux, aujourd'hui je comprends le français et j'ai commencé à le parler mieux. Au CACI, je me suis fait des amis. J'ai aussi eu besoin d'aide et les agents du CACI m'ont donné, avec patience, toutes les informations dont j'ai eu besoin.

Rana Ibrahim
de Syrie, FIA 412-1

Je suis content de te connaître, CACI, parce qu'avec toi j'améliore mon français. Grâce à toi, j'ai rencontré beaucoup de personnes et certaines sont devenues mes amies. Je remercie le CACI pour l'aide précieuse apportée aux immigrants. J'ai toujours trouvé votre porte ouverte, chaque fois que j'ai eu besoin d'aide ou d'une simple information.

Jean Wilson Elie
d'Haïti, FIA 412-1

Quand je suis arrivée au Québec, je ne savais pas qu'il y avait cet organisme pour les immigrants. Une fois inscrite au CACI, j'ai été surprise de la quantité et surtout de la qualité des informations auxquelles on pouvait avoir accès - alors, merci au CACI!

J'ai aussi été étonnée de voir qu'on pouvait poser toutes les questions qu'on voulait et qu'on recevait de bonnes réponses.

Natalya Matevosyan
d'Arménie, FIA 412-1

Je remercie le CACI de pouvoir apprendre le français, du soutien qu'il m'accorde pour que je retrouve mon chemin social et professionnel. Merci beaucoup de votre excellente attention et de votre grand cœur pour aider les immigrants.

Ileana Pravia
du Nicaragua, FIA 412-1



Cours de francisation

Quand je suis arrivée au Canada, je ne connaissais pas d'organisation qui aide les immigrants. Rencontrer le CACI, ça m'a vraiment changé la vie, car ce centre nous a aidés à nous orienter, moi et ma famille, et a enlevé beaucoup de nos doutes et craintes. En plus, toutes les informations et l'aide que nous y recevons, nous permettent une vraie intégration à la société québécoise, et tout ça, en douceur.

Dolores Jimenez
du Mexique, FIA 412-1

Le CACI est le premier organisme communautaire qui m'a aidée, depuis mon arrivée, et j'ai pu constater qu'ils aident toutes les personnes qui le demandent, sans tenir compte de leur nationalité ou de leur religion. Lorsque je me sens perdue dans la vie ou dans les documents, je viens au CACI, car je sais que, avec leur aide, je vais retrouver la bonne voie.

Tsaghik Karapetyan
de Syrie, FIA 412-1

Le CACI, pour moi, c'est un palais où tout le monde est à l'aise. On n'y perd pas son temps, avec les services et les programmes offerts par cet organisme, parce que le personnel te donne la satisfaction de régler rapidement tes problèmes et il a des réponses à toutes les demandes ou questions. Les employés sont gentils et aimables.

Un grand merci de m'avoir donné la chance de poursuivre des cours de français au moment où j'en avais le plus besoin.

Sadaf Sohail
du Pakistan, FIA 412-1

La personne que je suis maintenant, je la dois au CACI. J'ai trouvé cet organisme grâce à des amis qui avaient déjà profité de son aide. Au début, j'étais plutôt méfiante, cependant avec le temps tous mes doutes ont disparu. Dans la classe, je n'apprends pas seulement le français, mais aussi comment me trouver une place dans cette nouvelle société.

Merci au CACI, merci aussi à ma professeure et à mes camarades, qui sont si gentils et patients avec moi.

Caroline Abdo
de Syrie, FIA 412-1

Ça fait 2 ans que je suis arrivé au Canada. Dans mon pays, on n'a pas appris la langue française quand on était à l'école. Quand je suis arrivé à Montréal, je me suis inscrit au CACI et j'ai commencé des cours à temps partiel, et en même temps, j'ai travaillé à temps plein.

Quand j'ai commencé à apprendre le français, c'était un peu difficile. Mais après, ça a commencé à être plus facile. Les professeurs sont si coopératifs, si gentils, et ils nous aident autant qu'ils peuvent.

Merci de nous avoir donné la chance d'apprendre une nouvelle langue. Ce qui va nous aider dans nos vies au Canada et surtout à Montréal.

Bedig Bedirian
de Syrie, FIA 206-4

Je suis reconnaissante pour les cours de français offerts au CACI, parce que maintenant je peux parler, écrire et lire le français. Cela m'a aidé à m'intégrer au Canada.

Diann Cotterell
des Bahamas, FIA 406-1

Un Grand Merci pour CACI, je me sens bien, le service, l'accueil, ils sont surtout très chaleureux et simples. Je remercie toute l'équipe pour leurs efforts.

Merci ...!

Slama Taha Abdeldjalil
d'Algérie, FIA 406-2

Je suis étudiant en francisation au CACI. Le cours est très important et notre professeure est très patiente avec nous. C'est un plaisir de faire partie de cette classe.

Merci CACI pour tout ce que j'ai appris ici !

Gentian Zhapa
d'Albanie, FIA 406-2

Depuis 8 ans, je suis au Canada. J'ai trouvé le CACI. C'est un bon endroit pour trouver de l'information. Vous m'avez beaucoup aidée. J'ai reçu votre aide plusieurs fois, pour remplir des formulaires de déclarations d'impôt, j'ai participé à des voyages pour découvrir le Québec et ce qui est le plus important, c'est le français. J'ai commencé à apprendre le français au CACI. Ma professeure et toutes les personnes qui travaillent au CACI sont très gentilles.

Merci!

Susana Caperina
des Philippines, FIA 209-3

Pour moi, le CACI est un très bon centre qui m'aide beaucoup. Il m'aide dans beaucoup de choses, par exemple, apprendre le français, trouver des documents, chercher un emploi, me guider pour trouver l'information nécessaire à un nouvel arrivant. Je souhaite du bonheur à tous ceux qui travaillent dans ce centre.

Merci CACI!

Hagop
de Syrie, FIA 209-3

Le CACI, c'est un très bon centre car il donne plusieurs services aux immigrants. Il les aide à remplir des demandes pour la citoyenneté. L'organisme nous aide pour trouver un emploi, nous donne de l'aide pour l'inscription au cours de français à temps plein avec le ministère de l'Immigration. Il donne aussi de l'aide pour faire la déclaration de revenus et beaucoup d'autres services.

Merci! Le CACI, c'est très bien.

Moriss Bashour
de Syrie, FIA 209-3

Cours de francisation



Le CACI offre aussi des cours de français dans le cadre du programme de Français pour immigrants peu alphabétisés (FIPA). Ce programme, chapeauté par le ministère de l'Immigration, est offert aux personnes immigrantes peu alphabétisées ou peu scolarisées.

Des participants au cours de français FIPA ont dit ...

Je suis arrivé au Québec depuis 3 ans et je suis étudiant au CACI. Au début, j'ai commencé les cours de francisation au centre Alpha au Saguenay Lac Saint-Jean pour 2 mois. Après cela, j'ai abandonné le cours pour aller travailler 2 ans plus tard.

J'ai quitté la région pour venir à Montréal et j'ai décidé de continuer les cours de français et c'était une très bonne décision car ma langue s'améliore grâce à mon professeur et au CACI

Habib Jarboue
de Syrie, FIPA 406-4

Je m'appelle Antoine Sonia et j'étudie le français au CACI. Avant, j'avais de la difficulté à parler français. Maintenant, je parle mieux. Il y a de bons professeurs qui donnent de bons conseils et ils sont gentils.

C'est pour ça que j'aime le CACI...Merci pour tout!

Antoine Sonia
d'Haïti, FIPA 406-4

J'étudie au CACI depuis le 11 juillet 2018. J'avais beaucoup de difficulté à lire et à écrire, maintenant j'ai moins de difficulté à lire, parler et écrire au travail ou avec mes amis,

Je me suis amélioré grâce au CACI que je remercie beaucoup, aussi mes professeurs, et l'équipe de francisation.

Bakhtawar Rasooli
d'Afghanistan, FIPA 406-4

Je fréquente les cours de francisation au CACI deux fois par semaine depuis un an. Je termine le bloc 1 cette session, printemps 2019. Dans ma classe, on est tous de différents pays qui ont tous le but d'apprendre la langue française. Nous avons de très bons professeurs collaboratifs et patients avec nous.

J'aimerais remercier la direction du CACI pour tous les services offerts gratuitement.

Chamoun Salman
de Syrie, FIPA 106-4

Je suis étudiante au CACI depuis 2 ans. Le 1^{er} jour que je suis venue à l'école je ne savais pas du tout le français. Maintenant je parle un peu français. J'aime l'école CACI parce que mon apprentissage du français était aussi très utile. Notre professeur écoute patiemment, tous les professeurs sont gentils.

