



CACI

Centre d'appui
aux communautés
immigrantes

Juillet 2016 N° 1

Le CACI vous informe

Afin de mieux vous faire connaître nos services, nous vous proposons de revenir sur certaines activités ou événements que nous avons organisés au cours des derniers mois. C'est aussi pour nous l'occasion de vous inciter à vous rendre sur notre site Web et à nous suivre sur Facebook, Twitter, LinkedIn et autres médias sociaux. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 514 856-3511 ou à l'adresse info@caci-bg.org.

Bonne lecture!

SOMMAIRE

- Rapprochement CACI-Carrefour BLE
- Événement Embauche – emplois en région
- Bénévolat au CACI : une expérience utile et enrichissante
- Emploi-Diversité : bientôt un an!
- ICSI : l'intervenante prend ses quartiers
- Réfugiés syriens : les faits saillants

INFOLETTRE

Juillet 2016

N° 1



Rapprochement CACI-Carrefour BLE

Carrefour BLE et le CACI, deux entités complémentaires sous un même toit

Dans notre nouvelle série « Cinq questions à », nous avons interrogé Mme Inesa Yessipovich, conseillère en emploi et en régionalisation à Carrefour BLE.

QUESTION

Depuis quand existe Carrefour BLE et quelle est sa mission?

RÉPONSE

Carrefour BLE a été fondé en février 2000 pour favoriser l'intégration en emploi au Québec des immigrants formés dans le domaine agroalimentaire. Afin de leur permettre d'acquérir les compétences manquantes, nous avons développé la formation de mise à niveau qui, en plus de cours professionnels en classe pendant trois mois, permet d'effectuer un stage de deux mois pour obtenir la première expérience québécoise et, pourquoi pas,

Cette formation s'adresse, plus précisément, aux agronomes, techniciens agricoles, ingénieurs agroalimentaires, techniciens de laboratoire, techniciens en contrôle et assurance qualité agroalimentaire, etc.

Un autre programme de Carrefour BLE s'adresse aux immigrants de tous les domaines professionnels. Il s'agit du service de régionalisation, le soutien à l'installation à l'extérieur de la grande région métropolitaine. Les immigrants qui arrivent à Montréal ont souvent peur de quitter la métropole parce qu'ils ne savent pas du tout ce qui les attend ailleurs. Notre mission est de les informer, les mettre en relation avec nos partenaires en région et les soutenir tout au long de leur démarche de recherche d'emploi et d'installation en région.



décrocher un poste. Il faut dire que la formation met aussi l'accent sur l'intégration sociale des nouveaux arrivants, d'où les cours d'ordre général tels que Stratégie de recherche d'emploi, Réalités sociopolitiques au Québec et Introduction au territoire québécois.

QUESTION

Qui compose l'équipe de Carrefour BLE?

RÉPONSE

Nous avons l'équipe de la direction : la directrice générale Anait Aleksanian et l'adjoint à la direc-

tion Ramón Carrasco. De plus, l'agente de soutien aux intervenantes Julianna Varodi exécute toutes les tâches d'organisation de la formation et d'autres tâches administratives. Carlos Carmona est notre conseiller de régionalisation. Moi, je suis la conseillère de régionalisation et la conseillère en emploi. Je me charge aussi de la formation, de la recherche de stage et des contacts avec les entreprises.

QUESTION

En quoi consiste le rapprochement entre Carrefour BLE et le CACI?

RÉPONSE

Le 1^{er} juillet 2015, dans le cadre d'une démarche stratégique commune, Carrefour BLE et le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) se sont regroupés sous un même toit et une même direction tout en demeurant deux entités distinctes. On peut parler d'alliance.

Carrefour BLE a donc déménagé dans les locaux du CACI, au 4770, rue de Salaberry, Montréal, et la directrice générale du CACI, Anait Aleksanian, est devenue en même temps directrice du Carrefour BLE.

Ce regroupement d'intérêt commun permet au CACI de développer son secteur d'activité Régionalisation et à Carrefour BLE d'avoir accès à la clientèle du CACI.

QUESTION

Quels sont les faits saillants de l'année écoulée?