Merci au CACI, aux professeurs et à l'équipe de francisation!

Gulsum Ulacy
de Turquie, FIPA 406-4

J'ai commencé le cours FIPA débutant au CACI il y a 3 ans. Avant, je parlais un peu français, mais maintenant je parle beaucoup. Ce n'est pas excellent, mais ça va mieux. Maintenant, quand je parle avec mes amies, elles me comprennent, parce que j'ai beaucoup appris, je suis capable d'aller voir le médecin toute seule.

Le cours de français est très important pour moi parce que dans mon travail il faut parler français et après je veux parler français comme les Québécois.

Mon professeur a beaucoup d'expérience, il explique bien.

Merci pour tout CACI!

Bory Saing,
du Cambodge, FIPA 406-4

Cours de francisation



Des professeurs du MIDI n'ont que de bons mots ...

De mon plein gré et avec un grand plaisir, je tiens à vous partager la belle expérience que j'ai vécue avec l'équipe du CACI à travers des années. D'une part, j'aimerais souligner l'excellent service et l'appui constant que j'ai toujours reçus dans ce centre autant au niveau de la communication et de la collaboration qu'au niveau de la logistique. L'ambiance de travail semble inégalée : la directrice, les responsables auprès du MIDI, les employés, les responsables, bref, tout le personnel travaille avec dynamisme, coopération, respect, bonne humeur et dévouement au service des communautés immigrantes.

D'un autre côté, j'aimerais remercier l'équipe pour l'aide et les services offerts à nos étudiants du MIDI. Cela fait toute une différence... ce qui est une constatation avant d'être un compliment, parce qu'il est fait avec professionnalisme et, avant tout avec un beau sourire, un accueil chaleureux, une patience inlassable et une écoute bienveillante. Que du succès et de l'épanouissement !

Mourady Hérou
Professeur

C'est la deuxième année pour laquelle j'enseigne le français au CACI auprès de la clientèle immigrante. Je dois dire que j'ai toujours autant de plaisir à venir chaque jour faire mon travail.

Je souhaite remercier les professeurs qui sont toujours disponibles pour échanger sur nos pratiques, et plus particulièrement l'équipe de francisation qui s'assure de garder une bonne ambiance de travail.

Salah Zekri
Professeur

Je trouve que le CACI est un organisme bien organisé en ce qui concerne l'offre des cours de francisation. Non seulement le matériel pédagogique et les salles de cours sont adéquats, mais le personnel est très courtois envers les professeurs et les étudiants.

En plus, j'ai remarqué une certaine convivialité et une relation de respect mutuel entre les enseignants et les étudiants. Je vous encourage à garder cette ambiance conviviale et enrichissante tant d'un point de vue pédagogique que d'un point de vue culturel.

Ciré Aw
Professeure

Je travaille au CACI depuis l'hiver 2016 et je retourne à chaque session avec le même plaisir. Je retrouve à chaque fois le même personnel courtois et compétent et la même atmosphère agréable de travail, ce qui fait que nous, professeurs et étudiants en égale mesure, ne voyons pas passer les 11 semaines allouées à chaque cours.

Je tiens donc à féliciter toute l'équipe du CACI pour l'excellent environnement de travail créé et surtout maintenu au fil des sessions, ce qui facilite le travail de tout le monde impliqué dans le processus d'apprentissage de la langue française. Au plaisir de vous revoir la prochaine session!

Adina Samoila
Professeure



Communication

Publicités spéciales : Cours de francisation

- **Journal 24 Heures** - Printemps, été, automne et hiver.
- **Journal des voisins** - 31 août 2018
- **Nouvelles de St-Laurent** - 6 mars 2019

Cours de francisation



« Le CACI est une valeur sûre pour le Québec et les Québécois. »

J'en suis à la fin de ma deuxième année au CACI et, sincèrement, je suis très heureuse d'avoir trouvé ce milieu qui me permet de m'épanouir dans mon travail. J'ai toujours été bien reçue, bien accueillie et le personnel fait tout en son possible pour me fournir l'aide et les facilités dont j'ai besoin pour bien faire mon travail. Mais, surtout, je me sens valorisée, appréciée et importante comme professeure au CACI.

Le personnel de ce centre met vraiment tout en œuvre pour combler les besoins des nouveaux arrivants. Une variété de services leur sont proposés tels des cliniques d'impôt, de l'aide au niveau de la recherche d'emploi, des services psycho-sociaux, même de l'aide alimentaire, et, bien sûr, des cours de francisation.

Ces cours sont conçus de telle sorte qu'ils puissent servir rapidement aux immigrants dans leurs activités quotidiennes. Le contenu de ce cours fournit

aux apprenants des outils pour mieux comprendre les Québécois lors de leurs échanges avec eux, des outils pour s'exprimer et des notions pour comprendre et écrire de courts documents.

De plus, le CACI est un milieu très convivial où chacun fait le maximum pour bien accueillir et guider ces gens si courageux qui viennent au Québec pour en faire leur terre d'accueil. On pourrait dire que les gens qui travaillent au CACI sont des semeurs d'espoir pour les immigrants.

Bref, c'est un endroit où le personnel est dynamique, compétent et serviable. Ce sont des gens qui ont le cœur sur la main et qui se dévouent corps et âme pour que les immigrants s'intègrent le plus harmonieusement possible.

Tout ce que j'espère, c'est que l'année prochaine, j'aurai encore cette chance incroyable d'enseigner ici.

Bref, le CACI est une valeur sûre pour le Québec et les Québécois.

Le CACI est un organisme essentiel pour quiconque cherche à être heureux dans sa nouvelle société d'accueil.

Lynda Beaudet
Professeure

Cours de francisation



7. VIE COMMUNAUTAIRE ET SERVICES

I. INTÉGRATION SOCIOCULTURELLE ET ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS

L'intégration socioculturelle des nouveaux arrivants est une des grandes priorités du CACI. Dans cette optique, nous organisons plusieurs sorties qui ont pour but de permettre aux clients de démystifier les difficultés qui se dressent sur leurs routes dans leurs démarches d'installation et de recherche d'emploi. Ces sorties sont aussi l'occasion de socialiser, de partager des expériences et de créer de nouveaux liens d'amitié.

Pour l'année 2018-2019, avec l'implication de plusieurs bénévoles, le CACI a organisé 6 activités familiales au profit de sa clientèle, dont la grande fête traditionnelle

de Noël. Cette grande réunion familiale a eu le support d'Olymel qui a souligné sa participation d'une façon très généreuse en offrant 500 paquets de victuailles pour la clientèle et un don de 5000 dollars. Quant au Père Noël, il a profité de l'occasion pour remettre des cadeaux à 120 enfants.



Communication

Journal Alhadath

parle de la fête de la clientèle - décembre 2018

Le CACI célèbre Noël avec sa clientèle

500 nouveaux arrivants
présents à la fête de la
clientèle

Sortie à Québec – juillet 2018



Fête de Noël de la clientèle 2018



II. SORTIES FAMILIALES

Le CACI propose chaque année différentes sorties de découvertes du pays destinées principalement aux nouveaux arrivants. Il y a eu Québec, Ottawa, Mont-Tremblant, Zoo de Gramby, Le Sommet, Parc aquatique, Cabane à sucre, etc.

1982 participants



SORTIE À MONT-TREMBLANT

III. CAMP DE JOUR

Le camp de jour du CACI est un service proposé aux nouveaux arrivants qui suivent des cours de français ou qui bénéficient d'autres services offerts par l'organisme, pendant la période d'été. Le camp est ouvert aux enfants de 6 à 12 ans. L'organisation du camp d'été est rendue possible grâce au soutien financier de Service Canada.

Pendant toute la durée du camp, ces enfants ont été pris en charge par 8 moniteurs et monitrices, et plus de 10 bénévoles. Le camp de jour est l'occasion pour les jeunes moniteurs bénévoles d'acquies de l'expérience en animation de groupe pour une jeune clientèle. Quant aux parents, ils profitent du camp de jour mis à leur disposition pour participer, l'esprit tranquille, aux cours de français du CACI et autres activités comme les sorties socioculturelles.

41 enfants **8** moniteurs



IV. CLINIQUE D'IMPÔT

Cette année, la clinique d'impôt a une fois de plus dépassé ses objectifs. Chaque année, le CACI offre une clinique d'impôt grâce à une collaboration avec Revenu Québec et Revenu Canada, dans le cadre du programme bénévole en matière d'impôts.

La priorité a été accordée aux nouveaux arrivants dans le respect des critères d'admissibilité établis. Cependant, d'autres clients ont pu bénéficier des services de la clinique d'impôt, notamment les personnes seules ou en couple avec un faible revenu.

2330 déclarations d'impôts



V. BÉNÉVOLAT

Le programme de bénévolat du CACI est conçu de manière à permettre, d'une part, aux bénévoles expérimentés et aux employés impliqués de mettre à profit leur expertise et leurs compétences au profit de la clientèle immigrante, d'autre part, aux nouveaux arrivants, d'acquérir des compétences et de l'expérience qui facilitent leur intégration socioprofessionnelle.

Témoignages

Des bénévoles qui investissent leur temps nous remerciant . . .

Je tiens à vous exprimer ma profonde reconnaissance pour votre soutien et votre aide. Le temps passé au CACI était une occasion de connaître et d'apprendre beaucoup de choses. Grâce à votre écoute et votre orientation, j'ai fait de mon mieux pour accomplir mon travail. J'espère que mon travail de bénévolat a été à la hauteur de vos attentes. Je souhaite au CACI une bonne continuation.

Hanifa Ennaji

Bénévole- Clinique d'impôt

Je fais du bénévolat au CACI depuis 2018. J'ai pu apporter ma contribution pour les programmes QADA, ISOPA, la banque alimentaire, ainsi que pour les cours de lancement d'entreprise en anglais. J'ai fait aussi quelques tâches administratives. Par ailleurs, je donne des cours de français oral à un groupe de 20 personnes issues de la communauté asiatique.

Grâce à mon implication, j'ai pu mettre en pratique mon savoir-faire dans l'accomplissement des tâches. J'ai pu me perfectionner énormément en faisant du bénévolat. Grâce à ces expériences, je connais mieux le CACI et ses services. En même temps, je profite aussi des services de l'organisme. Quand j'ai besoin d'aide, les employés sont toujours disponibles pour me donner un coup de main. Merci CACI !

Jieyu Chen

Bénévole - QADA et ISOPA

Nous apprécions beaucoup notre expérience et attendons impatiemment le vendredi pour être à la banque alimentaire. Quand les personnes viennent chercher leurs boîtes, ça nous fait plaisir. Nous faisons partie d'une bonne équipe et nous travaillons très fort.

Ça nous apporte beaucoup de joie.

Ghada Haddad - Sonia Baghdo

Bénévole - Banque alimentaire

Je pense que pour chaque immigrant qui arrive ici, c'est difficile. C'est une grande démarche dans la vie de s'établir dans un autre pays comme le Canada. Le CACI est un organisme qui répond aux besoins des immigrants. J'étais une cliente du CACI à partir du mois d'août 2016. J'étais très contente du service du CACI et j'ai apprécié toute l'équipe.

En 2018, j'ai fait du bénévolat. Le bénévolat m'a rendue très heureuse parce que pendant que j'aidais d'autres personnes, je prenais de l'expérience. C'était pour moi l'occasion de voir comment ça se passe ici au travail et de comprendre les relations entre les travailleurs et les clients.

En janvier 2019, j'ai donc obtenu mon premier emploi au Canada comme conseillère en intégration. Je suis très heureuse de faire partie de la grande famille du CACI.

Gohar Kirakosyan

Bénévole

ISOPA pour les proches aidants

Embauchée en tant que conseillère en intégration

Être bénévole, c'est investir le temps dans quelque chose d'agréable. C'est se sentir utile aux autres. Faire du bénévolat au CACI, c'est comme faire des activités à la maison, mais en famille.

Faire du bénévolat pour moi tient d'une obligation morale de donner de notre temps. Faire du bénévolat au CACI me permet de redonner aux autres, car j'ai tant reçu du CACI comme individu. Le CACI soutient toutes les communautés, c'est une autre raison de redonner à la communauté, d'appuyer cet organisme qui nous a accueillis à bras ouverts. Grâce au CACI, je peux non seulement m'exprimer en français, mais j'ai appris aussi à bien m'intégrer dans ma nouvelle société en m'impliquant dans différentes activités.

Au CACI, je me sens chez moi. Avec mes amis, nous avons toujours le goût de rire, de parler, de nous amuser et de nous embrasser en pensant au bien qu'on apporte à autrui.

Neida Britz

Bénévole - Banque alimentaire

Groupe de jeunes bénévoles à la Fête de Noël



Des employés du CACI investissent du temps bénévolement dans leur organisme . . .

En tant qu'employé du CACI, je consacre du temps pour faire du bénévolat dans l'organisme où je travaille. Cette implication m'offre l'opportunité de rencontrer des gens extraordinaires tout en mettant à profit mes autres compétences et connaissances pour redonner à la communauté. J'ai appris à moins juger les autres et à accepter leurs différences. J'ai aussi appris énormément sur moi-même.

Avec le temps, les expériences et les contacts avec d'autres ressources bénévoles m'ont permis d'avoir des outils en relation d'aide qui me sont d'une grande utilité dans mon travail quotidien et rémunéré. Surtout, je sais que mon engagement bénévole a un impact positif dans la vie de personnes qui cherchent du soutien.

Joaquín Cardenas
Conseiller en intégration

Très jeune, j'ai été éduqué à prendre soin des autres, à investir mon temps pour défendre les droits des moins nantis, à rencontrer des pairs avec qui réfléchir et trouver les meilleures solutions pour soutenir une bonne cause.

Depuis 2005, je suis au CACI en tant que salarié. Une partie de mon temps libre, je la consacre afin d'aider l'organisme à réussir au mieux sa mission auprès de la clientèle immigrante. Loin de vanter mon implication, faire du bénévolat dans un organisme comme le CACI est une manière pour moi de donner l'exemple à d'autres immigrants qu'une intégration rapide est possible en investissant son temps bénévolement.

Pour un nouvel arrivant, c'est un moyen d'explorer le milieu du travail québécois et d'acquérir une expérience professionnelle stimulante qui favorise également leur épanouissement personnel. Aussi, je veux démontrer aux plus jeunes qu'on y gagne à donner de son temps pour le bien-être des autres. Surtout, je veux conscientiser chacun au fait de redonner à d'autres ce qu'on a reçu de la vie. Plus encore, je veux faire ma petite part pour améliorer le sort de tous les immigrants.

Le CACI porte les rêves de tous les immigrants quels qu'ils soient. Je suis fier de faire partie d'une équipe qui, malgré vents et marées, travaille d'arrache-pied pour garantir aux nouveaux arrivants une intégration socioprofessionnelle réussie.

Ramón Carrasco
Coordonnateur des services administratifs
et projets ponctuels à l'intégration



Ramón Carrasco remet à Moussa Aidibi son certificat de bénévolat pour son excellente implication.

Implication des bénévoles

Activités	Description	Nombre d'activités	Nombre d'heures de bénévolat	Nombre moyen de bénévoles	Total de bénévoles	Total d'heures
Accueil de la clientèle	Recevoir et renseigner les clients, les diriger vers les services internes, ouvrir des dossiers, répondre aux appels, entrer ou compiler les données	688	5	42	60	3 440
Sorties socioculturelles	Aider l'organisateur communautaire dans la planification et l'encadrement des sorties	7	12	10	10	840
Francisation	Animer des ateliers de conversation	10	2	1	10	20
Fête de Noël	Participer à la planification de la fête de Noël, aider à la préparation du buffet, s'impliquer dans l'animation de l'événement (musique, danse, concours et cadeaux pour enfants)	6	6	4	25	144
		1	6	20		120
Clinique d'impôt	Produire des déclarations de revenus	45	6	24	26	6 480
Porte-à-porte	Accompagner l'intervenant lors des visites à domicile; évaluer les besoins des citoyens du quartier et leur fournir des informations pertinentes	6	4	2	5	48
Mobilisation	Participer lors des salons de l'emploi	4	4	9	12	144
Accompagnement	Accompagner les clients au Palais de justice, au CLSC, au CLE et autre	34	4	25	31	136
PAAS-Action	Animer des cours d'informatique, de français et d'anglais	118	6	9	14	6 372
Halte-garderie	Apporter de l'aide à la monitrice de la halte-garderie	92	5	5	6	2 300
Camp d'été	Apporter de l'aide aux moniteurs	160	6	2	6	1 920
Aide alimentaire	Aider à l'emballage et à la distribution des produits à distribuer	49	6	22	35	6 468
Maisons CACI	Assister les intervenants dans la planification et la mise en œuvre de plusieurs projets et activités: aide aux devoirs, tâches administratives, fêtes d'Halloween et de Noël, camp d'été, semaine de relâche, etc.	25	4	5	6	500
Employés	Soutenir la réalisation des activités et programmes de l'organisme dans le respect de sa mission	162	3	4	9	1 944
Conseil d'administration	Planifier les réunions du conseil d'administration	8	4	7	7	224
	Planifier et réaliser les réunions des comités de travail	9	3	4	7	108
Total					269	31 208

VI. HALTE-GARDERIE « LE JOUET MAGIQUE »

Ce sont 554 enfants que le CACI a accueillis à sa halte-garderie. Ce faisant, les parents de ces enfants trouvent le temps de participer à des activités collectives, de rencontrer un conseiller en intégration ou un conseiller en emploi.