RÉPONSE

Évidemment, le plus important a été le développement des liens de collaboration avec le CACI et notre installation dans les locaux du CACI.

En ce qui concerne le développement de projets, un mois avant la fin de l'entente avec le MIDI (le

ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion), nous sommes parvenus à plus que doubler notre objectif annuel d'installation des immigrants dans les régions du Québec, soit 32 familles au lieu de 15 comme le prévoyait l'entente.

De plus, Carrefour BLE et le CACI ont organisé, dans leurs locaux, la première édition de l'Événement Embauche – Emplois en région. Un véritable succès avec 23 exposants et plus de 120 visiteurs. Je peux aussi mentionner l'organisation des visites de nos candidats aux huit différents salons d'emploi en région, ainsi que les rencontres avec les employeurs des régions venus à Montréal pour embaucher.



Mme Julianna Varodi et Mme Inesa Yessipovich

QUESTION

Quels sont les projets de Carrefour BLE pour les prochains mois?

RÉPONSE

On continue notre excellent travail comme on l'a toujours fait, et on développe de nouveaux partenariats. Nos participants au programme de régionalisation ont participé au Déjeuner d'affaires – rencontre avec les employeurs – organisé à St-Hyacinthe par notre partenaire Forum-2020, et nous avons organisé dans nos locaux la présentation du projet Ferme-école des municipalités

Ste-Françoise et Fortierville du Centre-du-Québec qui recherchent des ouvriers agricoles et sont prêts à les former sur place. Le 17 août, nous commencerons notre sélection pour la formation Transformez-vous!, et chaque vendredi, nous re-

cevrons nos partenaires régionaux qui viendront présenter leur région.

Pour plus d'informations sur les programmes et services de Carrefour BLE, veuillez contacter : Inesa Yessipovich au 514 856 3511 poste 293.

Événement Embauche – emplois en région

Les régions déploient leurs charmes au salon de l'emploi organisé par Carrefour BLE et le CACI

Dans le cadre des activités de régionalisation du CACI visant à promouvoir les nombreuses occasions professionnelles en région auprès des immigrants, le CACI et Carrefour BLE ont organisé un salon de l'emploi en région le 29 avril dernier dans les locaux du CACI.

« L'objectif était double : permettre aux immigrants qui résident à Montréal de prendre conscience des possibilités d'emploi dans les régions du Québec et aux employeurs dans les régions de rejoindre la main-d'œuvre montréalaise », a déclaré Mme Inesa Yessipovich, conseillère en emploi et en régionalisation à Carrefour BLE.

Le salon comblait un besoin. « Il n'existe qu'un seul salon de l'emploi en région, la Foire nationale de l'emploi, qui a lieu en octobre à Montréal. Pourtant, la demande est constante », a ajouté Mme Yessipovich.

Six régions (Beauce-Sud, Centre-du-Québec, Estrie, Mauricie, Montérégie et Outaouais) étaient représentées par dix entreprises et dix organismes régionaux œuvrant auprès des personnes immigrantes. Plusieurs dizaines d'offres d'emploi

notamment dans les secteurs du service à la clientèle, de la santé, de la mécanique, de l'électricité, des ressources humaines, de l'agroalimentaire et de la manutention étaient proposées.

« L'organisateur, Carrefour BLE, étant un organisme partenaire de régionalisation, ce salon nous



a donné une vitrine et une clientèle différentes. En plus, c'était très familial, car ça avait lieu dans les locaux du CACI », a déclaré Mme Ana Luisa Iturriaga de l'organisme régional Forum 2020.

Outre la visite de kiosques classiques, les visiteurs ont pu assister à des présentations d'organismes régionaux et d'entreprises. « Chaque région a ses particularités et ses forces pour attirer la clientèle. C'était très pertinent de pouvoir expliquer nos caractéristiques régionales, nos créneaux d'activités et nos gammes d'emplois », a ajouté Mme Ituriaga. « J'ai été captivée par les présentations, certains présentateurs m'ont vraiment épatée », a déclaré Mme Alice Yaloha, une visiteuse.