Le service qu'offre la halte-garderie est reconnu pour sa fiabilité, l'objectif étant, d'une part, de libérer les parents pendant leurs activités sur place et d'autre part, d'assurer aux enfants un encadrement riche en enseignements éducatifs et ludiques.

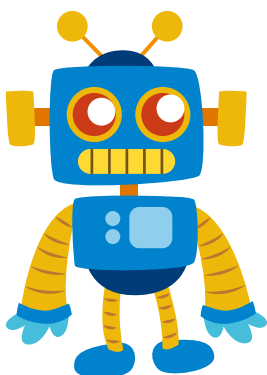
Dans un milieu diversifié, ils ont appris, sans se forcer, le respect des différences en apprivoisant des codes culturels différents des leurs, et se sont acclimatés aux valeurs d'ici beaucoup plus facilement que leurs parents.

Les activités que propose la halte-garderie aux enfants sont axées sur le divertissement et l'instruction. Aussi, nous leur offrons des occasions exceptionnelles de mieux se connaître et de partager de bons moments.

554 enfants accueillis



Les participants de la halte-garderie!



Communication

Le CACI sur les haltes-garderies et la situation des familles

Le Devoir - 13 juillet 2018

Pour Mme Aleksanian, « On peut garder l'enfant pendant que la maman est à la recherche d'un emploi, mais une fois l'emploi trouvé, on ne peut pas. Malheureusement, il n'y a aucune solution (...) ».

8. INTÉGRATION PAR L'HABITATION

Intégration par l'habitation - Maison CACI

Le projet des Maisons CACI constitue le volet « Intégration par l'habitation ». Maison CACI est un organisme à but non lucratif dans le domaine de l'habitation qui offre en location des unités résidentielles à prix abordables, sécuritaires et adéquates, à des personnes à revenus modestes issues de l'immigration et de la société d'accueil.

Les objectifs de Maison CACI sont de :

- Fournir des logements décents à moindres coûts aux familles à faible revenu
- Favoriser la cohabitation des habitants d'une même société
- Consolider la fusion des diverses cultures qui composent cette communauté
- Développer leur sentiment d'appartenance par rapport à leur milieu de vie

Deux immeubles comptant au total 118 logements sont gérés par le Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL).

Les habitants de Maison CACI représentent le cœur des deux habitations. Ils contribuent à l'épanouissement de leur communauté en participant à la vie active dans un esprit démocratique qui favorise la solidarité sociale. Et, grâce à l'implication des bénévoles de Maison CACI, plusieurs activités leur ont été offertes :

- Des cours de français
- Des ateliers de conversation française
- Des cours d'anglais
- De l'aide aux devoirs
- La semaine de relâche
- La clinique d'impôt
- La Ruche à livre
- Des ateliers de tricot
- Des événements festifs
- Des sorties socioculturelles

Maison CACI I :
2190, rue de Salaberry

29 logements

Maison CACI II :
Place de l'Acadie

89 logements



Communication

Le CACI sur tous les fronts... pour plus d'information, consulter l'article paru dans

Naître et grandir - Janvier 2019
Famille et logement

Maison CACI I



2190, rue de Salaberry, Montréal, Qc., H3M 1K7

Maison CACI II



10370, Place de l'Acadie, Montréal, Qc., H4N 0B1

9. RECHERCHE, SENSIBILISATION ET IMPLICATION SOCIALE

La directrice générale du CACI chapeaute une équipe de professionnels dont le travail consiste à explorer toutes les opportunités pouvant permettre à l'organisme de se développer davantage tout en mettant à profit ses expertises pour mieux consolider ses acquis. Au fil des années, plusieurs projets pour favoriser une intégration réussie des immigrants ont vu le jour. Plusieurs autres sont sur les planches en attendant une validation des bailleurs concernés. Chaque jour est un de réflexion, de partage et d'échange afin de trouver les bons créneaux, et poser les meilleures actions qui répondent au besoin des immigrants, en particulier les nouveaux arrivants, les réfugiés, ainsi que les demandeurs d'asile.

I. Promotion et valorisation de la langue française

Ce sont des projets ponctuels qui viennent en soutien aux activités régulières en francisation. Ils sont conçus de manière à encourager l'utilisation quotidienne du français comme langue de communication.

Depuis les dernières années, grâce au soutien financier du ministère de la Culture et des Communications, ainsi que de l'Office québécois de la langue française, le CACI réalise diverses activités de promotion et de sensibilisation destinées aux immigrants, en particulier les nouveaux arrivants.

En ce sens, ces dernières années le CACI a conçu deux programmes incitatifs qui ont contribué à augmenter l'intérêt des immigrants pour une utilisation plus courante du français. La diffusion des outils réalisés dans les journaux et sur les réseaux sociaux ou affichés dans des abribus a permis d'augmenter les inscriptions aux cours de francisation du CACI. Il y a donc eu le projet de maillage professionnel « Oh là là, je parle français ! » financé par l'OQLF, et le jeu éducatif d'apprentissage du français oral du Québec « Tu comprends-tu? » financé par le ministère de la Culture et des Communications.

« Oh là là, je parle français ! »

C'est un projet de maillage professionnel destiné aux nouveaux arrivants et aux entreprises de l'île de Montréal qui a reçu le soutien de l'Office québécois de la langue française (OQLF).

Principaux objectifs du projet :

- Permettre aux nouveaux arrivants de se faire une meilleure idée de l'importance du français en milieu de travail
- Amener les entreprises à prendre conscience du bassin d'emploi que représentent les nouveaux arrivants
- Faire en sorte que les besoins linguistiques éventuels des nouveaux arrivants soient pris en considération par des employeurs

Au cours des visites en entreprises, l'accent a été surtout mis sur l'importance du français et les outils de francisation existants et disponibles auprès du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), et du ministère de l'Éducation et des Commissions scolaires.

35 entreprises visitées
466 participants
51 personnes embauchées

Une vaste campagne publicitaire a été réalisée dans les journaux et sur les réseaux sociaux, ainsi que des affichages dans 19 abribus.

Quelques partenaires de réalisation :

Radio Canada, Financière SunLife, Tim Hortons, Caisse Desjardins, CGI, Renaissance, Sky Café, Home Depot, Bois Urbain, Petites mains, etc.

Gala de clôture : **90** participants
10 représentants d'entreprises



Affiche abribus Valorisation de la langue française

Témoignages

Chez Bois Urbain, tout se passe en français. Ce qui nous unit, ce qui facilite la communication pour la compréhension, l'insertion en emploi, c'est le français. Nous sommes très heureux de collaborer avec le CACI dans ce programme de valorisation de la langue française et du maillage professionnel.

Natalia Cojocar

Directrice de l'intervention – Bois Urbain

Pour pouvoir mieux fonctionner dans le contexte (du milieu de travail), il faut vraiment parler français. Quand vous cherchez du travail ici, les recruteurs parlent en français. La langue est une partie de la culture du Québec, il faut vraiment respecter la culture d'ici.

Bahman Ammarlooi

Participant

« Tu comprends-tu? »

Un jeu éducatif d'apprentissage du français oral du Québec financé par le ministère de la Culture et des Communications (MCC). Il est destiné aux personnes immigrantes souhaitant connaître les spécificités du français oral du Québec.

Objectifs du projet :

- Sensibiliser les nouveaux arrivants qui s'installent au Québec, à l'importance du français dans leur société d'accueil
- Inculquer la fierté de maîtriser la langue commune
- Enseigner les rudiments du français et spécificités du français au Québec
- Démystifier l'apprentissage du français en soulignant son aspect ludique à travers un nouvel outil.

Le projet a été rendu possible grâce à la collaboration du Studio Steve Bergeron (Conception et développement du jeu) et de la Maison de la culture Ahuntsic-Cartierville (Location d'une salle d'exposition pour le gala).



Publireportage

Journal 24 Heures - 7 mars 2019

Le CACI remercie les participants du projet

« Oh là là, je parle français »

Activités réalisées et résultats

- Avant le lancement officiel du jeu « **Tu comprends-tu ?** », une 40^e de personnes ont pris le soin de le tester.
- Le jeu a été lancé au cours d'un gala le 28 mars 2019 en présence de 35 invités.

« **Tu comprends-tu?** » est accessible sur le site web du CACI à l'adresse :

<http://caci-bc.org/jeu-sur-les-expressions-quebecoises/>

Gala de présentation du jeu d'apprentissage du français oral du Québec



Témoignages

« Ce jeu me donne une nouvelle méthode pour apprendre les nouveaux mots et me permettre une bonne adaptation dans mon nouveau milieu. »

« Jouer à ce jeu m'a permis d'apprendre de nouveaux mots et d'enrichir mon vocabulaire. »

Participants-testeurs



Communication

Pour plus d'information sur le jeu en ligne
« **Tu comprends-tu ?** »

- Voir notre publiportage dans le **Journal 24 H**
- Nous visiter sur **Facebook** (www.facebook.com/centre-CACI/) et le **site internet** du CACI (www.caci-bc.org)
- Voir et admirer nos affichages publicitaires dans les **abribus de la STM**



Affiche abribus Valorisation de la langue française et jeu d'apprentissage du français oral du Québec

« Ma première fois »

C'est une activité d'intégration socioculturelle destinée aux nouveaux arrivants n'ayant jamais skié. Une sortie à la neige! Quoi de mieux pour un immigrant qui veut explorer le Québec et se sentir chez lui.

L'objectif du projet est d'offrir la possibilité à des nouveaux arrivants n'ayant jamais fait de ski d'essayer cette activité hivernale typique du Québec.

Comme activité principale, nous avons organisé une sortie d'une journée à la neige dans la station Chantecler, à Ste-Adèle dans les Laurentides, incluant deux heures d'apprentissage avec des moniteurs bénévoles, ainsi que la location d'équipement et l'utilisation des pistes.

Des participants de Syrie témoignent.

Cette journée au ski m'a beaucoup amusé et j'ai beaucoup appris. Malgré toutes les petites difficultés que j'ai eues en skiant, j'ai trouvé ça formidable. Cette journée restera à jamais gravée dans ma mémoire.

Abdo Atallah

Cette sortie au ski était vraiment une bonne expérience. Malgré les galères que j'ai eues, j'ai quand même réussi à m'amuser. Je pense que j'ai plus mangé le sol que de burgers dans ma vie. Expérience à refaire!

Alain Atallah

Arrivée au ski, je croyais que j'aurais peur de me blesser, mais en fait, j'avais peur pour rien car c'était très intéressant et amusant. J'espère pouvoir refaire du ski un jour. Merci beaucoup pour cette initiative.

Andréa Atallah

42 nouveaux arrivants

Ce qu'en pensent les partenaires . . .

Encore une fois merci de votre intérêt et votre ouverture à faire vivre une activité hivernale au groupe. L'expérience a été mémorable pour tous. J'espère que nous aurons donné la piqûre de l'hiver et de la glisse à nos participants.

Gabrielle Larose

Chargée de projet senior

Association des stations de ski du Québec

Nous sommes très heureux d'avoir été l'hôte de cette journée!

Nicky Latendresse

Directrice générale adjointe

Entreprises LD Nord Inc. / Ski Chantecler

C'était un jour parfait!

Sandy Wolofsky

Fondatrice de Quicanski



Communication

Pour plus d'information sur l'activité « Ma première fois »

Publireportage

Journal 24 Heures - 26 avril 2018 « Ma première fois »

Reportage - La sortie à la neige

CBC-Radio Canada - 23 mars 2019

Learning to love winter : former skier spends a day with immigrants on the slopes.



II. NOUVEAU SIÈGE SOCIAL DU CACI : PREMIÈRE PELLETÉE DE TERRE

L'ouverture officielle du chantier de construction de nos nouveaux locaux au 12049, boulevard Laurentien a été marquée par une cérémonie de première pelletée le 9 juillet 2018. Cet événement a eu lieu en présence de plusieurs personnalités dont, **Mme Émilie Thuillier**, mairesse d'Ahuntsic-Cartierville, **Mme Christine St-Pierre**, députée de l'Acadie et ministre québécoise des Relations internationales et de la Francophonie, l'Honorable **Mélanie Joly**, ministre fédérale du Tourisme, des langues officielles et de la Francophonie, et **M. Éric Gervais**, sous-ministre adjoint du MIDI et cofondateur du CACI.

Situé à l'angle du boulevard Laurentien et de la rue Périnault, le nouvel immeuble déjà en construction offrira de nombreux bureaux, 28 salles de cours, une salle de conférence d'une capacité de 450 personnes, un café culturel, des places de stationnement et un toit vert, le tout sur 52 000 pieds carrés, soit près de quatre fois la superficie des locaux actuels du CACI.

Ce nouvel espace moderne permettra également au CACI de diversifier ses services et de participer plus activement encore à la vie de l'arrondissement et au bien-être des résidents.



Communication

Ils ont encore parlé de nous...

Le Courrier Bordeaux-Cartierville - 15 août 2018

Journal des voisins - 22 août 2018

« Ce changement était nécessaire, a poursuivi Mme Aleksanian, car nous sommes à l'étroit dans nos bureaux actuels. »

Journal Alhadath - Août 2018



Invités de marque à la 1^{re} pelletée de terre

Merci à Patrick Ianniciello, chef de projet en construction!

Le conseil d'administration et la direction du CACI saluent l'implication professionnelle de **Patrick Ianniciello**, dans la construction de la nouvelle bâtisse du CACI.

Pour le temps qu'il investit dans le processus de réalisation du projet afin d'accélérer la réalisation du projet dans le temps prévu, nous lui vouons toute notre considération.

Au nom de notre clientèle et de toute l'équipe du CACI,

MERCI M. IANNICIELLO!

La direction du CACI
Le conseil d'administration

III. NOUVEAU PROJET

« **À part égales** » dans le cadre du programme *Égalité Hommes-Femmes* financé par le secrétariat à la Condition féminine.

Ce projet vise à sensibiliser principalement les personnes des communautés culturelles, en particulier les femmes, sur la question de l'égalité Homme-Femme. Il s'inscrit en droite ligne de la stratégie mise en place par le gouvernement du Québec, « Stratégie gouvernementale pour l'égalité entre les femmes et les hommes vers 2021 » et de la politique « Pour une participation égalitaire des femmes et des hommes à la vie de Montréal » de la Ville de Montréal.

Le projet s'attaque concrètement aux trois foyers susceptibles d'encourager l'inégalité ou de ne pas favoriser l'égalité entre les sexes : l'école, la famille et la société civile. Les cibles du projet sont les communautés ethnoculturelles, notamment les femmes immigrantes, résidant dans les arrondissements Bordeaux-Cartierville, Saint-Laurent, Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce.

Objectifs du projet :

- Sensibiliser les communautés immigrantes, notamment les femmes immigrantes, aux valeurs de la société d'accueil, principalement l'égalité Hommes-Femmes
- Les informer sur les institutions et les lois québécoises relatives à l'égalité Hommes-Femmes
- Favoriser l'éducation et la formation des femmes immigrantes
- Combattre les stéréotypes et toutes formes de discrimination et de violence envers les femmes

Plusieurs activités ont été réalisées avec la collaboration des partenaires comme ALAC, Femmes du monde de Côte-des-Neiges, Action Travail des femmes, La Société de transports de Montréal (STM), Le Y des femmes, etc.

Nos activités portaient sur des ateliers en lien avec la sensibilisation, l'information et les échanges sur des thèmes comme « Les métiers non traditionnels », « La violence conjugale », « L'éducation comme levier vers des emplois professionnels », « Les femmes et la politique », etc. Nous avons organisé plusieurs ateliers qui ont été l'occasion de proposer aux participants des outils ainsi que des ressources utiles.

Plus de **200** participantes



Atelier du projet « À part égales »

IV. ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

Très présent dans le milieu, le CACI prend part à toutes les décisions visant à améliorer les conditions sociales et économiques des membres des communautés culturelles sur un plan local, régional ou national.

Au niveau local, le CACI est membre des comités et tables de concertation suivants :

- Alliance des communautés culturelles pour l'égalité de la santé et des services sociaux (ACCÉSSS)
- Comité Démarche du tout inclus
- Comité Ensemble contre la maltraitance envers les aînés
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Table centrale du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Table de concertation pour les aînés de Bordeaux-Cartierville

Au niveau régional et national, le CACI participe aux travaux des tables de concertation et comités consultatifs suivants :

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- Table de concertation des organismes au service des réfugiés et des immigrants (TCRI)
- Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)

Le CACI est membre des conseils d'administration et comités de direction suivants :

- Conseil d'administration du CLIC
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Comité consultatif sur les normes du travail de la CNESST
- Comité de stratégie partenariale, de promotion et de valorisation de la langue française (COSA)
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- Maison CACI

Les principaux bailleurs de fonds du CACI sont :

- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTES)
- Centraide du Grand Montréal
- Congrégation des Sœurs de la Providence
- L'APPUI Montréal pour les proches aidants d'aînés
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Secrétariat à la condition féminine
- Office québécois de la langue française (OQLF)
- Ministère de la Culture et des Communications du Québec
- Ville de Montréal
- Service Canada

Le CACI fait en sorte de développer des partenariats solides et stratégiques avec les autres acteurs du milieu communautaire, privé et public, en privilégiant l'approche multilatérale. La plupart des projets de l'organisme sont réalisés en partenariat, ce qui constitue un gage de succès et nous permet de bénéficier de l'expertise et d'une contribution en nature ou monétaire de la part de nos partenaires.