« Dans nos sociétés, il y en a qui sont des urbains, et puis il y en a qui aiment mieux la campagne; ça n'a aucun rapport avec nos origines », a déclaré le ministre responsable des Relations canadiennes et de la Francophonie canadienne, et député de Saint-Laurent, M. Jean-Marc Fournier, qui avait fait le déplacement tout comme le conseiller mu-

nicipal du district de Bordeaux-Cartierville de la Ville de Montréal, M. Harout Chitilian.

Ciblé, le salon a attiré plus de 120 visiteurs prêts à quitter Montréal pour aller s'installer en région, un succès pour les organisateurs et les organismes participants. « Nous avons eu 40 personnes qui se sont inscrites pour visiter la région maskoutaine avec nous », a précisé Mme Iturriaga.

« J'ai participé à une visite d'exploration à Saint-Hyacinthe, suite au salon », a indiqué Mme Yaloha, qui se déclare prête à aller vivre en région, idéalement en Beauce ou en Montérégie. « On ne sait jamais d'où la chance de décrocher un emploi peut venir ». En tout cas, si le CACI et Carrefour BLE organisent un autre salon, elle y participera « avec grand plaisir! ».



Bénévolat au CACI :

une expérience utile et enrichissante

Comme la plupart des organismes communautaires, le CACI recourt au bénévolat pour un grand nombre des activités qu'il propose aux communautés immigrantes.

« Nous faisons appel à une dizaine de bénévoles par semaine », indique M. Joaquin Cardenas, qui occupe le poste d'organisateur communautaire au CACI. « Nous avons des habitués, mais aussi des personnes qui viennent faire un travail ponctuel ». Présentement, M. Madjid Lemdani donne deux heures de son temps à l'aide aux devoirs chaque lundi et mercredi. « Ça s'est arrêté avec les vacances, mais je reprendrai en septembre », explique-t-il. Mme Faten Samné passe une douzaine d'heures par semaine au CACI. « Après la période

d'aide aux impôts, j'ai fait une pause », déclare-t-elle. M. Ahcène Boughlita, lui, donne beaucoup de son temps : « Comme je dis souvent, au CACI, je suis bénévole à temps plein ».

Il n'y a pas de profil type du bénévole. M. Lemdani est un ancien chef de projet de chez Bombardier à présent à la retraite, Mme Samné vient de finir des études en immigration et M. Boughlita, directeur assurance qualité de profession, est à la recherche d'un emploi.

Au CACI, ils touchent un peu à tout : accueil, appels téléphoniques, archivage, activités artistiques, aide aux devoirs, ateliers de français et d'anglais, aide aux impôts, banque alimentaire, etc. « En

plus de l'aide aux devoirs, j'ai aidé à préparer les déclarations de revenu », indique M. Lemdani. « J'accompagne les gens à l'hôpital et je fais beaucoup d'interprétariat », déclare M. Boughlita, qui parle français, anglais et arabe. « J'ai commencé par du classement, ensuite, j'ai fait de la saisie de données, et puis j'ai collaboré au programme d'impôt. Je recevais les clients, je vérifiais que tout était correct, je remplissais les formulaires... », explique Mme Samné.

« Quand ils remplissent leur fiche, on explique aux bénévoles toutes nos activités et ils choisissent celles dans lesquelles ils veulent s'impliquer. Ensuite, on les guide, on leur dit ce qu'ils ont à faire. Il y a une personne du CACI qui les prend en charge », explique M. Cardenas.



Joaquin Cardenas, responsable des bénévoles

« Les activités qui me plaisent le plus sont celles où je suis en contact avec les gens », déclare Mme Samné. M. Lemdani, lui, aime « s'occuper d'enfants, leur transmettre du savoir, les aider à passer à travers les difficultés scolaires, ou aider des gens d'ailleurs qui viennent de débarquer, comme les

réfugiés syriens ». « Je participe même aux activités culturelles, comme les excursions à Ottawa ou la cabane à sucre. L'essentiel, c'est que j'apporte mon aide », déclare M. Boughlita.

Car si les bénévoles ont un point en commun, c'est bien celui-ci : la bienfaisance. « L'essentiel, c'est que je sois utile. J'ai été éduqué comme ça, il faut aider son prochain », déclare M. Boughlita.

En tout cas, tous en retirent une satisfaction personnelle. « Ça m'apporte un énorme plaisir », dit M. Boughlita. « Je me suis rendu compte qu'un bénévole pouvait apporter beaucoup aux gens qui en ont besoin, et ça, c'est vraiment enrichissant », déclare M. Lemdani. « Ça m'apporte une satisfaction personnelle. Ça me valorise », explique Mme Samné.

« Au CACI, il y a beaucoup de travail, et c'est très varié », déclare Mme Samné. « Au CACI, les gens sont super gentils, aimables, chaleureux, accueillants », s'exclame M. Boughlita.

Pour M. Cardenas, c'est gagnant-gagnant. « Les bénévoles viennent compléter le travail que les employés font ici, mais ils utilisent les compétences qu'ils ont acquises dans leur pays, et ils peuvent se faire une idée du marché du travail au Québec. Évidemment, il faut vouloir aider les gens, mais ceux qui veulent faire du bénévolat sont déjà dans cet esprit-là. Tout le monde est bienvenu au CACI », conclut-il.

Si vous souhaitez rejoindre l'équipe de bénévoles du CACI, contactez Joaquin Cardenas à l'adresse courriel : joaquin.cardenas@caci-bc.org



Emploi-Diversité : bientôt un an!

En juillet 2015 naissait Emploi-Diversité, le secteur d'économie sociale du CACI, suite à une réflexion sur les résultats de trois études qui identifiaient les freins à l'employabilité des immigrants : manque de reconnaissance des compétences étrangères, mauvaise application des politiques d'intégration et discrimination au travail.

Emploi-Diversité s'était donné l'objectif d'accompagner les chercheurs d'emploi qualifiés issus des communautés culturelles et les chefs d'entreprises québécoises de la région métropolitaine de Montréal à se retrouver dans le respect des valeurs de chacun.

En un an, Emploi-Diversité a obtenu d'excellents résultats, dont voici le détail :

Activité		Date	Nombre d'embauches
Mandats de recrutement			6
Événements d'embauche	Serviko	23 octobre 2015	3
	Swissport (3 événements)	26 novembre 2015, 5 février 2016 et 19 février 2016	Une 15 ^e
	Home Dépôt	11 mars 2016	Plusieurs embauches
	Utopia Image	22 mars 2016	Une 10 ^e
Soirée réseautage Desjardins		8 mars 2016	

Emploi-Diversité offre les services suivants :

Placement du personnel

Recrutement temporaire : solution répondant à un besoin ponctuel tel qu'un départ imprévu ou un remplacement pour congé

Recrutement permanent : cycle complet de recrutement de l'analyse du besoin du client au suivi du candidat en poste

Médiation interculturelle

Services facilitant le rapprochement et l'interaction entre individus ou groupes



Mme Kenza Lahjouji

Formations en entreprise

Appui aux Ressources humaines en matière de gestion de la diversité
Sensibilisation à la diversité culturelle en tant que facteur de productivité
Francisation des entreprises

Événements de réseautage
Événement de réseautage professionnel
Rencontres par corps de métier
Séances d'entrevues éclair

Pour plus de renseignements, veuillez prendre contact avec notre conseillère en emploi Kenza Lahjouji au 514 856-3511 poste 221



ICSI : les intervenantes prennent leurs quartiers

ICSI : les intervenantes prennent leurs quartiers
Lieu essentiel d'intégration, l'école peut s'avérer source d'incompréhension mutuelle. Une méconnaissance de la langue, des us et coutumes, du système éducatif ou tout simplement des façons de faire de chacun peut entraîner des divergences ou des conflits entre parents d'élèves, enfants et acteurs scolaires, et malheureusement aboutir parfois à l'isolement, l'intimidation ou l'exclusion.

La panoplie de services du CACI compte désormais un service d'assistance aux familles ayant des enfants en âge scolaire et à certaines écoles du quartier. Nos intervenantes ICSI (Intervention Communautaire Scolaire Interculturelle) disposent de la position et des connaissances adéquates pour jouer le rôle de médiatrices et faciliter le rapprochement entre les différentes parties prenantes.