Les principaux partenaires de l'organisme sont :

- Montréal Classes affaires « Stage la relève »
- Au bas de l'échelle
- Caisse populaire Desjardins Bois-Franc-Cartierville
- Caisse populaire Desjardins du Marché central
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville (CABBC)
- Corbeille Bordeaux-Cartierville
- Comité logement Ahuntsic-Cartierville
- Centre jeunesse de Montréal
- Direction de la protection de la jeunesse
- Centre local d'emploi Ahuntsic
- Centre local d'emploi de Saint-Laurent
- Collège André-Grasset
- Centre de formation professionnelle Calixa-Lavallée
- Commission scolaire English-Montréal (CSEM)
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeois
- Fondation pour l'alphabétisation
- Groupe prévention STM
- Maison des parents
- Moisson Montréal
- Organismes membres de la TCRI
- Poste de quartier 10 – Bordeaux-Cartierville
- Ville en vert
- OLYMEL
- IGA Extra – Pierre Leduc et fille – Galerie Normandie
- Élexpertise

Comité Ensemble contre la maltraitance envers les aînés

Ce comité regroupe des représentants d'institutions et d'organismes de Bordeaux-Cartierville et de Saint-Laurent. L'objectif de ce comité est de mettre en place et d'entretenir un réseau dont la mission consiste à prévenir et à contrer la maltraitance envers les aînés. Ses axes de travail sont l'analyse et l'adaptation des services, le développement des compétences des personnes qui accompagnent les aînés, le partage des connaissances, la diffusion de l'information, la sensibilisation, la mobilisation, etc.

Opération d'accueil Bordeaux-Cartierville

Pour l'année 2018, le CACI a reçu un nombre record de demandeurs d'asile (1561) suite à la crise des migrants aux États-Unis. Plusieurs de ces familles qui étaient dans une situation très précaire ont été rapidement prises en charge par notre équipe qui a fait de son mieux pour leur venir en aide. Parmi les familles qui ont bénéficié de notre assistance, les femmes enceintes et les jeunes mamans avec enfants en bas âge

ont reçu une attention tout à fait spéciale. Grâce aux dons faits à la banque alimentaire, ces familles ont pu recevoir, de temps à autres, des couches, du lait, ainsi que des certificats cadeaux offerts par le supermarché IGA Extra.

Au fil des mois, plusieurs autres acteurs se sont sentis interpellés. Sur l'initiative de la Table de quartier de Bordeaux-Cartierville (CLIC), l'action collective « **Opération d'accueil Bordeaux-Cartierville** » a été lancée dans le quartier pour venir en aide aux demandeurs d'asile dans le besoin.

Cette action s'est traduite par un appel urgent aux dons du public afin de requérir des meubles, des couches et du lait maternisé, ainsi que de l'argent dont la moitié a servi pour l'achat de matelas ou de vêtements d'hiver. Une opération de redistribution de ces dons auprès des familles minutieusement sélectionnées s'est ensuivie. Une soixantaine de familles ont bénéficié de la générosité de nos donateurs.

Le CACI prenant une part très active dans cette opération collective a référé plusieurs dizaines de familles de demandeurs d'asile aux différents points de distribution. L'organisme a aussi été très présent dans les points de presse, et a sensibilisé plusieurs bénéficiaires à témoigner de leurs expériences de migrants illégaux.



Conférence de presse pour le lancement de « l'Opération d'accueil Bordeaux-Cartierville » Source : Journal Métro

La Presse a soutenu cette action. Voici ce qu'ils ont dit...



Communication

Journal Métro – 19 juin 2018

Appel urgent aux dons pour les réfugiés à Bordeaux-Cartierville

« Tous sont venus par les États-Unis et sont passés par Lacolle, confirme Anait Aleksanian, directrice du Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI). Nous avons l'habitude de recevoir tous les nouveaux arrivants, ce que l'on vit cette année est très particulier. »

Planification stratégique en développement social dans Bordeaux-Cartierville

Le CACI fait partie des nombreux organismes du quartier membres du CLIC (Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville) dont la mission est de favoriser la concertation et susciter ou mener des actions communes, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de son territoire.

Dans le cadre du plan stratégique en développement social dans Bordeaux-Cartierville (2013-2018) élaboré par le CLIC, le CACI avait la responsabilité, en tant que porteur, de quelques enjeux prioritaires, que voici :

- Aménagement urbain
- Emploi
- Relations interculturelles et inclusion



Tournée du quartier – Démarche du tout-inclus

PLACE AUX STAGIAIRES MONTRÉAL RELÈVE

Pour l'été 2018, le CACI a accueilli 4 stagiaires volontaires préparés par Montréal Relève dans le cadre de son programme d'accompagnement de la relève montréalaise.

En les accueillant, le CACI voulait d'une manière faire sa part en offrant à des jeunes la possibilité d'acquérir une expérience concrète dans un milieu de travail stimulant et énergisant.

Les jeunes que nous avons reçus ont pu ainsi voir à l'œuvre avec la clientèle nos conseillers en intégration et nos conseillers en emploi. Ils ont fait le tour de nos différents programmes comme le camp de jour, la banque alimentaire, la halte-garderie, les séances d'Objectif Intégration, ainsi que des activités des projets ISOPA et QADA.



Stagiaires Montréal Relève

10. COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Exploitation des médias sociaux

Bien sûr, notre site web et notre page Facebook sont nos outils d'information principaux pour diffuser les informations relatives à nos activités, événements et programmes auprès de nos participants. À noter que nous avons dépassé les 6 900 mentions J'aime sur notre page Facebook.

LinkedIn nous permet de communiquer les bons coups à nos partenaires et bailleurs de fonds. Nous avons également recours à d'autres plateformes de diffusion telles que arrondissement.com ou le réseau du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC).



Interview de la directrice générale par Cindy Royer de TVA

Suivez-nous sur :



www.facebook.com/centreCACI/

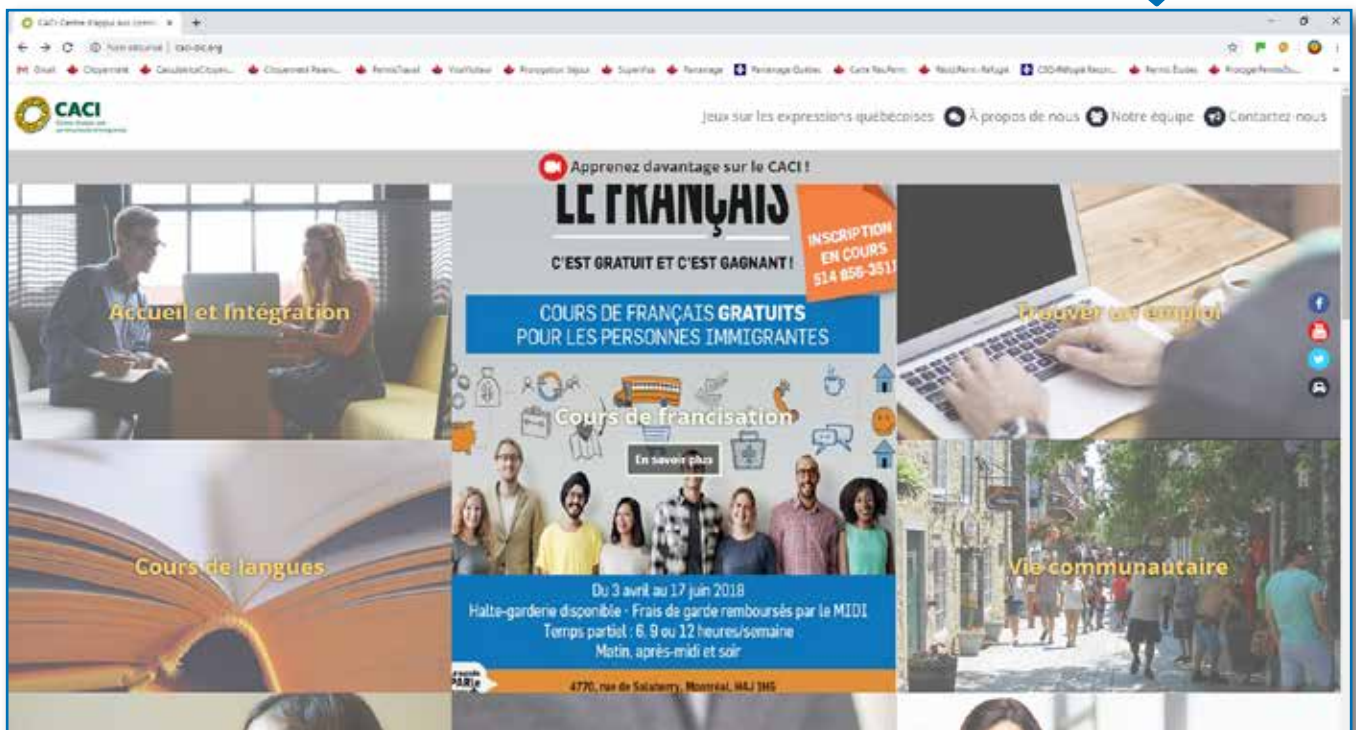


[twitter@caciImmigrants](https://twitter.com/caciImmigrants)