Dans le cadre de leurs fonctions, les ICSI servent d'interprète aux réunions entre le personnel sco-

laire, les parents et les élèves; accompagnent et soutiennent les élèves et leurs familles lors de l'entrée à l'école; expliquent aux jeunes et à leurs familles les structures, les règles de fonctionnement et les attentes de la société québécoise; organisent des sessions d'information sur le système scolaire québécois; accompagnent, au besoin, les familles lors des rencontres avec le personnel de l'école; facilitent les relations entre les familles et les acteurs scolaires (voire entre les jeunes et leurs parents, et entre les jeunes eux-mêmes); facilitent la communication et la collaboration avec les parents; sensibilisent les différents acteurs aux enjeux interculturels; agissent en tant que médiatrices interculturelles; et améliorent les relations interculturelles.



*Mme Dalila Hamsi,
intervenante ICSI*

Plus d'informations sur le rôle et les actions de l'ICSI dans le prochain numéro de l'infolettre. Mais d'ici là, vous pouvez contacter Dalila Hamsi au 514 856-3511 poste 215.

Réfugiés syriens : les faits saillants

Comme expliqué dans notre Rapport d'activités 2015-2016, le CACI a été concerné au plus haut point par l'arrivée massive des réfugiés syriens. Retour en arrière sur un des événements marquants de ces derniers mois pour le Canada, le Québec et le CACI.

12 novembre 2015

Le gouvernement Trudeau confirme l'objectif d'accueillir 25 000 réfugiés syriens au Canada d'ici la fin de l'année, tel que fixé par le Parti libéral du Canada lors de la campagne électorale.

25 novembre 2015

Le ministre intérimaire de la Sécurité publique, Pierre Moreau, et la ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, Kathleen Weil, présentent le plan du gouvernement du Québec pour accueillir 7300 réfugiés syriens d'ici la fin de 2016.

26 novembre 2015

Mélanie Joly, ministre du Patrimoine canadien, députée fédérale d'Ahuntsic-Cartierville et vice-présidente du comité ministériel chargé de veiller à l'accueil des 25 000 réfugiés syriens, rencontre des réfugiés syriens au CACI.

5 décembre 2015

Pierre Moreau, ministre des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire et ministre de la Sécurité publique suppléant, Kathleen Weil, mi-

nistre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, et Christine St-Pierre, ministre des Relations internationales et de la Francophonie et députée de l'Acadie, rencontrent des réfugiés arrivés de Syrie, d'Arménie et d'Irak dans les locaux du CACI.

06 janvier 2016

Hugo Lavoie de Radio Canada interroge Nouchig Avakian, réfugiée syrienne, et Myriam Avetisyan, intervenante sociale au CACI.

27 février 2016

Le 25 000^e réfugié syrien arrive au Canada.

30 avril 2016

Il va sans dire que le CACI s'est senti concerné par la tragédie syrienne et s'est immédiatement impliqué. Au 30 avril 2016, le nombre de réfugiés syriens reçus au CACI depuis 2012 était de 2353, sur lesquels 948 habitent aujourd'hui Ahuntsic-Cartierville. Certains sont parrainés par le CACI et Maison CACI, les autres ont été référés par des organismes, centres, Églises et familles. L'implication du CACI a entraîné une chaîne de solidarité exceptionnelle de la part des habitants de l'arrondissement.

Le CACI poursuivra ses efforts pour faciliter l'intégration des réfugiés syriens, qu'ils soient nouveaux ou déjà installés, à travers ses offres de services et veillera à leur bien-être.

Plus d'informations sur l'action du CACI dans la prochaine infolettre.



Aidez-nous à vous aider

Le CACI offre une panoplie de services inégalée aux nouveaux arrivants dans leurs démarches d'installation.

Profitez-en et faites-en profiter vos amis.

Retrouvez-nous sur notre site Web caci-bc.org et sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter, LinkedIn et Youtube!



Et cliquez sur « J'aime »!