linkedin.com/company/caci-montreal

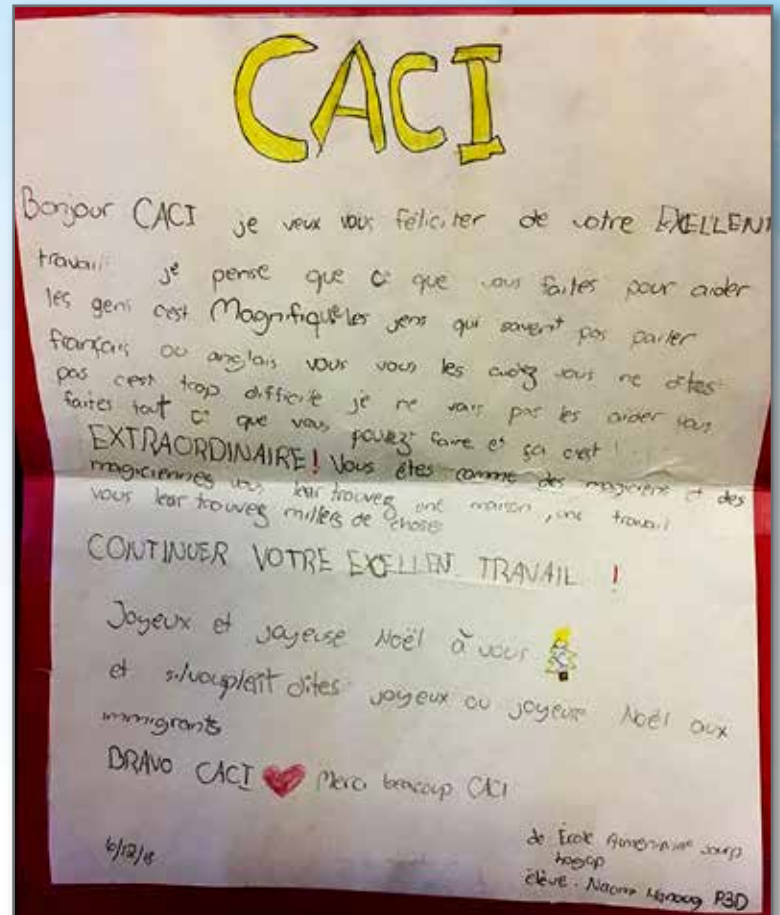
www.caci-bc.org



Évaluation des services

VOICI CE QUE DISENT LES CLIENTS DE NOS SERVICES

- « J'ai été entièrement satisfaite. »
- « Merci de vos services, j'apprécie beaucoup. Bonne chance au CACI. »
- « Votre équipe est magnifique au point que j'aimerais m'impliquer comme bénévole. »
- « La qualité du service est excellente. Je trouve tout à la même place. Pas besoin d'aller voir ailleurs. »
- « Je suis venu pour un service et je découvre d'autres services importants pour les nouveaux arrivants. »
- « Je veux juste vous remercier pour tous les services offerts aux immigrants. »
- « Je tiens à exprimer ma sincère gratitude pour l'accompagnement reçu dans ma démarche de recherche d'emploi. En moins de trois semaines, j'ai trouvé un bon emploi après seulement une rencontre avec mon nouvel employeur. Merci pour tout !! »
- « J'ai une belle perception du CACI ainsi que des services offerts. La relation avec mon conseiller en emploi est très bonne. Merci CACI ! »
- « Je suis très satisfaite des services en employabilité. J'ai reçu de bonnes informations pour mon intégration. »
- « J'ai reçu de très bons services au CACI. C'est un organisme qui appuie beaucoup les immigrants et en tout temps. »



Des jeunes de l'école arménienne Sourp Hagop en visite au CACI - Décembre 2018



Perspectives

Pour l'année 2018, le CACI a battu son propre record. Plus vite que prévu, nous avons accueilli les 15500 clients. Malgré le manque d'espace, nous avons dû recruter de nouvelles ressources afin de répondre aux divers besoins de la clientèle.

Grâce aux efforts constants du conseil d'administration et de la direction, la construction du nouveau bâtiment a déjà commencé, en espérant déménager au mois de décembre 2019.

Janvier 2020, ce sera le début d'une nouvelle ère . . .

- Mettre en pratique la refonte des programmes du MIDI, PRINT, PSM et Francisation
- Voir à l'installation et à l'aménagement des nouveaux locaux du CACI
- Inaugurer la nouvelle bâtisse
- Mettre en place dans l'organisme des mesures de référencement entre ses différents secteurs
- Assurer la formation continue des ressources humaines de l'organisme
- Maximiser l'utilisation des espaces en développant un plateau de travail en économie sociale
- Favoriser la promotion des programmes et activités de l'organisme tant au Québec qu'à l'étranger



Façade des nouveaux locaux du CACI

Historique

C'est au cours de l'année 1993 que les Sœurs de la Providence, des acteurs du milieu et le ministère de l'Immigration du Québec ont décidé de créer un organisme d'accueil dans Cartierville pour accompagner des nouveaux arrivants qui arrivent en grand nombre du Liban, de Grèce et d'Italie. C'est aussi, grâce à l'implication active de Monsieur Éric Gervais du ministère de l'Immigration du Québec, que le Centre d'appui aux communautés immigrantes a vu le jour le 23 avril 1993. L'objectif de ce nouvel organisme est d'accueillir et d'accompagner les immigrants dans leurs démarches d'installation et leur processus d'intégration à la société d'accueil.

En 1995, le CACI compte déjà 6 employés (1 coordonnatrice, 1 organisatrice communautaire, 1 intervenant responsable du jumelage, 1 intervenant responsable de la banque de logement, 2 secrétaires réceptionnistes) et recense 674 clients. Sa mission se décline en quatre volets : Accueil et établissement, Briser l'isolement, Francisation et Sensibilisation. Petit à petit, l'organisme prend de l'ampleur. Son budget de fonctionnement était de 187 000 dollars.

Au fil des années, le nombre de familles accompagnées a augmenté. En 2001, le chiffre a grimpé à 800 personnes. Pour répondre à la demande de services, d'autres ressources sont embauchées (le nombre d'employés est passé à 11) et 3 nouvelles offres de

Grâce à une diversification de ses programmes, l'organisme a pu multiplier par 3 ses effectifs (40 employés), par plus de 6 ses clients (plus de 14 000) et par plus de 6 ses revenus.

Parallèlement, le CACI étend géographiquement ses programmes. En effet, l'organisme a contribué activement à la construction des deux bâtisses de Maison CACI soit : Maison CACI I (28 logements) en 2007 et Maison CACI II (89 logements) en 2009, deux immeubles à vocation sociale et communautaire. Maison CACI est une entité indépendante avec un conseil d'administration différent de celui du CACI. De plus, pour des raisons de coût et d'efficacité, le CACI fait l'achat de la bâtisse qui abrite ses locaux. Plus tard, l'organisme louera entièrement le bâtiment annexe, propice à la mise en œuvre de la promotion du français. En 2014, pour faciliter la mise en œuvre de nouveaux projets, le CACI fera l'acquisition de la maison attenante à la bâtisse principale.

En 2013, le CACI devient un parrain actif dans le cadre du parrainage privé de réfugiés syriens. Son expérience fait de l'organisme une ressource indispensable pour la communauté, grâce à son plan d'accueil et d'installation des réfugiés syriens. Au 31 mars 2018, plus de 3 900 réfugiés ont été accompagnés par nos services.

Toujours en 2013, le Centre d'appui aux communautés immigrantes devient officiellement une ressource externe d'Emploi-Québec dans le cadre du SAE (Service d'aide à l'emploi).

L'organisme poursuit ses réflexions dans le but d'offrir un continuum de services intégrés afin de répondre aux multiples besoins de sa

clientèle. En mai 2015, son secteur Économie sociale voit le jour sous le vocable « Emploi Diversité », une entreprise chargée d'accompagner les immigrants dans la recherche d'emploi de qualité, tout en assurant des services à la carte de médiation interculturelle, une offre de services de formations aux entreprises et des activités de réseautage.

Enfin, toujours en 2015, le CACI s'associe au Carrefour BLE, un organisme à but non lucratif spécialisé dans l'intégration en emploi de professionnels d'origine immigrante, principalement dans les secteurs de l'agroalimentaire, de l'agronomie et de l'agroenvironnement. Bien que sous la même direction et sous le même toit, le Carrefour BLE reste une entité distincte avec son propre conseil d'administration.



Membres du conseil d'administration du CACI lors de l'assemblée générale annuelle 2017

services sont proposées : Employabilité, Participation civique, Activités ponctuelles et rencontres d'information. Le budget avoisinait alors les 335 000 dollars.

En 2006, le CACI dont l'effectif était de 11 employés, disposait de 400 475 dollars de budget répartis principalement comme suit : Centraide (126 500 dollars), Francisation (49 047 dollars), ministère de l'Immigration (149 378 dollars), Emploi-Québec (11 616 dollars) et Autofinancement (17 876 dollars).

En 2017, le CACI travaille à consolider ses acquis et services. Son personnel se compose de 36 employés, dont 1 directrice générale, 1 adjoint à la direction, des intervenants sociaux, des conseillers en emploi, des intervenants ICSI et une solide équipe administrative et technique.

À la fin de l'année, le CACI prend un virage à 180 degrés à l'occasion d'une assemblée générale spéciale, dans le but de donner un nouveau souffle à l'organisme. Nous enregistrerons alors l'arrivée de 5 nouveaux membres au conseil d'administration ; du sang neuf qui

génère de nouvelles implications professionnelles et engagées. Dès lors, nous verrons la création de trois comités essentiels (audit, gouvernance et ressources humaines), l'élaboration d'un plan d'action stratégique et évolutif, et la restructuration des services.

L'hiver de la même année, les groupes de francisation ont augmenté de façon exponentielle. Le CACI comptait alors 44 groupes par session. Pour 2017-2018, le CACI est passé à 48 groupes par session.

Du 1er avril 2017 au 31 mars 2018, plusieurs activités et programmes ont été mis en chantier.

Le CACI a travaillé d'arrache-pied à la réalisation de projets soutenus par des bailleurs de fonds qui se sont résolument impliqués dans l'intégration socio-professionnelle des réfugiés syriens, et nous citons : Centraide du Grand Montréal, la Ville-MTESS, les Sœurs de la Providence, le MIDI, etc.



Dans le souci d'ajuster ses services aux besoins des communautés culturelles de l'arrondissement, le CACI a mis en œuvre le nouveau programme ICSI (Intervention communautaire scolaire interculturelle) auprès des classes d'accueil d'établissements scolaires de Bordeaux-Cartierville avec pour objectif la prévention de l'isolement des réfugiés syriens et autres jeunes nouveaux arrivants.

En 2016-2017, convaincu que l'intégration des immigrants passe par la francisation, un domaine dans lequel l'organisme excelle, le CACI s'est lancé avec enthousiasme dans la promotion de la langue française et a organisé avec brio plusieurs activités dans le cadre de la promotion et de la valorisation du français soutenu par l'office québécois de la langue française (OQLF) et le Secrétariat à la politique linguistique : « En français, oh là là ! ». En 2017-2018, le CACI a développé de nouveaux projets sous les thèmes : « Tout schuss en français ! » ; « En français, STE plaît ! » ; « Oh là là, je parle français ! ». Ce dernier projet de valorisation du français favorise une proximité entre des membres des communautés culturelles et des employés québécois.

Les perspectives restent encore nombreuses et le CACI continue sur sa lancée pour que ses offres de services soient conformes aux attentes de sa clientèle qui dépasse les 14 000 immigrants.

L'année 2018-2019 restera dans les annales du CACI. En effet, le projet de construction de sa nouvelle bâtisse s'est concrétisé lors de la « première pelletée de terre » qui a marqué l'ouverture officielle du chantier.

Le 9 juillet 2018, en présence d'employés du CACI et de résidents du quartier, plusieurs personnalités de marque dont **l'Honorable Mélanie Joly**, ministre fédérale du Tourisme, des Langues officielles et de la Francophonie, **Mme Christine St-Pierre**, députée de l'Acadie et ministre québécoise des Relations internationales et de la Francophonie, **Mme Émilie Thuillier**, mairesse d'Achutes-Cartierville, **M. Éric Gervais**, sous-ministre adjoint du MIDI, **Mme Effie Giannou**, conseillère de la Ville, District électoral de Bordeaux-Cartierville, **Mme Marwah Rizqy**, députée de Saint-Laurent, **M. Pierre-Constantin Charles**, conseiller en planification et en développement à Centraide du Grand Montréal, **M. Yves Gibeau**, directeur général Caisse Desjardins de Bois-Franc-Bordeaux-Cartierville et **Sœur Claire Houde**, supérieure provinciale des Sœurs de la Providence ont participé activement à la cérémonie qui s'est tenue à l'angle du boulevard Laurentien et de la rue Périnault à Cartierville où s'érigera le nouveau siège social.



Grâce à ce bâtiment spacieux et moderne, le CACI pourra mieux répondre à la demande croissante pour ses services d'intégration. Il pourra également diversifier ces services, ce qui aura un impact positif sur l'activité économique et culturelle de l'arrondissement et, par voie de conséquence, sur le bien-être des habitants.

Reconnaissance publique

L'efficacité du CACI à développer et à mener avec brio des projets structurés lui a valu plusieurs récompenses publiques :

- En 2010, le CACI a été finaliste du Prix Égalité dans la catégorie « Travail-famille ». Grâce à son projet de services d'accueil gratuit et d'aide aux devoirs à des enfants âgés de 6 à 14 ans, après leur sortie de l'école ou en soirée, le CACI a permis à leurs parents, principalement à leurs mères, d'avoir une chance égale de trouver un travail, de devenir autonomes et de s'intégrer pleinement à la société québécoise au même titre que les hommes.

- En avril 2010, le CACI a été lauréat du prix « Mérites en francisation des nouveaux arrivants » dans la catégorie « Partenaire institutionnel ou communautaire en francisation ». Ce prix est attribué par le MICC et l'Office québécois de la langue française (OQLF) aux organismes qui par leurs réalisations sont intervenus auprès des personnes immigrantes en vue de favoriser leur potentiel et leurs capacités de s'intégrer à la société d'accueil.

- En 2011, l'organisme a été lauréat au gala « Plein feu sur les mérites d'ici » dans la catégorie « Communautaire / organisme structurant ». Cet événement, organisé par la Corporation de développement économique (CDEC), a rendu hommage au CACI pour ses multiples services et programmes offerts aux nouveaux arrivants, pour la diversité de ses activités à caractère social et pour sa capacité à développer des projets adaptés aux besoins de sa clientèle.

-En 2012, le CACI a reçu le « Prix interculturel de Montréal Abe-Limonchik », catégorie « Organisme ». Cette distinction souligne son exceptionnelle contribution dans l'amélioration des relations interculturelles et la promotion de la diversité sur le territoire montréalais.

C'est une récompense pour les efforts remarquables déployés par le CACI en vue de briser l'isolement des membres des communautés culturelles, développer leur autonomie et favoriser leur intégration pleine et durable à la société d'accueil.

- En 2014, La directrice générale a reçu au nom du CACI le « Prix gestion au féminin-2014 » de l'HIQ (Horizons Interculturels Québec) pour souligner son brillant parcours et sa réussite en relevant un double défi, être une femme et immigrante.

- En janvier 2016, la branche canadienne de l'Union générale arménienne de bienfaisance (UGAB) et l'école Alex Manoogian ont salué le travail de la directrice générale du CACI en lui remettant le « Prix de l'excellence » au nom de la Couronne arménienne en commission des affaires publiques (CAPAC).

OPÉRATION TEMPÊTE DU DÉSERT

Bronze, acrylique et corail



César Carrasco

Finalement, en 1977, il s'est installé définitivement à Montréal, où il s'est épanoui du point de vue artistique, que ce soit en peinture ou en sculpture, « son premier amour artistique ».

« Dans mes expressions artistiques il y a toujours un contenu en rapport avec l'Amérique latine. On y retrouve les valeurs culturelles, les drames sociaux et politiques de cette région du monde. Un artiste ne peut pas être étranger à la réalité qu'il vit ».



4770, rue de Salaberry
Montréal, Québec, H4J 1H6
514 856 3511

